

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

# Plano de Manutenção

## Versão 2.0

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

## Histórico das Revisões

---

Data	Versão	Descrição	Autor
08/04/2015	1.0	Primeira Versão	Erivan Barbosa do Nascimento
29/04/2015	2.0	Redefinição do processo de manutenção	Erivan Barbosa do Nascimento

## Histórico de mudanças do plano

### Versão 1.0

Primeira definição do plano.

### Versão 2.0

O processo de manutenção foi redefinido. A documentação da versão anterior foi completamente substituída.

As atividades de manutenção foram redefinidas.

Templates referenciados pelo processo foram produzidos.

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

# 1. Introdução

Este plano estabelece os conhecimentos iniciais necessários para entendimento e concordância dos fundamentos básicos sobre os quais a manutenção do sistema é definida para este projeto.

Este plano descreve os processos e procedimentos necessários para providenciar a manutenção de software para o sistema Seven Beats SoundWare.

## 1.1. Descrição geral do sistema

O sistema será desenvolvido para aparelhos moveis que rodam o sistema operacional Android, com versão 5.0 ou superior. Sua principal funcionalidade é reproduzir músicas por streaming, além de poder reproduzir músicas do próprio armazenamento local do aparelho.

## 1.2. Estado Inicial do Software

O sistema está em desenvolvimento e a versão inicial ou de teste ainda não foi disponibilizada.

## 1.3. Necessidade de suporte

O suporte e a manutenção são necessários ao sistema para que ele corrija possíveis erros descobertos durante o período de desenvolvimento e após o lançamento do produto e que seja capaz de obter feedback para identificar possíveis melhorias e necessidades de adaptação as mudanças rápidas de ambiente (Mudanças nas regras do Google Play, leis e normas sobre reprodução e download de produtos audiovisuais e atualizações frequente para a plataforma Android).

## 1.4. O Mantenedor

O mantenedor do sistema é a equipe de manutenção do grupo responsável pelo desenvolvimento do mesmo.

## 1.5. Processo de Manutenção

A manutenção do sistema será realizada em conformidade com o “Processo de Manutenção” do projeto. A documentação do processo está disponível para a equipe de manutenção no repositório do projeto.

## 1.6. Período de Manutenção

A manutenção do sistema apoiará o processo de desenvolvimento e controlará as novas funcionalidades e melhorias dos artefatos considerados prontos dentro do ciclo de vida do projeto e do software.

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

## 2. Definições

Este documento utiliza as definições dos termos e abreviações presentes no Processo de Manutenção, na norma ISO/IEC 14764:2006 e na norma ISO/IEC 12207:2008. Qualquer termo ou abreviação definido neste documento substitui qualquer definição repetida nos outros documentos.

### 2.1. Termos

2.1.1. Google Play Store: Loja Virtual Online da Google para distribuição de aplicações, jogos, filmes, músicas e livros. O aplicativo é disponibilizado para os usuários através desta loja e o feedback do usuários do aplicativo é colhido através da página de avaliação do aplicativo na loja.

### 2.2. Abreviações

2.2.1. APP: Abreviação de aplicativo. Neste documento o termo é usado unicamente como referência à aplicativos para dispositivos móveis.

2.2.2. AVD: Abreviação para Android Virtual Device. AVD é o dispositivo virtualizado rodando um sistema operacional Android.

## 3. Conceito de Manutenção

### 3.1. Definição de Manutenção

O conjunto de atividades necessárias para realizar as correções e adaptações ao sistema de software. Para este sistema no momento atual, serão realizadas apenas atividades de manutenção corretiva.

## 4. Organização e Atividades de Manutenção

### 4.1. Responsabilidades de Pré-Entrega

ID	<b>R:</b> Responsabilidade pela execução <b>A:</b> Responsável pela Aprovação <b>C:</b> Consultado <b>I:</b> Informado	Gerente de Manutenção	Analista de Manutenção	Implementador
	Tarefa			
01	Desenvolver Plano de Manutenção	R/A	C/I	I
02	Estabelecer Procedimento de RM/RP	R/A	C/I	I
03	Analisar Plano de Gerência de Configuração	R		

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

04	Analisar Documentação do Projeto	R	R	
05	Apresentar Processo/Plano de Manutenção	R	I	I
06	Apresentar Procedimento de RM/RP	R	I	I
08	Monitorar Manutenibilidade no Desenvolvimento	R	R	I

## 4.2. Responsabilidades de Pós-Entrega

ID	<b>R:</b> Responsabilidade pela execução <b>A:</b> Responsável pela Aprovação <b>C:</b> Consultado <b>I:</b> Informado	Gerente de Manutenção	Analista de Manutenção	Implementador
	Tarefa			
01	Revisar Processo de Manutenção	R/A	C/I	I
02	Analisar MR/RP	I	R	
03	Prospectar Necessidade de Mudança	I	R	
04	Desenvolver Opções Modificação	I	R	I
05	Documentar a Análise e as Opções	I/A	R	
06	Obter Aprovação Para Modificação	R/A/I	R	
07	Implementar a Modificação	A/I	I	R
08	Revisar a Modificação	I/A	R	I

# 5. Recursos

## 5.1. Recursos Pessoais

A equipe de Manutenção é composta por 4 membros que atuam nos papéis definidos no Processo de Manutenção.

### 5.1.1. Gerente de Manutenção

Erivan Barbosa do Nascimento

### 5.1.2. Analista de Manutenção

Leonardo Costa

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

### 5.1.3. Implementador

Diogo Jayme  
Augusto Cezar

## 5.2. Recursos de Software

- 5.2.1. Bancos de dados SQLServer.
- 5.2.2. Android Studio.
- 5.2.3. Windows 7, 8 ou MAC OSX
- 5.2.4. Android Virtual Device 5.0 ou superior
- 5.2.5. Ferramenta de Testes JUnit
- 5.2.6. Github for Windows versão mais recente

## 5.3. Recursos de Hardware

- 5.3.1. Pelo menos três computadores com mouse, teclado e com os softwares descritos em
- 5.3.2. Smartphones com Android 5.0 ou superior para cada implementador e analista.  
(Desejável para o Gerente de Manutenção)

## 5.4. Documentação

- 5.4.1. [7BSW] – Processo de Manutenção: Documento que descreve o processo de manutenção a ser seguido para requisições de mudança e relatos de problema.  
(Disponível no diretório de Manutenção no Repositório do Projeto).
- 5.4.2. [7BSW] – Template Formulário de Requisição de Mudança e Relato de Problema: Formulário onde as requisições para mudança ou relatos de problema no software sejam realizadas. (Disponível no diretório de Manutenção no Repositório do Projeto).
- 5.4.3. [7BSW] – Plano de Gerência de Configuração: Documento que descreve a metodologia a ser utilizada para utilização do repositório do projeto.

## 5.5. Gerenciamento de Dados

Os itens de configuração de software relacionados com a realização da atividade de manutenção, tais como código-fonte, ferramentas, documentação, etc..., são armazenados no repositório do projeto.

Nome do Repositório: 7-Beats-Project

URL do Repositório: <https://github.com/7-BeatsSoundWare/7-Beats-Project.git>

Seven Beats SoundWare	Versão: 1.0
Plano de Manutenção	Data Versão: 29/05/2015
Plano de Manutenção.docx	

Gerente de Configuração de Software: Matheus Cardoso Duarte Santos

## 6. Processo

### 6.1. Processo de manutenção

O processo de manutenção é planejado. Requisições de Mudança ou Relatos de Problema são analisadas e verificadas, o impacto da modificação é estimado e opções de modificação são desenvolvidas. A aprovação para realização da modificação é obtida e os artefatos apropriados são modificados. A modificação é revisada e o produto modificado é liberado.

### 6.2. Cronograma do processo

ID	Tarefa	Responsável	Início	Término
<b>Implementar Processo</b>				
01	Desenvolver Plano de Manutenção	Erivan	22/05/2015	26/05/2015
02	Estabelecer Procedimento de RM/RP	Erivan	23/05/2015	24/05/2015
03	Analisar Plano de Gerência de configuração	Erivan	23/05/2015	24/05/2015
04	Analisar Documentação do Projeto	Erivan	24/05/2015	25/05/2015
05	Apresentar Processo/Plano de Manutenção	Erivan	28/05/2015	28/05/2015
06	Apresentar Procedimento de RM/RP	Erivan	28/05/2015	28/05/2015
07	Definir Requisitos de Manutenibilidade	Leonardo	22/05/2015	29/05/2015