

## Evaluación de Habilidades Blandas

Basado en: "La inteligencia emocional en la empresa"

Por: Daniel Goleman, pág 46 y 47

Tecnológico de Costa Rica

**Escuela de Computación**

Nombre del alumno a evaluar: **Daniel Campos**

Califique según los siguientes criterios: 2=Perfecto, 1=Debe mejorar, 0=Sin desarrollar

|  |  | Evaluación personal | Evaluación del equipo |
|--|--|---------------------|-----------------------|
| <b>Aptitud Personal: Aptitudes que determinan el dominio de uno mismo</b>  |  |                     |                       |
| <b>Autoconocimiento: conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Leer Capítulo 4</b> |  |                     |                       |
| Conciencia Emocional   | Reconocer sus propias emociones y sus efectos  | 2                   | 2                     |
| Autoevaluación Precisa   | Conocer sus fuerzas y sus límites  | 2                   | 2                     |
| Confianza en uno mismo   | Certeza sobre su propio valor y las dificultades   | 2                   | 2                     |
| <b>Autorregulación: Manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Leer Capítulo 5</b>                   |  |                     |                       |
| Autocontrol  | Manejar las emociones y los impulsos   | 2                   | 2                     |
| Confiabilidad  | Manejar normas de honestidad e integridad  | 2                   | 2                     |
| Escrupulosidad   | Aceptar la responsabilidad del desempeño personal  | 2                   | 2                     |
| Adaptabilidad  | Flexibilidad para manejar el cambio  | 2                   | 2                     |
| Innovación   | Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información  | 2                   | 2                     |
| <b>Motivación: Tendencias emocionales que guían o afectan la obtención de las metas. Leer Capítulo 6</b>             |  |                     |                       |
| Afán de triunfo  | Enfocarse por mejorar o cumplir una norma de excelencia  | 2                   | 2                     |
| Compromiso   | Aliarse a las metas del grupo u organización   | 2                   | 2                     |
| Iniciativa   | Disposición para escuchar las oportunidades  | 2                   | 2                     |
| Optimismo  | Tenacidad para buscar el objetivos, pese a los obstáculos y los reveses                        | 2                   | 2                     |
| <b>Aptitud Social: Aptitudes que determinan el manejo de las relaciones</b>  |  |                     |                       |
| <b>Empatía: Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Leer Capítulo 7</b>                           |  |                     |                       |
| Comprender a los demás   | Percibir los sentimientos y perspectivas ajenos e integrarse activamente en sus preocupaciones | 2                   | 2                     |
| Ayudar a los demás a desarrollarse   | Percibir las necesidades de desarrollo ajeno y fomentar las aptitudes                          | 2                   | 2                     |
| Orientación hacia el servicio  | Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente                                     | 2                   | 2                     |
| Aprovechar la diversidad   | Cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de personas                                | 2                   | 2                     |
| Conciencia Política  | Interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.                  | 2                   | 2                     |
| <b>Habilidades Sociales: Habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables. Leer Capítulo 8 y 9</b>       |  |                     |                       |
| Influencia   | Aplicar tácticas efectivas para la persuasión  | 2                   | 2                     |
| Comunicación   | Ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes                 | 2                   | 2                     |
| Manejo de conflictos   | Negociar y resolver desacuerdos  | 2                   | 2                     |
| Liderazgo  | Inspirar y guiar a grupos e individuos   | 2                   | 2                     |
| Catalizador de cambios   | Iniciar o manejar el cambios   | 2                   | 2                     |
| Establecer Vínculos  | Alimentar las relaciones instrumentales  | 2                   | 2                     |
| Colaboración y cooperación   | Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas   | 2                   | 2                     |
| Habilidades de equipo  | Crear sinergia grupal para alcanzar las metas colectivas                                       | 2                   | 2                     |

Evaluated por:

Alejandro Madrigal