



รายงาน

ระบบจองโรงแรม (Hotel reservation)

จัดทำโดย

นายกฤษฎา ฉายแก้ว	64070507201
นายธนภัทร ไทยกิ่ง	64070507207
นางสาวประภัสสร แสงรอด	64070507210
นายศุภณัฐ ขาวงาม	64070507216
นายอัครินทร์ รุ่งสว่าง	64070507222

นำเสนอ

Dr.Piyanit Wepulanon

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา

Database system

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คณะวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

บทนำ

การพัฒนาโปรแกรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา Database system ที่มุ่งหวังที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการจองห้องพักในโรงแรม โดยโปรแกรมจองโรงแรมที่เรากำลังพัฒนานี้จะมุ่งเน้นในการทำให้กระบวนการจองห้องพักเป็นเรื่องที่ง่ายและรวดเร็วสำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการ

โปรแกรมจองโรงแรมของเราไม่เพียงแต่ช่วยให้ลูกค้าสามารถจองห้องพักได้อย่างสะดวก แต่ยังมีประโยชน์มากมายสำหรับโรงแรมอีกหลายแห่ง โดยเราสามารถติดตามการจองห้องพักและประสิทธิภาพในการใช้งานของห้องพักได้แบบเรียลไทม์ ทำให้เราสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและตัดสินใจในการจัดการทรัพยากรโรงแรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยโปรแกรมจองโรงแรมนี้ เราเชื่อมั่นที่จะสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรของโรงแรมและให้ประสิทธิผลที่ดีที่สุด โดยนำเสนอประสบการณ์การเข้าพักที่น่าจดจำและเป็นที่ยังพอใจสูงสุดให้กับผู้เข้าพักในโรงแรมทุกคน

User requirements

ความต้องการของระบบจองโรงแรม:

- ฐานข้อมูลจะเก็บข้อมูลของพนักงาน โดยพนักงานแต่ละคนจะมีรหัสพนักงานที่ไม่ซ้ำกัน และพนักงานทุกคนจะมีข้อมูลอย่าง เพศ, ที่อยู่, ชื่อจริง, นามสกุล, วันเกิด, ตำแหน่ง, รหัสประจำตัวประชาชน
- ฐานข้อมูลจะมีการเก็บข้อมูลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละคนจะมีรหัสลูกค้าที่ไม่ซ้ำกัน และลูกค้าทุกคนจะมีข้อมูลอย่าง อีเมล, ชื่อจริง, นามสกุล, อายุ, เบอร์โทรศัพท์ และ รหัสประจำตัวประชาชน
- ลูกค้าแต่ละคนที่ต้องการจองห้องพักออนไลน์และพนักงานแต่ละคนที่เกี่ยวข้องกับการจองโรงแรมจะสามารถสมัครบัญชีผู้ใช้ได้หนึ่งบัญชี บัญชีผู้ใช้จะมีรหัสผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน, ชื่อผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน, รหัสผ่าน และ บทบาทของบัญชี(ลูกค้า หรือ พนักงาน)
- ในการจองโรงแรมจะมีรหัสการจองที่ไม่ซ้ำกัน, วันที่เข้าพัก, วันที่ออกจากโรงแรม, ราคารวมที่ต้องจ่าย, สถานะการจอง โดยลูกค้าแต่ละคนสามารถจองได้หลายครั้ง
- การจองแต่ละครั้งจะสามารถจองห้องได้มากกว่าหนึ่งห้อง โดยแต่ละห้องจะมีข้อมูล เลขห้อง, จำนวนคนต่อห้อง, ราคาห้อง, สถานะห้อง(ว่าง หรือ เต็ม)

Scope

การจัดการการเงิน:

- ระบบจะไม่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินหรือข้อมูลทางการเงินของลูกค้า

การจัดการความปลอดภัยของเครือข่าย:

- ระบบจะไม่รับผิดชอบในการประกันความปลอดภัยของเครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อ

การดูแลรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์:

- ระบบจะไม่รับผิดชอบในการดูแลรักษาหรือซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมที่ลูกค้าใช้

การบริหารจัดการโรงแรมแบบรายละเอียด:

- ระบบจะไม่รวมถึงการบริหารจัดการโรงแรมเชิงละเอียดเช่น การจัดการสต็อกห้องพักหรือการจัดการบุคลากร

การให้คำปรึกษาด้านการท่องเที่ยว:

- ระบบจะไม่ให้คำปรึกษาหรือแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวหรือกิจกรรมท่องเที่ยว

สรุปรายงาน

1. รายได้จากการจองผ่านโปรแกรมต่อเดือน