# 故障报告单

编号： 共 2页

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障受理人 | 藏奇 张萌 | 故障报送时间 | 2017年11月2日 |
| 报送人 | 香江家居 | 故障类型 | 响应慢 |
| 紧急度 | 高 | 处理时限 | 24小时 |
| 故障概述 | 香江家居项目在10月30日出现访问速度慢的问题 | | |
| 故障现象描述:  11月2日，香江家居反馈网页加载数据慢，网页地址<http://www.syxjhome.com/>。 | | | |
| （故障定位及处理过程）  11月2日10:00，技术人员介入，经排查网站主题部分加载时间在5000毫秒，主要在图片加载部分耗时较多，其中较为严重的是一些gif的图片，具体图片列表详见图2。  针对该问题，技术侧进行调优，主要技术手段为压缩图片，压缩目录为C:\xampp\htdocs\xjjj\upload\image，压缩效率为91%。经过图片压缩，网站加载响应时间缩短到3000毫秒。目前，由于gif图片无法压缩，因此现阶段主要加载耗时为下载gif类图片，Gif图片路径为C:\xampp\htdocs\xjjj\upload\menu，总大小为4.2M。  为解决该问题，将采取调用外部存储的方式解决，具体参看后续处理意见，该项工作涉及到代码调整，由张萌牵头11月3日前完成，届时将出具效率提升报告。 | | | |
| （故障处理建议）  由于gif图片无法压缩，因此建议由技术侧负责将gif类图片提交到七牛云存储，更换网站gif图片的加载链接，从而进一步提升网站响应速度。另外，部分网页图片尺寸过大，达到1920\*890，需要进行图片尺寸缩小。  以上工作将于11月3日前完成。 | | | |
| 2017年11月2日 | | | |