区块链+数字保单项目介绍

● 项目背景:

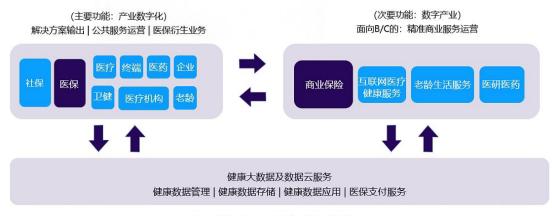
2021年中央政府提出了"十四五"全民医疗保障规划通知,在此政策的指引下,我们团队想到了将区块链和数字保单相结合,探索多层测医疗保障和商业保险的有序的衔接,提高医保商保过程中的安全性。



图 1 相关政策

当前保险面临的挑战分为两方面:对于商保公司来说,获取数据的可信度低,保险市场需求大,保险件数增加,订单形成后的用户活跃度低。对于用户来说,自身的数据的真实性无法保障,完成保单后的获得感低。

我们项目的愿景是通过医保、商保和健康数据的自由流转,达到健康人生的目标。当前我们可以使得医保和商保可以互通,下一步我们将进一步打通医保和健康数据、商保和健康数据的流转。最终,实现三者的数据共享。



(核心功能:健康生态基础设施运营运维服务)

图 2 使命愿景

我们的平台架构主要分为五层,自顶向下一次为应用层、服务层、中台层、数据资源层和基础设施层。应用层主要实现 G 端管理,、C 端存证、B 端运营,分别出对应的实际案例为:链上核保、保单存证、链上测算(该功能是

我们未来计划实现的)。服务层主要为应用层的三个功能提供服务—数据授权、保单存证和平台运维。中台层主要提供系统级的管理和服务,主要包含两大中台:联盟链业务平台和隐私计算业务中台。数据资源层主要实现信息数据、溶酶体数据等数据的访问。基础设施层主要实现区块链网络的数据计算与存储。



图 3 平台框架

● 应用场景一----链上核保

我们通过分析医保局的需求和贯彻数据相关的法律法规,搭建了区块链+医保个人信息授权管理系统。它可以实现核保数据分级分类管理、满足最小化披露,同时保证数据的可追溯性。它的流程包括提交机构备案信息、医保局审核、数据需求方节点部署、业务调试和版本升级及上线。在提交机构备案信息中,机构需要根据医保开发字段清单,选择适合的医保需求数据字段,并说明其用途。在数据需求方节点部署中,主要通过下发链节点 SDK 实现。版本正式上线之后,参保人主动发起业务的授权查询,获取参保人的用户授权凭证,根据授权的规则得到最终的查询结果。

保险核保是保险公司对投保人的投保申请进行审查、核定和选择风险的过程。保险核保是保险承保的前提,是保险人处理业务的第一步,是保障保险公司稳定经营的条件。我们通过计算每一位投保人的投保分值,对是否接受投保人的投保申请进行评估,对高于一般的的危险,应提高费率或向投保人提出修改建议,使其改进后承保。由保险公司发起查询业务,经过投保人授权之后,可从区块链网络获得业务查询结果,医保局在此过程中可实现监管和核验。以肝炎相关的保险产品为例,投保病种包括急性(慢性)甲(乙、丁)型肝炎。考虑每一位投保人的年龄和既往病史,计算投保人的投保分值。理论上年龄越大,既往病史越多,分值越低。分值一旦低于我们所设定的阈值,就应该提高费率或者向投保人提出修改建议以降低投保风险。基于这些可信的不可篡改的数据,自动化地执行一些预定好的规则和条款,在信息真实可信的情况下,平

台将会进行自动化核保。因为不需要人工大量的调查、大量的参与,所有的规则通过系统、通过智能合约来实现,这将大大提升整个保险系统的效率。

● 应用场景二----保单存证

在完成参保后,用户可以自行选择是否将自己的保单信息保存在我们的联 盟链进行存证服务。链上的保单信息包括参保人基本信息、保单号、核保数据 授权记录索引等信息。保单信息上链后,参保用户可以得到由富媒体展示的唯 一的数字保单。

保单存证的出发点:

- 1)从用户的角度来说,保单信息上链后,会返回客户一个数据哈希值,是独一无二的、不可复制的数字资产。用户能够在数字世界里获得另一个身份,因此能够很好地满足用户的获得感。
- 2)从企业的角度来说,每一份上链的保单信息就意味着一笔保险交易,能够为公司带来新的收入。同时,保险公司通过链上的用户投保信息,精准地分析出用户更喜欢什么类型的保险产品,从而设计出更加合理的投保产品,吸引更多地用户进行投保。具体实现

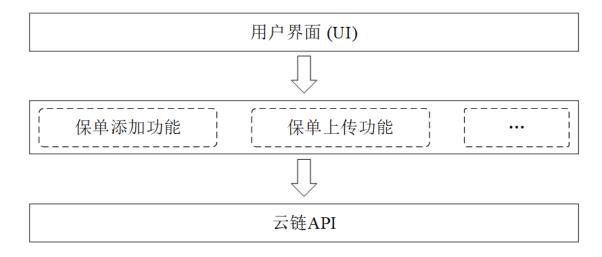


图 4 小程序的框架

小程序主要分为三层:用户界面(UI 层)、功能层和云链 API(接口层)。功能层包含保单添加功能、保单上传功能、富文本添加功能、个人保障信息统计功能等。保单添加功能由类 PolicyService 实现。保单上传功能由类 ExecuteChainServiceImpl 实现,主要的步骤为: 1)判断当前用户有没有映射区块链账户; 2)没有映射则映射,映射过则调用云链 API 上链; 3)上链完后,保存对应的星球表或者数字保单表。富文本添加功能由 chainGateWay 函数实现。

具体的小程序运行图如图 5 所示





图 5 星球表和保障表