

Bresler Eric
12 Chemin des Pipeaux
95800 Cergy
Mob : 06 96 68 10 26
Email : ebresler@live.fr

Site perso : www.6netic.eu
Github : github.com/6netic
LinkedIn : www.linkedin.com/in/eric-bresler-77b1a7196/

Technicien Support Informatique / Dev Python

Formations :

- Développeur d'applications Python – Titre Niveau 6
- MCITP Administrateur Windows Server 2008
Certifications obtenues : 70-620, 70-640, 70-642, 70-646
- CompTIA Network +
- DEUG Sciences Economiques et Sociales

Compétences techniques :

- **Langages** : Python, HTML, JavaScript, PowerShell
- **Frameworks** : Django, Flask
- **SGBD** : PostgreSQL, MySQL
- Configuration et mise en place de sites web sur IAAS
- Utilisation d'outils d'intégration (Travis CI)
- Mise en place de tests unitaires et d'intégration
- Mise en place de tâches CRON
- OS : Windows 10, 11, MacOS

Expériences professionnelles :

Nov 2021 – Juin 2024 AMG-IT pour le Client SCOR Technicien Support polyvalent anglais

- Support Help Desk et de proximité sur le périmètre bureautique
 - Création de compte utilisateurs dans l'AD.
- Accueil en mode Kiosque
 - Intervenir sur le matériel et les logiciels afin de rétablir les fonctionnalités
 - Analyse, Diagnostic, Résolution à distance et en direct
 - Gestion de parc : transfert de données entre 2 PC, configuration de sessions utilisateur et installation d'applications, d'imprimantes et de messageries.
 - Capacité de communiquer des informations aussi bien verbalement que par écrit à différents types d'utilisateurs.
 - Guider un utilisateur vers la résolution du problème et le suivre durant la procédure.
 - Préparation et mise à disposition des postes utilisateurs (Postes, stations d'accueils, imprimantes, téléphone fixe).
- Support Visio Conférence (salles de réunion fonctionnant avec Teams et/ou Cisco)

Aout 2019 – Janvier 2020 Technicien Visio Zoom niv3 Sanofi

- Assistance au bon fonctionnement du système
- Administration du système Zoom (configuration de l'interface, ajout utilisateurs, modification des droits...)
- Ecriture de documents en vue de l'installation du système Zoom

Environnement : Mac / Windows

Nov 2018 – Août 2019 Technicien niv2 Antalis International

- Support sur site dans un contexte international.
- Administration AD (création de comptes), Office 365 de second niveau

Environnement : Windows 10, Outlook 2013, Office 365

Avril 2018 – Formation Web

- Formation sur le développement web (création d'applications et gestion des projets)

Sept 2015 – Mars 2018 Technicien niveau 2 Astrimmo

Support Helpdesk et Proximité

- Interventions sur site pour tous types de dépannage informatiques
- Support en PDM aux utilisateurs du siège, des autres sites et aux gardiens de résidences

Environnement : Windows XP, Seven, W10, Citrix, Lotus Notes 8.5.3, Suite Office2010, Office365

Mai 2015 – Aout 2015 Technicien niveau 1 Heineken

Support informatique (au siège français)

- Support informatique aux utilisateurs par téléphone et en prise de main à distance
- Tâches d'administration de 1er niveau (création de comptes AD, gestion des groupes AD)
- Création de comptes SAP et ajout de rôles

Environnement: Windows Seven, Outlook 2010, Office2010

Déc 2014 – Mars 2015 Technicien niveau 1 Swarovski

Support sur site (au siège français)

- Création des comptes utilisateurs dans l'AD
- Remplacement et configuration de postes
- Support via prise de main à distance (via Lync 2013) et sur site
- Installation des postes téléphoniques IP pour gestion des communications téléphoniques et vidéo sous Lync 2013

- Travail en collaboration étroite avec le siège en Autriche (pour les niveaux 2 et 3)

Environnement : Windows Seven, Outlook 2013, Office2013, SCCM 2012

Novembre 2014 Technicien Itinérant ATCI

Intervention sur site et à distance chez les clients

- Remplacement et configuration de postes
- Support téléphonique avec prise de main à distance
- Intervention sur site et à distance chez les clients

Environnement : Windows Seven, Outlook 2013, Office2013, Server2008 et Exchange Server2010

2012-Septembre 2014 Technicien Helpdesk N2 Anglais Helpline

Support n2 chez International Herald Tribune

- Création de comptes utilisateurs et ajout des groupes AD correspondants à la fonction effective de chaque utilisateur ainsi que certaines applications métiers.
- Résolution de tous types d'incidents liés au poste de travail (Système, Applicatifs, Matériel,

imprimantes, copieur multifonctions, traceur, smartphones)

Support Helpdesk n2 chez RFF

- Elaboration de scripts en PowerShell sur les objets de l'annuaire Active Directory ou sur les systèmes de fichier)
- Installation et assistance à l'utilisation de Lync 2010 (listes de contacts, conversations de groupe, partage de bureau)
- Monitoring et maintenance de quelques applications web en intranet

Environnement : Windows XP, Seven, Outlook 2010, Server2003, Server 2010, Exchange Server2010, Office2010

2011-2012 Technicien Helpdesk GDF SUEZ

Support aux utilisateurs en prise de main à distance

- Réception d'appels, PMAD, résolution d'incidents ou escalade vers support approprié

Environnement : Windows Vista, Office et Outlook 2007, Server2008

2010-2011 Technicien de proximité VIPs RIO TINTO-ALCAN

Support de proximité aux utilisateurs

- Support des VIP's en anglais et français
- Assistance sur 2 sites physiques et support téléphonique
- Diagnostics et résolution des incidents tant matériels qu'applicatifs

Environnement : Windows XP, Lotus Notes 7, Outlook 2003/2007, Office 2003/2007

2009-2010 Technicien Anglais n2 BRINKS EMEA

Support de proximité exclusivement

- Gestion des droits des utilisateurs sur l'AD
- Maintenance du parc informatique du site (laptops, imprimantes, copieurs multifonction)
- Collaboration étroite avec la DSI de Londres et celle de Paris

Environnement : Windows XP, Outlook 2007, Office 2007, AD

2007-2009 Technicien support High Tech Interim

Support Hotline pour la gamme des imprimantes HP Laserjet

- Hotline matérielle, assistance et diagnostic de fonctionnement par téléphone
- Création et gestion complète de l'incident créé avec les clients
- Recherche permanente de la satisfaction optimale des clients
- Support technique à un logiciel de caisse (Winshop)
- Support et maintenance en PMAD (base de donnée utilisée : SQL)

2005-2007 Technician Support Analyst HP Services (Irlande)

Helpdesk en anglais pour Total puis pour Syngenta

- Création de comptes AD, gestion des droits d'accès
- Support en prise de main à distance : OS, messagerie, smartphones, vérification du bon fonctionnement applicatifs métier
- Prise en charge des incidents liés au réseau (mappage de lecteurs, scripts au démarrage, connexion aux bases de données, droits d'accès, cartes RAS token)

Support périphériques (imprimantes en réseau, smartphones)

Environnement : Windows XP, Office 2003, Outlook 2000, Lotus Notes 6.5, Active Directory

2003-2005 Webmastering et marquage publicitaire

Entreprise Individuelle

Création de sites Web et de signalétique (marquage publicitaire)

- Création de sites web statiques et dynamiques
- Réalisation de Signalétiques et pose

2001-2003 Technicien Hotliner

Conforama

Assurer le support informatique pour les clients de cette enseigne

- Assistance téléphonique et support logiciel et matériel des produits informatiques vendus en magasin
- Assistance auprès des utilisateurs jusqu'à l'état de diagnostic de panne matérielle
- Diagnostic et résolution des incidents liés à l'ADSL (connexion, débit, affichage des pages, vérification de l'état des lignes)

Environnement : Windows 98, Millenium, 2000, XP

1999-2001 Technicien Informatique

(Emploi Jeune)

Université de Cergy-Pontoise

Assurer le bon fonctionnement des installations et former les étudiants

- Gestion d'un étage multimédia à la bibliothèque universitaire
- Maintien du bon fonctionnement de 10 PCs en réseau
- Formation des étudiants aux logiciels d'infographie et de multimédia

Divers :

Langues parlées : Anglais (bonne maîtrise)

Travail en équipe avec méthodologie de gestion adaptée