

Definição de Processo Padrão

Processo de Manutenção Seven Beats Soundware

1) Propósito

O objetivo do processo descrito neste documento é possibilitar a realização com custo-efetivo da manutenção do sistema Seven Beats Soundware, descrevendo as atividades de manutenção e suas tarefas e consequentemente fornecendo meios para verificar a conformidade do trabalho de manutenção.

2) Definições

Este documento utiliza os termos e definições existentes inclusos nas normas ISO/IEC 14764:2006 e ISO/IEC 12207:2008.

Se algum termo presente em alguma das normas estiver definido neste documento, então a definição presente neste documento substitui a definição das normas.

2.1. Analista de Manutenção

O papel responsável por analisar as solicitações de mudança, definir prioridades de mudança, analisar o impacto das mudanças e auxiliar nas tarefas de análises existentes dentro de outras atividades.

2.2. Gerente de Manutenção

O papel responsável pelo planejamento e controle da execução das atividades de manutenção, e pela autorização em ultima instancia das tarefas dentro do ciclo de manutenção.

2.3. Implementador

O papel responsável pela implementação das modificações à nível de código fonte e tarefas técnicas que afetem programa de forma geral.

2.4. Repositório

Local onde todos os artefatos importantes para o desenvolvimento e manutenção do software são armazenados.

3) Escopo de Aplicação

Este processo cobre todas as requisições de mudança e/ou relatos de problema relativos aos artefatos do sistema seven beats soundware, considerados prontos.

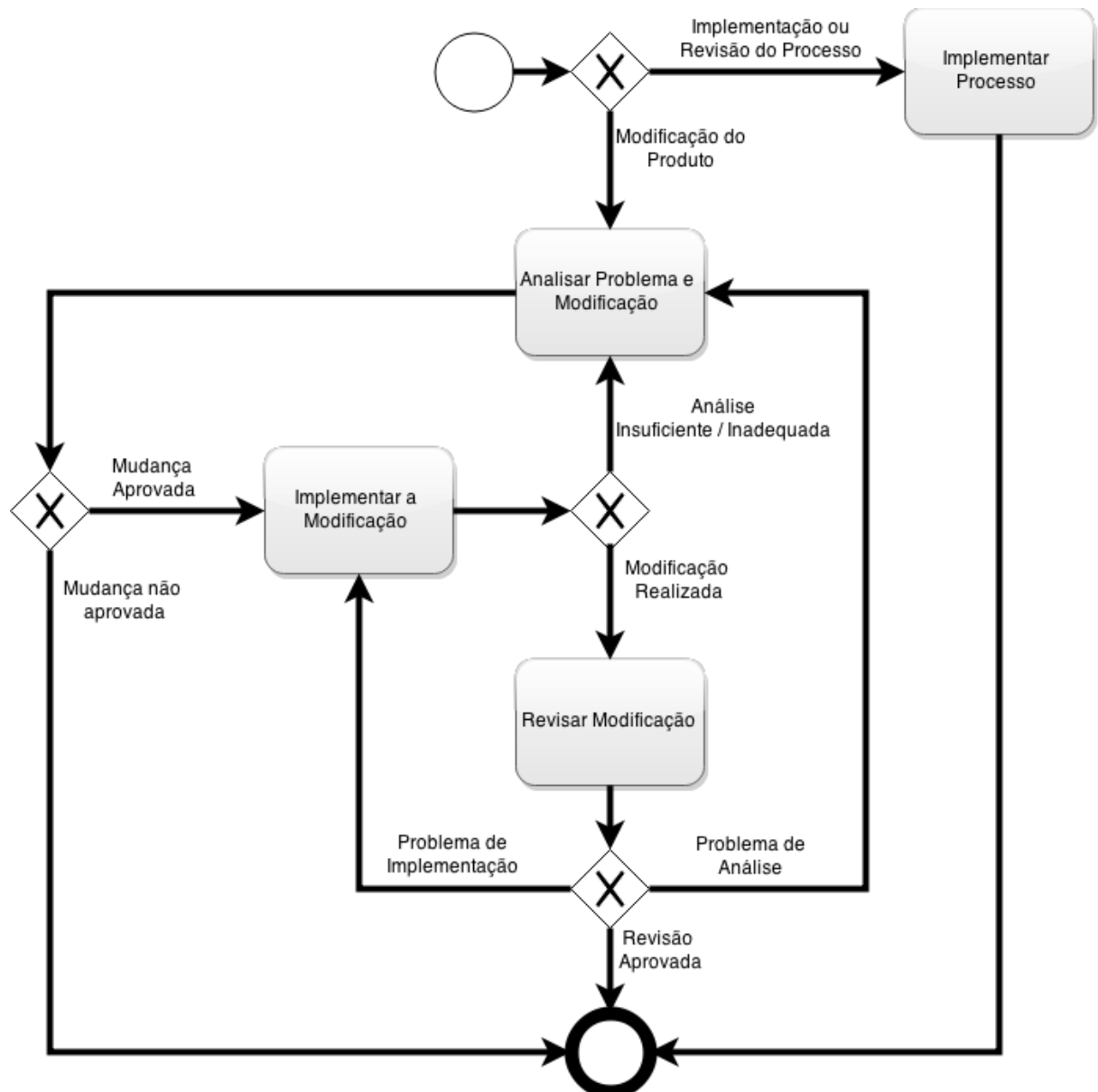
4) Métricas.

A eficiência deste processo é medida pelas métricas abaixo:

- a) Percentual de Requisições de Mudança e Relatos de Problema atendidos com sucesso.
- b) Tempo médio necessário para satisfazer uma Requisição de Mudança ou Relato de Problema.
- c) Quantidade média de defeitos novos inclusos por correção realizada.

5) Macro Fluxo

O macro fluxo abaixo representa o processo de manutenção utilizado para este projeto.



6) Definição de Atividades

Atividade	Implementar Processo
Responsabilidades	Realização: Gerente de Manutenção
	Aprovação: Não se aplica
	Colaboração: Analista de Manutenção, Implementadores.
	Informação: Analista de Manutenção, Implementadores.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolver plano de manutenção 2. Estabelecer Procedimentos de RM / PR 3. Estabelecer Diretrizes de Prospecção de Necessidade de Mudança 4. Implementar Gerência de Configuração 5. Desenvolver um Plano de Gerência de Configuração.
Pré-Condições	<p>Processo não foi implementado.</p> <p>Implementação do processo precisa ser revista.</p>
Entradas	<p>Baseline, se disponível.</p> <p>Documentação do sistema, se disponível.</p> <p>Requisição de Mudança ou Relato de Problema, se aplicável.</p>
Crítérios de Saída	*****
Produtos	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de Manutenção • Plano de Gerência de Configuração • Formulários de RM e de RP
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet. • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13)

Atividade	Analisar Problema e Modificação
Responsabilidades	Realização: Analista de Manutenção
	Aprovação: Gerente de Manutenção
	Colaboração: Implementadores
	Informação: Gerente de Manutenção
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisar MRs/PRs 2. Replicar ou Verificar o Problema 3. Desenvolver Opções Para Execução da Modificação 4. Documentar a análise e as Opções de execução. 5. Obter Aprovação para a Opção de Modificação Escolhida
Pré-Condições	Transição do software foi realizada e necessidade de modificação aparece.
Entradas	Requisição de Mudança (RM) / Relato de Problema (PR) Baseline Repositório do Software Documentação do Sistema
Critérios de Saída	Não foi possível replicar ou verificar o problema Modificação foi Aprovada ou Reprovada
Produtos	Análise de Impacto Opções de Execução Recomendada Modificação Aprovada Documentação Atualizada
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet.. • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) • Java Development Kit (Versão 7) • Android Studio (Versão mais recente) • JUnit (Versão 4.12) • Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior • Android Virtual Device versão 5.0 ou superior

Atividade	Implementar a Modificação
Responsabilidades	Realização: Implementador
	Aprovação: Gerente de Manutenção
	Colaboração: Analista de Manutenção
	Informação: Gerente de Manutenção
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar elementos a serem modificados. 2. Identificar documentação a ser atualizada. 3. Atualizar a documentação do software 4. Invocar o Processo de Desenvolvimento
Pré-Condições	Mudança foi aprovada.
Entradas	Baseline Documentação da Modificação Aprovada
Critérios de Saída	Software Foi Modificado com Sucesso Problema de Análise Impede a Modificação
Produtos	Documentação Atualizada Código Fonte Modificado, em caso de sucesso
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet com velocidade de 1MB ou superior. • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) • Java Development Kit (Versão 7) • Android Studio (Versão mais recente) • JUnit (Versão 4.12) • Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior • Android Virtual Device versão 5.0 ou superior

Atividade	Revisar Modificação
Responsabilidades	Realização: Analista de Manutenção
	Aprovação: Gerente de Manutenção
	Colaboração: Não se Aplica
	Informação: Gerente de Manutenção
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar Software 2. Obter Aprovação
Pré-Condições	O Software foi modificado
Entradas	Software Modificado Resultados dos Testes da Modificação
Critérios de Saída	Software modificado está conforme e foi aprovado Inconformidade de manutenção encontrada no software
Produtos	Nova Baseline Incorporando as Modificações Aceitas Modificações Rejeitadas Relato de Aceitação
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet (desejável). • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) • Java Development Kit (Versão 7) • Android Studio (Versão mais recente) • Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior • Android Virtual Device versão 5.0 ou superior