

<<Nome do Sistema>>	Versão: XXXXXXXX
<<Nome do Documento>>	Data Versão: XX/XX/XXXX
<<Nome do Arquivo>>	

Plano de Manutenção

Versão X.X

<<Nome do Sistema>>	Versão: XXXXXXXX
<<Nome do Documento>>	Data Versão: XX/XX/XXXX
<<Nome do Arquivo>>	

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
XX/XX/XXXX	XX.XX	<<Descrição da Versão>>	<<Autor do Plano>>

Histórico de mudanças do plano

Versão <<X.X>>

<<Descrever as mudanças realizadas no plano de manutenção em cada revisão>>

<<Nome do Sistema>>	Versão: XXXXXXXX
<<Nome do Documento>>	Data Versão: XX/XX/XXXX
<<Nome do Arquivo>>	

1. Introdução

<<Apresentar o Documento e seu propósito em alto nível>>

1.1. Descrição geral do sistema

<<Descrever resumidamente o sistema que é o alvo deste plano de manutenção>>

1.2. Estado Inicial do Software

<<Informar o estado em que o software se encontra atualmente>>

1.3. Necessidade de suporte

<<Explicar porque é importante oferecer suporte à este software >>

1.4. O Mantenedor

<<Identificar o responsável pela realização da manutenção>>

1.5. Processo de Manutenção

<<Informar qual o processo de manutenção será utilizado para este plano>>

1.6. Período de Manutenção

<<Informar quando a manutenção começará e quando se encerrará, caso haja previsão>>

2. Definições

2.1. Termos

<<Identificar os termos necessários para a compreensão do plano de manutenção, definindo-os ou identificando o documento onde eles são identificados>>

2.2. Abreviações

<<identificar as siglas e abreviações necessárias para a compreensão do plano de manutenção, definindo-as ou identificando o documento onde elas são identificadas.>>

3. Conceito de Manutenção

3.1. Definição de Manutenção

<<Nome do Sistema>>	Versão: XXXXXXXX
<<Nome do Documento>>	Data Versão: XX/XX/XXXX
<<Nome do Arquivo>>	

<<Definir o conceito de manutenção sobre o qual este plano está baseado>>

4. Organização e Atividades de Manutenção

<<Descrever as atividades de manutenção e seus responsáveis>>

5. Recursos

5.1. Recursos Pessoais

<<Listar os recursos pessoais disponíveis>>

5.2. Recursos de Software

<<Identificar os recursos de software necessários para realizar o suporte do sistema>

5.3. Recursos de Hardware

<<Identificar os recursos de hardware necessários para realizar o suporte do sistema>

5.4. Documentação

<<Identificar os documentos importantes para a realização da manutenção do sistema>

5.5. Gerenciamento de Dados

<<Identificar os repositórios >

6. Processo

6.1. Processo de manutenção

<<Descrever o processo geral resumidamente>>

6.2. Cronograma do Processo

<<Identificar ações a serem realizadas para cada atividade no processo>>