**Casos de Uso Extendidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0001 |
| **Caso de Uso** | | Registro de Motocicletas |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El Sistema debe permitirles a los motociclistas registrar sus motos junto su información personal. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U002 Generación de recomendaciones |
| **R.F.** | RF001 El Sistema debe permitir a los actores registrar sus moto junto su información personal |
| **Precondición** | | El actor debe estar autenticado en el Sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema de información muestra la opción de registrar su moto 2. El actor ignresa datos personales y los detalles de la motocicleta 3. El Sistema de información valida datos y los almacena en la base de datos. 4. El actor recibe una confirmación de registro exitoso. | |
| **Post-condición** | La motocicleta queda registrada junto con losd atos del usuario, lo que permite generar futuras interacciones con el sistema. |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**   * 1. Error en los datos ingresados: El Sistema de información muestra una ventanana donde muestra error y solicita que ingrese nuevamnete los datos. | |
| **Frecuencia esperada** | 200 registros diarios. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0002 |
| **Caso de Uso** | | Generacción de recomendaciones |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El Sistema debe permitir generar recomendaciones dependiendo de las caracteristicas de la moto |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U001 Registro de Motocicletas |
| **R.F.** | RF002 El Sistema debe permitir generar las mejores recomendaciones posibles dependiendo las caracteristicas de la moto |
| **Precondición** | | La motocicleta debe estar registrada en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema debe mostrar una opción en el menu para recibir recomendaciones. 2. El actor solicita las recomendaciones basadas en las caracteristicas de la motocicleta. 3. El Sistema procesa la información y genera las recomendaciones de productos 4. El actor visualiza las opciones que estan disponible | |
| **Post-condición** | El actor obtiene la lista de productos que cumplan con las caracteristicas para su motocicleta |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**  3.1 No hay suficientes datos de la moto para generar las recomendaciones  3.2 No hay productos disponibles | |
| **Frecuencia esperada** | 120 consultas diarias |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0003 |
| **Caso de Uso** | | Comparación de productos |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El Sistema debe permitirle al usuario hacer comparaciones entre productos dode |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U002 Generación de recomendaciones |
| **R.F.** | RF004 El Sistema debe permitirle al actor compara prodcutos donde se muestre su Calidad, precio y marca, etc. |
| **Precondición** | | Los productos deben estar registrados en la base de datos. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema debe mostrar un menu con la lista de productos 2. El actor debe seleccionar dos o más productos para su comparación 3. El Sistema debe mostar una tabla con las caracteristicas de los productos seleccionados | |
| **Post-condición** | El actor obtiene la lista de productos que cumplan con las caracteristicas para su motocicleta |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**  3.1 No hay suficientes datos de la moto para generar las recomendaciones  3.2 No hay productos disponibles | |
| **Frecuencia esperada** | 120 consultas diarias |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0004 |
| **Caso de Uso** | | Ficha Ténica de productos |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El actor podrá acceder a la ficha ténica de los productos en la teinda, dodne podrá obtener las caracteristicas de este mismo. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U003 Comparación de productos |
| **R.F.** | RF004 El Sistema debe mostar la ficha técnica de cada producto, donde se muestre la información más relevante, precio, marca, Calidad. |
| **Precondición** | | El producto debe estar en la base de datos del Sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema muestra una lista de productos disponibles 2. El actor selecciona un product especifico donde podrá consultar su ficha tecnica 3. El Sistema muestra información detallada del product en específico 4. El actor evalua la información del product para tomar una decision de compra. | |
| **Post-condición** | El actor puede acceder a los detalles más relevantes del producto. |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**  2.1 El producto seleccionado no tiene ficha técnica registrada.  2.2 Error en la carga de productos | |
| **Frecuencia esperada** | 110 consultas diarias |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU005 |
| **Caso de Uso** | | Filtrado de productos |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El actor podrá filtrar los productos disponibles en el Sistema según su preferencia de marca, precio y calidad. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U003 Comparación de productos |
| **R.F.** | RF005 El Sistema debe permitir filtrar los productos dependiendo de las preferencias del usuario como precio, marca, Calidad. |
| **Precondición** | | Debe haber productos almacenados en la base de datos. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema muestra una opción donde filtra los productos 2. El actor selecciona los opciones de filtrado 3. El Sistema procesa la solicitud y muestra los productos que cumplen con las caracteristicas 4. El actor examina las opciones y selecciona el producto | |
| **Post-condición** | El actor verifica que el product cumpla con las preferencias y puede realizar la compra |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**  2.1 No hay productos que cumplan con los filtros seleccionados  2.2 Error en la carga de productos disponibles | |
| **Frecuencia esperada** | 300 consultas diarias |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 |
| **Caso de Uso** | | Historial de Clientes |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista, Sistema de información |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El Sistema de información almacenará la información relevante de cada cliente, con el fin de mejorar la atención personalziada. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U001 Registro de Motocicletas |
| **R.F.** | RF006 El Sistema debe llevar un historial de los datos alamcenados para facilitar la atención a los clientes. |
| **Precondición** | | El actor debe haber realizado compras o consultas anteriormente. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema de información guarda automáticamente las interacciones del usuario con el Sistema( compras, consultas, preferencias) 2. El actor accede a su histotiral de compras o productos consultados. 3. El Sistema muestra un historial detallado 4. El actor usa la información del historial para tomar una decision | |
| **Post-condición** | El actor obtiene una experiencia más personalizada en sus registros previous en el Sistema. |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**  2.1 No hay datos en el Sistema del actor  2.2 Problema con la consulta del historial debido a un error en la base de datos. | |
| **Frecuencia esperada** | 300 consultas diarias |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 |
| **Caso de Uso** | | Comunicación con técnicos |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista, Técnico |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El Sistema de información ofrece la opción de que los actores se comuniquen con técnico para aclarar dudas y recibir asesoriamiento |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U003 Comparación de productos |
| **R.F.** | RF007 El Sistema debe ofrecer a los usuarios la posibilidad de comunicarse con un técnico para poder resolver inquietudes. |
| **Precondición** | | El actor debe haber autenticado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema de información muestra una opción para contactar con un ténico en el menú de ayuda 2. El actor selecciona la opción y elije un ténico disponible. 3. El Sistema establece la conexión entre el actor y el técnico mediante chat. 4. El actor formula preguntasy recibe asesoría especializada. | |
| **Post-condición** | El actor obtiene información útil sobre productos. |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**   * 1. No hay técnicos disponibles en el momento   2. Error en la conexión o interrupción del servicio. | |
| **Frecuencia esperada** | 100 consultas diarias |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU008 |
| **Caso de Uso** | | Reseñas privadas |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El actor podrá escribir una reseña privada compartiendo su experiencia en el Sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U003 Comparación de productos |
| **R.F.** | RF008 El Sistema debe permitir al usuario hacer una reseña privada notificando su opinión y experiencia en el Sistema. |
| **Precondición** | | El actor debe haber comprador un product en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema de información debe permitir escribir una reseña en la interfaz del usuario. 2. El actor redacat su opinion y evaluación sobre el producto. 3. El Sistema almacena la reseña en la base de datos de forma privada. 4. El actor puede consultar y modificar su reseña. | |
| **Post-condición** | El actor registra su experiencia con el producto y sistema. |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**    2.1 El actor intenta dejar una resela sin haber comprador algún producto  2.2 No se almacena la reseña | |
| **Frecuencia esperada** | Dependiendo del número de productos comprados. |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU009 |
| **Caso de Uso** | | Ubicaciónde tiendas afiliadas |
| **Autor** | | Equipo de Desarrollo |
| **Fecha** | | 21-05-2025 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Motociclista, Tienda Afiliada |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El actor podrá ubicar las tiendas afiliadas más cercanas |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | C.U004 Ficha Ténica de productos |
| **R.F.** | RF009 El Sistema debe mostrarle a los actores las ubicaciones de las tiendas afiliadas más cercanas donde puede comprar los productos que necesite. |
| **Precondición** | | El actor debe haber registrado su moto en el Sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El Sistema de información debe mostrar una opción para mostrar las ubicaciones de las tiendas afiliadas 2. El actor vé la ubicación 3. El Sistema procesa la ubicación del usuario y encuentra tiendas afiliadas cercanas. 4. El Sistema muestra el catalogo de la tienda afiliada | |
| **Post-condición** | El actor obtiene información sobre la tienda más cercana. |
| **Excepciones (Flujo alternativo)**    3.1 La ubicación del actor no está habilitada, impidiendo la búsqueda.  3.2 No hay tiendas afiliadas por la zona | |
| **Frecuencia esperada** | Alta |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |