

# Management Web App

ເວັບແອປຣ໌ຫາຮຈັດການນິຕິບຸຄຄລ

CN332

# Overview

ระบบการจัดการบุคคลในรูปแบบ Web Application ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อรองรับการใช้งานของผู้ดูแลระบบ (Admin) ลูกบ้าน (Resident) และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ลดภาระการทำงานของผู้ดูแลระบบ และอำนวยความสะดวก สะดวกให้กับลูกบ้าน ระบบมุ่งเน้นการจัดการข้อมูลและปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ ช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารงาน และประสบการณ์การใช้งานภายในโครงการที่อยู่อาศัย



# \* USE CASE / SCENARIO

## • ลูกบ้าน (Resident Perspective)

สถานการณ์

การแจ้งซ่อมและการติดต่อผ่านระบบแซทอัจาริยะ 24 ชั่วโมง

การใช้งาน

เมื่อลูกบ้านพบความเสียหายภายในที่พักอาศัย สามารถส่งข้อความหรือรูปภาพแจ้งปัญหาผ่าน LINE ได้ทันที

การทุ่นแรงด้วย AI

ระบบ AI Chatbot จะทำหน้าที่ติดต่อแทนเจ้าหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลประเภทงานซ่อมและประเมินระดับความเร่งด่วนให้อัตโนมัติ

ผลลัพธ์

ลูกบ้านได้รับความอุ่นใจจากการติดต่อกลับที่รวดเร็ว และไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบหน้างานในเบื้องต้น

# \* USE CASE / SCENARIO

## • นิติบุคคล (Property Management Perspective)

สถานการณ์

การจัดการงานเอกสารและสรุปรายงานข้อมูลอัตโนมัติ

การใช้งาน

เจ้าหน้าที่นิติบุคคลตรวจสอบส่วนบ้านโครงการผ่านแดชบอร์ด

การทุ่นแรงด้วย AI

ระบบจะดึงข้อมูลจากการรับเรื่องผ่านแพลตฟอร์ม มาลงบันทึกในระบบให้อัตโนมัติ โดยที่เจ้าหน้าที่ไม่ต้องกรอกข้อมูลเอง

ผลลัพธ์

ลดภาระงานธุรการและงานเอกสารของเจ้าหน้าที่นิติบุคคล และลดข้อผิดพลาดจากการคีย์ข้อมูลผิด

# \* USE CASE / SCENARIO

## • การรักษาความปลอดภัย (Security & Facility Perspective)

สถานการณ์

การควบคุมการเข้า-ออกโครงการและการจัดการพลังงานส่วนกลาง

การใช้งาน

รปภ. ตรวจสอบการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก และเจ้าหน้าที่ดูแลพื้นที่ส่วนกลาง

การทุ่นแรงด้วย AI

ระบบ AI สแกนป้ายทะเบียนรถ เพื่อเปิดไม้กั้นให้ลูกบ้านอัตโนมัติ และแจ้งเตือนลูกบ้านผ่านแอปฯ เมื่อมีผู้ติดต่อกำลัง

ผลลัพธ์

ยกระดับความปลอดภัยให้รัดกุมยิ่งขึ้นโดยไม่ต้องใช้กำลังคนจำนวนมาก และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของโครงการ

# OUR FEATURES

READ MORE



## ระบบแจ้งและจัดการงาน

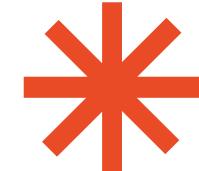
1. แจ้งซ่อม/บำรุง (Maintenance Service)
2. แจ้งปัญหา (Helpdesk Service)
3. แจ้งทำความสะอาด (Cleaning Service)
4. ระบบการจัดการงาน (Management & Dashboard System)
5. ระบบแจ้งเตือน (Notification System)

## ระบบยืนยันตัวตน

6. ระบบ Register / Sign In / Sign Out (Authentication)
7. ระบบจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน (Role Management)

## ระบบการชำระเงิน

8. ระบบออกใบเสร็จออนไลน์ (E-Receipt)
9. ระบบชำระเงินออนไลน์ (Online Payment)



# NEW TECHNOLOGY

## การประยุกต์ใช้ GENERATIVE AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



### AI CHATBOT & VIRTUAL ASSISTANT

- ให้บริการตอบคำสอบถามลูกบ้านอัตโนมัติ ตลอด 24 ชั่วโมง
- รองรับคำถามทั่วไป เช่น พัสดุ ค่าส่วนกลาง ระเบียบโครงการ
- เชื่อมต่อฐานข้อมูลโครงการ เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ช่วยลดภาระงานด้านการสื่อสารของเจ้าหน้าที่



### PREDICTIVE MAINTENANCE

- วิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบสาธารณูปโภค
- คาดการณ์แนวโน้มการชำรุดของอุปกรณ์ล่วงหน้า
- แจ้งเตือนผู้ดูแลก่อนเกิดปัญหา
- ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและเพิ่มความต่อเนื่องในการให้บริการ



### AI SECURITY & COMPUTER VISION

- วิเคราะห์ภาพจากกล้องวงจรปิดแบบอัตโนมัติ
- ตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติในพื้นที่ส่วนกลาง
- รองรับการจดจำป้ายทะเบียนรถเพื่อควบคุมการเข้า-ออก
- เพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยและลดการพึ่งพากำลังคน



# EXPECTED BENEFITS

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

## OPERATIONAL EFFICIENCY

ลดขั้นตอนการทำงานแบบ Manual ของบุคคลด้วยระบบอัตโนมัติ ทำให้การจัดการข้อมูลรวดเร็วและแม่นยำขึ้น

## COST OPTIMIZATION

ช่วยประหยัดงบประมาณในการซ่อมบำรุงและค่าสาธารณูปโภคส่วนกลาง

## ENHANCED SECURITY

ใช้ Computer Vision ช่วยให้การเฝ้าระวังครอบคลุม 24 ชม. และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดจากความเห็นอยล้าของมนุษย์

## RESIDENT EXPERIENCE

สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้อยู่อาศัยให้ลูกบ้านได้รับการบริการที่รวดเร็ว กันสมัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา



# THANK YOU FOR ATTENTION

MEMBERS

6410525023 ສຽງ ມິ້າມ

6510615039 ຂວັງ ດາວເຮືອງ

6510615104 ຮາມ ວັດທະນາໄລ

6510615146 ນັບພະນັກ ໂປ່ງຍາອນຸວັດ

6510615229 ພັກຄູຕ ກັນຍາຍນ

6510615245 ພລອຍພຣະນ ເຕັງປະຍູດ