

# ระบบบริหารจัดการ วางแผน งานนิติบุคคล บ้านจัดสรร

## 1. Overview

ระบบบริหารจัดการและวางแผนงานนิติบุคคลบ้านจัดสรร เป็นแพลตฟอร์มในรูปแบบ Web Application ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรในการบริหารจัดการงานประจำวัน งานวางแผน และการให้บริการ ลูกบ้านอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี นิติบุคคล ซ่อมบำรุง และลูกบ้าน ระบบจะช่วยลดงานเอกสาร ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความสะดวกให้กับทุกฝ่ายผ่านการใช้งานบนเว็บ (รองรับ Desktop / Mobile Browser)

## 2. Use case/scenario

### - การแจ้งซ่อม/ร้องเรียน

สถานการณ์: ลูกบ้านพบปัญหาในพื้นที่ส่วนกลาง

ขั้นตอน: ลูกบ้านแจ้งปัญหาผ่านหน้าเว็บ พร้อมแนบรูปภาพ ระบุ location ระบบสร้าง Ticket อัตโนมัติ เจ้าหน้าที่รับเรื่องและอัปเดตสถานะ (รับเรื่อง / กำลังดำเนินการ / รออนุมัติ / เสร็จสิ้น) ลูกบ้านสามารถติดตามสถานะได้ตลอดเวลา

### - การจองพื้นที่ส่วนกลาง

สถานการณ์: ลูกบ้านต้องการจองสร่าว่น้ำหรือสนามกีฬาเพื่อใช้งานส่วนตัวหรือจัดกิจกรรม

ขั้นตอน: ลูกบ้านเข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บ เลือกเมนู “จองพื้นที่ส่วนกลาง” เลือกประเภทพื้นที่ (สร่าว่น้ำ, สนามกีฬา, ห้องโเนกประสงค์) เลือกวันที่และช่วงเวลา ระบบตรวจสอบสถานะว่างอัตโนมัติ ยืนยันการจอง และแจ้งผลผ่านระบบ/ไลน์ นิติบุคคลสามารถตรวจสอบและอนุมัติ (ถ้าจำเป็น)

### - การวางแผนงานซ่อมบำรุง

สถานการณ์: นิติบุคคลต้องวางแผนซ่อมบำรุงพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ถนน ไฟส่องสว่าง หรือระบบประปา

ขั้นตอน: เจ้าหน้าที่นิติบุคคลบันทึกแผนงานซ่อมบำรุงในระบบ กำหนดช่วงเวลา และผู้รับผิดชอบ ระบบแจ้งเตือนลูกบ้านล่วงหน้า หลังดำเนินการเสร็จ สามารถบันทึกผลการดำเนินงาน

- อัพเดทสถานะการดำเนินการ

สถานการณ์: ช่างได้รับมอบหมายให้ดำเนินการซ่อมบำรุงพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ถนน ไฟส่องสว่าง หรือระบบประปา

ขั้นตอน: ช่างเข้าสู่ระบบ เช็คงานที่ได้มอบหมาย หรือ ได้รับแจ้งเตือนจาก email ว่าได้รับมอบหมายให้ดำเนินงาน

เข้ามาดูรายละเอียดงาน ดำเนินการซ่อม และกดอัพเดทสถานะงาน พร้อมระบุรายละเอียด และ แนบรูปภาพหลังดำเนินการ

### 3. Feature

- สำหรับลูกบ้าน

ระบบสมัครและเข้าสู่ระบบ (Login/Register)

จองพื้นที่ส่วนกลาง

ตรวจสอบประวัติการจอง

แจ้งซ่อมและร้องเรียนออนไลน์

ติดตามงานซ่อมบำรุง/งานร้องเรียน

แจ้งเตือนผ่านระบบหรือไลน์

- สำหรับนิติบุคคล / ผู้ดูแลระบบ

Dashboard ภาพรวมการใช้งาน

จัดการข้อมูลลูกบ้าน

อนุมัติ/ปฏิเสธการจอง

วางแผนและติดตามงานซ่อมบำรุง

อนุมัติ/ไม่อนุมัติงาน

รายงานสถิติปัญหาแต่ละประเภท

- คุณสมบัติด้านเทคนิค (Technical Features)

Web-based Application (Responsive Design)

Role-based Access Control (ลูกบ้าน / นิติ / ช่าง / ผู้ดูแลระบบ)

ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ

## สมาชิก

1. รัชพล เยี่ยมกระโภก 6410455015
2. กนกวรรณ คุ้มโชคชนา 6410615014
3. อรุณพล เมืองขาม 6410685025