

Conceptual Design

ระบบบริหารจัดการ วางแผน
งานบิตบุคคล บ้านจัดสรร



introduction

Use Case / Scenario

- **Scenario 1: การแจ้งซ่อมหรือปัญหาอื่นๆ (Maintenance Workflow)**
 - ลูกบ้านแจ้งซ่อมหรือปัญหาอื่นๆ ภายในโครงการผ่าน Web App
 - นิติบุคคลจัดลำดับความสำคัญของงาน
 - ระบบสร้าง Ticket มอบหมายงานให้ช่างผ่าน Web App
 - นิติบุคคลและลูกบ้านติดตามสถานะ และอนุมัติการส่งงาน

introduction

Use Case / Scenario

- **Scenario 2: การร้องเรียนบุคลากร**
 - บุคคลในโครงการสามารถส่งเรื่องร้องเรียนบุคลากร
 - นิติบุคคลรับเรื่องร้องเรียน
 - อัปเดตสถานะการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้ลูกบ้านทราบ

introduction

Use Case / Scenario

- **Scenario 3:** การจัดการงานซ่อม
 - ช่างได้รับงานผ่าน Web App โดยเรียงลำดับตามคิวและความต้องการของช่าง โดยงานที่มีความสำคัญมากกว่าจะถูกส่งให้ช่างก่อน
 - ໂຕรหาลูกบ้านเพื่อยืนยันก่อนเข้าทำงาน
 - กดเสร็จงานเมื่อสิ้นสุดการทำงาน

introduction

Use Case / Scenario

- **Scenario 4:** การจัดการงานที่ล่าช้า
 - หากมีงานซ่อมที่ไม่สามารถจัดการงานได้ทันที ช่างสามารถเพิ่มระยะเวลาการทำงานหรือยกเลิกงานโดยได้รับความยินยอมจากลูกบ้านและมอบหมายให้บุคคลที่พร้อมจัดการแทน
 - ระบบจะจัด **priority** สำหรับงานที่ล่าช้าที่สุด

introduction

Use Case / Scenario

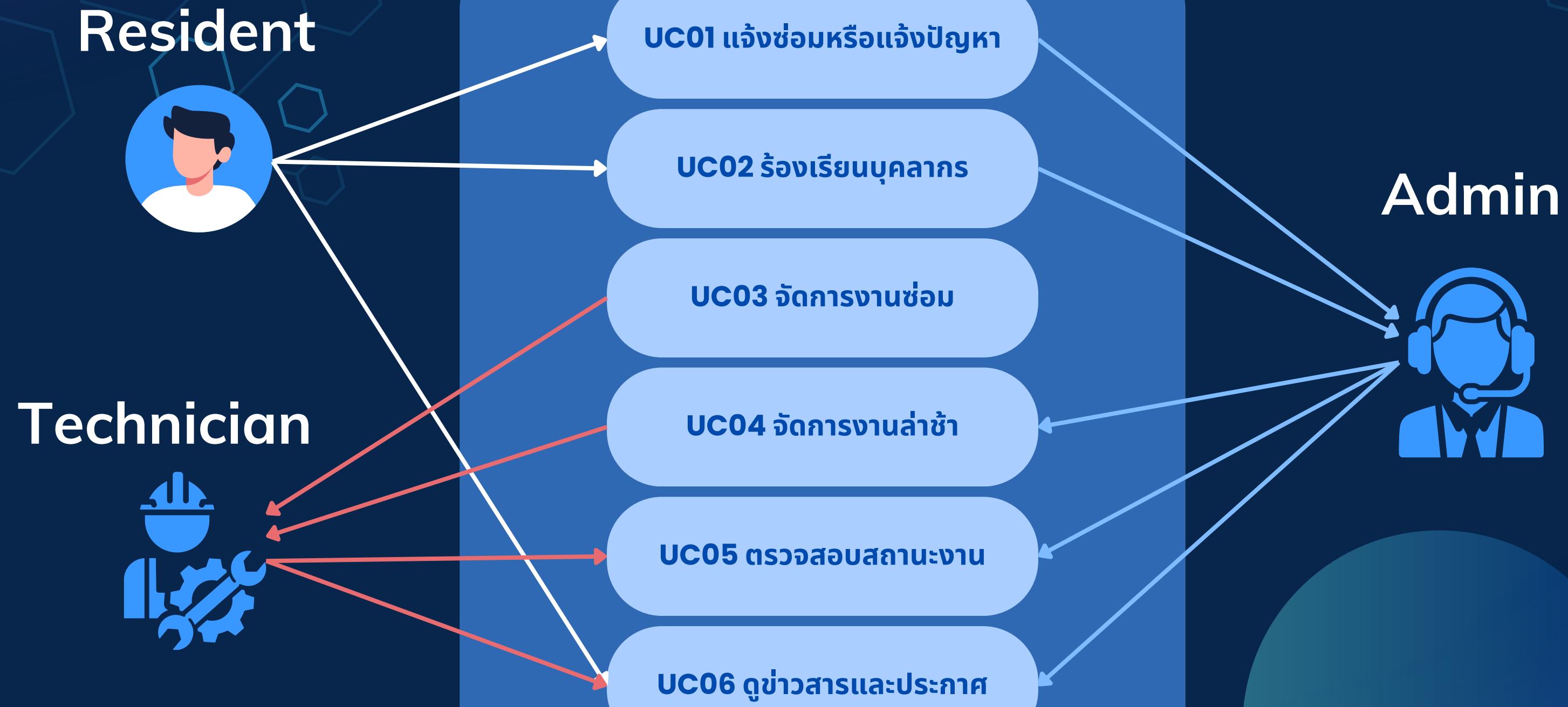
- **Scenario 5: ตรวจสอบสถานะงานต่างๆ**
 - นิติบุคคลหรือช่างเช็คสถานะงานต่างๆ เช่น รอดำเนินการ, เสร็จสิ้นแล้ว รออนุมัติ และมี graph ช่วยแสดงภาพรวมสถานะงานต่างๆ
 - ช่วยให้นิติบุคคลหรือช่างทราบว่างานต่างๆ มีการดำเนินการเป็นอย่างไร

introduction

Use Case / Scenario

- **Scenario 6: ตรวจสอบข่าวสาร**
 - ที่หน้า home ก่อนเข้าสู่ระบบ จะมี Pop-up การแจ้งเตือนข่าวหรือประกาศให้ผู้ใช้งานได้ทราบ เช่น การปิดถนนช่องแม่น, การบำรุงรักษาส่วนกลางใหม่ เป็นต้น

Use Case / Scenario Diagram



Thank You!

- นายธนา พระดิษฐ์ศิลป์ 6510685065
- นายอินโน เต็งวิรานาภา 6510685032
- นายณัฐศักดิ์ ชูติธรรมคุณ 6610685155
- นายอติชาต เพ็ญวงศ์ 6610685015
- นายกฤติน ด่านชัย 6610685031