

# lingoda

## FAQ



---

## Lingoda的網上課堂是怎樣運作的？

Lingoda提供實時面對面的網上課程，由專業的母語外籍老師授課。您只需要一部電腦，以及良好的上網速度。您可以選擇最適合您的時間上課，包括晚上和周末。

在馬拉松期間，小組課程平均有4名學生，但在高峰時段和較受歡迎的級別，您的課堂中可能有共5名學生。我們建議您提前留位（至少七天），以選到最適合您的課程和時間。

## 在Lingoda 的外語馬拉松，我可以學習哪些語言和哪些級別？

在Lingoda，您可以學習英文、德文、法文、西班牙文和商業英語。不論您是由零開始的初學者、中階或高階學員，您都可以找到適合您級別的課程。

如果您不確定自己的等級，請點擊以下連接，您將立即知道自己的等級。

德文

英文

法文

西班牙文

請注意，學員的英語程度需要至少中級水平，才能夠參加我們的商用英語馬拉松。

在馬拉松進行期間，如果您覺得課程過於簡單或是困難，或是您已完成一個程度的課程，您也可以隨時轉換至其他程度，此舉不影響您的馬拉松參賽資格。

## 怎樣參加Lingoda 外語馬拉松？

在報名馬拉松後，您將自動註冊三個月的會籍。

---

款項將分別於報名時、2019年9月10日、2019年10月16日和2019年11月15日通過您選擇的付款方式自動收取。

了維持馬拉松期間學習的英文、法文、西班牙文或德文水平，您的課程將在馬拉松結束後自動訂購正規的Lingoda會籍。如果您在馬拉松後需要休息，您可以在馬拉松的最後一個月選擇不繼續購買會籍。

### **如果贏得馬拉松，我能取回我的保證金嗎？**

是的，只要您成功完成馬拉松，就可以取回保證金！您總共可以取回保證金、第一個月、第二個月及第三個月的款項。

### **Lingoda 外語馬拉松何時開始？我什麼時候可以上課？**

馬拉松的名額有限，所以您應該提前留位。截止報名日期為2019年9月9日。所有參加者最遲將於2019年9月10日收到課程學分，用作課堂留位。參加者將會順利於2019年9月23日（Lingoda馬拉松的開始日期）開始第一堂課程。請勿在9月23日前參加任何課程。

### **怎樣在Lingoda預訂網上課程？**

在您的Lingoda會員頁面中，有一頁名為“book classes”。您可以選擇過濾特定時間，課程按時間排列，您可清楚看到所選時間範圍內的可選課程。

我們建議您至少提前七天留位，以確保您的課堂名額，並且可以在最方便的時間學習。

### **如何使用Lingoda重新安排課程？**

您無法將已訂購的Lingoda課程重新安排，但您可以在課程開始前至少七天免費取消課程。或者您能夠在訂購後30分鐘內立即取消，無論是在課程開始前幾天內皆可。然後，您可以重新預定一個更符合您時間安排的課程。

### 如果我錯過了課堂怎麼辦？

如果您因Lingoda的技術問題而錯過課堂，在我們與該名老師證實為Lingoda和教師的錯誤後，該堂課程亦將計入馬拉松。

我們還會退還您的課程學分。但是，您只能在Marathon結束後才可使用該學分。

如果您因為個人原因而錯過了課堂，Lingoda並不會作額外安排，您將不合資格獲得馬拉松的學費回贈。

當然，您仍能夠參與馬拉松期間您所支付的課程。

### 如何完成Lingoda 外語馬拉松並獲得退款？

您必須遵守條款和比賽規則，參加每個馬拉松月份內指定的課堂數目。

馬拉松月份的定義如下：

第1個月 - 2019年9月23日到2019年10月22日 ( 當天計算在內 )

第2個月 - 2019年10月23日至2019年11月21日 ( 當天計算在內 )

第3個月 - 2019年11月22日至2019年12月21日 ( 當天計算在內 )

### 完成馬拉松困難嗎？

是的，就像任何挑戰一樣，甚至像真正的馬拉松！但是，已有數百名學生在之前的馬拉松中取得了成功，他們證明這種努力和堅持對於語言學習而言是值得的，而且您完成課程，還可以獲得學費回贈。

### 如何從課堂上獲得最大收穫？

我們強烈建議您在課程開始前至少15分鐘檢查您的互聯網連接及速度，麥高風和音頻設置。您亦可以在課前下載學習資料並先看一遍。在課堂前準備飲用水，因為你會跟外籍老師有很多會話機會！安靜的房

---

間或工作室也可幫助您集中精神。

### **教材是否包括在內？**

Lingoda提供所有教材，學生可在平台上免費下載。您不需要額外購買其他教材或課本。

### **誰會是我的老師？**

Lingoda的老師都是熱愛教學的專業人士。他們是居住在世界各地、符合資格的母語人士，可以幫助您提升多種語言技能，並提供豐富的文化見解，以適應不同的社會和工作場所。

### **我如何能對課程作出評價？**

您可以在課堂後評價老師、教材及學習平台的技術（由1星到5星）。

如果您課堂作出低於三星級的評分，請務必寫下您的意見，以便我們的教師管理團隊可以跟進老師，從而提高課堂素質。

我們十分重視您的意見，會認真跟進您的評價。