

Gestión de casos

Informática Legal y Derecho Informático
INF300 - 2025-2

Toledo Correa, Pedro

Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María

3 de septiembre de 2025 - v1.0



Tabla de contenidos

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos
- 6 Referencias



Contenido

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos
- 6 Referencias



Sistemas de gestión

- Conjunto de políticas, procesos y procedimientos
- Implementado para cumplir con objetivos organizacionales
- Permite planificar, ejecutar y controlar las actividades



Elementos clave de un sistema de gestión

- Procesos
Conjunto de actividades interrelacionadas para alcanzar un objetivo
- Recursos
Humanos, documentales, financieros, tecnológicos
- Indicadores
Mediciones clave para evaluar el desempeño
- Mejora continua
Ajustes y mejoras basadas en resultados



Ventajas de un sistema de gestión

- Eficiencia
Optimización de recursos
- Estandarización
Procesos homogéneos en toda la organización
- Transparencia
Mejora en la trazabilidad de las operaciones
- Mejora continua
Evaluación constante para implementar mejoras



Contenido

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos
- 6 Referencias



Sistemas de gestión en el contexto legal

- Herramientas digitales para la administración eficiente de casos y documentos
- Enfocados en mejorar la eficiencia y la transparencia en los procesos judiciales
- Ejemplos
 - Gestión de expedientes judiciales
 - Automatización de flujos de trabajo legales
 - Control de plazos y audiencias



Beneficios de los sistemas de gestión en el ámbito legal

- Aumento en la velocidad de resolución de casos
- Reducción de errores humanos mediante automatización
- Mejor control de la documentación y trazabilidad de los procesos
- Mayor transparencia y acceso a la información para las partes involucradas



Contenido

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos**
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos
- 6 Referencias



Sistemas de control de casos

- Herramientas diseñadas para gestionar y monitorear el progreso de casos legales
- Permiten la centralización de la información de cada caso
- Facilitan el seguimiento de plazos, audiencias, y documentación relevante



Funciones clave de un sistema de control de casos

- Almacenamiento y recuperación de documentos legales
- Registro y seguimiento de actividades y eventos del caso
- Notificaciones automáticas de plazos y vencimientos
- Generación de informes y estadísticas del progreso



Beneficios de los sistemas de control de casos

- Mejora la eficiencia en la gestión del tiempo
- Reducción de errores mediante la automatización de tareas rutinarias
- Acceso inmediato a la información del caso para las partes autorizadas
- Mejora en la colaboración entre abogados, jueces y partes involucradas



Contenido

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos**
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos
- 6 Referencias



Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos

- Acceso segmentado a la información
La necesidad de definir claramente los permisos de acceso para diferentes tipos de usuarios
- Seguridad de datos
Protección de la información sensible y cumplimiento con regulaciones de privacidad
- Integración con sistemas existentes
Problemática de integrar nuevas soluciones con sistemas antiguos
- Capacitación de usuarios
Necesidad de formar adecuadamente a los usuarios para maximizar el uso del sistema



Tipos de usuarios en el sistema

- Jueces
Acceso completo a toda la información del caso
- Abogados
Acceso a información relevante para su caso específico
- Personal administrativo
Acceso a datos necesarios para la gestión de casos
- Público
Acceso limitado a información general del caso, sin detalles sensibles



Limitaciones inherentes en el acceso a la información

- Privacidad y confidencialidad
 - Protección de datos personales y detalles sensibles del caso
 - Cumplimiento con normas de privacidad y protección de datos
- Transparencia vs. Confidencialidad
 - Balancear la necesidad de transparencia con la protección de la privacidad
 - Manejo de información pública y privada
- Control de versiones y cambios
 - Registro de cambios en la información del caso y acceso a versiones anteriores



Estrategias para superar los desafíos

- Control de acceso
 - Utilizar autenticación multifactor
 - Definir claramente roles y permisos
- Asegurar cumplimiento de normas de privacidad
 - Realizar auditorías regulares
 - Actualizar políticas de privacidad según regulaciones vigentes
- Capacitar a los usuarios
 - Proporcionar formación continua
 - Ofrecer soporte técnico y manuales de usuario
- Optimizar la integración con sistemas existentes
 - Utilizar soluciones de integración compatibles
 - Realizar pruebas exhaustivas antes de la implementación



Contenido

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos**
- 6 Referencias



Información típica en un sistema de gestión de casos

- Datos del caso
 - Número de caso
 - Título o nombre del caso
 - Descripción del caso
- Partes involucradas
 - Demandante
 - Demandado
 - Testigos
 - Abogados y representantes legales



Información adicional en un sistema de gestión de casos

- Documentación del caso
 - Demandas y respuestas
 - Pruebas y evidencias
 - Informes periciales
 - Correspondencia relevante
- Historial de audiencias y plazos
 - Fechas de audiencias
 - Plazos de presentación de documentos
 - Notificaciones y vencimientos



Información sobre el estado del caso

- Estado actual
 - Etapa del proceso (e.g., investigación, juicio, apelación)
 - Decisiones y resoluciones judiciales
- Notas y comentarios
 - Observaciones de los abogados
 - Comentarios de los jueces
 - Estrategia judicial



Información de seguimiento y gestión

- Historial de actividades
 - Acciones realizadas y fechas
 - Tareas pendientes y completadas
- Comunicación con las partes
 - Registros de llamadas y correos electrónicos
 - Correspondencia enviada y recibida



Contenido

- 1 Sistemas de gestión
- 2 Sistemas de gestión en el contexto legal
- 3 Sistemas de gestión de casos
- 4 Desafíos en los sistemas de seguimiento de casos
- 5 Diferenciación de los sistemas de gestión de casos
- 6 Referencias**



Oficina Judicial Virtual

- Plataforma digital del Poder Judicial
- <https://oficinajudicialvirtual.pjud.cl/home/>
- Servicios disponibles
 - Consulta de causas y expedientes
 - Presentación electrónica de documentos
 - Notificaciones electrónicas
 - Visualización de resoluciones y sentencias
- Acceso para abogados, partes y público en general



Servicios de la Defensoría Penal Pública

- Plataforma digital para la gestión de defensas penales
- <https://digital.dpp.cl/>
- Servicios
 - Consulta de causas penales
 - Asistencia jurídica gratuita
 - Asesoría en derechos y procedimientos penales
- Dirigido a personas que no pueden costear defensa legal



CaseTracking

- Plataforma de software especializada en el seguimiento y gestión de causas judiciales en Chile y América Latina
- Características
 - Seguimiento automatizado de expedientes judiciales
 - Alertas automáticas sobre movimientos en los casos
 - Integración con el sistema judicial chileno
- Beneficios
 - Monitoreo en tiempo real de causas judiciales
 - Ahorro de tiempo al eliminar la necesidad de consultas manuales
 - Mejora en la eficiencia operativa del estudio jurídico
- Costo basado en el número de casos gestionados y el tamaño del estudio
- <https://www.thecasetracking.com/>



¿Preguntas?

Fotografía de fondo:

<https://unsplash.com/@numericcitizen>

Plantilla del tema:

<https://github.com/ptoledo-teaching/pt-slides>

