

## Concept Idea

### 1. Overview

ระบบจองพื้นที่ส่วนกลาง การแจ้งเตือนพัสดุ การแจ้งของหายหรือพบร่องตกหล่น และการรับข่าวสาร และประกาศสำคัญภายในหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และหอพัก ในรูปแบบ Web Application ที่พัฒนาขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการพื้นที่ส่วนกลางและการสื่อสารภายในชุมชน โดยผู้อยู่อาศัยสามารถ ตรวจสอบตารางเวลาและจองพื้นที่ส่วนกลางได้อย่างเป็นระบบ ช่วยลดปัญหาการจองซ้ำซ้อนและความไม่ชัดเจน ในการใช้งาน ในส่วนของระบบการแจ้งเตือนเมื่อมีพัสดุมาถึง รวมถึงการประกาศของหายหรือการตามหาเจ้าของ ทรัพย์สิน ทำการประกาศผ่านทาง Website รวมถึงการเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมสำคัญในโครงการ โดย ฝ่ายผู้ดูแลโครงการและฝ่ายนิติบุคคลสามารถส่งข้อมูลและการแจ้งเตือนไปยังผู้อยู่อาศัยได้อย่างตรงไปตรงมาและ ทันท่วงทีผ่านเทคโนโลยี LINE Official Account ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ และส่งเสริมการสื่อสารที่ มีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่ความสะดวกสบายและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้อยู่อาศัยภายในโครงการ

### 2. Use case/scenario

- ลูกบ้านจองพื้นที่ส่วนกลาง
  - 1. ลูกบ้านเข้าสู่ระบบ Web Application
  - 2. เลือกเมนู “จองพื้นที่ส่วนกลาง”
  - 3. ดูรายการพื้นที่และปฏิทินเวลาว่าง
  - 4. เลือกวันและเวลาที่ต้องการจอง
  - 5. ระบบบันทึกการจอง
  - 6. ระบบส่งแจ้งเตือนยืนยันการจองผ่าน LINE ส่วนตัวของลูกบ้าน
  - 7. ก่อนถึงวันใช้งาน ระบบส่งแจ้งเตือนเตือนล่วงหน้าผ่าน LINE อัตโนมัติ
- การแจ้งเตือนพัสดุ
  - 1. พนักงานนิติบัณฑ์ทึกข้อมูลพัสดุที่มาส่ง
  - 2. ระบบผูกพัสดุกับห้องของลูกบ้าน
  - 3. ระบบส่งข้อความแจ้งเตือนผ่าน LINE ว่ามีพัสดุมาถึง
  - 4. ลูกบ้านเข้ามาดูรายละเอียดพัสดุผ่านหน้าเว็บ

5. เมื่อรับพัสดุแล้ว พนักงานอปเดตสถานะเป็น “รับแล้ว”

- แจ้งของหาย / พบของตกหล่น

1. ลูกบ้านเข้าเมนู “ของหาย / หาเจ้าของ”
2. กรอกฟอร์มแจ้งของหายหรือแจ้งพบของ
3. ข้อมูลถูกส่งไปให้ nitibuccl ตรวจสอบ
4. นิติแก้ไขหรือกลั่นกรองข้อมูล
5. นิติอนุมัติและลงประกาศบนหน้าเว็บ
6. ลูกบ้านคนอื่นสามารถเข้ามาดูประกาศได้

- การประกาศข่าวสาร

1. นิติเข้าสู่ระบบ
2. สร้างประกาศข่าวสารหรือแจ้งเตือนสำคัญ
3. เลือกกลุ่มเป้าหมาย (ทุกคน / อาคาร / โซน)
4. ระบบเผยแพร่ประกาศบนหน้าเว็บ
5. ระบบส่งแจ้งเตือนผ่าน LINE ให้ลูกบ้านตามกลุ่มที่เลือก

### 3. Feature

- สำหรับลูกบ้าน

- การจองพื้นที่ส่วนกลาง
  - ดูรายการพื้นที่ส่วนกลาง
  - ดูปฏิทินการจอง
  - จอง / ยกเลิกการจอง
  - รับแจ้งเตือนการจองผ่าน LINE
- ระบบพัสดุ
  - ดูรายการพัสดุของตนเอง
  - ตรวจสอบสถานะพัสดุ
  - รับแจ้งเตือนเมื่อพัสดุมาถึงผ่าน LINE

- ระบบของหาย / หาเจ้าของ
  - กรอกฟอร์มแจ้งของหาย
  - กรอกฟอร์มแจ้งพบของตกหล่น
  - ดูประกาศที่นิติอนุมัติแล้ว
- ระบบประกาศ
  - ดูประกาศข่าวสารย้อนหลัง
  - กดลิงก์จาก LINE เพื่อติดรายละเอียดในเว็บ
- การตั้งค่า
  - สำหรับนิติบุคคล / ผู้ดูแลระบบ
    - การจัดการพื้นที่ส่วนกลาง
      - เพิ่ม / แก้ไขพื้นที่
      - กำหนดช่วงเวลาเปิดใช้งาน
      - ตรวจสอบประวัติการจอง
    - การจัดการพัสดุ
      - บันทึกข้อมูลพัสดุ
      - อัปเดตสถานะพัสดุ
      - ดูประวัติพัสดุค้างรับ
    - การจัดการของหาย
      - ตรวจสอบคำร้องจากลูกบ้าน
      - อนุมัติ / ปฏิเสธการประกาศ
      - จัดการประกาศของหาย / หาเจ้าของ

- การจัดการประกาศ
  - สร้างและแก้ไขประกาศ
  - เลือกกลุ่มเป้าหมาย
  - ส่งแจ้งเตือนผ่าน LINE

#### 4. Technology

- LINE Official Account (LINE OA)

#### สมาชิก

1. รัชพล เยี่ยมกระโทก 6410455015
2. กันภารณ์ คุ้มโชคชนา 6410615014
3. อรุณพล เมืองชาม 6410685025
4. ระวีภรณ์ จินดาวราณน์ 6610545029
5. ศุภวิชญ์ บุญประเสริฐ 6610685346