



Правила промоакции “Языковой Марафон”





ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатором данной промоакции является компания Lingoda GmbH, юридический адрес: Charlottenstraße 18, Berlin, 10117 Germany (Германия).
2. Принимая участие в данной промоакции, Участник выражает свое согласие соблюдать настоящие Положения и условия.
3. С учетом положений Пункта 4 решение Организатора промоакции по всем вопросам, связанным с проведением промоакции, является окончательным и обсуждению не подлежит.
4. Данная промоакция и настоящие положения и условия регулируются законодательством Германии, и исключительной юрисдикцией в отношении всех споров обладают суды Германии.
5. Данную промоакцию не спонсируют Facebook, Twitter или какая-либо другая социальная сеть; они не выступают в поддержку данной промоакции, не управляют ею и не связаны с ней. Участник предоставляет свою платежную информацию Организатору промоакции, а не какой-либо другой стороне. Предоставленная информация будет использоваться во взаимосвязи с настоящими Положениями и условиями.
6. Организатор промоакции также оставляет за собой право отменить промоакцию в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые потенциально могут поставить под угрозу проведение промоакции и безопасность Участника.
7. Организатор промоакции не несет ответственности за неточную информацию о ценах, предоставленную любому из Участников какой-либо третьей стороной, связанной с данной промоакцией.



8. Организатор промоакции не несет ответственности за неточную информацию о Марафоне, представленную какой-либо третьей стороной с помощью других средств (например, на веб-сайтах или в социальных сетях), кроме настоящих Положений и условий.

9. Участник соглашается с тем, что на Марафон будут распространяться только настоящие Положения и условия.

10. На промоакцию в рамках Марафона распространяются только Положения и условия, упомянутые в данном документе.

11. Любое упоминание о Марафоне в дальнейшем означает все Марафоны, которые проводит Организатор промоакции, если прямо не указано иное.

УЧАСТИЕ

12. Участвовать в данной промоакции могут только следующие категории лиц:

- студенты, у которых нет подписки на курс Lingoda, которая действительна 30 дней до момента регистрации на Марафон
- участники прошлых Марафонов, которые не получили возврат средств.

В случае нарушения Участником любого из указанных выше условий Организатор промоакции оставляет за собой право запретить Участнику участвовать в промоакции.

13. Использование одного аккаунта несколькими людьми запрещено; в случае, если аккаунтом будут пользоваться двое и более людей, Участник не сможет претендовать на возврат денег.



РЕГИСТРАЦИЯ

14. Для регистрации на Марафон Участник соглашается оплатить 49 евро/55 долларов США/3459 рублей в качестве невозвратного депозита. 10 сентября (по центрально-европейскому времени) с платёжной системы Участника автоматически снимется оставшаяся сумма за первый месяц участия в Марафоне.

Данный депозит суммой 49 евро не возвращается в случае отмены участия в Марафоне вне зависимости от обстоятельств.

Депозит 49 евро будет возмещён как часть награды за успешное прохождение Марафона.

15. От каждого Участника принимается только одна заявка на участие. Повторные заявки на участие от одного и того же Участника будут отклонены.

16. Мы не несем ответственности за заявки на участие, которые были поданы, но не были получены по каким бы то ни было причинам.

17. После регистрации на Марафон Участник соглашается со всеми изложенными в данном документе Положениями и условиями.

18. После регистрации на Марафон Участник соглашается оплатить первый, второй и третий месяцы участия в Марафоне.

19. После регистрации на Марафон язык или тип Марафона изменить нельзя.

СРОКИ

20. Участники могут зарегистрироваться для участия в промоакции до 9 сентября 2019 года (включительно).

21. Марафон начинается в следующие сроки:



23 сентября 2019 года.

22. Три ежемесячных платежа будут обработаны в следующие дни:

Депозит: при регистрации

Оставшаяся оплата за 1 месяц: 10 сентября 2019

2 месяц: 16 октября 2019 года

3 месяц: 15 ноября 2019 года

Оплата будет производиться автоматически снятием средств с платёжной системы участника. Важно учитывать, что вывод денег будет осуществляться в разное время для каждого участника. Попытки снятия денег будут осуществляться в течении упомянутых дней.

Участник получит учебные пункты в течение 2 часов после успешной оплаты.

Все учебные пункты можно будет использовать начиная со следующего дня, чтобы записаться на занятия.

23. Месяц в Марафоне определяется следующим образом:

1 месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;

2 месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

3 месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

24. Учебные пункты будут доступны до начала Марафона, чтобы у Участника было время записаться на занятия заранее. Таким образом можно будет гарантированно выбрать занятие в удобные для Участника дату/время. Записываться на занятия, которые проходят в соответствующие даты Марафона, а не до или после них, является



обязанностью Участника.

Lingoda не несет ответственности и не возвращает учебные пункты за занятия, забронированные на неподходящий день или неподходящее время.

25. Марафон заканчивается для Участника 21 декабря 2019 года, независимо от даты начала. 21 декабря 2019 года — последний день Марафона.

26. Участник соглашается с тем, что по завершению Марафона промоакция перейдет в платную месячную подписку.

В случае, если студент не отменяет месячную подписку, первый платеж за подписку будет взиматься **22 декабря 2019** года. Это не относится к студентам, участвующим в программе «Марафон по деловому английскому».

ОТМЕНА УЧАСТИЯ

27. Участник имеет право без объяснения причин отказаться от исполнения договора в течение 14 дней после регистрации. Период, в течение которого возможен отказ от исполнения договора, истекает через 14 дней с момента его заключения. Чтобы воспользоваться правом на отказ от исполнения договора, вы должны сообщить об этом компании Lingoda по адресу электронной почты, либо с помощью контактной формы на сайте.

Чтобы уложиться в установленный предельный срок для отказа от исполнения договора, Участнику достаточно отправить сообщение о своем осуществлении права на отказ до истечения периода, предусмотренного для отказа. Если Участник откажется от исполнения договора, Организатор промоакции вернет Участнику все полученные от него платежи, в том числе расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с вашим выбором типа доставки, если он отличается от предложенного



нами наименее затратного типа стандартной доставки), без неоправданных задержек и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда Участник сообщил Организатору промоакции о своем решении отказаться от исполнения этого договора. Организатор промоакции осуществит такой возврат с помощью того же средства расчетов, которое было использовано для первоначальной транзакции; в любом случае Участник не понесет никаких дополнительных расходов в результате такого возврата. Пожалуйста, учтите, что данное правило не относится к депозиту, так как он является невозвратным.

ПЛАТЕЖИ

28. На протяжении 3 месяцев Марафона с Участника будет взиматься оплата в следующие сроки:

Депозит при регистрации: **49 евро/ 55 долларов США/ 3 459 рублей;**

Оставшуюся часть оплаты за первый месяц: 10 сентября 2019 года;

Сумма оплаты в следующем фиксированном размере:

для Марафона (английский, французский и испанский языки) — **189 евро/ 209 долларов США/ 13 339 рублей;**

для Марафона (немецкий язык) — **249 евро/ 279 долларов США/ 17 659 рублей;**

для Марафона (деловой английский) — **249 евро/ 279 долларов США/ 17 659 рублей;**

для Полумарафона (английский, французский и испанский языки) — **69 евро/ 79 долларов США/ 4 939 рублей;**

для Полумарафона (немецкий язык) — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 999 рублей;**

для Полумарафона (деловой английский) — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 999**



рублей;

Второй месяц: **16 октября 2019 года**

Третий месяц: **15 ноября 2019 года**

Сумма оплаты в следующем фиксированном размере:

для Марафона (английский, французский и испанский языки) — **239 евро/ 269 долларов США/ 16 799 рублей;**

для Марафона (немецкий язык) — **299 евро/ 339 долларов США/ 21 119 рублей;**

для Марафона (деловой английский) — **299 евро/ 339 долларов США/ 21 119 рублей;**

для Полумарафона (английский, французский и испанский языки) — **119 евро/ 129 долларов США/ 8 399 рублей;**

для Полумарафона (немецкий язык) — **149 евро/ 169 долларов США/ 10 519 рублей;**

для Полумарафона (деловой английский) — **149 евро/ 169 долларов США/ 10 519 рублей;**

Участник соглашается совершить все три платежа независимо от того, завершит Участник Марафон или нет в силу каких бы то ни было обстоятельств.

На занятия можно будет записаться после оплаты, когда будут получены учебные пункты. Записываться следует на занятия, которые будут проводиться начиная с даты начала Марафона.

29. Все платежи будут совершаться в той же валюте, в которой Участник уплатил депозит.

30. Платежи за участие в Марафоне возврату не подлежат. На данную промоакцию не



распространяется 7-дневный период возврата средств.

31. Если платеж в какой-либо из вышеуказанных дней будет отклонен, мы будем следовать обычному протоколу: повторять попытку в следующие дни. Участник получит электронное письмо и должен следовать указаниям, обеспечивающим прохождение платежа. Участник обязан удостовериться в том, что оплата прошла успешно. Если Lingoda не получит платеж в течение трех дней после вышеуказанных дат, Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств за участие в Марафоне.

32. В случае если платеж вернулся к Участнику, Участник обязан отменить возврат платежа в течение 48 часов. Если Участник не отменит возврат платежа в течение 48 часов, то он будет лишен права на получение возвращаемых средств.

33. После завершения Марафона Организатор промоакции уведомит участников в течение 45 дней о результатах прохождения Марафона и о том, имеют ли они право на возврат средств. Возврат средств будет произведен по усмотрению Организатора в течение 3 месяцев после завершения акции.

34. Сумма возвращаемых средств зависит от выбранного Участником челленджа: полный возврат средств при полном Марафоне и возврат половины средств при Полумарафоне.

35. Возврат может осуществляться как в виде денежных средств, так и в виде занятий в Lingoda. После окончания Марафона, Организатор свяжется с Участником для уточнения метода возврата. Участник должен сделать выбор в течение 14 дней после того, как Организатор свяжется с ним, в противном случае возврат средств не будет произведён.

ПОДПИСКА ПОСЛЕ МАРАФОНА

36. Участник соглашается с тем, что по завершении Марафона промоакция перейдет в



платную месячную подписку со скидкой. Первый платеж за подписку будет взиматься 22 декабря 2019 года.

Это не относится к студентам, участвующим в программе «Марафон по деловому английскому».

37. Если Участник не желает приобретать эту месячную подписку, он обязан аннулировать ее до даты начала; в противном случае средства за подписку возвращены не будут. Подписку можно отменить в течение последнего (3-го) месяца Марафона в профиле Участника на сайте Lingoda. Отменить подписку до начала последнего месяца Марафона невозможно.

38. Полумарафон перейдет в месячную подписку с 10 групповыми занятиями в месяц, а полный Марафон перейдет в месячную подписку с 20 занятиями в месяц. На эту подписку будут распространяться стандартные положения Lingoda. Однако гарантия возврата средств в течение 7 дней на эту подписку не распространяется.

Пакет уроков “Оставайся в форме” после окончания Марафона: 20 занятий в месяц

Английский, французский и испанский языки — **169 евро/ 189 долларов США/ 11 400 рублей**

Немецкий язык — **189 евро/ 209 долларов США/ 12 700 рублей**

Пакет уроков “Оставайся в форме” после окончания Полумарафона: 10 занятий в месяц

Английский, французский и испанский языки — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 700 рублей**

Немецкий язык — **109 евро/ 119 долларов США/ 7 300 рублей**

Перетекающая подписка по указанной выше цене действительна только для участников



Марафона и не зависит от того, получили ли они право на возврат в Марафоне по его окончанию. После изменения или отмены данной подписки скидка будет более недоступна.

МАРАФОН

39. Есть два варианта языкового Марафона:

вариант 1: полный Марафон (30 занятий в месяц);

вариант 2: Полумарафон (15 занятий в месяц).

40. Участник соглашается с тем, что в рамках Марафона предусмотрены только групповые занятия.

41. Чтобы успешно завершить Марафон, Участник должен принимать участие в согласованном количестве групповых занятий каждый месяц в указанные даты (30 занятий при полном Марафоне и 15 при Полумарафоне).

1 месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;

2 месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

3 месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

Если Участник запишется на какие-либо занятия, проходящие до **23 сентября 2019** года вне зависимости от причин подобного решения, он будет лишён права на возврат денег после окончания Марафона.

42. Участник получит то количество учебных пунктов, на которое он подписался в следующие даты:

1 месяц: 10 сентября 2019 года



2 месяц: 16 октября 2019 года

3 месяц: 15 ноября 2019 года

На каждое посещенное занятие Участник будет расходовать 1 учебный пункт.

Челлендж длится три месяца, и оплата будет автоматически списываться каждый месяц. (Подписка будет автоматически обновляться в течение этих трех месяцев).

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

43.а). Условия возврата средств при полном Марафоне:

1. Участник может посещать не более 1 занятия в день и должен пройти занятие от начала до конца (т. е. он не должен опаздывать или уходить с занятия раньше).

2. Участник должен посетить следующие занятия:

30 занятий в 1-й месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;

30 занятий во 2-й месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

30 занятий в 3-й месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

43. б). Условия возврата средств при Полумарафоне:

Участник может посещать не более 1 занятия в день и должен пройти занятие от начала до конца (т. е. он не должен опаздывать или уходить с занятия раньше).

Участник может посещать не более 5 занятий в неделю. Для целей данной промоакции считается, что неделя начинается по понедельникам и заканчивается по воскресеньям.

Участник должен посетить следующие занятия:

15 занятий в 1-й месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;



15 занятий во 2-й месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

15 занятий в 3-й месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

44. Участник соглашается использовать первоначальный набор учебных пунктов, который он получает при платежах за участие в Марафоне.

Использование других учебных пунктов не будут давать права на возврат средств за участие в Марафоне или на завершение Марафона.

Не допускается использование учебных пунктов, приобретенных дополнительно.

45. Участнику разрешается использовать только один часовой пояс в своём аккаунте Lingoda течение всей промоакции. Если Участнику необходимо изменить свой часовой пояс по какой-либо причине, либо если его регион переходит на другое время, бронирование уроков в установленном изначально часовом поясе остаётся в его зоне ответственности. Часовой пояс, установленный в начале марафона, будет считаться часовым поясом Участника на время проведения Акции. Участник соглашается с тем, что он несет ответственность за установку желаемого им часового пояса до даты начала марафона.

ЗАНЯТИЯ

46. Участник соглашается с тем, что ему необходимо заблаговременно записываться на занятия как минимум за 7 дней до их начала с целью гарантированно выбрать занятие желаемого уровня в желаемые дату и время. Если Участник не запишется на уроки как минимум за 7 дней до их начала, Lingoda не гарантирует наличие мест на занятиях в желаемое для Участника время.

47. Участник может отменить занятия не позднее чем за 7 дней до начала, либо в течение 30 минут, благодаря функции немедленной отмены. Участник соглашается с тем, что, если он не отменит свои уроки за 7 дней до начала или ранее, Организатор промоакции не возместит забронированный урок не перенесет его, и Участник лишается права на



получение возврата средств, уплаченных за обучение.

Дедлайном считается строго 7 дней до начала урока, т.е. 168 часов до даты и времени предполагаемого урока.

48. Для того, чтобы занятие было засчитано как завершенное Участником в рамках Марафона, Участник должен присутствовать на занятии от начала до конца (60 минут). Участник должен принимать активное участие в уроке (разговаривать и внимательно слушать учителя), имея работающие микрофон, колонки (или наушники) и экран.

49. Если Участнику уходит с занятия по ходу его проведения, опаздывает или уходит раньше, это занятие не засчитывается для получения права на возврат средств за участие в Марафоне; Участник не сможет засчитать эти занятия в счет Марафона. Организатор будет проверять посещаемость по информации, которую предоставляет наша система, а также информации, которую предоставляет нам наш преподаватель. В случае расхождений единственными действительными данными, которые мы используем, будут служить данные отчётов преподавателей, а также данные нашей системы.

50. Если Участник не посещает занятия по причинам, не зависящим от Организатора промоакции (будь то проблемы, связанные со здоровьем, работой, техническими неполадками, блокировками серверов в стране нахождения, погодой, а также проблемы личного характера или любые иные проблемы), Организатор промоакции не вернет средства, уплаченные за занятие, и Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств, независимо от того, имеются ли у него дополнительные учебные пункты, в силу каких бы то ни было обстоятельств и вне зависимости от любых других обстоятельств.

51. В обязанности Участника входит обеспечение надежного подключения к Интернету и необходимых технических настроек. Полный перечень требований к посещению онлайн-занятий находится [здесь](#) (страница на английском). Кроме того, Lingoda не несёт



ответственности за плохое качество занятия, есть Участник берёт уроки, используя подключение к сети 3G или LTE.

Если Участник не сможет присутствовать на занятии от начала до конца из-за проблем с подключением к Интернету или по другим техническим причинам, включая проблемы с микрофоном, наушниками или колонками, Организатор промоакции не вернет средства, уплаченные за это занятие, т. е. Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств.

52. Любое ненадлежащее поведение со стороны Участника во время занятий может привести к дисквалификации Участника из Марафона. Под ненадлежащим поведением может пониматься оскорбительное, грубое или сексуальное поведение в любой форме. Учитель имеет право удалить такого Участника из класса, и в случае возникновения разногласий мнение учителя будет принято во внимание.

53. Если занятие не состоялось из-за технических проблем Организатора промоакции или других проблем на стороне Организатора промоакции, учебный пункт будет возмещён в течение 72 часов и Участник не должен брать дополнительный урок в этот или любой другой день. Данный несостоявшийся урок будет засчитан, как пройденный в рамках Марафона.

Если учебный пункт был возмещён системой из-за отмены урока со стороны Организатора, то Участник должен быть ответственным за то, чтобы забронировать и пройти этот урок после окончания Марафона.

54. Если Участник не может подключиться к уроку, он обязан сообщить о проблеме (преподаватель не явился на урок/техническая ошибка); Участник обязан написать электронное письмо об этом Организатору промоакции в течение 48 часов. Если проблемы на стороне Организатора промоакции продолжаются в течение 15 минут после начала



занятия, Участник может уйти с занятия и сообщить Организатору акции о проблеме с занятием (неявке преподавателя/технической ошибке) в течение 48 часов. Тем самым Участник обеспечит соблюдение правил Марафона.

К сообщению о проблеме в адрес компании Lingoda необходимо приложить соответствующие скриншоты. Для того, чтобы проблема была рассмотрена, Участник должен отправить два скриншота всего экрана. На первом скриншоте должны быть видна вкладка “Мои уроки”, а также весь экран (включая дату и время), на втором скриншоте необходимо засвидетельствовать присутствие Участника в виртуальной комнате или в попытке подключиться к уроку (включая дату и время).

Оба скриншота должны быть сделаны в течение первых 5 минут после начала занятия или же возникновения проблемы - заявка не будет рассмотрена, если скриншоты будут сделаны позднее.

Обращения без скриншотов не будут рассмотрены, что в результате приведёт к заключению, что неполадка не является виной Организатора.

После тщательного расследования, и после подтверждения того, что проблема лежит на стороне Организатора, занятия могут быть засчитаны как завершённые для участия в марафоне. Участнику не обязательно посещать другие занятия в тот же день для того, чтобы соответствовать Правилам Марафона.

55. Даже если Участник не соблюдает правила выполнения Марафона, он может продолжать занятия до конца Марафона.

ПОСЛЕ МАРАФОНА

56. Участник, имеющий право на возврат средств, будет уведомлен об этом по телефону, электронной почте или письмом в течение 45 дней с даты завершения Марафона.



Возврат средств будет произведен по усмотрению Организатора в течение 3 месяцев после завершения акции. Если с Участником не получилось связаться в течение 14 дней с момента уведомления, Организатор промоакции оставляет за собой право аннулировать возврат средств.

57. Возврат средств осуществляется в той же валюте и тем же способом, которые использовались при оплате. Участник несет ответственность за то, чтобы срок действия использованной им кредитной карты/счёта не истёк до момента осуществления возврата средств Организатором промоакции; в противном случае возврат средств не может быть осуществлен.