

# ระบบบริหารจัดการ วางแผน งานนิติบุคคล บ้านจัดสรร

## 1. Overview

ระบบบริหารจัดการและวางแผนงานนิติบุคคลบ้านจัดสรร เป็นแพลตฟอร์มในรูปแบบ Web Application ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรในการบริหารจัดการงานประจำวัน งานวางแผน และการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ หัวใจหลักของระบบคือการเป็น ศูนย์กลางข้อมูล (Centralized Platform) ที่เชื่อมโยง นิติบุคคล ช่างซ่อมบำรุง และลูกค้า ระบบจะช่วยลดงานเอกสาร ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความสะดวกให้กับทุกฝ่ายผ่านการใช้งานบนเว็บ (รองรับ Desktop / Mobile Browser)

## 2. Use case/scenario

### - การแจ้งซ่อม/ร้องเรียน

สถานการณ์: ลูกค้าพบปัญหาในพื้นที่ส่วนกลาง

ขั้นตอน: ลูกค้าแจ้งปัญหาผ่านหน้าเว็บ พร้อมแนบรูปภาพ ระบุ Location ระบบสร้าง Ticket อัตโนมัติ เจ้าหน้าที่รับเรื่องและอัปเดตสถานะ (รับเรื่อง / กำลังดำเนินการ / รออนุมัติ /เสร็จสิ้น) ลูกค้าสามารถติดตามสถานะได้ตลอดเวลา

### - การจองพื้นที่ส่วนกลาง

สถานการณ์: ลูกค้าต้องการจองสระว่ายน้ำหรือสนามกีฬาเพื่อใช้งานส่วนตัวหรือจัดกิจกรรม

ขั้นตอน: ลูกค้าเข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บ เลือกเมนู “จองพื้นที่ส่วนกลาง” เลือกประเภทพื้นที่ (สระว่ายน้ำ, สนามกีฬา, ห้องอเนกประสงค์) เลือกวันที่และช่วงเวลา ระบบตรวจสอบสถานะว่างอัตโนมัติ ยืนยันการจอง และแจ้งผลผ่านระบบ/ไลน์ นิติบุคคลสามารถตรวจสอบและอนุมัติ (ถ้าจำเป็น)

### - การวางแผนงานซ่อมบำรุง/อัปเดตสถานะการดำเนินการ

สถานการณ์: นิติบุคคลต้องวางแผนซ่อมบำรุงพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ถนน ไฟส่องสว่าง หรือระบบประปา

ขั้นตอน: เจ้าหน้าที่นิติบุคคลบันทึกแผนงานซ่อมบำรุงในระบบ กำหนดช่วงเวลา และผู้รับผิดชอบ ระบบแจ้งเตือนลูกค้าล่วงหน้า หลังดำเนินการเสร็จ สามารถบันทึกผลการดำเนินงาน

### 3. Feature

- **สำหรับลูกบ้าน**

ระบบสมัครและเข้าสู่ระบบ (Login/Register)

จองพื้นที่ส่วนกลาง

ตรวจสอบประวัติการจอง

แจ้งซ่อมและร้องเรียนออนไลน์

ติดตามงานซ่อมบำรุง/งานร้องเรียน

แจ้งเตือนผ่านระบบหรือไลน์

- **สำหรับนิติบุคคล / ผู้ดูแลระบบ**

Dashboard ภาพรวมการใช้งาน

จัดการข้อมูลลูกบ้าน

อนุมัติ/ปฏิเสธการจอง

วางแผนและติดตามงานซ่อมบำรุง

อนุมัติ/ไม่อนุมัติงาน

รายงานสถิติปัญหาแต่ละประเภท

- **คุณสมบัติด้านเทคนิค (Technical Features)**

Web-based Application (Responsive Design)

Role-based Access Control (ลูกบ้าน / เจ้าหน้าที่ / ผู้ดูแลระบบ)

ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ

## สมาชิก

1. รัชพล เขี่ยมกระโทก 6410455015
2. กนกวรรณ คุ่มโชคชนะ 6410615014
3. อรรคพล เมืองฮาม 6410685025