



Ключников Дмитрий Андреевич

Мужчина, 28 лет, родился 15 июня 1995

+7 (995) 3938590

klyuchnikov.dmitriy@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Саратов

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

QA engineer | Тестировщик ПО

Специализации:

— Тестировщик

Занятость: полная занятость, стажировка

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 6 месяцев

Сентябрь 2019 —
настоящее время
4 года 6 месяцев

АНО СОДФУ

Саратов

ведущий эксперт

- Прием входящих звонков
 - Консультация потребителей по компетенции финансового уполномоченного, в рамках 123 ФЗ, в рамках 59 ФЗ, в рамках 40 ФЗ,
 - Консультация в чате,
 - Участие в настройке и тестировании чат-бота, умения Алисы в рамках 123 ФЗ,
 - Участие в обучении и адаптации новых сотрудников,
 - Ведение документации для обучения сотрудников,
 - Замещение сотрудника контроля качества и ведение документации,
 - Замещение заведующего сектора и составление отчетности сектора.
- Работа с excel, jira, craftalk CRM, Naumen, 3cx, Outlook

Сентябрь 2017 —
Сентябрь 2019
2 года 1 месяц

Финансовая корпорация Открытие

Саратов, www.open.ru

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование
- НПФ
- Финансово-кредитное посредничество (биржа, брокерская деятельность, выпуск и обслуживание карт, оценка рисков, обменные пункты, агентства по кредитованию, инкассация, ломбард, платежные системы)
- Управляющая, инвестиционная компания (управление активами)
- Банк

Старший специалист по работе с клиентами

- Прием входящих звонков
- Обслуживание рядовых клиентов
- Обслуживание клиентов премиум сегмента

- Обслуживание клиентов сегмента Privat Banking
- Обслуживание клиентов в чате

- Работа с банковским и офисным ПО: 3Card-R, ЦФТ, Way4, ЦФТ, Dynamics CRM, Flora, Excel, Word, Outlook

Образование

Бакалавр

2017

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина, Саратов
Инэтим, Электроника и наноэлектроника

Повышение квалификации, курсы

2024

Точки опоры и действия в неопределенности
СГУ им. Н.Г. Чернышевского г. Саратов, Повышение квалификации в рамках развития софт скиллов

2024

Курс по ручному тестированию
QA studio , Ручное тестирование ПО

2021

Гибкие навыки (Soft skills)
СГУ им. Н.Г. Чернышевского г. Саратов, Повышение квалификации в рамках развития софт скиллов

2021

Работа с претензиями
СГУ им. Н.Г. Чернышевского г. Саратов, Работа с претензионными клиентами

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Обучаемость

Функциональное тестирование

JSON

Ручное тестирование

Работа с большим объемом информации

miro

Notion

DevTools

Postman

HTTP

REST API

Qase.io

Деловая коммуникация

Atlassian Jira

Яндекс трекер

SQL

MS Excel

Test case

QA

Тестирование API

Тестирование пользовательского интерфейса

SoapUI

XML

Тестирование документации

Баг-репорт

Charles

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Привет, я начинающий ручной тестировщик, хочу ворваться в эту сферу и с жадностью впитать в себя все лучшее, чтобы расти самому и помогать расти вашему продукту.

Покорить высоты автоматизации и получить "черный пояс" по Kafka и быть веселым и дружелюбным парнем, который будет в правильный момент создавать движ для всеобщего блага и разгонять духоту. Люблю автомобили, котиков и приносить пользу команде. Очень нравится участвовать в адаптации новеньких и писать доку))

<https://64kda.github.io/>