

[PLANTILLA] NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE DE SEGURIDAD A CLIENTES

Referencia: Ley 21.663, Art. 8° g

Asunto: Notificación Importante sobre la Seguridad de su Cuenta

Estimado(a) [Nombre del Cliente],

Nuestra empresa ha detectado recientemente un incidente de ciberseguridad que afectó a nuestros sistemas el [Fecha del Incidente].

¿Qué información estuvo involucrada? Tras una investigación, hemos determinado que la información [Describir tipo de datos, ej: nombre, correo electrónico] pudo haber sido accedida por un tercero no autorizado. [Si aplica: Su contraseña y datos financieros NO se vieron comprometidos].

¿Qué estamos haciendo? Hemos contenido el incidente, notificado a la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ANCI) y estamos [Acción de remediación, ej: forzando un reseteo de contraseña].

¿Qué puede hacer usted? Le recomendamos [Acción del usuario, ej: estar atento a correos de phishing].

Lamentamos sinceramente este incidente.

Atentamente, El Equipo de Seguridad