

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

Plano de Manutenção

Versão 2.2

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

Histórico das Revisões

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|--|------------------------------|
| 08/04/2015 | 1.0 | Primeira Versão | Erivan Barbosa do Nascimento |
| 29/04/2015 | 2.0 | Redefinição do processo de manutenção | Erivan Barbosa do Nascimento |
| 29/04/2015 | 2.1 | Inclusão da Estrutura Analítica do Processo | Erivan Barbosa do Nascimento |
| 20/06/2015 | 2.2 | Novas referências à: formulário de requisição de mudança e formulário de relato de problema. | Erivan Barbosa do Nascimento |

Histórico de mudanças do plano

Versão 1.0

Primeira definição do plano.

Versão 2.0

O processo de manutenção foi redefinido. A documentação da versão anterior foi completamente substituída.

As atividades de manutenção foram redefinidas.

Templates referenciados pelo processo foram produzidos.

Versão 2.1

A representação da estrutura analítica do processo foi incluída no final deste documento para exibir os produtos criados na execução de cada uma das atividades definidas no processo de manutenção.

Versão 2.2

O antigo documento “Formulário de requisição de mudança e relato de problema” foi extinto e substituído pelos dois documentos: “Formulário de requisição de mudança” e “Formulário de relato de problema”.

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

1. Introdução

Este plano estabelece os conhecimentos iniciais necessários para entendimento e concordância dos fundamentos básicos sobre os quais a manutenção do sistema é definida para este projeto.

Este plano descreve os processos e procedimentos necessários para providenciar a manutenção de software para o sistema 7- Beats SoundWare.

1.1. Descrição geral do sistema

O sistema será desenvolvido para aparelhos moveis que rodam o sistema operacional Android, com versão 5.0 ou superior. Sua principal funcionalidade é reproduzir músicas por streaming, além de poder reproduzir músicas do próprio armazenamento local do aparelho.

1.2. Estado Inicial do Software

O sistema está em desenvolvimento e a versão inicial ou de teste ainda não foi disponibilizada.

1.3. Necessidade de suporte

O suporte e a manutenção são necessários ao sistema para que ele corrija possíveis erros descobertos durante o período de desenvolvimento e após o lançamento do produto e que seja capaz de obter feedback para identificar possíveis melhorias e necessidades de adaptação as mudanças rápidas de ambiente (Mudanças nas regras do Google Play, leis e normas sobre reprodução e download de produtos audiovisuais e atualizações frequente para a plataforma Android).

1.4. O Mantenedor

O mantenedor do sistema é a equipe de manutenção do grupo responsável pelo desenvolvimento do mesmo.

1.5. Processo de Manutenção

A manutenção do sistema será realizada em conformidade com o “Processo de Manutenção” do projeto. A documentação do processo está disponível para a equipe de manutenção no repositório do projeto.

1.6. Período de Manutenção

A manutenção do sistema apoiará o processo de desenvolvimento e controlará as novas funcionalidades e melhorias dos artefatos considerados prontos dentro do ciclo de vida do projeto e do software.

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

2. Definições

Este documento utiliza as definições dos termos e abreviações presentes no Processo de Manutenção, na norma ISO/IEC 14764:2006 e na norma ISO/IEC 12207:2008. Qualquer termo ou abreviação definido neste documento substitui qualquer definição repetida nos outros documentos.

2.1. Termos

2.1.1. Google Play Store: Loja Virtual Online da Google para distribuição de aplicações, jogos, filmes, músicas e livros. O aplicativo é disponibilizado para os usuários através desta loja e o feedback do usuários do aplicativo é colhido através da página de avaliação do aplicativo na loja.

2.2. Abreviações

2.2.1. APP: Abreviação de aplicativo. Neste documento o termo é usado unicamente como referência à aplicativos para dispositivos móveis.

2.2.2. AVD: Abreviação para Android Virtual Device. AVD é o dispositivo virtualizado rodando um sistema operacional Android.

3. Conceito de Manutenção

3.1. Definição de Manutenção

O conjunto de atividades necessárias para realizar as correções e adaptações ao sistema de software. Para este sistema no momento atual, serão realizadas apenas atividades de manutenção corretiva.

4. Organização e Atividades de Manutenção

4.1. Responsabilidades de Pré-Entrega

| ID | R: Responsabilidade pela execução A: Responsável pela Aprovação C: Consultado I: Informado | Gerente de Manutenção | Analista de Manutenção | Implementador |
|----|---|-----------------------|------------------------|---------------|
| | Tarefa | | | |
| 01 | Desenvolver Plano de Manutenção | R/A | C/I | I |
| 02 | Estabelecer Procedimentos de RM/RP | R/A | C/I | I |
| 03 | Analisar Plano de Gerência de Configuração | R | | |

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

| | | | | |
|----|---|---|---|---|
| 04 | Analisar Documentação do Projeto | R | R | |
| 05 | Apresentar Processo/Plano de Manutenção | R | I | I |
| 06 | Apresentar Procedimentos de RM/RP | R | I | I |
| 08 | Monitorar Manutenibilidade no Desenvolvimento | R | R | I |
| | | | | |

4.2. Responsabilidades de Pós-Entrega

| ID | R: Responsabilidade pela execução A: Responsável pela Aprovação C: Consultado I: Informado | Gerente de Manutenção | Analista de Manutenção | Implementador |
|----|---|-----------------------|------------------------|---------------|
| | Tarefa | | | |
| 01 | Revisar Processo de Manutenção | R/A | C/I | I |
| 02 | Analisar MR/RP | I | R | |
| 03 | Prospectar Necessidade de Mudança | I | R | |
| 04 | Desenvolver Opções Modificação | I | R | I |
| 05 | Documentar a Análise e as Opções | I/A | R | |
| 06 | Obter Aprovação Para Modificação | R/A/I | R | |
| 07 | Implementar a Modificação | A/I | I | R |
| 08 | Revisar a Modificação | I/A | R | I |
| | | | | |

5. Recursos

5.1. Recursos Pessoais

A equipe de Manutenção é composta por 4 membros que atuam nos papéis definidos no Processo de Manutenção.

5.1.1. Gerente de Manutenção

Erivan Barbosa do Nascimento

5.1.2. Analista de Manutenção

Marjorie Celestino

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

5.1.3. Implementador

Diogo Jayme
Augusto Cezar

5.2. Recursos de Software

- 5.2.1. Bancos de dados SQLServer.
- 5.2.2. Android Studio.
- 5.2.3. Windows 7, 8 ou MAC OSX
- 5.2.4. Android Virtual Device 5.0 ou superior
- 5.2.5. Ferramenta de Testes JUnit
- 5.2.6. Github for Windows versão mais recente

5.3. Recursos de Hardware

- 5.3.1. Pelo menos três computadores com mouse, teclado e com os softwares descritos em
- 5.3.2. Smartphones com Android 5.0 ou superior para cada implementador e analista.
(Desejável para o Gerente de Manutenção)

5.4. Documentação

- 5.4.1. 7BSW – Processo de Manutenção: Documento que descreve o processo de manutenção a ser seguido para requisições de mudança e relatos de problema.
(Disponível no diretório de Manutenção no Repositório do Projeto).
- 5.4.2. 7BSW – Formulário de Requisição de Mudança: Formulário onde as requisições para mudança são realizadas. (Disponível no diretório de Manutenção no Repositório do Projeto).
- 5.4.3. 7BSW – Formulário de Relato de Problema: Formulário onde são relatados os problemas encontrados no software. (Disponível no diretório de Manutenção no Repositório do Projeto)
- 5.4.4. 7BSW – Plano de Gerência de Configuração: Documento que descreve a metodologia a ser utilizada para utilização do repositório do projeto.

5.5. Gerenciamento de Dados

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

Os itens de configuração de software relacionados com a realização da atividade de manutenção, tais como código-fonte, ferramentas, documentação, etc..., são armazenados no repositório do projeto.

Nome do Repositório: 7-Beats-Project

URL do Repositório: <https://github.com/7-BeatsSoundWare/7-Beats-Project.git>

Gerente de Configuração de Software: Matheus Cardoso Duarte Santos

6. Processo

6.1. Processo de manutenção

O processo de manutenção é planejado. Requisições de Mudança ou Relatos de Problema são analisadas e verificadas, o impacto da modificação é estimado e opções de modificação são desenvolvidas. A aprovação para realização da modificação é obtida e os artefatos apropriados são modificados. A modificação é revisada e o produto modificado é liberado.

6.2. Cronograma do processo

| ID | Tarefa | Responsável | Início | Término |
|-----------------------------|--|-------------|------------|------------|
| Implementar Processo | | | | |
| 01 | Desenvolver Plano de Manutenção | Erivan | 22/05/2015 | 26/05/2015 |
| 02 | Estabelecer Procedimento de RM/RP | Erivan | 23/05/2015 | 24/05/2015 |
| 03 | Analisar Plano de Gerência de configuração | Erivan | 23/05/2015 | 24/05/2015 |
| 04 | Analisar Documentação do Projeto | Erivan | 24/05/2015 | 25/05/2015 |
| 05 | Apresentar Processo/Plano de Manutenção | Erivan | 28/05/2015 | 28/05/2015 |
| 06 | Apresentar Procedimento de RM/RP | Erivan | 28/05/2015 | 28/05/2015 |
| 07 | Definir Requisitos de Manutenibilidade | Leonardo | 22/05/2015 | 29/05/2015 |
| 08 | Verificar Requisitos de Manutenibilidade | Erivan | 22/05/2015 | Permanente |

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| 7- Beats SoundWare | Versão: 2.2 |
| Plano de Manutenção | Data Versão: 20/06/2015 |
| Plano de Manutenção.odf | |

7. EAP

Abaixo é apresentada a estrutura analítica do processo indicando os artefatos que se espera criar ao executar cada uma das atividades definidas no processo.

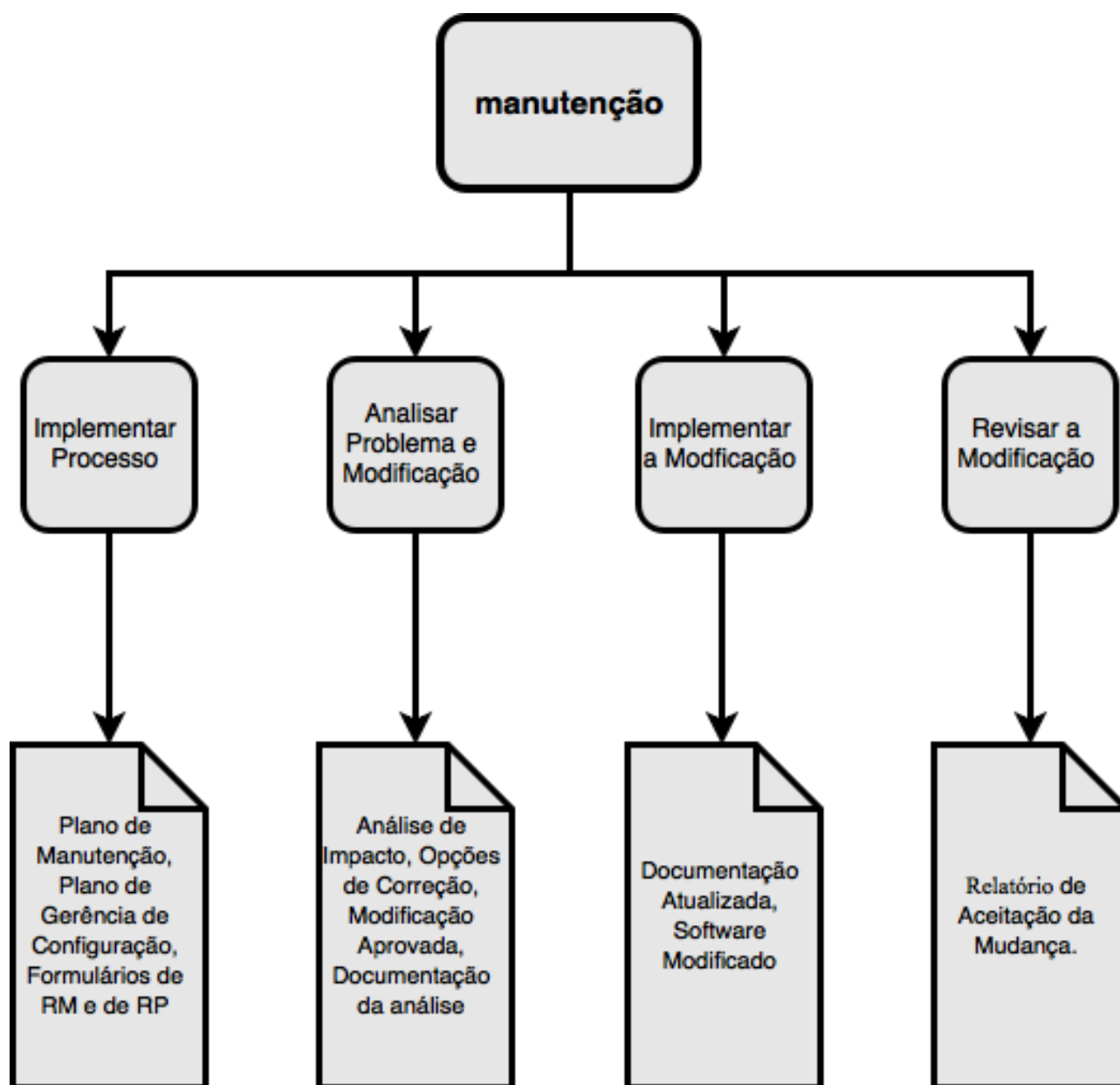


Figura 1Estrutura Analítica do Processo