



Ключников Дмитрий

Мужчина, 28 лет, родился 15 июня 1995

+7 (995) 3938590 — предпочитаемый способ связи

ICQ: [Telegram] - KDA64

Другой сайт: https://64kda.github.io/

Проживает: Саратов

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

QA enginer, (Тестировщик ПО)

165 327

Специализации:

— Тестировщик

Занятость: полная занятость График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 7 месяцев

Август 2021 настоящее время 2 года 10 месяцев

АНО СОДФУ

Саратов

Ведущий эксперт

Я отвечаю за качество со стороны тестирования в АНО СОДФУ.

Это служба досудебного урегулирования споров между потребителями и фин.организациями. В рамках которого был создан сервис подачи обращений.

Тестирую web-back в соотношении 40-60

- Мануальное тестирование клиентской части и бекенда;
- Участие в дейли, планировании и периодически в брейнштормах, взаимодействие с командой разработки;
- Тестирование и сопровождение релизов;
- Проведение регресса, смока по чек-листам;
- Заведение Баг-репортов по найденным дефектам;
- Проверка UI/UX;

Что полезного получилось сделать:

- Ввёл релизы по расписанию;
- Настроил более 10 алертов, которые приходят в Telegram, если что-то сломается;
- Провожу собеседования новых кандидатов;
- Десятки релизов нагруженных сервисов без багов;

Стек: Devtools, Charles, Postman, Swagger, VScode, GitLab CI, Allure Reports, Linux, Grafana, Kibana, jira, confluence, Яндекс.Трекер.

Сентябрь 2020 — Октябрь 2020 2 месяца

АНО СОДФУ

Саратов

Ведущий эксперт

Сотрудник линии тех.поддержки

- Консультация по базовым вопросам, связанным с технической поддержкой.
- Обработка заявок с эл.почты для дальнейшей маршрутизации.
- Работа в системе ServiceDesk, делегирование обращений между компетентными линиями;
- Работа с excel, jira, craftalk CRM, Naumen, 3cx, Outlook, confluence, jira.

Сентябрь 2019 — Январь 2020 5 месяцев

TestCloud

TestCloud.ru

Тестировщик-стажер

Test cloud - аутсорс компания. За время работы получилось поучаствовать в нескольких проектах сосредоточенных на разработке мобильных приложений

- Тестировал iOS и android устройства;
- Работал с реальными устройствами а также с эмуляторами мобильных устройств;
- Занимался локализациями дефектов;
- Работал с git через терминал;
- Составлял тест-планы, тест-кейсы и чек-листы в miro;
- Составлял баг-репорты и писал тестовую документацию;

Сентябрь 2018 — Октябрь 2018 2 месяца

Финансовая корпорация Открытие

Россия, www.open.ru

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование
- НПФ
- Финансово-кредитное посредничество (биржа, брокерская деятельность, выпуск и обслуживание карт, оценка рисков, обменные пункты, агентства по кредитованию, инкассация, ломбард, платежные системы)
- Управляющая, инвестиционная компания (управление активами)
- Банк

Старший специалист по работе с клиентами

Ранее долгое время работал не в ИТ-сфере, в сфере клиентского обслуживания.

Работа с банковским и офисным ПО: 3Card-R, ЦФТ, Way4, ЦФТ, Dynamics CRM, Flora, Excel, Word, Outlook.

Образование

Бакалавр

2017

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина, Саратов

ИНЭТМ, Технологии и нанотехнологии

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

ТестированиеAtlassian JiraAPIRESTPostmanJSON APIAtlassian ConfluenceHTMLQAПроведение тестированийXML

Тестирование пользовательского интерфейса Функциональное тестирование SQL Ручное тестирование JSON Test it Dbeaver GItlab Android Studio и X-code Кросс-браузерное тестирование Allure Reports Adb и logcat

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Учитывая мой опыт работы, я хорошо понимаю специфику взаимодействия с командой разработки, заказчиками со стороны бизнеса и командой саппорта. Сейчас есть желание активно работать на интересном проекте: принимать участие в процессе разработки, активничать на брейнштормах, предлагать идеи по решению бизнес задач или варианты улучшения UX и выстраивать идеальный процесс тестирования.

Внимательно заведу баг-репорт, пошучу в чатике, найду френдли язык с командой разработки.

Не падаю в обморок от слов кафка, вебсокеты

Считаю, что раннее тестирование экономит не только время и деньги, но и сохраняет нервные клетки.

(с) Джейсон Стетхем

Обо мне:

- Самостоятелен, готов к многозадачности;
- Верю в юмор и самоиронию;
- По-доброму дотошный и внимателен к деталям;
- Сторонник хорошей вики;

С чем работал:

- Понимаю клиент-серверную архитектуру и детали НТТР;
- Опыт работы с REST API;
- Swagger;
- Разберусь с дизайном в Figma;
- Сниффер Charles;
- Отличаю в SQL left и inner join;
- Логи Sentry, Kibana;
- Работал с гитом через линуксовую консоль 🛚;
- Брокер сообщений (kafka);
- Пишу подробные баг-репорты и составляю чек-листы.

Еще пару слов:

- По ночам смотрю на твиче герои III;
- Приятные слова меня мотивирует больше, чем повышение зарплаты, особенно после повышения зарплаты :);