

Concept Idea

1. Overview

ระบบจองพื้นที่ส่วนกลาง การแจ้งเตือนพัสดุ การแจ้งของหายหรือพบของตกหล่น และการรับข่าวสารและประกาศสำคัญภายในหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และหอพัก ในรูปแบบ Web Application ที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการพื้นที่ส่วนกลางและการสื่อสารภายในชุมชน โดยผู้อยู่อาศัยสามารถตรวจสอบตารางเวลาและจองพื้นที่ส่วนกลางได้อย่างเป็นระบบ ช่วยลดปัญหาการจองซ้ำซ้อนและความไม่ชัดเจนในการใช้งาน ในส่วนของระบบการแจ้งเตือนเมื่อมีพัสดุมาถึง รวมถึงการประกาศของหายหรือการตามหาเจ้าของทรัพย์สิน ทำการประกาศผ่านทาง Website รวมถึงการเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมสำคัญภายในโครงการ โดยฝ่ายผู้ดูแลโครงการและฝ่ายนิติบุคคลสามารถส่งข้อมูลและการแจ้งเตือนไปยังผู้อยู่อาศัยได้อย่างตรงไปตรงมาและทันท่วงทีผ่านเทคโนโลยี LINE Official Account ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ และส่งเสริมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่ความสะดวกสบายและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้อยู่อาศัยภายในโครงการ

2. Use case/scenario

- ลูกบ้านจองพื้นที่ส่วนกลาง
 1. ลูกบ้านเข้าสู่ระบบ Web Application
 2. เลือกเมนู “จองพื้นที่ส่วนกลาง”
 3. ดูรายการพื้นที่และปฏิทินเวลาว่าง
 4. เลือกวันและเวลาที่ต้องการจอง
 5. ระบบบันทึกการจอง
 6. ระบบส่งแจ้งเตือนยืนยันการจองผ่าน LINE ส่วนตัวของลูกบ้าน
 7. ก่อนถึงวันใช้งาน ระบบส่งแจ้งเตือนเตือนล่วงหน้าผ่าน LINE อัตโนมัติ
- การแจ้งเตือนพัสดุ
 1. พนักงานนิติบันทึกข้อมูลพัสดุที่มาส่ง
 2. ระบบผูกพัสดุกับห้องของลูกบ้าน
 3. ระบบส่งข้อความแจ้งเตือนผ่าน LINE ว่ามีพัสดุมาถึง
 4. ลูกบ้านเข้ามาดูรายละเอียดพัสดุผ่านหน้าเว็บ

5. เมื่อรับพัสดุแล้ว พนักงานอัปเดตสถานะเป็น “รับแล้ว”

- **แจ้งของหาย / พบของตกหล่น**

1. ลูกบ้านเข้าเมนู “ของหาย / หาเจ้าของ”
2. กรอกฟอร์มแจ้งของหายหรือแจ้งพบของ
3. ข้อมูลถูกส่งไปให้นิติบุคคลตรวจสอบ
4. นิติแก้ไขหรือกลับกรองข้อมูล
5. นิติอนุมัติและลงประกาศบนหน้าเว็บ
6. ลูกบ้านคนอื่นสามารถเข้ามาดูประกาศได้

- **การประกาศข่าวสาร**

1. นิติเข้าสู่ระบบ
2. สร้างประกาศข่าวสารหรือแจ้งเตือนสำคัญ
3. เลือกกลุ่มเป้าหมาย (ทุกคน / อาคาร / โซน)
4. ระบบเผยแพร่ประกาศบนหน้าเว็บ
5. ระบบส่งแจ้งเตือนผ่าน LINE ให้ลูกบ้านตามกลุ่มที่เลือก

3. Feature

- **สำหรับลูกบ้าน**

● **การจองพื้นที่ส่วนกลาง**

- ดูรายการพื้นที่ส่วนกลาง
- ดูปฏิทินการจอง
- จอง / ยกเลิกการจอง
- รับแจ้งเตือนการจองผ่าน LINE

● **ระบบพัสดุ**

- ดูรายการพัสดุของตนเอง
- ตรวจสอบสถานะพัสดุ
- รับแจ้งเตือนเมื่อพัสดุมาถึงผ่าน LINE

- ระบบของหาย / หาเจ้าของ
 - กรอกฟอร์มแจ้งของหาย
 - กรอกฟอร์มแจ้งพบของตกหล่น
 - ดูประกาศที่นิติอนุมัติแล้ว
- ระบบประกาศ
 - ดูประกาศข่าวสารย้อนหลัง
 - กดลิงก์จาก LINE เพื่อดูรายละเอียดในเว็บ
- การตั้งค่า
 - เชื่อม / ยกเลิกการเชื่อม LINE OA
 - ตั้งค่าการรับแจ้งเตือน
- สำหรับนิติบุคคล / ผู้ดูแลระบบ
 - การจัดการพื้นที่ส่วนกลาง
 - เพิ่ม / แก้ไขพื้นที่
 - กำหนดช่วงเวลาเปิดใช้งาน
 - ตรวจสอบประวัติการจอง
 - การจัดการพัสดุ
 - บันทึกข้อมูลพัสดุ
 - อัปเดตสถานะพัสดุ
 - ดูประวัติพัสดुक้างรับ
 - การจัดการของหาย
 - ตรวจสอบคำร้องจากลูกบ้าน
 - อนุมัติ / ปฏิเสธการประกาศ
 - จัดการประกาศของหาย / หาเจ้าของ

- การจัดการประกาศ
 - สร้างและแก้ไขประกาศ
 - เลือกกลุ่มเป้าหมาย
 - ส่งแจ้งเตือนผ่าน LINE

4. Technology

- LINE Official Account (LINE OA)

สมาชิก

1. รัชพล เขี่ยมกระโทก 6410455015
2. กนกวรรณ คุ่มโชคชนะ 6410615014
3. อรรคพล เมืองฮาม 6410685025
4. ธวัชภรณ์ จินดาวรานันท์ 6610545029
5. ศุภวิชญ์ บุญประเสริฐ 6610685346