

[CONFIDENCIAL]

PLAN DE CONTINUIDAD OPERACIONAL (BCP)

Versión 1.0 - Noviembre 2025

Referencia: Ley 21.663, Art. 8° c

Propósito: Este documento describe los procedimientos para mantener las funciones críticas del negocio durante y después de una interrupción significativa del servicio, incluyendo ciberataques.

Alcance:

Análisis de Impacto al Negocio (BIA) - Completo

Estrategias de Recuperación - En desarrollo

Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) - Ver documento DRP-001