



7zpus.swe@gmail.com

Verbale Esterno Gruppo di Progetto e ERGON Informatica

Data: 20/10/2025

Durata: 30 minuti con l'azienda, 20 minuti di discussione interna

Luogo: Incontro online (Zoom con azienda, Discord internamente)

Indice

1	Tabella di Versionamento	2
2	Partecipanti	2
3	Introduzione	2
4	Domande e Risposte	2
5	Conclusione	4

1 Tabella di Versionamento

Versione	Data	Autore	Descrizione
1.0.2	22/10/2025	Matteo Alberto Rocco	Revisione struttura
1.0.1	20/10/2025	Lorenzo Soligo	Revisione del Modello Standard
1.0	20/10/2025	Diana Georgescu	Creazione del verbale e stesura iniziale

2 Partecipanti

- Fattoni Antonio
- Georgescu Diana
- Gingilino Aaron
- Laoud Zakaria
- Rocco Matteo Alberto
- Soligo Lorenzo
- Vigolo Davide

3 Introduzione

Il presente documento riporta il verbale del colloquio tenutosi con l'azienda ERGON in merito al progetto SmartOrder. L'obiettivo dell'incontro era chiarire i requisiti tecnici, organizzativi e comunicativi relativi a tale progetto.

4 Domande e Risposte

Domanda 1: È corretto affermare che l'obiettivo del progetto è creare una piattaforma da utilizzare nei sistemi aziendali, basata sull'utilizzo di modelli di linguaggio di grandi dimensioni (LLM)?

Risposta: Sì, è corretto. L'obiettivo è realizzare una piattaforma aziendale che integri LLM per l'automazione e l'assistenza nei processi interni.

Domanda 2: In che modo verrà impiegata l'intelligenza artificiale nel progetto? È previsto l'utilizzo di chiamate API o di dati forniti direttamente?

Risposta: Si partirà da modelli LLM pre-addestrati (come ChatGPT, Gemini, LLaMA, ecc.) sui quali verrà effettuato un *fine-tuning* specifico per il contesto aziendale. Il modello sarà quindi adattato ai dati reali forniti dall'azienda, tramite un dataset realistico. Successivamente, le interazioni avverranno tramite chiamate API.

Domanda 3: È prevista una fase di addestramento del modello?

Risposta: Non è previsto un addestramento completo, bensì un adattamento (*fine-tuning*) limitato al dominio aziendale, utilizzando un dataset reale fornito dall'azienda stessa.

Domanda 4: Come avverrà la comunicazione con l'azienda e con quale frequenza?

Risposta: La comunicazione potrà avvenire tramite call o mail. L'azienda è flessibile e si adatta ai vostri ritmi, garantendo risposte in tempi brevi.

Domanda 5: Qual è il livello di flessibilità nell'utilizzo delle tecnologie?

Risposta: L'azienda concede piena libertà nella scelta delle tecnologie, pur fornendo alcune linee guida e strumenti consigliati. Non è richiesto un ciclo Agile rigoroso, ma è possibile adottarlo se preferito. Potete operare in autonomia.

Domanda 6: Per quanto riguarda il *fine-tuning*, lavoreremo su modelli locali o solo tramite API?

Risposta: È previsto che il *fine-tuning* venga eseguito da voi, con il nostro supporto. Successivamente, si continuerà a interagire con il modello tramite chiamate API.

Domanda 7: Il sistema finale dovrà essere una web app, un'applicazione desktop o un software locale?

Risposta: Il progetto prevede la realizzazione di una web app responsive, accessibile da browser.

Domanda 8: Saranno fornite risorse o supporto per l'apprendimento delle tecnologie necessarie?

Risposta: Sì, l'azienda fornirà supporto tecnico e risorse di riferimento. Le principali tecnologie previste sono in linguaggio **Python**. La comunicazione di supporto avverrà via mail o call (1–2 giorni di risposta).

Domanda 9: La web app dovrà accettare input multimodali (testo, audio, immagini) da trasformare in formati strutturati, ad esempio JSON?

Risposta: Sì, è possibile integrare input multimodali. Tale aspetto potrà essere approfondito nel corso dello sviluppo.

Domanda 10: In che modo avverrà la connessione al database aziendale?

Risposta: La comunicazione con il database avverrà tramite connettori standard (ODBC) o specifici forniti dall'azienda, a seconda del tipo di database utilizzato. Sarà inoltre integrato un database vettoriale associato al modello LLM, utile per la ricerca semantica e la gestione dei dati testuali.

Domanda 11: Verrà fornita una base di partenza per il database vettoriale?

Risposta: Sì, verrà messa a disposizione una configurazione di riferimento basata sul database più comunemente utilizzato nel contesto aziendale.

5 Conclusione

Al termine della call con l'azienda, il gruppo si è riunito in una chiamata su Discord per confrontarsi sugli argomenti trattati e discutere i punti emersi durante l'incontro. Durante tale confronto interno, sono stati approfonditi i chiarimenti ricevuti, rielaborate le informazioni acquisite e rivalutato il progetto alla luce delle specifiche tecniche e organizzative fornite dall'azienda. Questa discussione ha permesso di allineare le idee, chiarire eventuali dubbi residui e definire una visione condivisa sugli sviluppi futuri del lavoro.

Data: 23/10/2025

Firma: 
ERGON INFORMATICA S.r.l.
Via per Salvatronda, 21
31033 CASTELFRANCO VTO
Partita I.V.A. 02229190265
ERGON Informatica Srl

7-ZPU_s