



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE  
HIC SUNT FUTURA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, INFORMATICHE E FISICHE

TESI DI LAUREA IN  
INFORMATICA

# **Integrazione di Tecnologie Moderne per un CRM Efficiente: Un Caso Studio su Next.js**

CANDIDATO

Alessandro Gerotto

RELATORE

Prof. Vincenzo Riccio

TUTOR AZIENDALE

Yannick Ponte

Anno accademico 2023-2024

CONTATTI DELL'ISTITUTO

Dipartimento di Scienze Matematiche, Informatiche e Fisiche

Università degli Studi di Udine

Via delle Scienze, 206

33100 Udine — Italia

+39 0432 558400

<https://www.dmif.uniud.it/>

# Indice

<b>Indice</b>	<b>iii</b>
<b>1 Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1 Introduzione generale . . . . .	3
1.2 Tipologie di sistemi CRM . . . . .	4
1.2.1 CRM Operativo . . . . .	4
1.2.2 CRM Analitico . . . . .	4
1.2.3 CRM Collaborativo . . . . .	5
1.2.4 CRM B2B e B2C . . . . .	5
1.2.5 CRM Mobile . . . . .	5
1.3 L'importanza di un CRM . . . . .	5
1.3.1 Vantaggi e rischi nell'Implementazione di un CRM . . . . .	6
1.3.2 Alternative ai sistemi CRM . . . . .	6
1.4 L'importanza di una soluzione cloud-native . . . . .	7
1.5 Struttura della tesi . . . . .	7
<b>2 Background aziendale</b>	<b>9</b>
2.1 Introduzione . . . . .	9
2.2 Ciclo di vita adottato . . . . .	9
2.2.1 Plan-based vs Agile development . . . . .	10
2.3 Formazione e Pair Programming . . . . .	10
<b>3 Background tecnico</b>	<b>11</b>
3.1 Introduzione . . . . .	11
3.2 JavaScript e TypeScript . . . . .	11
3.2.1 Le interfacce in TypeScript . . . . .	12
3.3 React . . . . .	13
3.3.1 Motivazioni per la scelta di React e confronto con le alternative . . . . .	14
3.3.2 I componenti . . . . .	14
3.3.3 Le <i>props</i> . . . . .	15
3.3.4 Gli hook . . . . .	15
3.4 Next.js . . . . .	17
3.4.1 Motivazioni per la scelta di Next.js e confronto con le alternative . . . . .	17
3.4.2 Rendering . . . . .	18
3.4.3 App routing . . . . .	20
3.5 Framework e Librerie per l'Interfaccia Utente . . . . .	22
3.5.1 Next UI . . . . .	22
3.5.2 Tailwind CSS . . . . .	23
3.6 AWS: Amazon Web Service . . . . .	23

<b>4</b>	<b>Descrizione dei requisiti</b>	<b>25</b>
4.1	Introduzione . . . . .	25
4.2	Prodotto software . . . . .	25
4.2.1	Funzionalità principali e obiettivi del software . . . . .	25
4.2.2	Flusso di autenticazione e gestione dei progetti nella dashboard . . . . .	26
4.2.3	Stakeholders . . . . .	27
4.3	Definizione dei requisiti del sistema . . . . .	27
4.3.1	Accesso riservato ad utenti invitati e meccanismi di login . . . . .	27
4.3.2	Gestione dei ruoli degli utenti . . . . .	28
4.3.3	Operazioni di CRUD . . . . .	29
4.3.4	Recupero dei progetti dal database . . . . .	30
4.3.5	Creazione, modifica e cancellazione di un progetto . . . . .	31
<b>5</b>	<b>Testing</b>	<b>33</b>
5.1	Introduzione . . . . .	33
5.2	Tipologie di test condotti . . . . .	33
5.3	Casi di test . . . . .	34
5.3.1	Test di creazione progetto . . . . .	34
5.3.2	Test di cancellazione progetto attraverso la pagina dei progetti . . . . .	34
5.3.3	Test di cancellazione progetto attraverso la pagina del dettaglio . . . . .	35
5.3.4	Test di modifica progetto . . . . .	35
5.3.5	Test di accesso riservato . . . . .	35
5.4	Matrice di copertura . . . . .	36
5.4.1	Costruzione della matrice . . . . .	36
5.4.2	Requisiti . . . . .	36
5.4.3	Casi di test . . . . .	36
5.4.4	Matrice di copertura . . . . .	37
5.5	Risultati . . . . .	37
5.6	Aspetti non testati e proposte di miglioramento . . . . .	37
5.6.1	Test di sicurezza . . . . .	38
5.6.2	Test di accessibilità . . . . .	38
<b>6</b>	<b>Conclusioni</b>	<b>39</b>
6.1	Obiettivi raggiunti . . . . .	39
6.2	Lezioni apprese . . . . .	39
6.3	Possibili sviluppi futuri . . . . .	40
6.3.1	Potenziamento della logica di gestione degli stati . . . . .	40
6.3.2	Analisi dei dati . . . . .	41
6.3.3	Sviluppo di test sulla sicurezza e sull'accessibilità . . . . .	41
6.3.4	Implementazione della gestione utenti . . . . .	41
<b>7</b>	<b>Ringraziamenti</b>	<b>43</b>
	<b>Bibliografia</b>	<b>45</b>



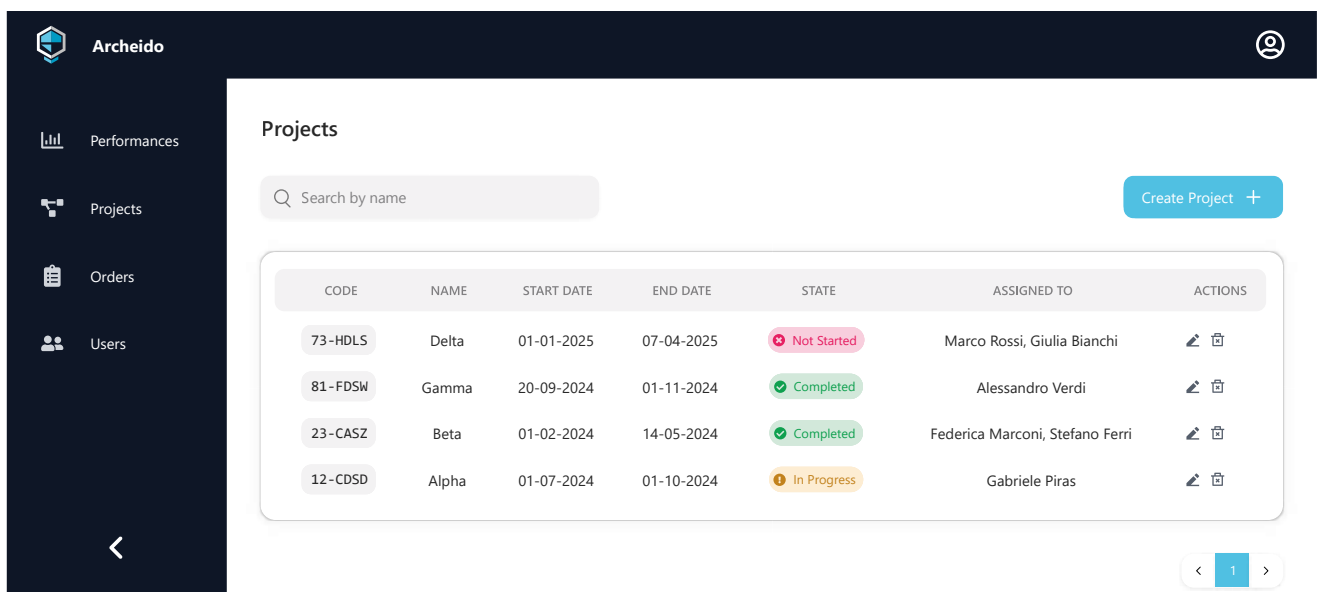
# Capitolo 1

## Introduzione

### 1.1 Introduzione generale

Il presente lavoro di tesi si propone di analizzare il progetto di un software CRM (Customer Relationship Management) realizzato durante il periodo di tirocinio presso Archeido. L'obiettivo principale del progetto è stato quello di sviluppare una soluzione software efficace e innovativa, in grado di rispondere alle esigenze di gestione delle relazioni con i clienti.

Più nel dettaglio, lo scopo di questo progetto è sviluppare un CRM per gestire e monitorare i progetti in corso all'interno dell'azienda. Quando viene commissionato un nuovo progetto, questo viene registrato nella dashboard del CRM, dove è possibile tenere traccia delle tempistiche, dello stato di avanzamento e delle persone assegnate al progetto. Il sistema consente di monitorare l'intero ciclo di vita del progetto, dalla fase iniziale di pianificazione fino alla consegna finale, garantendo una gestione più efficiente delle risorse e una maggiore trasparenza nel processo operativo. Un esempio di questa funzionalità è visibile nella Figura 1.1, che mostra la schermata dei progetti all'interno del CRM.











CODE	NAME	START DATE	END DATE	STATE	ASSIGNED TO	ACTIONS
73-HDLS	Delta	01-01-2025	07-04-2025	Not Started	Marco Rossi, Giulia Bianchi	 
81-FDSW	Gamma	20-09-2024	01-11-2024	Completed	Alessandro Verdi	 
23-CASZ	Beta	01-02-2024	14-05-2024	Completed	Federica Marconi, Stefano Ferri	 
12-CDSD	Alpha	01-07-2024	01-10-2024	In Progress	Gabriele Piras	 

Figura 1.1: Pagina dei progetti nella schermata del CRM

Per raggiungere questo obiettivo, è stato adottato un approccio di sviluppo basato su metodologie agili, che hanno consentito di adattare rapidamente le funzionalità del software alle necessità emergenti durante il processo di sviluppo.

## 1.2 Tipologie di sistemi CRM

I sistemi CRM (Customer Relationship Management) sono progettati per rispondere alle esigenze diversificate delle aziende, che possono variare anche significativamente tra organizzazioni dello stesso settore o della stessa area geografica. Ogni CRM deve essere adattato alle necessità specifiche dell'azienda, offrendo soluzioni su misura per ottimizzare le operazioni aziendali e raggiungere obiettivi distinti [1]. Il CRM per la gestione dei progetti descritto in questa tesi si inserisce in una categoria ibrida che integra le funzionalità di un *CRM operativo*, descritto nella sezione 1.2.1, e di un *CRM analitico*, illustrato nella sezione 1.2.2, ma si focalizza specificamente sul monitoraggio e sulla gestione dei progetti aziendali in corso. Questo sistema consente all'azienda di tracciare l'intero ciclo di vita di un progetto, dalla fase di pianificazione fino alla consegna finale, ottimizzando la gestione delle risorse, migliorando la trasparenza e favorendo una comunicazione continua tra i vari team coinvolti.

### 1.2.1 CRM Operativo

Il CRM operativo ottimizza e semplifica i principali processi aziendali, integrando attività di marketing, vendite e assistenza clienti. Esso aiuta le aziende a generare lead<sup>1</sup>, convertirli in contatti e fornire supporto adeguato per garantire la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti. Le funzionalità principali di un CRM operativo si articolano in tre componenti principali:

- **Marketing automation:** Ottimizza le campagne di marketing digitale multicanale, come l'email marketing, la gestione delle chat dal vivo e dei lead.
- **Sales automation:** Riduce il carico di lavoro manuale nel processo di vendita, accelerando i cicli di vendita e permettendo ai venditori di concentrarsi su attività strategiche.
- **Customer service:** Automatizza i processi di assistenza, come l'instradamento delle chiamate nei call center e offre opzioni di self-service, come chatbot e basi di conoscenza.

### 1.2.2 CRM Analitico

Il CRM analitico si concentra sulla centralizzazione e l'integrazione di tutti i dati relativi ai clienti, raccogliendo informazioni provenienti da diverse fonti, come interazioni precedenti, comportamenti online, transazioni e feedback. Questo sistema permette di creare profili dettagliati e accurati dei clienti, con una visione completa del loro ciclo di vita. I principali benefici di un CRM analitico includono:

- Creazione di profili completi per comprendere le preferenze dei clienti.
- Personalizzazione delle esperienze, ottimizzando comunicazioni e marketing grazie ai dati raccolti.
- Supporto alle decisioni aziendali in tempo reale, rispondendo rapidamente alle esigenze dei clienti.

---

<sup>1</sup>Potenziali clienti che hanno mostrato interesse per i prodotti o i servizi di un'azienda, ma che non hanno ancora completato un acquisto o avviato una relazione commerciale formale.

### 1.2.3 CRM Collaborativo

Un CRM collaborativo integra i dati di marketing, vendite e assistenza clienti, favorendo la sinergia tra i team e ottimizzando il processo di vendita. La vendita, infatti, richiede una stretta collaborazione tra i vari dipartimenti aziendali, anche senza una presenza fisica condivisa.

Le due principali tipologie di CRM collaborativi sono la gestione contatti, che consente ai team di vendita di monitorare e tracciare dettagli e interazioni con i clienti, centralizzando tutte le informazioni relative, e la gestione canali, che integra vari canali di marketing, vendite e supporto, creando un'esperienza omnicanale e favorendo la collaborazione con partner esterni, estendendo così la portata di marketing e vendite.

### 1.2.4 CRM B2B e B2C

I CRM B2B (Business-to-Business) sono progettati per gestire vendite complesse, che spesso coinvolgono più acquirenti e richiedono cicli di vendita più lunghi. Questi sistemi devono essere altamente personalizzabili e in grado di gestire contratti più grandi e meno frequenti. Al contrario, i CRM B2C (Business-to-Consumer) sono utilizzati in ambienti di vendita più semplici e rapidi, dove le transazioni sono più veloci e meno complesse. Un CRM B2C deve essere in grado di gestire un ampio numero di contatti e segmenti di clientela, concentrandosi sulla vendita rapida e su larga scala.

### 1.2.5 CRM Mobile

Il CRM mobile è progettato per aumentare la produttività dei venditori, permettendo loro di gestire attività e informazioni anche mentre sono in movimento. Le soluzioni CRM mobile più avanzate integrano assistenti digitali o chatbot, che consentono di completare rapidamente le attività e accelerare la chiusura delle trattative.

Tra le principali funzionalità di un CRM mobile vi sono la possibilità di inserire facilmente le informazioni di contatto, l'utilizzo di comandi vocali per cercare informazioni e completare compiti in modo rapido ed efficiente, l'accesso ai dati dei clienti e alle informazioni di vendita da qualsiasi luogo, anche offline, e la coerenza nell'accesso ai dati attraverso diversi dispositivi, garantendo continuità nel lavoro in ogni situazione.

## 1.3 L'importanza di un CRM

Un sistema CRM (Customer Relationship Management) è una soluzione software progettata per facilitare la gestione delle relazioni con i clienti, offrendo una piattaforma centralizzata che raccoglie, organizza e analizza informazioni relative ai clienti, alle interazioni e alle attività aziendali. L'adozione di una strategia CRM è sempre meno un'opzione esclusiva e sempre più una necessità per le aziende che operano in un mercato globale e altamente competitivo [2]. Infatti, un CRM ben implementato non solo migliora la qualità delle relazioni con i clienti, ma ottimizza anche i processi aziendali interni, supportando strategie di crescita basate su dati concreti e favorendo un approccio più mirato e personalizzato.



### 1.3.1 Vantaggi e rischi nell'Implementazione di un CRM

L'adozione di un CRM può portare significativi vantaggi alle aziende, migliorando la gestione delle relazioni con i clienti e ottimizzando i processi aziendali. Tuttavia, questi benefici dipendono strettamente da come il CRM viene implementato. Quando il sistema è integrato correttamente in una strategia ben definita, può rafforzare la personalizzazione del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente e ottimizzare l'efficienza operativa. Al contrario, se il CRM viene adottato senza una chiara visione o senza preparare adeguatamente l'organizzazione, può rivelarsi inefficace, causando sprechi di risorse e risultati deludenti. L'errore principale consiste nel considerare il CRM solo come una questione tecnologica, mentre è un processo che richiede una strategia complessiva e un'adeguata cultura aziendale per essere realmente vantaggioso [2].

I principali vantaggi derivanti da un CRM correttamente implementato e utilizzato in modo efficace includono:

- **Centralizzazione e accessibilità dei dati:** un CRM permette di raccogliere tutte le informazioni sui clienti e sui progetti in un unico sistema accessibile ai vari dipartimenti aziendali. Ciò consente una maggiore coordinazione tra team (ad esempio vendite, marketing e assistenza).
- **Facilità di monitoraggio dei progetti:** consente di monitorare l'avanzamento di ogni progetto, assegnare e verificare compiti e tempistiche e garantire che ogni fase venga portata a termine nei tempi previsti.
- **Miglioramento dell'efficienza operativa:** grazie alla possibilità di monitorare e automatizzare le attività, esso riduce il tempo necessario per gestire progetti e interazioni, abbassando i rischi di errore umano e velocizzando i processi decisionali.
- **Miglioramento della fidelizzazione e soddisfazione del cliente:** un CRM permette di gestire in modo personalizzato le interazioni con ogni cliente, aumentando la capacità di rispondere alle loro esigenze. Ciò contribuisce a costruire rapporti più duraturi e a migliorare il tasso di fidelizzazione.

### 1.3.2 Alternative ai sistemi CRM

Oltre ai software CRM progettati per la gestione delle relazioni con i clienti, le aziende possono considerare altre soluzioni[3] per organizzare dati e processi. I fogli di calcolo, come Excel o Google Sheets, rappresentano una soluzione economica, flessibile e semplice, adatta a piccoli team o aziende in fase iniziale, ma limitata in scalabilità e automazione. I sistemi ERP[4], invece, offrono una gestione aziendale completa, che include funzionalità per contabilità, produzione e, in alcuni casi, CRM. Tuttavia, un ERP può risultare complesso e costoso, soprattutto se le aziende necessitano solo di strumenti per la gestione dei clienti. Infine, piattaforme di gestione progetti come Trello, Asana o Monday permettono di organizzare e monitorare le attività interne, ma non offrono le funzionalità avanzate di un CRM, come il tracciamento delle interazioni e l'analisi delle vendite.

## 1.4 L'importanza di una soluzione cloud-native

Adottare un CRM cloud-native[5] offre accesso continuo ai dati da qualsiasi dispositivo, favorendo la collaborazione e il lavoro remoto. La scalabilità del cloud permette di adattare le risorse senza costi infrastrutturali, mentre la manutenzione e la sicurezza sono gestite dal fornitore, riducendo eventuali oneri per l'azienda. Inoltre, le soluzioni cloud-native si integrano facilmente con altre applicazioni, centralizzando i dati e automatizzando i processi, migliorando l'efficienza operativa dell'azienda.

La scelta di un sistema CRM è, in definitiva, determinata dalle esigenze aziendali specifiche e dal livello di complessità delle relazioni con i clienti che si intende gestire. Un CRM rappresenta un'opzione fondamentale per le aziende che desiderano migliorare l'organizzazione e la qualità delle proprie relazioni commerciali, con un vantaggio competitivo legato alla possibilità di creare esperienze cliente più personalizzate e gestire i progetti in modo più efficiente.

## 1.5 Struttura della tesi

Nelle sezioni seguenti, si fornirà un'analisi dettagliata del prodotto software sviluppato, evidenziando le sue funzionalità principali, gli obiettivi prefissati e gli stakeholders coinvolti. Inoltre, verrà discusso il ciclo di vita adottato per il progetto, i problemi riscontrati e le valutazioni effettuate, nonché il percorso di formazione che ha affiancato il tirocinio. Successivamente, sarà fornita una panoramica delle tecnologie utilizzate e dei requisiti funzionali del sistema, accompagnata da diagrammi esplicativi per facilitare la comprensione del lavoro svolto.

Infine, saranno discussi i metodi di testing impiegati, le aree che hanno ricevuto maggior attenzione e quelle che necessiterebbero di ulteriori verifiche. In prospettiva, saranno esplorate le opportunità di ampliamento del progetto, come l'integrazione di nuove funzionalità o l'ottimizzazione di quelle preesistenti.



## Capitolo 2

# Background aziendale

Questo capitolo fornisce un quadro dettagliato del contesto aziendale di Archeido. Vengono esplorate le specializzazioni di tale azienda nell'ingegneria del software e nella trasformazione digitale, ponendo l'accento sull'approccio cloud-native e sull'uso delle metodologie Agile.

Si presenterà il CRM come una soluzione centrale per il monitoraggio dei progetti, evidenziando le sue funzionalità principali e gli obiettivi strategici che intende perseguire. Inoltre, verranno identificati gli stakeholders coinvolti nel progetto e analizzato il ciclo di vita del software adottato, mettendo in luce l'importanza della flessibilità e dell'adattamento.

Infine, saranno discussi i problemi affrontati e le decisioni critiche riguardanti le tecnologie utilizzate e il percorso di formazione intrapreso per garantire un'efficace implementazione del sistema.

### 2.1 Introduzione

Archeido [6] è un'azienda specializzata nell'ingegneria del software, focalizzata sulla creazione e implementazione di soluzioni su architetture cloud-native e infrastrutture Cloud, utilizzando principalmente Amazon Web Services. In quanto piccola impresa, Archeido unisce agilità e competenza per supportare le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale e adozione del Cloud, offrendo assistenza tecnica e strategica con massima trasparenza. L'azienda adotta e si basa sulle metodologie Agile, garantendo un processo di sviluppo rapido, sicuro ed efficiente.

### 2.2 Ciclo di vita adottato

Archeido adotta un ciclo di vita del software basato su metodologie agili, che consentono di gestire progetti in modo iterativo e incrementale [7]. Lo sviluppo Agile si caratterizza per un approccio flessibile, orientato a fornire rapidamente software funzionante al cliente, garantendo aggiornamenti frequenti e miglioramenti continui. In questo contesto, le fasi di specifica, progettazione, sviluppo, validazione ed evoluzione si susseguono in un processo fluido e non fisso, caratterizzato da una continua negoziazione dei requisiti e raccolta di feedback.

### 2.2.1 Plan-based vs Agile development

La differenza tra Agile e lo sviluppo plan-based risiede principalmente nell'approccio alla gestione dei progetti e nella flessibilità di risposta ai cambiamenti. Nel modello plan-based, il processo di sviluppo è caratterizzato da una pianificazione dettagliata e rigida delle fasi del progetto, dove i requisiti vengono definiti all'inizio e rimangono relativamente statici per tutta la durata del ciclo di vita del progetto. Al contrario, le metodologie Agile, come Scrum [8] e Kanban, pongono l'accento sulla collaborazione continua tra i membri del team e gli stakeholder, consentendo una maggiore adattabilità. I requisiti non sono definitivi e possono evolvere nel corso del progetto, permettendo al team di rispondere rapidamente alle esigenze emergenti.

## 2.3 Formazione e Pair Programming

Il periodo iniziale di questo tirocinio è stato dedicato alla formazione, durante la quale è stata approfondita la programmazione funzionale in JavaScript [9], acquisendo le competenze necessarie per scrivere codice più efficiente, leggibile e mantenibile. In seguito, si è analizzato React [10], una libreria JavaScript sviluppata da Facebook per la creazione di interfacce utente interattive e componenti riutilizzabili, facilitando lo sviluppo di applicazioni web complesse. Infine, è stato esplorato Next.js, un framework che estende le capacità di React, permettendo il rendering lato server e facilitando la creazione di applicazioni web performanti.

Una parte fondamentale della formazione è stata lo sviluppo prevalentemente in modalità di Pair Programming, una pratica essenziale della metodologia Extreme Programming (XP), che ha velocizzato e semplificato l'apprendimento grazie alla collaborazione diretta tra i membri del team. In questo approccio, due programmatori lavorano insieme su un singolo computer: uno scrive il codice (driver), mentre l'altro lo esamina e fornisce suggerimenti (observer o navigator), favorendo un continuo scambio di conoscenze e un confronto immediato sulle soluzioni.

L'adozione di XP ha migliorato significativamente la qualità del codice, grazie al feedback immediato e all'integrazione di pratiche agili come il refactoring continuo e la revisione condivisa del lavoro. Questo metodo ha permesso di mettere in pratica fin da subito le nozioni apprese nei corsi di JavaScript funzionale e React sopramenzionati, consentendo di affinare rapidamente le competenze tecniche e di adottare efficacemente pratiche di clean code [11], garantendo uno sviluppo più strutturato, di qualità e conforme alle best practices della scrittura del codice adottate in Archeido.

# Capitolo 3

## Background tecnico

### 3.1 Introduzione

In questo capitolo, verrà presentato il contesto tecnico del progetto, descrivendo nel dettaglio le tecnologie principali utilizzate: TypeScript, React, Next.js, AWS, Next UI e Tailwind CSS.

Queste tecnologie rappresentano la base dell'architettura del sistema e sono state selezionate per le loro caratteristiche che consentono di sviluppare un CRM moderno, efficiente e altamente scalabile. Verranno analizzati i punti di forza di ciascuna tecnologia, con un focus su come ognuna di esse contribuisca alla creazione di un'interfaccia utente reattiva, di un'esperienza utente fluida e di una gestione robusta dei dati.

### 3.2 JavaScript e TypeScript

Nel contesto di questo progetto si è optato per l'utilizzo di TypeScript [12]. Questa scelta è stata effettuata durante la fase iniziale di analisi dei requisiti e il motivo principale è stato che TypeScript presenta un sistema di tipi statici rispetto a JavaScript, che invece ne utilizza uno a tipizzazione dinamica [13]. Questo significa che i tipi delle variabili, delle funzioni e delle proprietà vengono definiti al momento della compilazione e non cambiano durante l'esecuzione, permettendo di rilevare gli errori in fase di compilazione piuttosto che durante l'esecuzione. Tuttavia, il browser non può interpretare direttamente il codice TypeScript, il quale però è completamente compatibile con JavaScript. Infatti, prima di poter essere eseguito nel browser, il codice TypeScript deve essere convertito in JavaScript tramite un processo di compilazione. Questo processo è tipicamente gestito da strumenti come il TypeScript Compiler (tsc), Webpack, Babel e altri bundler che supportano TypeScript. Durante la compilazione, TypeScript verifica la correttezza dei tipi e successivamente trasforma il codice TypeScript in JavaScript, che può essere eseguito da qualsiasi browser. Un esempio pratico in cui JavaScript risulta problematico è il seguente:

```
1 const add = (a, b) => {  
2   return a + b;  
3 }  
4 add("5", 10); // -> "510"
```

Listing 3.1: Coercion in JavaScript

```
1 const add = (a: number, b: number) => {  
2   return a + b;  
3 }  
4 add("5", 10); -> // Errore
```

Listing 3.2: Errore in TypeScript

Qui viene dichiarata la funzione `add`, la quale esegue la somma degli argomenti `a` e `b` che riceve come input. In JavaScript, essendo un linguaggio a tipizzazione dinamica, non viene generato alcun errore perché viene applicata automaticamente la coercion, ovvero la conversione implicita di un tipo di dato in un altro per eseguire l'operazione richiesta. Nel caso di `add("5", 10)`, il numero 10 viene infatti convertito in una stringa "10" per consentire la concatenazione con "5", producendo il risultato "510". Questo accade in quanto l'operatore `+` in JavaScript somma i valori se entrambi sono numeri, ma effettua la concatenazione se almeno uno dei due è una stringa. Al contrario, in TypeScript la chiamata `add("5", 10)` provoca un errore di compilazione, poiché il linguaggio richiede esplicitamente che i parametri siano di tipo `number`. Per questo motivo, TypeScript offre un notevole vantaggio, poiché impedisce le conversioni implicite di tipi, che spesso sono causa di comportamenti imprevedibili.

### 3.2.1 Le interfacce in TypeScript

Un altro punto a favore viene evidenziato in contesti dove le applicazioni sono più complesse: TypeScript offre un'architettura di codice più chiara e strutturata, mettendo a disposizione le interfacce. Queste ultime fungono da *blueprint*, definendo i tipi esplicitamente. Ad esempio, per poter creare un nuovo progetto all'interno del CRM, è necessario che esso segua una struttura definita. Attraverso l'uso delle interfacce, è possibile stabilire chiaramente quali proprietà e quali tipi di dati devono essere presenti, garantendo così la corretta integrazione e funzionamento all'interno del sistema. Durante l'analisi dei requisiti, è emerso che ogni progetto registrato deve includere i seguenti campi:

- **ID univoco:** necessario per distinguere i diversi progetti.
- **Codice progetto:** può non essere univoco.
- **Nome del progetto:** la denominazione assegnata al progetto.
- **Data di inizio:** corrisponde alla data in cui il team inizia a lavorare attivamente sul progetto.
- **Data di fine:** corrisponde alla data prevista per la consegna finale del progetto.
- **Project Manager assegnati:** i responsabili del progetto.
- **Stato del progetto:** può essere uno tra i seguenti: `Not Started`, `In Progress` o `Completed`.

Questa specifica ha consentito di definire un'interfaccia `Project`, garantendo che chiunque la implementi debba rispettare lo schema riportato di seguito:

```
1 export interface Project {  
2     id: string;  
3     code: string;  
4     name: string;  
5     startdate: string | number;  
6     enddate: string | number;  
7     state: string;  
8     assignedTo: string;  
9 }
```

Listing 3.3: Interfaccia di progetto

Inizialmente, non era previsto che un progetto potesse essere assegnato a specifici Project Manager, quindi il sistema era configurato per consentire a tutti gli utenti di accedere a ogni progetto. Grazie a TypeScript, l'aggiornamento del sistema è stato notevolmente semplificato: modificando l'interfaccia, gli errori di compilazione sono stati segnalati automaticamente in tutte le parti del codice interessate, facilitando l'individuazione delle sezioni da aggiornare. Questo ha reso il processo di adeguamento più rapido e preciso, assicurando al contempo la qualità del software.

In conclusione, l'uso di TypeScript in questo progetto ha migliorato la gestione del codice grazie alla tipizzazione statica e alle interfacce, riducendo gli errori di coercizione tipici di JavaScript. La definizione chiara delle strutture dati ha reso il sistema più modulare e facilmente adattabile. Il diagramma in Figura 3.1 mostra come JavaScript, con le sue caratteristiche come i prototype e i tipi dinamici, sia integrato in TypeScript, che offre tipizzazione forte, interfacce e generics per un codice più affidabile.

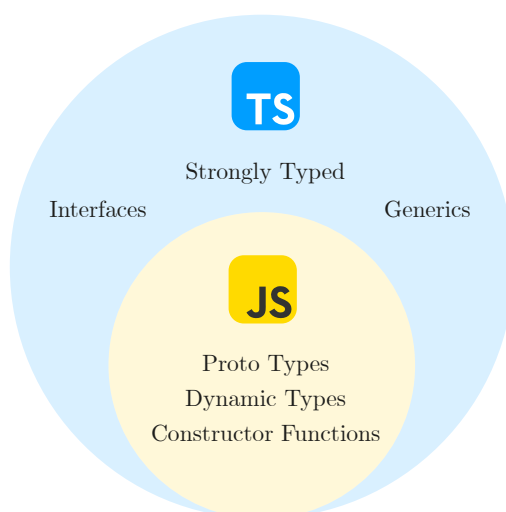


Figura 3.1: TypeScript e JavaScript

### 3.3 React

React è una libreria JavaScript per la creazione di interfacce utente reattive e componenti riutilizzabili. React consente di costruire interfacce utente utilizzando i cosiddetti componenti sfruttando JSX (o TSX nel caso di TypeScript), una sintassi di estensione per JavaScript che permette di scrivere codice che combina quest'ultimo con HTML, in un formato che è più leggibile e comprensibile. Nell'esempio sotto riportato, il componente `Greeting` viene inizializzato usando JavaScript, ma restituisce un codice HTML:

```
1 const name = 'Alice';
2 const Greeting = () => {
3   return (
4     <h1> Hello, {name}! </h1>
5   )
6 }
```

Listing 3.4: Esempio di codice React



### 3.3.1 Motivazioni per la scelta di React e confronto con le alternative

Rispetto a un approccio tradizionale basato esclusivamente su HTML, CSS e JavaScript, React offre strumenti avanzati per gestire lo stato dell'applicazione e le modifiche dinamiche della UI, che rendono il codice più scalabile e facile da mantenere. Usare solo HTML, CSS e JavaScript diventa rapidamente complesso nelle applicazioni più ampie, perché richiede una gestione manuale di tutte le interazioni e dello stato, aumentando i rischi di errore e rendendo il codice meno modulare. React, grazie alla sua architettura basata su componenti, permette di suddividere l'interfaccia in elementi indipendenti e riutilizzabili, rendendo più facile l'aggiornamento e l'evoluzione del codice senza influire sull'intero sistema.

Rispetto ad altre alternative come Angular e Vue, React è più leggero e offre una maggiore flessibilità, lasciando agli sviluppatori la libertà di scegliere le librerie e gli strumenti complementari in base alle proprie esigenze [14]. Angular, al contrario, è un framework completo che include molte funzionalità integrate, ma può risultare più complesso da apprendere e configurare. Vue, simile a React, è un framework progressivo che offre una buona combinazione di flessibilità e funzionalità, con un approccio meno invasivo rispetto ad Angular, risultando spesso più facile da integrare in progetti esistenti.

### 3.3.2 I componenti

Un componente React è una funzione JavaScript che rappresenta una parte riutilizzabile e autonoma dell'interfaccia utente in un'applicazione. Ogni componente incapsula sia la logica che il rendering di una specifica parte della UI, permettendo di scomporre interfacce complesse in parti più piccole, facilmente gestibili e comprensibili.

Questa struttura modulare rende React particolarmente adatto a costruire interfacce dinamiche e interattive, mantenendo il codice organizzato e coerente. Inoltre, un componente React può ricevere dati attraverso le *props* (proprietà), che funzionano come parametri per personalizzare il comportamento del componente stesso a seconda del contesto in cui viene utilizzato. Questo rende ogni componente altamente flessibile, consentendo di riutilizzare la stessa struttura con contenuti o comportamenti diversi. Questo approccio basato sui componenti e sulla continua estrazione del codice in componenti più semplici garantisce diversi vantaggi:

- **Riuso:** un componente in React può essere riutilizzato in diverse parti dell'applicazione, permettendo di ridurre la duplicazione del codice e mantenere una maggiore coerenza visiva e funzionale in tutto il sistema.
- **Isolamento:** ogni componente ha il proprio stato e le proprie proprietà, rendendo il singolo componente utilizzabile e testabile in ambienti isolati, rimuovendo le dipendenze da quanto appare al suo esterno.
- **Composizione di componenti:** una volta sviluppati diversi componenti, React consente di comporli insieme. Ad esempio, un componente `Card` potrebbe contenerne a sua volta tre più semplici: un'immagine, un titolo e un pulsante. Tale `Card` potrebbe venire poi usata molteplici volte all'interno di un componente più complesso, come un `Carousel`.

### 3.3.3 Le props

Le props permettono a un componente genitore di fornire informazioni immutabili a un componente figlio, rendendo quest'ultimo più dinamico e flessibile.

```
1 import React from 'react';
2 import Greeting from './Greeting';
3
4 const App = () => {
5   return (
6     <div>
7       <Greeting name= "Alice" />
8       <Greeting name= "Bob" />
9     </div>
10   );
11 };
```

Listing 3.5: Componente padre

```
1 import React from 'react';
2
3 const Greeting = ({ name }) => {
4   return (
5     <h1>
6       Hello, {name}!
7     </h1>
8   );
9 };
10
11 export default Greeting;
```

Listing 3.6: Componente figlio

In questo esempio, il componente `Greeting` (sulla destra) è una funzione che accetta la prop `name` e restituisce il testo “Hello,” seguito dal valore di tale prop, ottenuta dal componente padre.

Per esempio, quando viene passato “Alice” come valore, come accade in `<Greeting name="Alice" />`, il risultato renderizzato sarà un'intestazione `h1` che riporta “Hello, Alice!”, mentre se viene passato “Bob” (attraverso `<Greeting name="Bob" />`), verrà stampato “Hello, Bob!”.

### 3.3.4 Gli hook

Gli hook sono una caratteristica di React introdotta con la versione 16.8 che consente di utilizzare lo stato e altre funzionalità di React nei componenti funzionali, senza la necessità di convertire il componente in una classe. Gli hook forniscono un modo per gestire lo stato locale, eseguire effetti collaterali, e utilizzare contesti, tra le altre operazioni, rendendo il codice più pulito e riutilizzabile.

Gli hook più comuni includono `useState`, che permette di mantenere e modificare lo stato locale all'interno di un componente, e `useEffect`, che consente di gestire effetti collaterali, come il caricamento di dati o la registrazione di eventi. Più nel dettaglio, `useState` restituisce un array composto da due elementi: il valore attuale dello stato (`selectedProject`) e una funzione per aggiornare tale valore (`setSelectedProject`). `useState` accetta un argomento, il quale rappresenta lo stato iniziale.

```
const [selectedProject, setSelectedProject] = useState<Project>()
```

`useEffect` invece, è un hook di React utilizzato per gestire effetti collaterali all'interno di un componente, come operazioni di recupero dati, manipolazione del DOM o registrazione di eventi. Accetta due argomenti:

- Una **funzione** che contiene il codice da eseguire `() => ...`;
- Un **array** di dipendenze che specifica i valori da monitorare `[...]`. Quando una di queste dipendenze subisce una modifica, il corpo di `useEffect` viene eseguito. Tale esecuzione spesso

genera effetti collaterali, con conseguente cambiamento di stato. Quando ciò accade, si verifica un rendering aggiornato del componente. Se, come in questo caso, il secondo parametro è un array vuoto, la funzione passata come primo argomento all'hook verrà eseguita soltanto la prima volta.

Un esempio d'uso dei due hook sopracitati è il seguente, in cui si definisce una funzione chiamata `foo`. All'interno di questa funzione, viene utilizzato l'hook `useState` per creare una variabile di stato denominata `selectedProject` e la relativa funzione di aggiornamento `setSelectedProject`. L'inizializzazione di `selectedProject` è impostata su un oggetto vuoto, indicando che inizialmente non contiene dati.

Successivamente, viene impiegato l'hook `useEffect`. In questo caso, l'array di dipendenze è vuoto, il che significa che la funzione sarà eseguita solo una volta, quando il componente viene montato per la prima volta. All'interno della funzione `useEffect`, viene chiamata `getProjectFromDatabase(1)`, il quale recupera il progetto identificato dall'ID 1. Una volta ottenuto il progetto, viene utilizzata `setSelectedProject` per aggiornare lo stato di `selectedProject` con il progetto recuperato.

```
1 const foo = () => {  
2   const [selectedProject, setSelectedProject] = useState<Project>({});  
3  
4   useEffect(() => {  
5     const myProject = getProjectFromDatabase(1)  
6     setSelectedProject(myProject)  
7   }, []);  
8 }
```

Listing 3.7: `useEffect` e `useState` per ottenere e salvare un progetto in uno stato locale

Un altro hook molto popolare è `useMemo`[15]. Tale hook viene utilizzato per memorizzare i risultati di una funzione e restituisce un valore memorizzato che cambia solo quando le sue dipendenze variano. Questo assicura che i calcoli costosi non vengano ripetuti a ogni rendering, ottimizzando così le prestazioni dei componenti React[16]. Tuttavia, l'uso di `useMemo` dovrebbe essere impiegato solo quando si tratta di calcoli che richiedono molto tempo o risorse e i risultati non cambiano tra i rendering, come ad esempio:

- **Cicli annidati:** l'uso di `useMemo` permette di evitare l'esecuzione ripetuta dei cicli annidati ad ogni render, migliorando l'efficienza. Questo può essere il caso, ad esempio, in cui un componente React deve iterare su una matrice bidimensionale per calcolare dei risultati. Senza `useMemo`, ogni volta che il componente si renderizza, il ciclo annidato viene eseguito di nuovo, anche se i dati non sono cambiati;
- **Operazioni ricorsive e calcoli matematici complessi:** `useMemo` memorizza il risultato di operazioni ricorsive complesse, prevenendo ricalcoli non necessari. Un esempio potrebbe essere un componente React che esegue una funzione ricorsiva per calcolare il numero di Fibonacci. Se `useMemo` non venisse usato, la funzione verrebbe rieseguita completamente ad ogni render, anche se il numero d'ingresso rimane lo stesso;
- **Trasformazioni di grandi quantità di dati:** ad esempio, quando si lavora con array di dimensioni significative, `useMemo` garantisce che la trasformazione venga ricalcolata solo per i dati modificati rispetto alla precedente esecuzione.

Tuttavia, un uso eccessivo di questo hook può comportare gravi problemi, come evidenziato da Edvins Antonovs nel suo articolo intitolato ‘*useMemo overdose*’ [17] e come illustrato da Giuseppe Funicello durante il ReactJS Day 2024 svolto a Verona il 25/10/2024 [18]. Un abuso di `useMemo` può portare a:

- **Ottimizzazione prematura:** nella maggior parte dei casi, quando un componente richiede un notevole potere di calcolo e impiega molto tempo per elaborarsi, si tende a utilizzare questo hook per affrontare il collo di bottiglia, anziché gestire direttamente la causa del problema.
- **Effetti collaterali indesiderati:** l’uso eccessivo di tale hook può portare a effetti collaterali imprevisti se le dipendenze non vengono gestite correttamente. Se le dipendenze sono fornite in modo accurato, si possono evitare situazioni in cui il valore memorizzato non si aggiorna quando dovrebbe, portando a risultati obsoleti o errati.
- **Complessità non necessaria:** un uso eccessivo di questo hook aumenta la ridondanza nel codice, rendendolo più difficile da comprendere, oscurando la logica reale del componente.

Considerate queste osservazioni, si è optato per evitare l’impiego del corrente hook all’interno di questo progetto, specialmente in vista dell’aggiornamento a React 19, che porterà con sé il nuovo React Compiler. Questo compilatore consente di eliminare del tutto la necessità di utilizzare hook come il sopracitato `useMemo`. Ciò avviene perché, sfruttando la sua conoscenza di JavaScript e delle regole di React, il compilatore memoizza automaticamente valori o gruppi di valori all’interno dei componenti e degli hook. Qualora vengano rilevate violazioni delle regole, il compilatore salterà automaticamente quei componenti o hook specifici, continuando a elaborare in modo sicuro il resto del codice.

## 3.4 Next.js

Next.js [19] è un *framework*<sup>1</sup> costruito sopra React, progettato per la creazione di applicazioni web full-stack. Mentre React si concentra principalmente sulla costruzione di interfacce utente tramite componenti, Next.js estende queste funzionalità offrendo un insieme di strumenti e ottimizzazioni che semplificano lo sviluppo di applicazioni complesse[20]. Ad esempio, Next.js supporta il rendering lato server (SSR) e la generazione di siti statici (SSG), che migliorano le prestazioni e l’indicizzazione sui motori di ricerca (SEO).

### 3.4.1 Motivazioni per la scelta di Next.js e confronto con le alternative

In confronto a framework alternativi come Gatsby e Nuxt.js [21] (che è l’equivalente di Next.js per Vue.js), Next.js è particolarmente apprezzato per la flessibilità che offre nella scelta del metodo di rendering e per il supporto a funzionalità avanzate come l’API Routes e il sistema di routing automatico, di cui se ne parlerà in seguito. Rispetto a una configurazione puramente client-side con React, Next.js semplifica notevolmente la gestione della SEO e delle performance, evitando la necessità di soluzioni aggiuntive per il rendering lato server. Rispetto a Gatsby, che si concentra sulla generazione di siti statici, Next.js risulta più versatile per le applicazioni dinamiche che richiedono un aggiornamento continuo dei dati.

---

<sup>1</sup>Un insieme di strumenti, librerie e regole che forniscono una struttura di base per lo sviluppo di software, facilitando il lavoro dei programmatori.

### 3.4.2 Rendering

In React, il rendering delle pagine avviene tramite Client-Side Rendering (CSR), in cui tutto il processo di costruzione della pagina viene eseguito nel browser dell'utente. Quando un utente richiede una pagina, il server invia un documento HTML minimale, che contiene solamente lo scheletro dell'applicazione e pochi elementi essenziali. Questo HTML iniziale non include il contenuto effettivo della pagina, che verrà invece generato ed inserito dinamicamente solo dopo l'esecuzione del codice JavaScript nel browser. Una volta ricevuto l'HTML di base, il browser carica ed esegue il bundle JavaScript dell'applicazione, che contiene tutti i componenti e la logica di React. Solo a questo punto viene effettuata una chiamata per recuperare i dati necessari alla pagina, come quelli da un'API o un database remoto. Questi dati vengono poi utilizzati per generare il contenuto e aggiornare la UI, mostrando finalmente all'utente la pagina completa. Questo approccio comporta un tempo di caricamento iniziale particolarmente lungo, poiché l'utente deve aspettare che tutto il codice JavaScript venga caricato ed eseguito prima di vedere il contenuto. Durante questa fase, la pagina potrebbe risultare vuota o visualizzare un indicatore di caricamento, creando un ritardo percepito, noto come "Time to Interactive" (TTI).

A differenza del tradizionale rendering effettuato tramite JavaScript lato client, Next.js genera in anticipo (*pre-rendering*) il codice HTML per ciascuna pagina. Questa strategia consente di migliorare le performance e l'esperienza utente [22]. In particolare, Next.js implementa due forme di pre-rendering per affrontare le problematiche tipiche del rendering in React:

- **Static Generation (SSG)**: come mostrato in Figura 3.2, la generazione statica del codice HTML consente di creare il contenuto una sola volta durante la compilazione, riutilizzandolo per ogni richiesta successiva. Questo migliora notevolmente le prestazioni, poiché il contenuto è immediatamente disponibile e non deve essere renderizzato ogni volta.

Questo approccio è ideale per pagine che non richiedono aggiornamenti frequenti o dati in tempo reale, come nei siti di e-commerce, poiché consente un accesso rapido e riduce gli errori. Inoltre, aumenta la scalabilità, supportando un maggior numero di utenti contemporanei senza compromettere le prestazioni, ottimizzando così anche l'uso di risorse e riducendo i costi operativi.

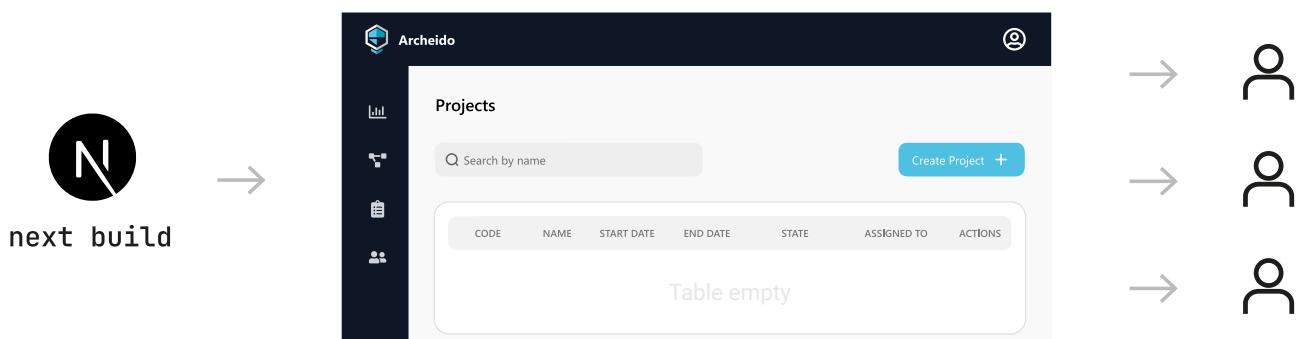


Figura 3.2: Static Generation

- **Server-side Rendering (SSR o Dynamic Rendering)**: il rendering lato server consente di generare dinamicamente il codice HTML per ogni pagina al momento della richiesta (mostrato

in Figura 3.3). Questo approccio è cruciale per le pagine che richiedono dati in tempo reale o informazioni che cambiano frequentemente. Con il Server-Side Rendering, ogni volta che un utente richiede una pagina, il server elabora le informazioni necessarie e genera il codice HTML. Una volta completato il rendering, l'HTML viene inviato al browser, assicurando che l'utente riceva immediatamente una pagina completamente renderizzata e aggiornata.

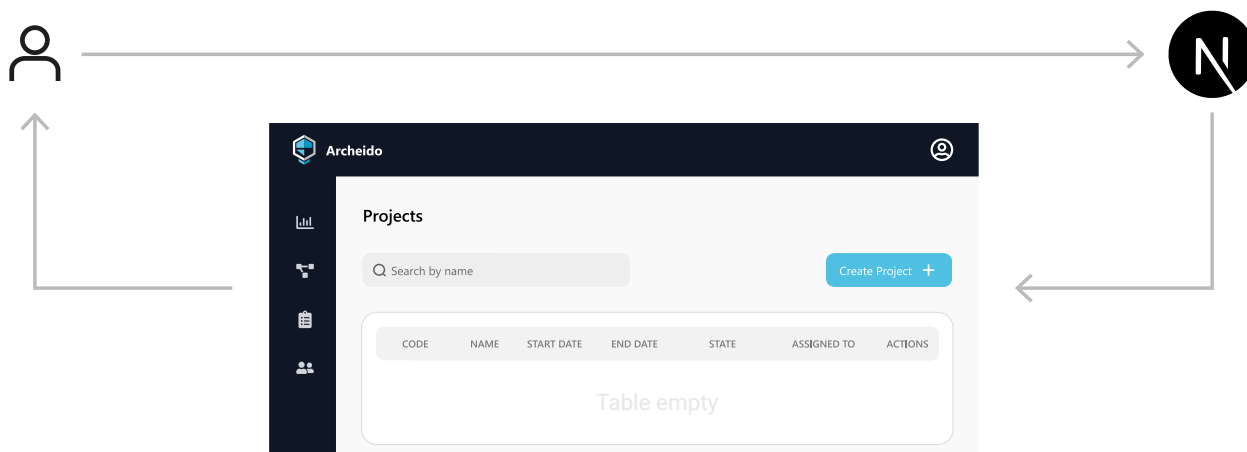
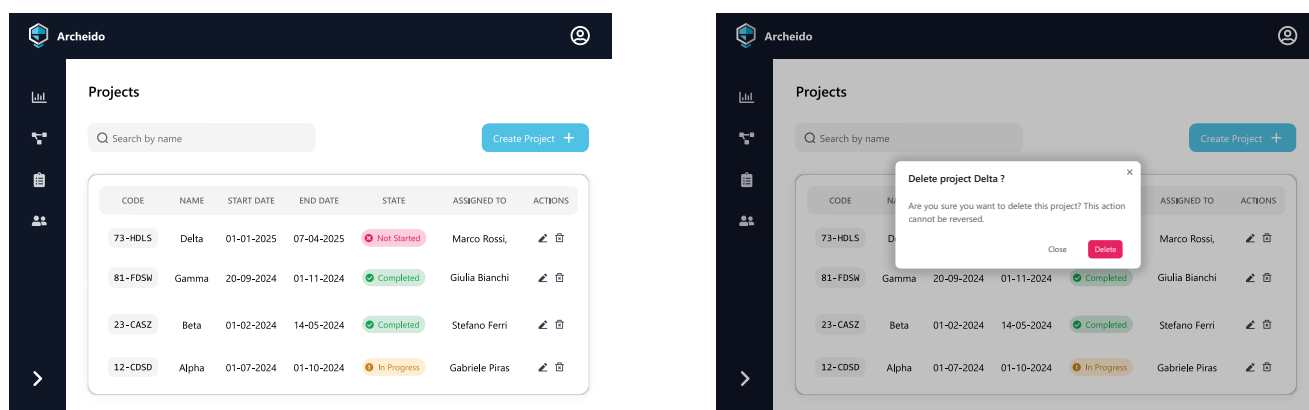


Figura 3.3: Server-side Rendering

Come già descritto in precedenza, quando una pagina web è generata attraverso il rendering lato server, il server invia al browser un documento HTML già pronto, completo di contenuto e struttura. Tuttavia, affinché l'applicazione diventi interattiva e possa rispondere agli eventi (come click, input dell'utente, ecc.), è necessario che il codice JavaScript venga caricato e eseguito nel browser.

Dunque, una volta che il codice JavaScript è disponibile, viene eseguito l'**hydration**, ossia un processo che comporta l'associazione dei gestori di eventi e l'attivazione della logica dei componenti, trasformando l'HTML statico in un'applicazione interattiva.



(a) **JavaScript non ancora caricato:** facendo clic sul pulsante di eliminazione di un progetto, non si verifica alcuna azione.

(b) **JavaScript caricato:** facendo clic sul pulsante di eliminazione di un progetto, si apre una finestra modale per confermare l'eliminazione.

Figura 3.4: Prima e dopo l'hydration

Sebbene l'hydration offra notevoli vantaggi in termini di prestazioni e SEO, durante la realizzazione di questo progetto si sono verificati diversi errori dovuti ad esso, evidenziati specialmente durante la fase di testing. Questi problemi erano principalmente dovuti a incongruenze tra l'HTML generato dal server e quello che il client si aspettava dopo l'esecuzione del codice JavaScript. In particolare, un componente utilizzava dati che cambiavano frequentemente, causando stati non sincronizzati tra server e client. La soluzione a questo problema è consistita nel trasferire la logica relativa agli stati problematici e non sincronizzati all'interno di un contesto, permettendo così di mantenere uno stato coerente tra server e client.

### 3.4.3 App routing

Il routing in React gestisce la navigazione tra diverse pagine o componenti all'interno di un'applicazione. Utilizza librerie come **React Router** per definire percorsi e associare URL specifici a componenti. Quando un utente naviga a un URL, React Router mostra il componente corrispondente senza ricaricare l'intera pagina, permettendo un'esperienza utente fluida e dinamica. In Next.js, il sistema di routing è reso notevolmente più semplice e intuitivo, poiché si basa sulla struttura del file system. Le cartelle rappresentano i percorsi nell'applicazione web e ogni cartella dedicata a una pagina deve contenere un file chiamato `page.tsx`<sup>2</sup>, che ne include il contenuto. La cartella `app` funge da radice del progetto. Ad esempio, nel CRM è stata definita una struttura di cartelle come quella mostrata nell'immagine 3.5, in cui è stata creata una cartella `projects`, al cui interno si trova il file `page.tsx`. In questo file, è stata definita ed esportata una funzione che restituisce un elemento TSX. Questo componente verrà visualizzato quando si visiterà il percorso `./projects` nella pagina web.

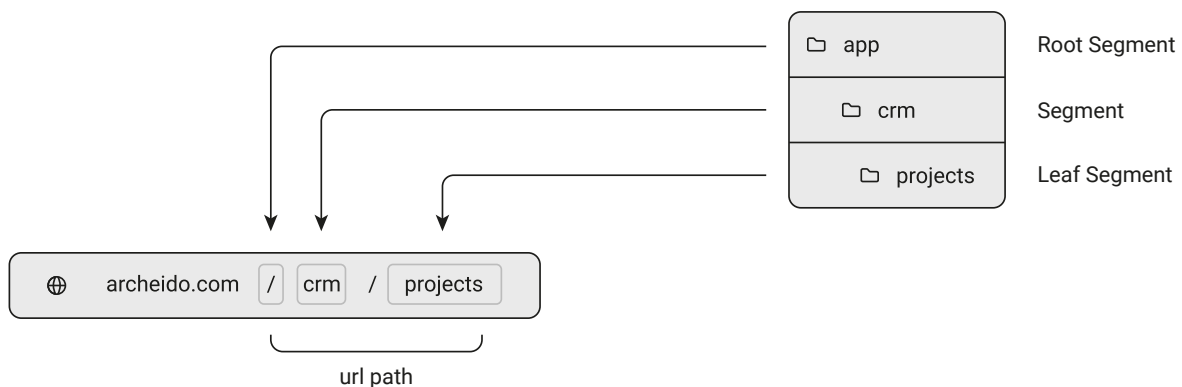


Figura 3.5: App routing [19] di Next.js

La gestione del routing è stata implementata utilizzando un hook specifico chiamato `useRouter`. Questo hook, fornito da Next.js, permette di accedere al router e gestire la navigazione all'interno dell'applicazione. Per utilizzarlo, è sufficiente importarlo con la seguente istruzione:

```
import { useRouter } from 'next/router';
```

Dopodiché, può essere dichiarato all'interno del componente con la seguente sintassi:

<sup>2</sup>L'estensione è `.tsx` perché si sta usando TypeScript. Con JavaScript sarebbe `.jsx`.

```
const router = useRouter();
```

Utilizzando la costante `router`, è possibile accedere facilmente a numerose informazioni e funzionalità legate alla navigazione. In particolare, si possono ottenere:

- Il **percorso attuale**: con `router.pathname`, che restituisce il percorso della route corrente senza includere i parametri della query. Questo può essere utile per sapere quale pagina è attualmente visualizzata e per applicare logiche condizionali basate sulla posizione dell'utente nell'applicazione;
- I **parametri della query string**: tramite `router.query`, che fornisce un oggetto contenente i parametri della query presenti nell'URL. Questa funzionalità è utile per leggere dati dinamici dalla route, come identificatori o filtri passati tramite l'URL;
- **Funzioni per navigare a nuove route e gestione della cronologia del browser**: ad esempio, `router.push()` consente di navigare verso un nuovo percorso specificato, permettendo reindirizzamenti programmatici all'interno dell'applicazione. Un'alternativa è `router.replace()`, che, a differenza di `push()`, sostituisce la voce corrente nella cronologia del browser, evitando di aggiungerne una nuova. Infine, `router.back()` offre la possibilità di tornare alla pagina precedente, simulando il comportamento del pulsante “indietro” del browser.

Nel contesto della web app sviluppata, questo hook è stato usato molte volte nel seguente modo:

```
1 import { useRouter } from 'next/router';
2 const MyComponent = () => {
3   const router = useRouter();
4   const handleNavigation = () => {
5     router.push('/new-page'); // Reindirizza a "/new-page"
6   };
7   return (
8     <div>
9       <p>Current path: {router.pathname}</p>
10      <p>Query params: {router.query}</p>
11      <button onClick={handleNavigation}>Go to new page</button>
12    </div>
13  );
14 };
```

Listing 3.8: `useRouter` per la navigazione tra URL

Un altro aspetto chiave di Next.js è la possibilità di implementare facilmente il routing dinamico. Questa funzionalità è stata adottata nella pagina `./projects` dove, selezionando un progetto, si accede ai relativi dettagli, con un reindirizzamento a una pagina avente un URL del tipo `/projects/ID.PROGETTO`. Naturalmente, ogni progetto ha un URL univoco, il che rende funzionale la navigazione e il caricamento delle informazioni specifiche relative a ciascun progetto. Per ottenere ciò, all'interno della cartella `/projects` è stata creata un'ulteriore cartella denominata `[projectId]`. Questa convenzione di denominazione, utilizzando le parentesi quadre, indica a Next.js che il file al suo interno rappresenta una *route dinamica*. All'interno di questa cartella, è presente un file chiamato `page.tsx`, che funge da componente per la pagina dei dettagli del progetto.



```

1  const page = ({ params }: { params: { projectId: string } }) => {
2    const [selectedProject, setSelectedProject] = useState<Project>({});
3
4    useEffect(() => {
5      getProject(params.projectId).then((selectedProject: any) => {
6        setSelectedProject(selectedProject as Project);
7      });
8    }, []);
9
10   return <div>Selected project: {params.slug}</div>
11 };

```

Listing 3.9: Routing dinamico con Next.js

Quando il componente viene montato, il codice esegue un effetto collaterale utilizzando l'hook `useEffect`. Questo effetto invoca la funzione `getProject`, passando il `projectId` come argomento per recuperare i dettagli del progetto corrispondente. Una volta ottenuto il progetto, lo stato `selectedProject` viene aggiornato con i dati ricevuti. Infine, il componente restituisce un elemento `<div>` che visualizza un messaggio con il slug presente in `params`. Questo messaggio indica quale progetto è stato selezionato.

## 3.5 Framework e Librerie per l'Interfaccia Utente

### 3.5.1 Next UI

In questo lavoro si è deciso di utilizzare Next UI [23], una libreria di componenti UI progettata specificamente per Next.js. Essa offre una serie di componenti predefiniti (come bottoni, calendari, modali, cards, chips, etc.) e stilizzati che semplificano la creazione di interfacce utente. Inoltre, è possibile importare solo i componenti necessari e non tutta la suite, riducendo il peso complessivo dell'applicazione. Ad esempio, se si volesse importare un componente relativo ad un calendario (visibile nell'immagine 3.6), sarebbe sufficiente scrivere il relativo codice:

```

1  import {Calendar} from "@nextui-org/react";
2
3  const date = parseDate("2020-02-03");
4
5  export default function App() {
6    return (
7      <Calendar
8        aria-label="Date"
9        defaultValue={date}
10      />
11    );
12 }

```

Listing 3.10: Uso di un componente NextUI

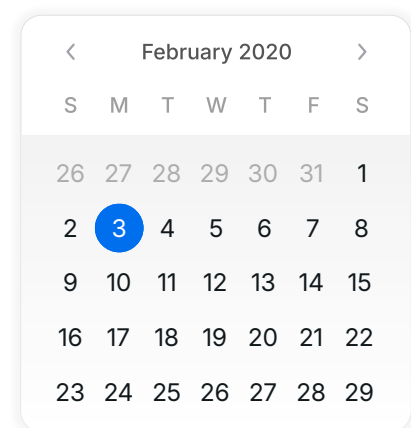


Figura 3.6: Calendario di NextUI

### 3.5.2 Tailwind CSS

Un'altra libreria utilizzata per la progettazione del CRM di Archeido è Tailwind CSS: un framework CSS *utility-first* che permette agli sviluppatori di creare interfacce utente in modo rapido e flessibile. Il termine *utility-first* si riferisce a un approccio relativo alla progettazione delle interfacce utente che prevede l'uso di classi CSS predefinite per applicare gli stili direttamente agli elementi HTML, anziché creare classi personalizzate o definire stili specifici per i componenti. Un esempio è il seguente:

```

1 <main className = "flex flex-col h-screen">
2   <NavBar className = "w-screen" signOut={signOut} />
3   <div className = "flex flex-row h-full">
4     <div className = "col-auto">
5       <SideBar />
6     </div>
7     <div className = "col-auto p-8 grow">{children}</div>
8   </div>
9 </main>

```

Listing 3.11: Parte del file `app.tsx` del CRM

Questo codice rappresenta la struttura di un componente React che definisce la disposizione generale delle pagine del progetto, visibile nella Figura 3.7. L'elemento `<main>` ha una classe che lo rende un contenitore flessibile e verticale, con un'altezza che occupa l'intero schermo. All'interno di questo contenitore, è presente una barra di navigazione `<NavBar>` che si estende per tutta la larghezza della pagina e riceve una proprietà `signOut` per la gestione del logout. Sotto la barra di navigazione, vi è un contenitore diviso orizzontalmente in due sezioni. La prima sezione contiene una barra laterale `<SideBar>` che occupa spazio in base al suo contenuto, mentre la seconda sezione si estende e cresce per occupare il resto dello spazio disponibile. Quest'ultima include un'area di contenuto, rappresentata da `children`, che è un segnaposto per i contenuti passati come figli al componente principale.

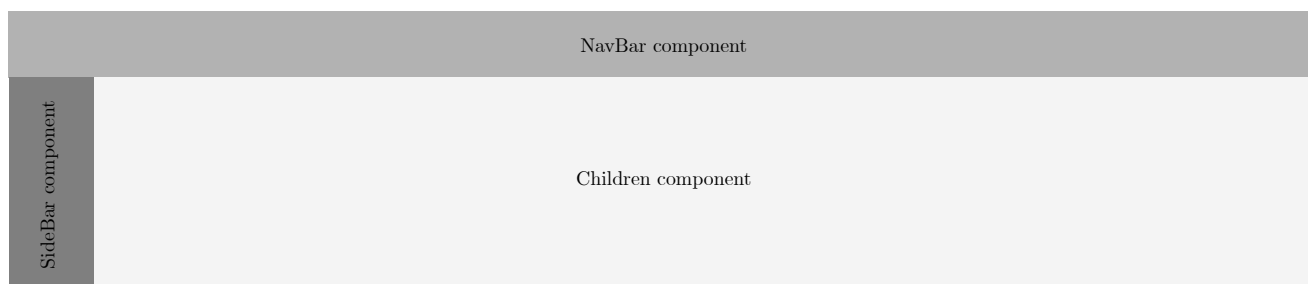
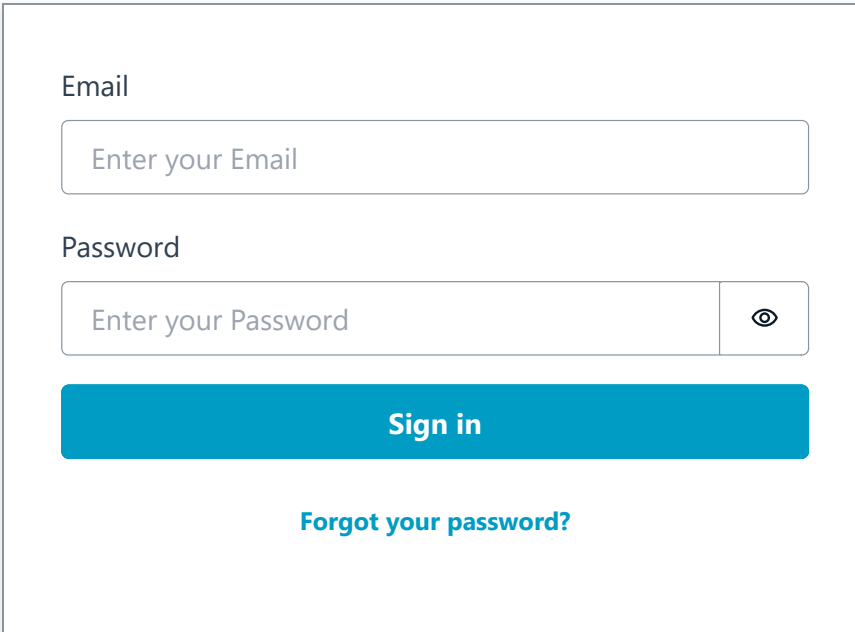



Figura 3.7: Layout generico delle pagine, ottenuto utilizzando Tailwind CSS

## 3.6 AWS: Amazon Web Service

Nel contesto del CRM per la gestione dei progetti, è stato scelto Amazon Web Services (AWS) [24] come piattaforma di hosting e gestione delle funzionalità del sistema. AWS offre una vasta gamma di servizi cloud che si integrano in modo efficiente per garantire scalabilità, sicurezza e affidabilità.

Per il deployment e la gestione del front-end del CRM, è stato impiegato AWS Amplify, un servizio che permette di ospitare applicazioni web con un'integrazione continua (CI/CD). Amplify è stato inizialmente collegato al repository BitBucket, il quale contiene il codice sorgente del progetto. Ogni volta che vengono effettuate modifiche al codice nel repository, Amplify esegue automaticamente un nuovo deployment. Per la gestione dell'autenticazione degli utenti, è stato invece utilizzato AWS Cognito, il quale offre una gestione sicura delle credenziali, supportando funzionalità come la multi-factor authentication (MFA) e la rotazione automatica delle chiavi. Il sistema di login del CRM, visibile nella Figura 3.8, è progettato in modo tale da non permettere la registrazione autonoma degli utenti. Infatti, gli amministratori sono gli unici autorizzati a creare nuovi account e fornire le credenziali di accesso. Questo avviene direttamente dalla dashboard di Cognito, in quanto nel CRM non è stata sviluppata una funzionalità per rendere possibile l'invito di nuovi utenti, essendo uno scenario che trova impiego in pochi casi. Per implementare l'autenticazione, AWS mette a disposizione un componente **Authenticator**, il quale prende in input la prop `hideSignUp`, che permette di nascondere l'opzione per la registrazione. Dunque, la schermata di login appare in questo modo:



The image shows a login form for AWS Cognito. At the top center is the AWS Cognito logo, which is a blue hexagon with a white 'C' inside. Below the logo is a white rectangular box with a thin gray border. Inside this box, the label 'Email' is positioned above a text input field with the placeholder text 'Enter your Email'. Below this, the label 'Password' is positioned above a text input field with the placeholder text 'Enter your Password'. To the right of the password input field is a small circular icon with an eye, used for toggling password visibility. Below the password field is a large blue button with the text 'Sign in' in white. At the bottom of the form, centered, is a link that reads 'Forgot your password?' in blue text.

Figura 3.8: Pagina di login

# Capitolo 4

## Descrizione dei requisiti

### 4.1 Introduzione

In questo capitolo si descriveranno i requisiti del sistema CRM per la gestione dei progetti, sviluppato durante il tirocinio. Verranno utilizzati diversi strumenti di modellazione per rappresentare i requisiti funzionali e non funzionali del sistema, tra cui diagrammi e pseudocodice per i casi più rilevanti.

Nelle prime fasi dello sviluppo, è stata condotta un'analisi approfondita per valutare quale tra le diverse tecnologie disponibili e librerie grafiche fosse più adatta per la realizzazione del progetto. Alla fine, si è deciso di utilizzare Next.js [25] e l'omonima libreria grafica NextUI [23].

### 4.2 Prodotto software

Il software sviluppato e descritto in questa tesi è un CRM (Customer Relationship Management), progettato per servire come una dashboard centrale per il monitoraggio dei progetti attualmente in corso, come archivio completo di quelli già completati e come piattaforma di pianificazione per i progetti futuri.

#### 4.2.1 Funzionalità principali e obiettivi del software

Il CRM offre una gestione completa dei progetti, facilitandone le operazioni di creazione, lettura, aggiornamento e cancellazione (CRUD). Inoltre, consente di monitorare gli utenti autorizzati ad accedere alla dashboard, i quali vengono creati tramite inviti generati e condivisi da un super amministratore. A ciascun utente viene assegnato un ruolo specifico, che definisce le regole di visibilità e le autorizzazioni di accesso alle informazioni presenti nella dashboard. Infine, il sistema consente di valutare le performance aziendali, fornendo dati e metriche utili per analizzare l'efficacia dei progetti e il rendimento complessivo del team.

Il CRM ha come obiettivo principale valutare le stime concordate con i clienti, consentendo ai project manager di confrontare le previsioni iniziali stabilite insieme al cliente con i risultati effettivi ottenuti a progetto completato. In questo modo, è possibile identificare eventuali scostamenti e adottare misure correttive tempestive per garantire il successo del progetto. Il CRM sviluppato è dunque uno strumento di monitoraggio che fornisce un supporto strategico volto all'ottimizzazione delle relazioni con i clienti.

### 4.2.2 Flusso di autenticazione e gestione dei progetti nella dashboard

Come viene mostrato nel diagramma 4.1, le interazioni tra l'utente, il sistema di autenticazione Cognito, la dashboard del CRM e il database DynamoDB inizia con l'utente che inserisce le credenziali (e-mail e password) nella pagina di login. Tali dati vengono inoltrati al pool di utenti Cognito per verificarne la validità. Se l'e-mail è presente e la password corretta, il client riceve una risposta di successo, confermando l'accesso; in caso contrario, viene visualizzato un messaggio di errore. Dopo un accesso riuscito, l'utente naviga alla pagina dei progetti (`/projects`), dove può visualizzare l'elenco di tutti i progetti disponibili. La dashboard del CRM richiede i dati al database DynamoDB tramite la funzione `listProject`, e, una volta ottenuta la risposta, i progetti vengono mostrati in una tabella. Quando l'utente desidera creare, modificare o eliminare un progetto, invia una richiesta tramite la dashboard. Per creare un nuovo progetto o cancellarne uno esistente, vengono invocate rispettivamente le funzioni `createProject` o `deleteProject`. Dopo l'esecuzione di queste operazioni, la dashboard aggiorna la lista dei progetti per mostrare i dati più recenti. Analogamente, se l'utente sceglie di aggiornare un progetto, viene invocata la funzione `updateProject` e i dati modificati vengono salvati nel database, con la lista dei progetti che si ricarica per riflettere le modifiche.

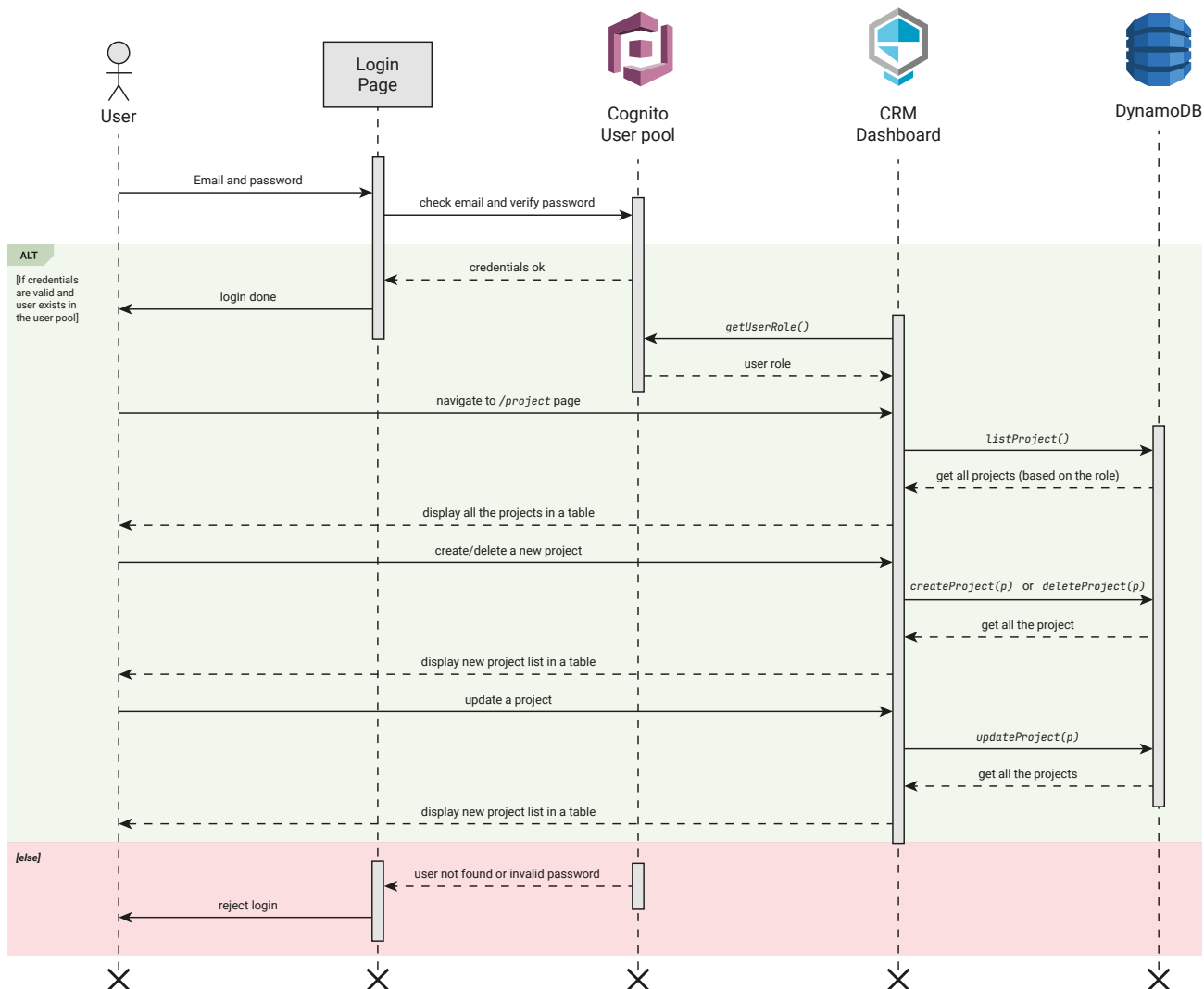


Figura 4.1: Sequence Diagram per il login e le operazioni CRUD sui progetti

### 4.2.3 Stakeholders

Gli stakeholders di questo progetto includono:

- I **Super Amministratori**, che gestiscono la creazione degli utenti, assegnano loro permessi e regole di visibilità e hanno accesso completo a tutte le sezioni del CRM.
- I **Project Manager**, i quali ricevono un account per accedere alla dashboard e possono visualizzare solo i progetti a cui sono stati assegnati, limitando l'accesso ad alcune sezioni.
- I **Clienti**, le cui esigenze influenzano l'uso del CRM, poiché il sistema è progettato per rispondere meglio alle loro necessità.

## 4.3 Definizione dei requisiti del sistema

Il sistema CRM è stato progettato per supportare la gestione di progetti aziendali, offrendo funzionalità che spaziano dalla creazione e monitoraggio dei progetti, alla gestione degli utenti. I principali requisiti funzionali delineati durante la fase di raccolta dei requisiti includono:

- **Accesso riservato ad utenti invitati:** un nuovo utente che desidera utilizzare il CRM deve ricevere un invito via e-mail contenente una password temporanea, inviato da un amministratore. Al primo accesso, l'utente sarà obbligato a cambiare la password temporanea.
- **Gestione utenti e ruoli:** gli utenti con ruolo **ADMIN** possono accedere e apportare modifiche a tutte le sezioni della dashboard: è loro compito assegnare un progetto a uno o più project manager. Gli utenti con ruolo **PROJECT MANAGER** possono visionare, modificare e/o cancellare solo i progetti a cui sono stati assegnati da un utente con ruolo **ADMIN**. Inoltre, la sezione utenti, disponibile al link `./users`, è visibile solo ad utenti con ruolo di amministratore.
- **Gestione dei progetti:** l'utente ha la possibilità di creare un progetto specificando dettagli come: `codice`, `nome`, `data_di_inizio`, `data_di_fine` e `stato`, quest'ultimo con valori possibili di `non_iniziato`, `in_corso` o `completato`. Inoltre, l'utente può modificare un progetto esistente, aggiornando i campi sopracitati, oppure eliminarlo.

### 4.3.1 Accesso riservato ad utenti invitati e meccanismi di login

Un utente, per poter utilizzare la dashboard, deve avere un account appositamente creato da un utente con ruolo **ADMIN**. L'amministratore ha il compito di gestire l'accesso e i privilegi degli utenti all'interno del sistema. La creazione di un nuovo account per un utente avviene attraverso la dashboard di Cognito tramite una procedura che implica la registrazione delle informazioni essenziali, come nome ed e-mail. Il sistema AWS Cognito genera automaticamente una password casuale e invia un'e-mail all'indirizzo fornito, contenente la password temporanea e un link. Il link rimanda a una pagina dove il nuovo utente deve riportare la password monouso ricevuta e sceglierne una nuova, che dovrà essere confermata inserendola due volte. Una volta creato e attivato l'account, l'utente può accedere alla dashboard inserendo le proprie credenziali o cambiare la sua password, nel caso la dimenticasse. Tali meccanismi di login e gestione di utenti vengono descritti nel diagramma use case riportato in Figura 4.2.

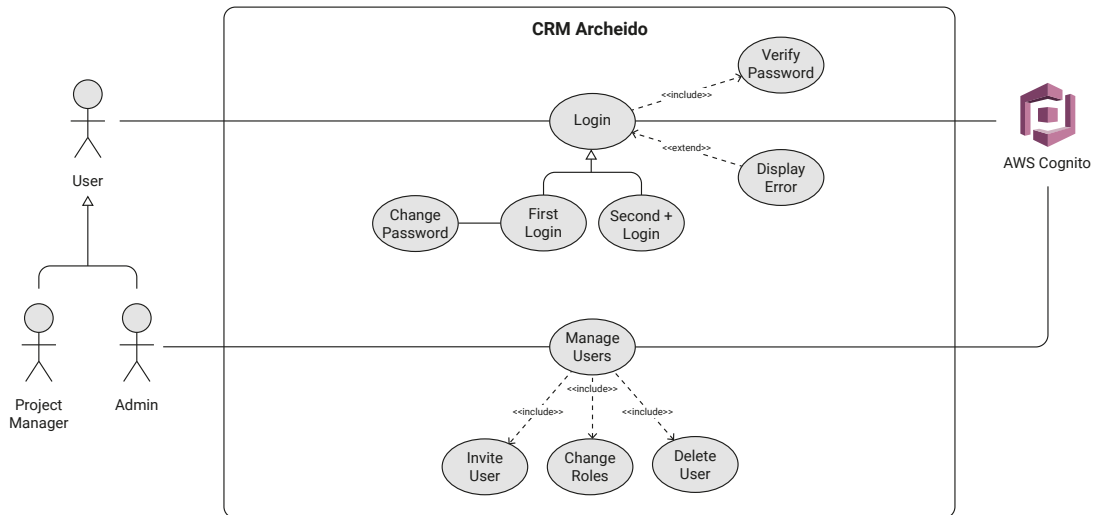


Figura 4.2: Meccanismo di login e gestione utenti

### 4.3.2 Gestione dei ruoli degli utenti

L'utente con ruolo **ADMIN** è inoltre responsabile dell'assegnazione di specifici permessi all'account, definendo quali aree della dashboard sono accessibili e quali azioni l'utente può eseguire. Per implementare le regole di visibilità in base ai ruoli degli utenti, è stato aggiunto un campo custom dalla dashboard di Cognito: tale campo è stato definito come **ROLE** e può assumere solo i due valori sopracitati. Un utente che accede al CRM viene memorizzato in un Context <sup>1</sup> globale, il quale “wrappa” l'intera applicazione. Tale contesto può essere poi ottenuto in ogni componente della web app. Un esempio di utilizzo si può trovare nel componente **SideBar**. Una sidebar è un pannello laterale in un'interfaccia utente che offre accesso rapido finalizzato alla navigazione. In questo caso, il contenuto della sidebar varia in base al ruolo dell'utente attualmente loggato: se l'utente è un admin, ha accesso a tutte le sezioni (Performance, Projects, Orders e Users, visibili nel diagramma 4.3). Al contrario, se l'utente è un project manager, la sezione Users non sarà visibile. Per gestire le sezioni visibili nella sidebar, si utilizza un array di oggetti, il quale contiene l'insieme di sezioni visibili dall'utente con meno permessi, quindi project manager.

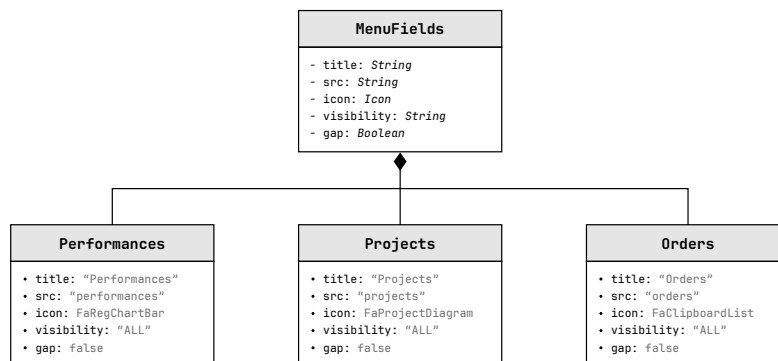


Figura 4.3: Campi default visibili nella sidebar

<sup>1</sup>è uno strumento (un oggetto) che consente di condividere dati (come lo stato o le funzioni) tra componenti senza dover passare esplicitamente le props attraverso ogni livello dell'albero dei componenti. Ogni volta che un campo del contesto varia, la schermata viene ri-renderizzata.

Viene successivamente estratto e salvato in una costante `role` il ruolo dell'utente loggato dal contesto dell'applicazione. Tale valore, viene usato in seguito per decidere se mostrare o meno la sezione Orders:

```
1 role === "ADMIN"
2   ? [...Menus, {
3     title: "Users",
4     src: "users",
5     icon: <FaUserFriends className = "scale-150" />,
6     visibility: "ADMIN",
7     gap: false
8   }] : Menus;
```

Listing 4.1: Verifica ruolo

Questo codice verifica se il ruolo dell'utente che ha effettuato il login è "ADMIN". Se è così, crea una nuova lista `Menus` che include gli elementi esistenti, aggiungendo un nuovo oggetto per la voce di menu "Users". Contrariamente, se l'utente non è un admin, la lista `Menus` rimane invariata.

L'uso dell'operatore di spread `...Menus` garantisce che la lista originale non venga modificata, mantenendo l'approccio immutabile tipico della programmazione funzionale.

### 4.3.3 Operazioni di CRUD

Le operazioni CRUD (visibili nel diagramma 4.4) sono le quattro azioni fondamentali per la gestione dei dati in un database: Create (creare nuovi dati), Read (leggere o visualizzare i dati), Update (aggiornare i dati esistenti) e Delete (eliminare i dati). Il CRM supporta tutte e quattro queste operazioni, implementate seguendo la guida sulla documentazione di Amplify [26]. Innanzitutto è stato creato il modello dati relativo ai progetti

```
1 const schema = a.schema({
2   Project: a.model({
3     code: a.string(),
4     name: a.string(),
5     startdate: a.string(),
6     enddate: a.string(),
7     state: a.string(),
8     assignedTo: a.string(),
9   }),
10 })
```

Listing 4.2: Parte del file `amplify/data/resource.ts`

Ogni volta che si definisce un modello con `a.model()`, vengono automaticamente create le seguenti risorse nel cloud:

- Una tabella DynamoDB per memorizzare i record.
- API per query che permettono di creare, leggere (list/get), modificare ed eliminare i record.
- Campi `createdAt` e `updatedAt` per tracciare quando ogni record è stato creato o aggiornato.
- API in tempo reale per iscriversi agli eventi di creazione, aggiornamento ed eliminazione dei record.



Una volta completata questa operazione, è stata creata una cartella `api` nella root del progetto. Essa ha lo scopo di raggruppare tutti i file relativi alle chiamate API ed è stata pensata per mantenere il progetto ben organizzato, estraendo tutte le funzioni che effettuano chiamate al database. Al suo interno, è stata generata un'altra cartella denominata `Project`, che a sua volta contiene il file `endpoints.ts`. Quest'ultimo file si occupa di definire ed esportare le funzioni relative alle operazioni CRUD.

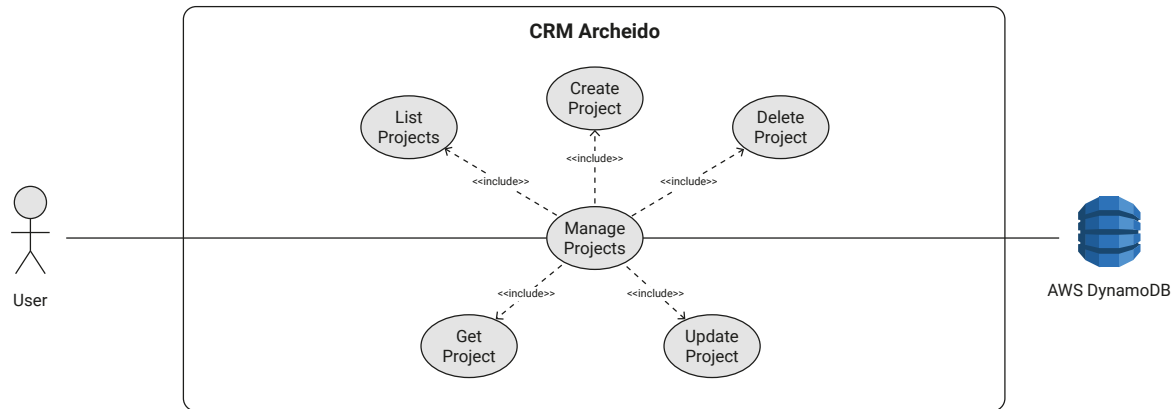


Figura 4.4: Operazioni di CRUD sui progetti

#### 4.3.4 Recupero dei progetti dal database

Le prime funzioni definite per gestire le operazioni di CRUD sono state `getProject` e `listProject`. La funzione `getProject` accetta come argomento un ID di tipo stringa, effettua una richiesta al database e restituisce l'oggetto `Project` corrispondente. La funzione `listProject`, invece, recupera e restituisce l'intera lista dei progetti presenti nel database. Graficamente, le due funzioni menzionate sono responsabili dell'estrazione di tutti i dati necessari dal database per popolare la tabella presente all'URL `/projects`, mostrata nella Figura 4.5.

La pagina dei progetti nel CRM Archeido mostra una tabella con i seguenti dati:

CODE	NAME	START DATE	END DATE	STATE	ASSIGNED TO	ACTIONS
73-HDLS	Delta	01-01-2025	07-04-2025	Not Started	Marco Rossi, Giulia Bianchi	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🗑️</a>
81-FDSW	Gamma	20-09-2024	01-11-2024	Completed	Alessandro Verdi	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🗑️</a>
23-CASZ	Beta	01-02-2024	14-05-2024	Completed	Federica Marconi, Stefano Ferri	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🗑️</a>
12-CDSD	Alpha	01-07-2024	01-10-2024	In Progress	Gabriele Piras	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🗑️</a>

Figura 4.5: Pagina dei progetti

### 4.3.5 Creazione, modifica e cancellazione di un progetto

A questo punto, cliccando sul pulsante "Create Project", viene caricato l'URL `./projects/create`, che visualizza un modulo vuoto (visibile nella figura 4.6) per l'inserimento dei dati relativi al progetto.

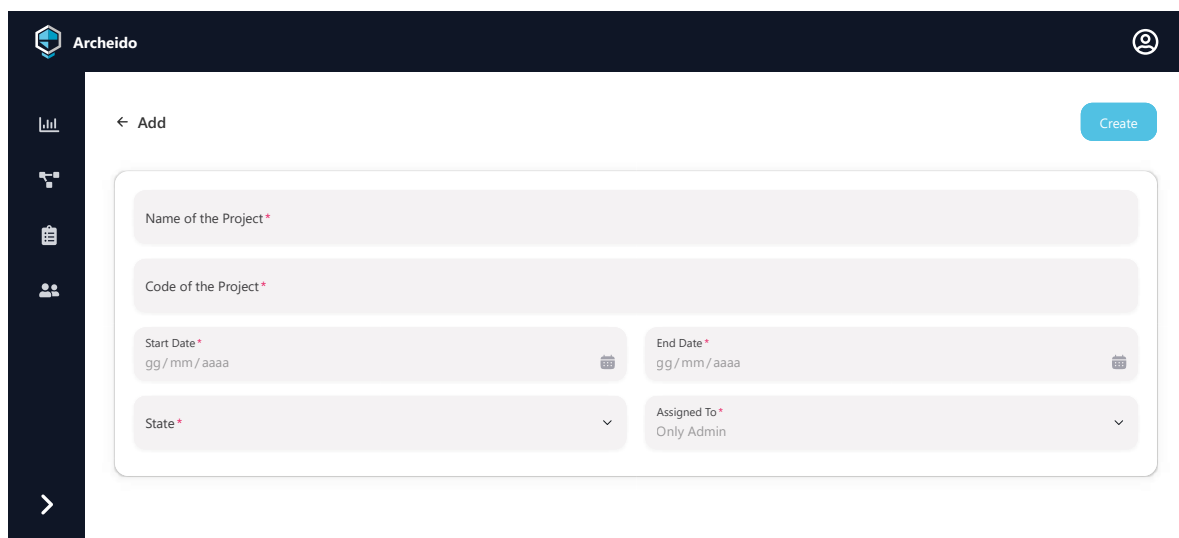
The screenshot shows the 'Archeido' web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main content area has a dark header with the 'Archeido' logo and a user profile icon. Below the header, there's a light gray box titled 'Add' with a 'Create' button in the top right corner. Inside this box is a form with several input fields: 'Name of the Project \*', 'Code of the Project \*', 'Start Date \*' (with a date picker showing 'gg/mm/aaaa'), 'End Date \*' (with a date picker showing 'gg/mm/aaaa'), 'State \*' (a dropdown menu), and 'Assigned To \*' (a dropdown menu showing 'Only Admin').

Figura 4.6: Pagina per la creazione di un progetto

Per la gestione di questo modulo (e di tutti gli altri moduli presenti nell'applicazione web), è stata utilizzata la libreria **Formik** [27], una soluzione open-source per React che semplifica la gestione dello stato, la validazione e l'invio dei dati acquisiti tramite moduli. Grazie a Formik, i dati inseriti nei campi di input, nei selettori e in altri componenti di input vengono automaticamente salvati all'interno di un contesto speciale. Una volta che tutti i campi del modulo sono compilati, premendo il pulsante "Create", viene invocata la funzione `createProject`, la quale riceve come input l'oggetto `Project`, generato attraverso il riempimento dei campi e ottenuto dal contesto di Formik, e lo invia al database per la sua creazione.

Tornando alla pagina `./projects`, la tabella riportata nell'immagine 4.5 contiene una colonna denominata **ACTIONS**, in cui sono visibili due icone. Premendo l'icona a forma di cestino, verrà aperta una finestra modale di conferma, come mostrato nella Figura 4.7, che richiede l'autorizzazione per l'eliminazione del progetto. Premendo il pulsante di conferma, verrà richiamata la funzione `deleteProject`, che richiede come parametro l'oggetto `Project` da eliminare.

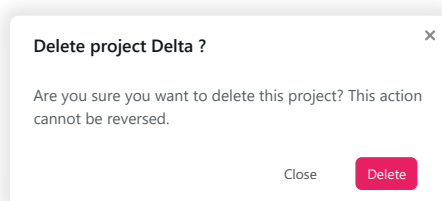
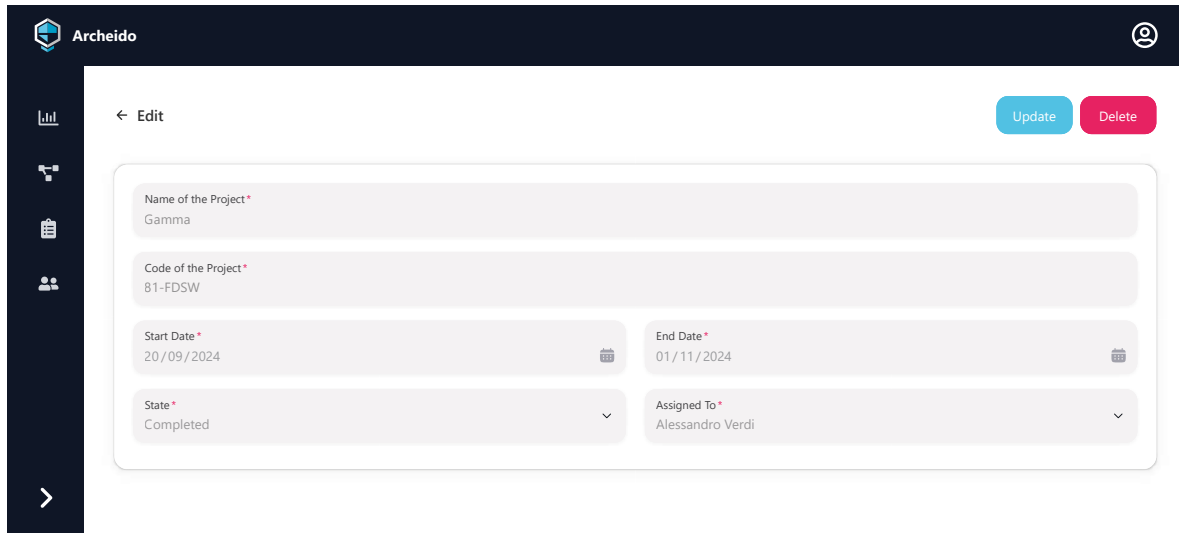


Figura 4.7: Modale per la cancellazione di un progetto

D'altro canto, se si seleziona l'icona a forma di matita, viene caricato l'URL della pagina del progetto con la seguente forma: `./projects/project_id`. In quest'ultima è possibile visualizzare il dettaglio del progetto, come mostrato nella Figura 4.8, effettuare modifiche o procedere all'eliminazione del progetto.



The screenshot shows the 'Archeido' application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main content area is titled 'Edit' and contains a form for editing a project. The form fields are as follows:

Field	Value
Name of the Project *	Gamma
Code of the Project *	81-FDSW
Start Date *	20 / 09 / 2024
End Date *	01 / 11 / 2024
State *	Completed
Assigned To *	Alessandro Verdi

At the top right of the form area are two buttons: 'Update' (blue) and 'Delete' (red). A back arrow and the word 'Edit' are at the top left of the form area.

Figura 4.8: Pagina del dettaglio di un progetto

L'aggiornamento di un progetto esistente avviene tramite la funzione `updateProject`, la quale accetta come parametro un oggetto `Project` contenente i dati aggiornati. Questa funzione individua il progetto nel database utilizzando il suo ID e sostituisce le informazioni esistenti con quelle nuove, garantendo che il database rispecchi correttamente le modifiche apportate. In questo modo, è possibile modificare dinamicamente le informazioni relative a un progetto senza la necessità di eliminarlo e ricrearlo.

# Capitolo 5

## Testing

### 5.1 Introduzione

Le attività di testing si sono concentrate principalmente sulla verifica delle funzionalità principali dell'applicazione e sulla gestione degli accessi in base ai ruoli definiti, assicurando che ogni componente critico funzionasse correttamente e che l'assegnazione dei permessi rispettasse i criteri di sicurezza e operatività previsti. Nel caso specifico, le attività di testing sono state condotte seguendo un approccio *black box*, in cui, partendo dalle specifiche funzionali dettagliate nel Capitolo 4, sono stati progettati casi di test mirati a verificare che ogni funzionalità fosse operativa. Questo approccio si concentra sull'osservazione dei risultati in relazione agli input forniti, senza considerare i dettagli interni del funzionamento del software, trattando di fatto il sistema come una “scatola nera”. L'approccio black box infatti, si basa sulla conoscenza dell'interfaccia del sistema ma ignora completamente sia il codice sorgente, che lo stato interno dell'applicazione. Gli obiettivi principali di questa fase di testing includono la copertura degli scenari di esecuzione definiti nei casi d'uso e la verifica delle funzionalità stabilite nella specifica dei requisiti.

### 5.2 Tipologie di test condotti

La principale tipologia di test che è stata svolta per questo progetto è il testing di accettazione, il quale si è svolto principalmente tramite scenari simulati, basati su test case definiti in base ai requisiti funzionali e aziendali. Gli utenti finali, inclusi admin e project manager, hanno partecipato attivamente, testando il sistema sia in ambiente controllato, sia in situazioni reali, al fine di valutare sia la correttezza delle operazioni che l'usabilità. Gli scenari sono stati progettati per coprire vari flussi di lavoro, con l'obiettivo di confermare che il sistema rispondesse adeguatamente alle necessità aziendali e garantisse una user experience fluida e intuitiva. Poiché il progetto è destinato ad essere un CRM interno all'azienda, non è stato necessario suddividere il test di accettazione in  $\alpha$ -Test e  $\beta$ -Test. Il processo di testing si è svolto infatti in un ambiente controllato, coinvolgendo esclusivamente i futuri admin e project manager del sistema. In questo modo è stato possibile verificare il rispetto dei requisiti di performance e funzionalità stabiliti nelle prime fasi del progetto, raccogliendo feedback direttamente dagli utenti finali.

## 5.3 Casi di test

I casi di test di accettazione sono stati progettati con l'obiettivo di coprire in modo completo le funzionalità principali del sistema, oltre a garantire la conformità ai requisiti funzionali stabiliti durante la fase di pianificazione iniziale del progetto. Questi casi di test, sviluppati con il supporto degli utenti finali, sono stati concepiti per simulare scenari di utilizzo realistici, al fine di garantire la robustezza e l'affidabilità dell'applicazione. L'attenzione è stata rivolta a verificare che ogni aspetto del sistema rispondesse correttamente agli input previsti e non, mantenendo un comportamento coerente con quello atteso.

Di seguito vengono presentati alcuni esempi significativi di casi di test implementati. Per ciascun caso, vengono descritti l'obiettivo specifico del test, i passi dettagliati necessari per la sua esecuzione e i risultati attesi, al fine di garantire una comprensione chiara e completa delle operazioni e delle verifiche effettuate.

### 5.3.1 Test di creazione progetto

- **Obiettivo:** verificare che un progetto possa essere creato con successo.
- **Passi:**
  1. Accedere come utente con ruolo **ADMIN**.
  2. Navigare alla pagina di creazione del progetto.
  3. Compilare il modulo con dati validi.
  4. Cliccare sul pulsante "Create".
- **Risultato Atteso:** il progetto viene creato correttamente e compare nel relativo elenco dei progetti. Inoltre, anche dopo il refresh della pagina o dopo aver effettuato il logout e successivamente il login, il progetto rimane visibile e preservato nella lista, confermando la persistenza dei dati.

### 5.3.2 Test di cancellazione progetto attraverso la pagina dei progetti

- **Obiettivo:** Verificare che un progetto possa essere cancellato correttamente direttamente dall'elenco dei progetti, senza la necessità di accedere alla pagina di dettaglio del progetto stesso.
- **Passi:**
  1. Accedere come utente con ruolo **ADMIN**.
  2. Navigare alla pagina contenente la tabella con l'elenco dei progetti.
  3. Selezionare un progetto esistente dall'elenco e, facendo clic sull'icona a forma di cestino nella colonna delle azioni, verificare che si apra una finestra modale di conferma per la cancellazione.
  4. Cliccare sul pulsante "Delete" nella modale.
- **Risultato Atteso:** il progetto viene rimosso con successo dall'elenco dei progetti. Inoltre, anche dopo un refresh della pagina o dopo aver effettuato il logout e poi il login, il progetto non deve più comparire nella lista.

### 5.3.3 Test di cancellazione progetto attraverso la pagina del dettaglio

- **Obiettivo:** verificare che un progetto possa essere cancellato correttamente dalla pagina del dettaglio di tale progetto.
- **Passi:**
  1. Accedere al sistema con un account avente ruolo **ADMIN**.
  2. Navigare alla pagina contenente la tabella con l'elenco dei progetti.
  3. Selezionare il progetto che si desidera eliminare, cliccando sull'icona a forma di matita nella colonna delle azioni per accedere alla pagina di dettaglio.
  4. Attendere il caricamento della pagina e, una volta completato, premere il pulsante "Delete". Assicurarsi che appaia una finestra modale di conferma per la cancellazione.
  5. Confermare l'azione cliccando nuovamente sul pulsante "Delete" nella modale di conferma.
- **Risultato Atteso:** il progetto viene rimosso con successo dall'elenco. Inoltre, anche dopo un refresh della pagina o dopo aver effettuato il logout e poi il login, il progetto non deve più comparire nella lista.

### 5.3.4 Test di modifica progetto

- **Obiettivo:** assicurarsi che un progetto esistente possa essere modificato.
- **Passi:**
  1. Accedere come **PROJECT MANAGER**.
  2. Selezionare un progetto dall'elenco.
  3. Modificare i dettagli del progetto.
  4. Cliccare sul pulsante "Update".
- **Risultato Atteso:** le modifiche vengono salvate con successo, assicurando che gli aggiornamenti siano immediatamente riflessi nell'interfaccia e persistano nel sistema.

### 5.3.5 Test di accesso riservato

- **Obiettivo:** assicurarsi che solo gli utenti autorizzati possano accedere a determinate funzionalità del sistema, come la visualizzazione dell'icona relativa alla pagina "Users" nella barra laterale della dashboard o la navigazione all'URL `/users`.
- **Passi:**
  1. Accedere come utente con ruolo **PROJECT MANAGER**.
  2. Verificare la mancanza della sezione "Users" nella barra laterale.
  3. Tentare di accedere alla sezione "Users", scrivendo forzatamente nella barra degli URL del browser l'URL `/users`.
- **Risultato Atteso:** l'accesso viene bloccato e l'utente visualizza un messaggio di errore che informa sull'assenza delle autorizzazioni necessarie per accedere alla sezione "Users".

## 5.4 Matrice di copertura

Nel capitolo 4 sono stati definiti i requisiti che il sistema CRM deve soddisfare, mentre nel presente capitolo sono stati descritti i casi di test progettati per verificarne il corretto adempimento (5.3). Lo scopo della matrice di copertura dei requisiti e dei casi di test è quello di mappare in modo strutturato i requisiti funzionali del sistema ai casi di test progettati per verificarne la corretta implementazione.

### 5.4.1 Costruzione della matrice

In primo luogo, sono stati identificati i requisiti principali emersi durante il processo di elicitazione. Tali requisiti sono stati successivamente analizzati e sottoposti ad un processo di rielaborazione al fine di risolvere eventuali dubbi e ambiguità dovuti all'uso del linguaggio naturale. Successivamente, sono stati sviluppati casi di test specifici per verificare il corretto funzionamento dei requisiti implementati. Per organizzare queste informazioni in modo pratico e chiaro, è stata adottata una matrice di copertura, ponendo i requisiti nelle righe e i casi di test nelle colonne. Attraverso questa rappresentazione matriciale, per ogni incrocio tra un requisito e un caso di test, è stata inserita una 'X' che segnala la copertura del requisito da parte del caso di test corrispondente.

### 5.4.2 Requisiti

- REQ01: Gli utenti possono creare nuovi progetti.
- REQ02: Gli utenti possono cancellare progetti (dall'elenco o dalla pagina di dettaglio).
- REQ03: Gli utenti possono modificare i dettagli di un progetto.
- REQ04: Le finestre modali devono essere visualizzate prima delle azioni critiche.
- REQ05: Le modifiche sono persistenti dopo refresh, logout/login.
- REQ06: Gli utenti non autorizzati non possono accedere alla sezione utenti.
- REQ07: Gli utenti non autorizzati che accedono a funzionalità riservate visualizzano un errore.
- REQ08: Un utente privo di account creato da un admin non può effettuare l'accesso.
- REQ09: Un utente PROJECT MANAGER, può visionare solo i progetti a cui è stato assegnato.
- REQ10: Un utente PROJECT MANAGER, può eliminare/modificare solo i progetti a cui è stato assegnato.
- REQ11: I valori per il campo `stato` sono `non_iniziato`, `in_corso` o `completato`.

### 5.4.3 Casi di test

- TC01: Creazione di un nuovo progetto.
- TC02: Cancellazione di un progetto (dall'elenco o dalla pagina di dettaglio).
- TC03: Modifica di un progetto.
- TC04: Recupero di tutti i progetti.
- TC05: Recupero di un singolo progetto dato il suo ID.
- TC06: Verifica dell'accesso riservato e gestione degli utenti non autorizzati.

#### 5.4.4 Matrice di copertura

ID del requisito	TC01	TC02	TC03	TC04	TC05	TC06
REQ01	X					
REQ02		X				
REQ03			X			
REQ04		X	X			
REQ05	X	X	X	X	X	
REQ06						X
REQ07						X
REQ08						X
REQ09				X	X	
REQ10		X	X			
REQ11	X		X			

### 5.5 Risultati

Il processo di testing ha prodotto risultati complessivamente positivi. Durante le fasi di verifica, sono stati identificati e risolti diversi bug minori, prevalentemente associati all'interfaccia utente e alla gestione degli stati dell'applicazione. Relativamente a quest'ultimi, particolarmente significativo è stato il problema dell'hydration, una criticità emersa durante i test e dettagliatamente descritta nella sezione 3.4.2. Questa problematica ha influito sul modo in cui i dati venivano sincronizzati tra il server e il client, causando alcune anomalie visive e interattive nell'interfaccia.

In aggiunta, grazie alle metodologie Agile, ogni ciclo di testing ha permesso di coinvolgere attivamente gli utenti finali del sistema, garantendo che le loro esigenze e aspettative venissero tempestivamente integrate nel processo di sviluppo. L'adozione di un approccio iterativo ha semplificato l'identificazione delle aree di miglioramento, consentendo di allineare il prodotto alle reali esigenze e desideri degli utenti finali. La continua iterazione e il monitoraggio delle prestazioni del software, hanno contribuito a mantenere un elevato standard di qualità, assicurando che l'applicazione rispondesse ai requisiti iniziali e fosse anche capace di adattarsi a esigenze future e feedback emersi durante le fasi di testing.

Infine, le prestazioni del sistema sono state valutate favorevolmente e le operazioni di CRUD hanno mostrato tempi di risposta rapidi e consistenti e il feedback degli utenti durante il testing di accettazione è stato positivo.

### 5.6 Aspetti non testati e proposte di miglioramento

Durante il processo di testing del sistema CRM sviluppato, l'attenzione è stata rivolta principalmente alla verifica della corretta implementazione delle funzionalità principali, con un focus particolare sulla gestione delle operazioni di CRUD e sull'assegnazione dei permessi in base ai ruoli definiti. La necessità di



concentrare le attività sui requisiti fondamentali ha tuttavia limitato la possibilità di condurre un'analisi approfondita di alcune aree complementari del sistema. Inoltre, come sottolineato da Dijkstra nella sua tesi, i test possono dimostrare soltanto la presenza di errori, non la loro assenza. [28]. Infatti, il processo di testing non è in grado di garantire l'assenza di difetti o di assicurare la completa correttezza del software. Ciò è particolarmente significativo nel contesto del CRM, dove alcune aree critiche, come la sicurezza e l'accessibilità, non hanno ricevuto un'analisi approfondita. Questo evidenzia la necessità di un approccio più completo e continuativo al testing, che includa analisi dettagliate di aspetti trascurati come la protezione contro potenziali vulnerabilità di sicurezza e l'inclusività per utenti con esigenze diverse. Di seguito vengono presentate alcune proposte di miglioramento, volte a garantire che il sistema non solo soddisfi i requisiti funzionali, ma rispetti anche gli standard qualitativi necessari per assicurare un utilizzo sicuro e accessibile.

### 5.6.1 Test di sicurezza

Durante il processo di testing, poiché il CRM era destinato ad essere un progetto interno all'azienda, la sicurezza del sistema non è stata analizzata in modo approfondito, evidenziando così una significativa lacuna da considerare. La mancanza di test di sicurezza potrebbe esporre l'applicazione a rischi significativi, come furti di dati, compromissioni della privacy e danni reputazionali. Per affrontare queste preoccupazioni, è fondamentale implementare un programma di test di sicurezza che sia continuativo, in modo da rilevare e risolvere le vulnerabilità man mano che emergono.

### 5.6.2 Test di accessibilità

In particolare, non sono stati condotti test specifici sulla navigazione tramite tastiera, un aspetto molto importante per garantire l'accessibilità agli utenti che, per ragioni di disabilità o preferenze personali, non utilizzano il mouse. Inoltre, non sono stati eseguiti test di compatibilità con screen reader. La mancanza di test in questo ambito potrebbe limitare l'uso del sistema a una parte significativa degli utenti, nello specifico non vedenti o ipovedenti, i quali si affidano a tecnologie assistive per interagire con le applicazioni web.

Per migliorare l'accessibilità e garantire che il CRM sia inclusivo, si propone di implementare in futuro una serie di test dedicati alla navigazione tramite tastiera e alla compatibilità con i principali screen reader. Attraverso la scrittura di test mirati al garantire l'accessibilità della web app, è possibile garantire che il sistema non solo soddisfi i requisiti funzionali, ma anche i principi di inclusività, rendendo l'esperienza utente davvero completa e soddisfacente per tutte le tipologie di utenti.

## Capitolo 6

# Conclusioni

### 6.1 Obiettivi raggiunti

Il sistema CRM per la gestione dei progetti sviluppato durante il tirocinio ha soddisfatto gli obiettivi prefissati, fornendo una soluzione completa e scalabile per la gestione di progetti e utenti all'interno di un'organizzazione. Il progetto ha permesso l'implementazione di funzionalità chiave, tra cui:

- La gestione centralizzata di utenti e ruoli, con accessi e permessi controllati basati sui ruoli `ADMIN` e `PROJECT MANAGER`, per una maggiore sicurezza e personalizzazione dell'esperienza.
- La creazione, modifica e cancellazione di progetti, con tracciamento dello stato e assegnazione dei responsabili, rendendo agevole il monitoraggio e la gestione delle attività.
- L'uso di strumenti come `AWS Cognito` e `DynamoDB`, che hanno consentito la gestione degli utenti e delle operazioni CRUD, supportando le necessità di autenticazione e archiviazione dei dati.

### 6.2 Lezioni apprese

Lo sviluppo del sistema CRM ha fornito numerose lezioni preziose, specialmente nell'ambito dell'uso di tecnologie come JavaScript, TypeScript, React e Next.js. L'integrazione di queste tecnologie ha permesso di costruire un'applicazione robusta e reattiva, ma ha anche comportato alcune sfide tecniche significative. L'uso di React, ad esempio, ha facilitato la creazione di interfacce utente dinamiche e modulari, ma ha reso necessaria una gestione accurata dello stato e delle proprietà per evitare problemi di performance e di rendering. Allo stesso modo, l'adozione di TypeScript ha offerto vantaggi in termini di tipizzazione statica, contribuendo a prevenire errori durante lo sviluppo, ma ha richiesto un'attenzione particolare alla definizione delle interfacce e delle strutture dei dati.

Le sfide tecniche affrontate durante lo sviluppo hanno ulteriormente sottolineato l'importanza di una pianificazione adeguata e di valutazioni rigorose per garantire la scalabilità futura del sistema. Dedicar tempo all'inizio del processo per costruire fondamenta solide e scalabili si è dimostrato essenziale, evitando così l'implementazione affrettata di funzionalità che potrebbero portare a problemi di scarsa scalabilità in futuro. In questo contesto, Next.js ha rivelato il suo valore, facilitando la gestione del rendering lato server e ottimizzando le prestazioni complessive dell'applicazione.

Inoltre, l'adozione di metodologie Agile ha mostrato numerosi benefici al progetto. Grazie alla suddivisione del lavoro in iterazioni brevi e incrementali, si è reso possibile ricevere feedback continui e apportare modifiche rapide e “leggere” in base alle esigenze emergenti. Inoltre, le retrospettive regolari hanno favorito un ambiente di apprendimento continuo, dove le sfide e le soluzioni trovate sono state condivise. In conclusione, l'esperienza di sviluppo del sistema CRM non solo ha evidenziato l'importanza di una solida pianificazione e di una gestione attenta delle tecnologie utilizzate, ma ha anche dimostrato come le metodologie Agile possano facilitare un approccio flessibile e reattivo, fondamentale per il successo di progetti complessi. Questo ha portato a un prodotto finale funzionale, scalabile e in grado di rispondere in modo efficace alle esigenze dei suoi utenti.

## 6.3 Possibili sviluppi futuri

Il sistema CRM ha fornito solide fondamenta, tuttavia esistono ulteriori opportunità di miglioramento e crescita. Di seguito verranno delineate alcune di queste possibilità.

### 6.3.1 Potenziamiento della logica di gestione degli stati

Al momento, tutti gli stati di questa applicazione vengono gestiti nei componenti stessi attraverso l'hook `useState`. Tuttavia, questa modalità di gestione presenta svantaggi significativi, specialmente in contesti complessi. Ciò include difficoltà nella gestione dello stato globale, che porta a eccessivo *prop drilling*<sup>1</sup>, e complicazioni nella tracciabilità degli stati con l'aumento della complessità dell'applicazione. La gestione isolata di ciascuno stato può causare problemi di aggiornamenti concorrenti e inconsistenze nel rendering. Inoltre, la mancanza di centralizzazione rende difficile avere una visione complessiva dello stato dell'applicazione e complica i test automatizzati. Per queste ragioni, uno sviluppo futuro per questo progetto potrebbe essere quello di implementare una nuova logica per la gestione e il mantenimento degli stati attraverso l'utilizzo di contesti, reducer e il dispatch di azioni.

Per iniziare, si potrebbe creare una cartella denominata `Context` e spostare al suo interno le logiche esistenti relative al contesto globale (ad esempio reperire i dati dell'utente loggato). In aggiunta, si potrebbe realizzare file separati relativi ai contesti, come `Project.tsx` e `Users.tsx`, i quali “wrappe-rebbero” l'intera applicazione garantendo che le strutture dati all'interno dei contesti specifici siano accessibili in modo globale. Ogni contesto dovrà includere una costante `initState`, che definirà i dati iniziali e la struttura del contesto stesso. In questo nuovo approccio, le modifiche di stato non avverranno più tramite l'hook `useState`, ma piuttosto attraverso il dispatch di un'azione, che modificherà lo stato del contesto. Ogni volta che ciò si verificherà, l'applicazione verrà renderizzata nuovamente, proprio come accade con `useState`. Sfruttando questa metodologia, si potrà beneficiare di una gestione centralizzata e scalabile degli stati, semplificando la condivisione dei dati tra i componenti. Inoltre, contribuirà a migliorare la modularità e la manutenzione del codice, consentendo l'integrazione di funzionalità come un indicatore di `loading` durante i cambiamenti di stato o di pagina.

---

<sup>1</sup>È il processo di passaggio di props attraverso diversi livelli di componenti in React, fino a raggiungere il componente che ne ha bisogno. Questo rende il codice meno leggibile e più difficile da gestire, specialmente in applicazioni complesse con molti livelli di nidificazione.

### 6.3.2 Analisi dei dati

Si potrebbe implementare funzionalità di data analytics per generare report dettagliati sulle performance dei progetti. Queste funzionalità consentiranno di raccogliere e analizzare dati significativi riguardanti le tempistiche di completamento, l'utilizzo delle risorse (ad esempio il tempo totale speso su un certo progetto rispetto a quello stimato inizialmente) e la soddisfazione dei clienti. Queste analisi potrebbero essere integrate nella pagina `/performance`, già presente nella struttura del progetto. All'interno di questa pagina, dovrebbe essere possibile visualizzare report interattivi e grafici che riassumono le performance dei progetti nel tempo, facilitando l'accesso a informazioni chiave per i manager e i team di progetto.

### 6.3.3 Sviluppo di test sulla sicurezza e sull'accessibilità

Si propone di includere test mirati nei seguenti ambiti: innanzitutto, la navigazione tramite tastiera, tramite test automatizzati che verifichino la navigabilità dell'interfaccia, con particolare attenzione agli elementi interattivi come pulsanti, link e moduli di input. Un'altra proposta è l'implementazione di test di compatibilità con screen reader comuni per assicurare che i contenuti siano esposti in modo comprensibile e sequenziale e che l'esperienza utente sia coerente. Altri test utili includono il controllo del contrasto cromatico, per assicurarsi che le scelte di colore siano conformi agli standard WCAG 2.1[29]. Inoltre, un'analisi approfondita delle etichette e delle descrizioni alternative sarebbe fondamentale per garantire che ogni immagine o icona disponga di un testo alternativo adeguato.

Si suggerisce inoltre di implementare test di sicurezza per identificare e mitigare vulnerabilità nel software. Questo include test di penetrazione per simulare attacchi esterni e valutare la robustezza dell'applicazione. È importante anche eseguire analisi di vulnerabilità per individuare potenziali punti deboli. Ulteriori test devono riguardare la gestione delle sessioni, per assicurare che i dati degli utenti siano protetti e che le sessioni scadano in modo appropriato.

### 6.3.4 Implementazione della gestione utenti

Attualmente, la pagina dedicata agli utenti in `/users` consente esclusivamente la visualizzazione degli utenti registrati, senza offrire la possibilità di invitare nuovi utenti o di modificare i loro attributi. Una possibile nuova funzionalità potrebbe prevedere l'integrazione di una gestione completa degli utenti direttamente all'interno della dashboard del CRM, centralizzando così tutte le operazioni in un'unica interfaccia anziché attraverso la dashboard di Cognito.



## Capitolo 7

# Ringraziamenti

Grazie



# Bibliografia

- [1] Oracle. Types of crm, 2024. Accessed: 16 November 2024. URL: <https://www.oracle.com/ae/cx/what-is-crm/types-of-crm/>.
- [2] Manuele Ciato. Crm e la customer satisfaction.
- [3] Sonia Bergamaschi and Gerardo Forliano. Comparazione funzionale e sperimentazione di applicativi (erp, pdm, crm) per un'azienda elettrica.
- [4] Matteo Marsili. Cloud erp: fattori di scelta, sfide e opportunità. 2019.
- [5] Sam Solutions. Why cloud computing is important for business, 2023. Accessed: 2024-11-10. URL: <https://sam-solutions.us/insights/why-cloud-computing-is-important-for-business/>.
- [6] Archeido. Archeido - soluzioni software innovative, 2024. Accesso: 29 Settembre 2024. URL: <https://archeido.com/>.
- [7] Ian Sommerville. *Software Engineering*. Pearson, 10th edition, 2015.
- [8] Ken Schwaber and Jeff Sutherland. The scrum guide. *Scrum Alliance*, 21(1):1–38, 2011.
- [9] KnowThen. Functional programming for beginners with javascript, 2024. Accesso: 29 Settembre 2024. URL: <https://knowthen.com/>.
- [10] Udemy. Modern react with redux [2024 update], 2024. Accesso: 29 Settembre 2024. URL: <https://www.udemy.com/course/react-redux/>.
- [11] Robert C. Martin. *Clean Code: A Handbook of Agile Software Craftsmanship*. Robert C. Martin Series. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 2008.
- [12] Wikipedia contributors. Typescript, 2024. Ultima modifica il 27 settembre 2024. Accesso il 1 ottobre 2024. URL: <https://it.wikipedia.org/wiki/TypeScript>.
- [13] Justus Bogner and Manuel Merkel. To type or not to type? a systematic comparison of the software quality of javascript and typescript applications on github. In *Proceedings of the 19th International Conference on Mining Software Repositories*, pages 658–669, 2022.
- [14] Elar Saks. Javascript frameworks: Angular vs react vs vue. 2019.
- [15] Maksim Pasnitsenko. Optimizing react performance with memoization and hooks. 2024.



- [16] Daniel Bugl. *Learn React Hooks: Build and refactor modern React.js applications using Hooks*. Packt Publishing Ltd, 2019.
- [17] Edvins. Usememo overdose. 2024. Accessed: 2024-10-27. URL: <https://edvins.io/usememo-overdose>.
- [18] Giuseppe Funicello. Giuseppe funicello at reactjs day 2024, 2024. Presented: 2024-10-27. URL: [https://2024.reactjsday.it/talks\\_speakers/#giuseppe-funicello](https://2024.reactjsday.it/talks_speakers/#giuseppe-funicello).
- [19] Vercel. Next.js documentation, 2024. Accessed: 2024-10-01. URL: <https://nextjs.org/docs>.
- [20] Zerihun Dinku. React.js vs. next.js. 2022.
- [21] GatsbyJS. Gatsby vs next.js vs nuxt.js, n.d. Accessed: 2024-11-10. URL: <https://www.gatsbyjs.com/features/jamstack/gatsby-vs-nextjs-vs-nuxtjs>.
- [22] Harish A Jartarghar, Girish Rao Salanke, Ashok Kumar AR, GS Sharvani, and Shivakumar Dalali. React apps with server-side rendering: Next.js. *Journal of Telecommunication, Electronic and Computer Engineering (JTEC)*, 14(4):25–29, 2022.
- [23] NextUI. Nextui - a react ui library, 2024. Accesso: 29 Settembre 2024. URL: <https://nextui.org/>.
- [24] Sajee Mathew and J Varia. Overview of amazon web services. *Amazon Whitepapers*, 105(1):22, 2014.
- [25] Vercel. Next.js - the react framework, 2024. Accesso: 29 Settembre 2024. URL: <https://nextjs.org/>.
- [26] Amazon Web Services. Aws amplify documentation for next.js, 2024. Accessed: 2024-10-06. URL: <https://docs.amplify.aws/nextjs/>.
- [27] Jared Palmer. Formik, 2024. Accessed: 2024-11-09. URL: <https://formik.org/>.
- [28] Edsger W. Dijkstra. The humble programmer. *Communications of the ACM*, 15(10):859–866, 1972. doi:10.1145/355604.361591.
- [29] World Wide Web Consortium (W3C). Web content accessibility guidelines (wcag) 2.1, 2018. Accessed: 2024-11-03. URL: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>.