

# Heesterveld



## Een update over het project

Zoals je inmiddels van ons hebt vernomen, is het benodigde 70% akkoord voor het project gehaald. Dit is een belangrijke stap die wij hebben kunnen zetten, en wij willen je bedanken voor de medewerking! Het project gaat nu officieel door, en wij kunnen nu starten met de werkzaamheden aan je woning.

## Hoe nu verder?

Nu het akkoord is behaald, gaan we verder met de voorbereidingen van het project. Hieronder kan je zien wat je de komende tijd van ons kan verwachten:



### Start van werkzaamheden

De aannemer start in januari 2025 met de werkzaamheden aan het eerste blok. We beginnen bij het Rode Blok. De aannemer is al wel aanwezig in de wijk om voorbereidingen te doen. Denk bijvoorbeeld aan het opbouwen van de bouwplaats en het inmeten van bijvoorbeeld kozijnen en deuren. Als we bij je thuis moeten inmeten wordt hier apart een afspraak voor gemaakt.

### Hemubo is de aannemer

Hemubo is de aannemer die het werk gaat uitvoeren. Van Hemubo is binnenkort een bewonerscoördinator op het werk. Dit is Marijn en hij begeleidt de bewoners tijdens de werkzaamheden. Hij is samen met de bewonersbegeleider van Ymere het aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden.

### Onderaannemers

Hemubo werkt ook met onderaannemers. Het komt voor dat deze onderaannemers contact met je opnemen voor het maken van afspraken.

Een voorbeeld van wat dat voor je kan betekenen; binnenkort neemt het bedrijf De Deurenspecialist contact op met huurders van het Rode Blok. Dit bedrijf komt de voordeur van je woning opmeten.

### Huisbezoek bij je thuis

Voordat wij starten in je woning komen wij nog een keer bij je thuis langs. Dit noemen wij een huisbezoek. Marijn komt ongeveer 6 tot 8 weken voor de start van de werkzaamheden in je woning bij je langs. Tijdens deze afspraak komen jouw individuele vragen en zorgen aan bod en zorgen wij ervoor dat je goed voorbereid bent op de start van de werkzaamheden. Je krijgt een brief vanuit Hemubo, hierin wordt uitgelegd wat er wordt besproken bij het huisbezoek en dat je gebeld wordt voor het maken van een afspraak.

### Wat kan je verwachten voordat de werkzaamheden in de woningen starten?

Voordat wij met de binnen werkzaamheden starten, zijn wij al aanwezig in de wijk om de buiten werkzaamheden voor te bereiden. Dit begint met het opbouwen van de bouwplaats, reinigen van de gevels, en het opbouwen van de steigers.

### Waar moet je rekening mee houden?

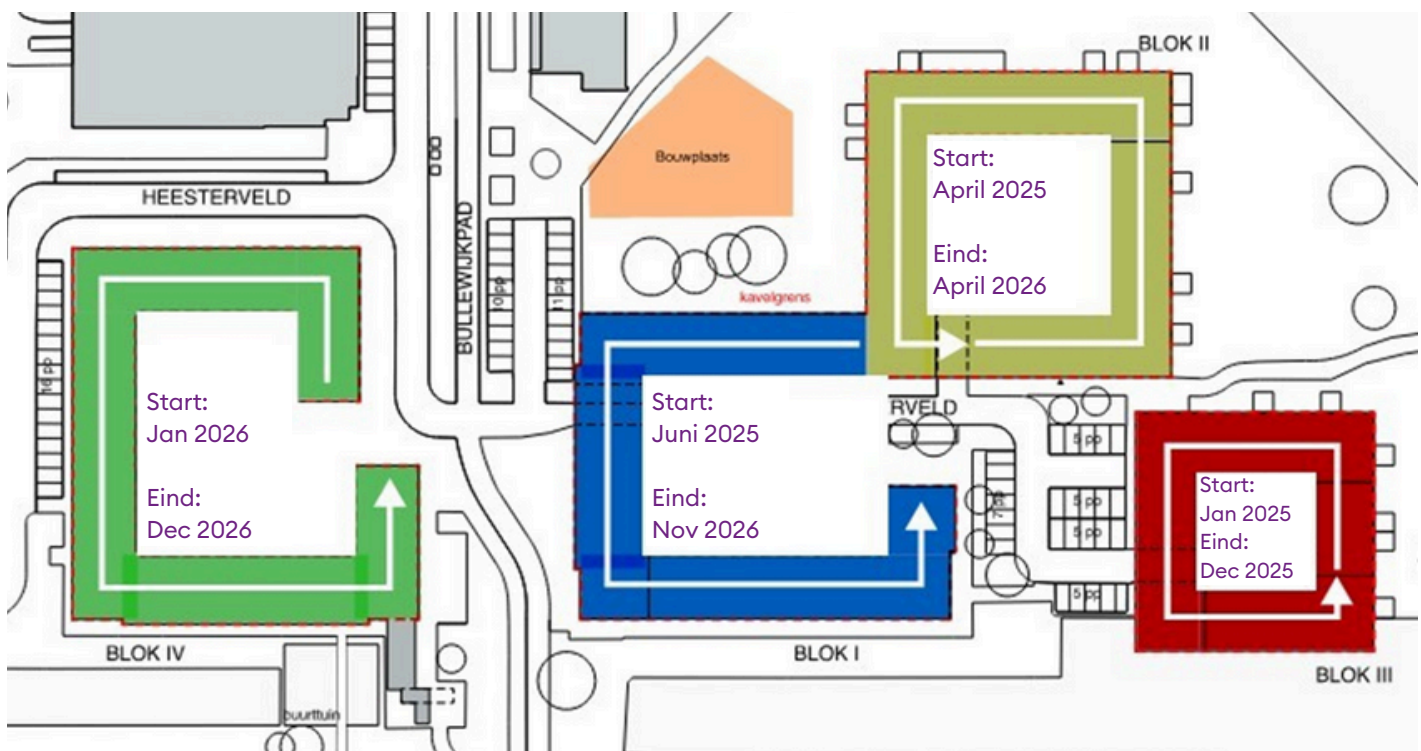
Tijdens de bouw zal het erg druk zijn op Heesterveld. Om het soepel te laten verlopen, kan je nu alvast rekening houden met onderstaande punten:

- Zorg dat de route van het bouwverkeer vrij blijft en parkeer auto's niet dubbel.
- Plaats fietsen niet tegen de gevel vanwege steigers en werkzaamheden.
- Houd rekening met geluidsoverlast tijdens de bouw, we doen ons best om dit zo veel mogelijk te beperken.



## Globale planning

Hieronder zie je een bovenaanzicht van de wijk. Hierin zie je globale start en einddatum per blok. De pijlen geven de route aan waarin wij werken per blok. Let op, dit is een globale planning, dit kan nog wijzigen.





# Planning

De stappen voor de komende tijd

**December 2024:** Huisbezoeken Rode blok.

**Januari 2025:** Start opbouw steigers.  
Reinigen gevel Rode blok.

*Wij starten met het reinigen van de gevels aan de begane grond. Later werken wij naar de gevels van de verdiepingen toe. Voordat wij werken aan de verdiepingen kondigen wij dit nog een keer aan. (Door slecht weer kan het zijn dat deze planning wijzigt. Het reinigen kan bijvoorbeeld niet bij te lage temperaturen.)*

**Februari 2025:** Start werkzaamheden in de woningen.

*In de week van 10 februari starten wij met de binnen werkzaamheden van de eerste woningen. Dit wordt besproken met de desbetreffende huurders tijdens de huisbezoeken.*



## Metten op Maat onderzoek

Ymere heeft Markteffect opdracht gegeven om een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Markteffect is een onafhankelijk marktonderzoeksbureau uit Amsterdam.

Het onderzoek zal binnenkort worden afgenomen, en hiervoor wordt telefonisch contact met je opgenomen. Zij onderzoeken of de communicatie en de voorbereidingsfase van het project Heesterveld goed is verlopen. Het onderzoek is uiteraard vrijwillig en anoniem. Wij stellen het zeer op prijs als je hier aan mee doet!

## Halofoon/Videofoon

Leuk nieuws! We gaan een videofoon aanbrengen bij alle huurders! Hier hoeft je niets voor betalen. Dit doen wij om de veiligheid in de wijk te verbeteren en omdat de vraag naar een videofoon bleef bestaan.

## Inboedelverzekering

In de bouw kan altijd iets misgaan, er kan bijvoorbeeld iets stuk gaan. Dit zal altijd worden opgepakt door Hemubo en Ymere, maar het is ook handig om een inboedelverzekering af te sluiten. Voor nu en alvast voor later.

## Contactpersonen

Voor algemene vragen kan je contact opnemen met Ymere zoals je gewend bent:

**Wouter Hovius**

**Annette Wirjdo**

Vragen over de werkzaamheden? Bijvoorbeeld over de planning of over de voorbereiding? Marijn is maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 16.30 te bereiken. Het kan zijn dat Marijn bij een bewoner thuis is. Hij kan dan niet direct de telefoon opnemen. U kunt een voicemail en/of WhatsApp sturen. De bewonerscoördinator zal je dan terugbellen wanneer dit weer kan.

**Marijn**

Op de site van de Bewonerscommissie Heesterveld kan je ook informatie vinden over het project. Ga hiervoor naar [www.bccheesterveld.nl](http://www.bccheesterveld.nl)

## Inloopspreekuur Heesterveld

Tijdens de uitvoering zal er ook een wekelijks inloopspreekuur zijn. Hier zijn de woonbegeleiders van Ymere en de bewonerscoördinator van Hemubo aanwezig. Je kan hier je vragen stellen maar ook bijvoorbeeld afdekzeil ophalen om tijdelijk je spullen te beschermen tegen stof en vuil als we bij je werken.

Zodra de tijd en dag van het inloopspreekuur bekend is, krijgen jullie hierover bericht van ons.