

Definição de Processo Padrão

Processo de Manutenção Seven Beats Soundware

1) Propósito

O objetivo do processo descrito neste documento é possibilitar a realização com custo-efetivo da manutenção do sistema Seven Beats Soundware, descrevendo as atividades de manutenção e suas tarefas e consequentemente fornecendo meios para verificar a conformidade do trabalho de manutenção.

2) Definições

Este documento utiliza os termos e definições existentes inclusos nas normas ISO/IEC 14764:2006 e ISO/IEC 12207:2008.

Se algum termo presente em alguma das normas estiver definido neste documento, então a definição presente neste documento substitui a definição das normas.

2.1. Analista de Manutenção

O papel responsável por analisar as solicitações de mudança, definir prioridades de mudança, analisar o impacto das mudanças e auxiliar nas tarefas de análises existentes dentro de outras atividades.

2.2. Gerente de Manutenção

O papel responsável pelo planejamento e controle da execução das atividades de manutenção, e pela autorização em ultima instancia das tarefas dentro do ciclo de manutenção.

2.3. Implementador

O papel responsável pela implementação das modificações à nível de código fonte e tarefas técnicas que afetem programa de forma geral.

2.4. Repositório

Local onde todos os artefatos importantes para o desenvolvimento e manutenção do software são armazenados.

3) Escopo de Aplicação

Este processo cobre todas as requisições de mudança e/ou relatos de problema relativos aos artefatos do sistema seven beats soundware, considerados prontos.

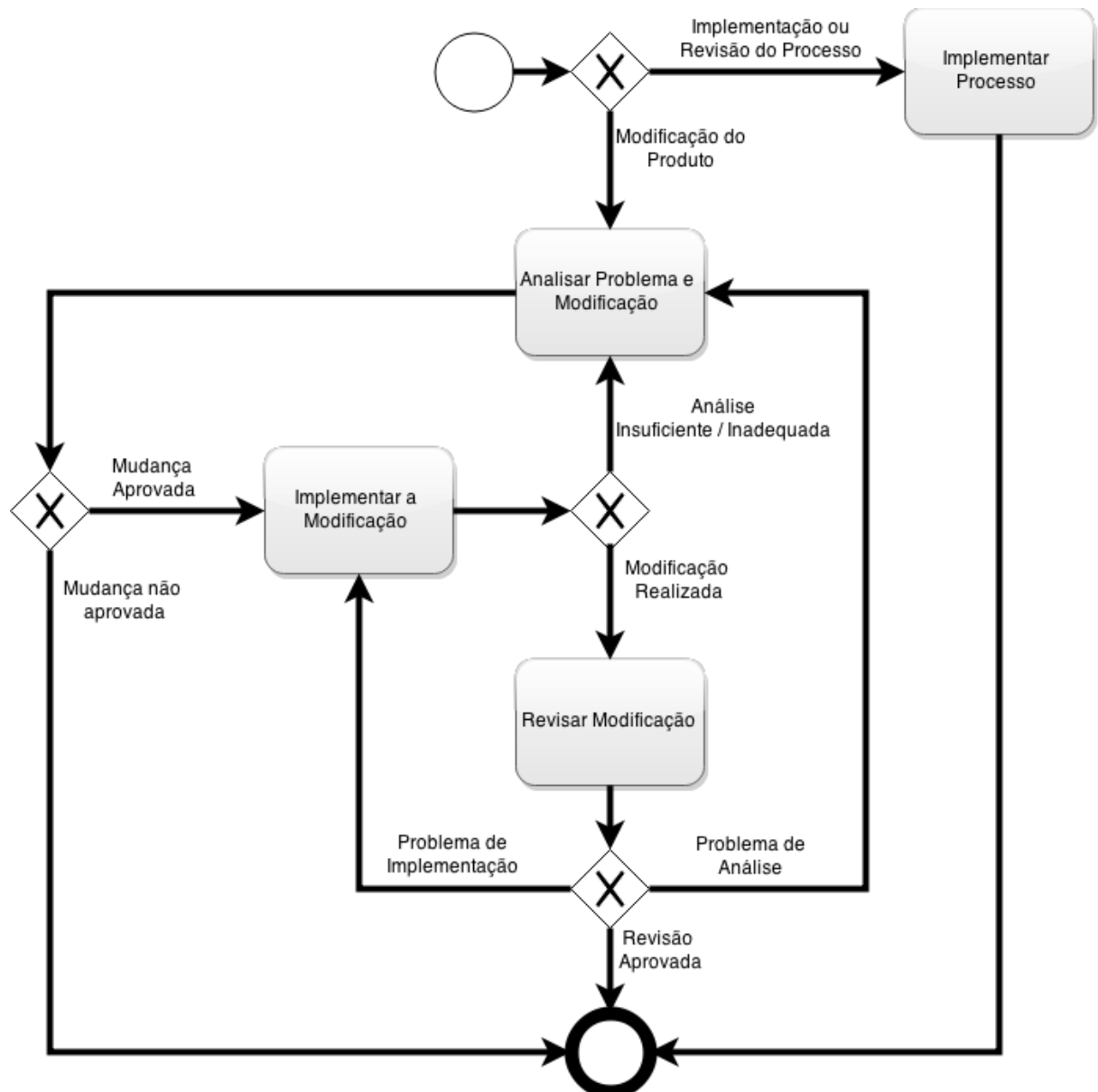
4) Métricas.

A eficiência deste processo é medida pelas métricas abaixo:

- a) Percentual de Requisições de Mudança e Relatos de Problema atendidos com sucesso.
- b) Tempo médio necessário para satisfazer uma Requisição de Mudança ou Relato de Problema.
- c) Quantidade média de defeitos novos inclusos por correção realizada.

5) Macro Fluxo

O macro fluxo abaixo representa o processo de manutenção utilizado para este projeto.



6) Definição de Atividades

| | |
|---------------------------|---|
| Atividade | Implementar Processo |
| Responsabilidades | Realização: Gerente de Manutenção |
| | Aprovação: Não se aplica |
| | Colaboração: Analista de Manutenção, Implementadores. |
| | Informação: Analista de Manutenção, Implementadores. |
| Tarefas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolver plano de manutenção 2. Estabelecer Procedimentos de RM / PR 3. Estabelecer Diretrizes de Prospecção de Necessidade de Mudança 4. Implementar Gerência de Configuração 5. Desenvolver um Plano de Gerência de Configuração. |
| Pré-Condições | <p>Processo não foi implementado.</p> <p>Implementação do processo precisa ser revista.</p> |
| Entradas | <p>Baseline, se disponível.</p> <p>Documentação do sistema, se disponível.</p> <p>Requisição de Mudança ou Relato de Problema, se aplicável.</p> |
| Critérios de Saída | ***** |
| Produtos | <ul style="list-style-type: none"> • Plano de Manutenção • Plano de Gerência de Configuração • Formulário de RM/RP |
| Infraestrutura | <ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet. • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| Ferramentas | <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) |

| | |
|---------------------------|---|
| Atividade | Analisar Problema e Modificação |
| Responsabilidades | Realização: Analista de Manutenção |
| | Aprovação: Gerente de Manutenção |
| | Colaboração: Implementadores |
| | Informação: Gerente de Manutenção |
| Tarefas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analisar MRs/PRs 2. Replicar ou Verificar o Problema 3. Desenvolver Opções Para Execução da Modificação 4. Documentar a análise e as Opções de execução. 5. Obter Aprovação para a Opção de Modificação Escolhida |
| Pré-Condições | Transição do software foi realizada e necessidade de modificação aparece. |
| Entradas | Requisição de Mudança (RM) / Relato de Problema (PR) Baseline Repositório do Software Documentação do Sistema |
| Critérios de Saída | Não foi possível replicar ou verificar o problema Modificação foi Aprovada ou Reprovada |
| Produtos | Análise de Impacto Opções de Execução Recomendada Modificação Aprovada Documentação Atualizada |
| Infraestrutura | <ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet.. • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| Ferramentas | <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) • Java Development Kit (Versão 7) • Android Studio (Versão mais recente) • JUnit (Versão 4.12) • Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior • Android Virtual Device versão 5.0 ou superior |

| | |
|---------------------------|---|
| Atividade | Implementar a Modificação |
| Responsabilidades | Realização: Implementador |
| | Aprovação: Gerente de Manutenção |
| | Colaboração: Analista de Manutenção |
| | Informação: Gerente de Manutenção |
| Tarefas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar elementos a serem modificados. 2. Identificar documentação a ser atualizada. 3. Atualizar a documentação do software 4. Invocar o Processo de Desenvolvimento |
| Pré-Condições | Mudança foi aprovada. |
| Entradas | Baseline Documentação da Modificação Aprovada |
| Critérios de Saída | Software Foi Modificado com Sucesso Problema de Análise Impede a Modificação |
| Produtos | Documentação Atualizada Código Fonte Modificado, em caso de sucesso |
| Infraestrutura | <ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet com velocidade de 1MB ou superior. • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| Ferramentas | <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) • Java Development Kit (Versão 7) • Android Studio (Versão mais recente) • JUnit (Versão 4.12) • Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior • Android Virtual Device versão 5.0 ou superior |

| | |
|---------------------------|--|
| Atividade | Revisar Modificação |
| Responsabilidades | Realização: Analista de Manutenção |
| | Aprovação: Gerente de Manutenção |
| | Colaboração: Não se Aplica |
| | Informação: Gerente de Manutenção |
| Tarefas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar Software 2. Obter Aprovação |
| Pré-Condições | O Software foi modificado |
| Entradas | Software Modificado Resultados dos Testes da Modificação |
| Critérios de Saída | Software modificado está conforme e foi aprovado Inconformidade de manutenção encontrada no software |
| Produtos | Nova Baseline Incorporando as Modificações Aceitas Modificações Rejeitadas Relato de Aceitação |
| Infraestrutura | <ul style="list-style-type: none"> • Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. • Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. • Conexão de internet (desejável). • Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| Ferramentas | <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). • Software GitHub para Windows (Versão 2.13) • Java Development Kit (Versão 7) • Android Studio (Versão mais recente) • Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior • Android Virtual Device versão 5.0 ou superior |