



7zpus.swe@gmail.com

Norme di Progetto

Indice

1	Introduzione	8
1.1	Scopo	8
1.2	Glossario	8
1.3	Riferimenti	8
1.3.1	Riferimenti Normativi	8
1.3.2	Riferimenti Informativi	8
2	Processi Primari	9
2.1	Processo di Fornitura	9
2.1.1	Attività: Avvio	9
2.1.1.1	Procedure di Avvio	9
2.1.2	Attività: Preparazione della proposta di fornitura	10
2.1.2.1	Procedure di preparazione della proposta di fornitura	10
2.1.3	Attività: Accordo	10
2.1.3.1	Procedure di accordo	10
2.1.4	Attività: Pianificazione	11
2.1.4.1	Procedure di pianificazione	11
2.1.5	Attività: Esecuzione e controllo	11
2.1.5.1	Procedure di esecuzione e controllo	11
2.1.6	Attività: Verifica e validazione	12
2.1.6.1	Procedure di verifica e validazione	12
2.1.7	Attività: Consegna e terminazione	12
2.1.7.1	Procedure di consegna e terminazione	12
2.1.8	Documentazione fornita	13
2.1.8.1	Analisi dei capitolati	13
2.1.8.2	Lettera di presentazione	13
2.1.8.3	Verballi interni ed esterni	13
2.1.8.4	Lettera di candidatura	13
2.1.8.5	Analisi dei requisiti	13

2.1.8.6	Glossario	14
2.1.8.7	Piano di progetto	14
2.1.8.8	Piano di qualifica	14
2.1.8.9	Lettera di presentazione	15
2.1.9	Strumenti	15
2.1.10	Ruoli	15
2.2	Processo di sviluppo	16
2.2.1	Attività: Studio del prodotto	16
2.2.1.1	Procedure di studio del prodotto	16
2.2.1.2	Analisi dei Requisiti	17
2.2.1.3	Casi d'uso	17
2.2.1.4	Requisiti	17
2.2.1.5	Strumenti	18
2.2.1.6	Ruoli	18
2.2.2	Attività: Progettazione del prodotto	18
2.2.2.1	Procedure di progettazione del prodotto	18
2.2.3	Attività: Sviluppo del prodotto	19
2.2.3.1	Procedure di sviluppo del prodotto	19
2.3	Processo operativo	19
2.3.1	Attività: Pianificazione operativa	19
2.3.1.1	Procedure: pianificazione operativa	20
2.3.1.2	Strumenti: Pianificazione operativa	20
2.3.2	Attività: Gestione dei rischi operativi	20
2.3.2.1	Strumenti: Gestione dei rischi operativi	21
2.4	Processo di Manutenzione	21
2.4.1	Attività: Manutenzione correttiva	21
2.4.1.1	Procedure: Manutenzione correttiva	21
2.4.1.2	Strumenti: Manutenzione correttiva	22
2.4.2	Attività: Manutenzione adattiva	22
2.4.2.1	Procedure: Manutenzione adattiva	22
2.4.2.2	Strumenti: Manutenzione adattiva	22
2.4.3	Attività: Manutenzione preventiva	22
2.4.3.1	Procedure: Manutenzione preventiva	22
2.4.3.2	Strumenti: Manutenzione preventiva	23
2.4.4	Attività: Identificazione della necessità di manutenzione	23
2.4.4.1	Procedure: Identificazione della necessità di manutenzione	23
2.4.4.2	Strumenti: Identificazione della necessità di manutenzione	23
2.4.5	Attività: Verifica e validazione delle modifiche	23
2.4.5.1	Procedure: Verifica e validazione delle modifiche	23
2.4.5.2	Strumenti: Verifica e validazione delle modifiche	23
2.4.6	Attività: Monitoraggio delle metriche	23
2.4.6.1	Procedure: Monitoraggio delle metriche	24
2.4.6.2	Strumenti: Monitoraggio delle metriche	24

3	Processi di Supporto	24
3.1	Processo di documentazione	24
3.1.1	Attività: Pianificazione della documentazione	24
3.1.1.1	Procedure di Pianificazione	25
3.1.1.2	Strumenti di Pianificazione	25
3.1.2	Attività: Produzione della documentazione	25
3.1.2.1	Linee guida per la produzione della documentazione	25
3.1.2.1.1	Denominazione e datazione documentazione	26
3.1.2.2	Strumenti di Produzione	26
3.1.3	Attività: Revisione e Approvazione	27
3.1.3.1	Procedure di Revisione e Approvazione	27
3.1.3.2	Strumenti di Revisione e Approvazione	28
3.2	Processo di Gestione della Configurazione	28
3.2.1	Attività: Identificazione della Configurazione	28
3.2.1.1	Procedure: Identificazione degli SCIs	28
3.2.1.1.1	Issue e SubIssue	29
3.2.1.2	Strumenti di Identificazione	30
3.2.2	Attività: Controllo della configurazione	30
3.2.2.1	Procedure: Smart Commit	32
3.2.2.2	Strumenti di Controllo delle Configurazioni	33
3.2.3	Attività: Versionamento e Identificazione	33
3.2.3.1	Procedure: Standard per le Branch	33
3.2.3.2	Strumenti di Versionamento	33
3.2.4	Registrazione delle Configurazioni	33
3.2.4.1	Procedure: Registrazione delle Modifiche	33
3.3	Processo di verifica	34
3.3.1	Attività: Verifica documentale	34
3.3.1.1	Procedure: Verifica documentale	34
3.3.1.2	Strumenti: Verifica documentale	35
3.3.2	Attività: Analisi statica	35
3.3.2.1	Procedure: Analisi statica	35
3.3.2.2	Strumenti: Analisi statica	35
3.3.3	Attività: Analisi dinamica	35
3.3.3.1	Procedure: Analisi dinamica	35
3.3.3.2	Strumenti: Analisi dinamica	36
3.4	Processo di validazione	36
3.4.1	Attività: Pianificazione della validazione	36
3.4.1.1	Procedure: Pianificazione della validazione	36
3.4.1.2	Strumenti: Pianificazione della Validazione	37
3.4.2	Attività: Definizione dei test di accettazione	37
3.4.2.1	Procedure: Definizione dei test di accettazione	37
3.4.2.2	Strumenti: Definizione dei test di accettazione	37
3.4.3	Attività: Esecuzione dei test di accettazione	37
3.4.3.1	Procedure: Esecuzione dei test di accettazione	37

3.4.3.2	Strumenti di Esecuzione dei test di accettazione	38
3.5	Processo di revisione congiunta	38
3.5.1	Attività: Pianificazione delle revisioni	38
3.5.1.1	Procedure di Revisione	38
3.5.2	Attività: Preparazione dei materiali	38
3.5.2.1	Procedure di preparazione	38
3.5.3	Attività: Conduzione della revisione	39
3.5.3.1	Procedure di conduzione	39
3.5.4	Attività: Post incontro	39
3.5.4.1	Procedure post incontro	39
3.5.5	Strumenti di revisione congiunta	39
3.6	Processo di risoluzione dei problemi	40
3.6.1	Attività: Identificazione del problema	40
3.6.1.1	Procedure di identificazione	40
3.6.2	Attività: Analisi e classificazione	41
3.6.2.1	Procedure di analisi e classificazione	41
3.6.3	Attività: Sviluppo della soluzione	41
3.6.3.1	Procedure di sviluppo della soluzione	41
3.6.4	Attività: Implementazione e verifica	41
3.6.4.1	Procedure di implementazione e verifica	41
3.6.5	Attività: Procedure generali di risoluzione	42
3.6.5.1	Procedure generali di risoluzione	42
3.6.6	Integrazione con altri processi	42
3.6.7	Strumenti di risoluzione dei problemi	42
3.7	Gestione della qualità	43
3.7.1	Attività: Pianificazione della qualità	43
3.7.1.1	Procedure di pianificazione	43
3.7.2	Attività: Monitoraggio continuo	44
3.7.2.1	Procedure di monitoraggio	44
3.7.3	Attività: Valutazione periodica	44
3.7.3.1	Procedure di valutazione	44
3.7.4	Attività: Azioni correttive	45
3.7.4.1	Procedure per azioni correttive	45
3.7.5	Attività: Procedure generali di gestione della qualità	45
3.7.5.1	Procedure di gestione della qualità	45
3.7.6	Metriche di gestione della qualità	46
3.7.7	Strumenti di gestione della qualità	46
4	Processi Organizzativi	46
4.1	Gestione	46
4.1.1	Ruoli di progetto	46
4.1.2	Attività	47
4.2	Gestione	47
4.3	Infrastruttura	47

4.3.1	Attività di processo	47
4.3.2	Procedure di processo	48
4.3.2.1	Strumenti di Creazione	48
4.3.2.2	Jira	48
4.3.2.3	GitHub	48
4.3.3	Attività: Manutenzione	48
4.3.3.1	Procedure di Manutenzione	48
4.3.3.2	Strumenti di Manutenzione	49
4.3.3.3	Criteri di Scelta degli Strumenti	49
4.4	Knowledge Base	50
4.4.0.1	GitHub	50
4.4.0.2	Jira	50
4.4.0.2.1	Automation	50
4.4.0.3	VSCode	51
4.4.0.3.1	Atlassian: Jira, Rovo Dev, Bitbucket	51
4.4.0.3.2	GitHub Pull Requests and Issues	51
4.4.0.4	Google Presentazioni	51
4.4.0.5	Google Drive	52
4.4.0.6	Google Mail	52
4.4.0.7	Discord	52
4.4.0.8	Whatsapp	52
4.5	Processo di Miglioramento	52
4.5.1	Attività: Analisi degli Incidenti	52
4.5.1.1	Procedure di Analisi degli Incidenti	53
4.5.2	Attività: Monitoraggio degli Strumenti	53
4.5.2.1	Procedure di Monitoraggio	53
4.5.2.2	Strumenti di Monitoraggio	53
4.5.3	Attività: Modifiche all'Infrastruttura	54
4.5.3.1	Procedure di Modifica	54
4.5.3.2	Strumenti di Modifica	54
4.5.4	Frequenza dei Cicli di Miglioramento	54
4.5.5	Metriche di Miglioramento	55
4.6	Processo di Formazione	55
4.6.1	Attività: Pianificazione della Formazione	55
4.6.1.1	Procedure di Pianificazione	55
4.6.2	Attività: Erogazione della Formazione	55
4.6.2.1	Procedure di Erogazione	56
4.6.3	Attività: Valutazione della Formazione	56
4.6.3.1	Procedure di Valutazione	56
4.6.3.2	Strumenti di Valutazione	56
5	Metriche della qualità	57
5.1	Qualità di Processo	57
5.1.1	Processi primari	58

5.1.1.1	Processo di fornitura	58
5.1.1.2	Processo di Sviluppo	59
5.1.1.3	Processo di Integrazione	60
5.1.1.4	Processo di Documentazione	60
5.1.1.5	Processo di Verifica	61
5.1.2	Processi Organizzativi	61
5.1.2.1	Processo di Gestione dei Rischi	61
5.1.2.2	Processo di Gestione della qualità	61
5.2	Qualità di Prodotto	62
5.2.0.1	Funzionalità	62
5.2.0.2	Affidabilità	63
5.2.0.3	Usabilità	64
5.2.0.4	Efficienza	64
5.2.0.5	Manutenibilità	66
5.2.0.6	Portabilità	67
5.2.0.7	Portabilità	67
5.3	Strumenti	67
5.3.0.1	Jira Software	67
5.3.0.2	GitHub & GitHub Actions	67
5.3.1	Strumenti di Analisi Statica e Qualità del Codice	68
5.3.1.1	SonarQube	68
5.3.1.2	Aspell & Script Python (Custom)	68
5.3.2	Strumenti di Testing e Performance (Electron-Angular)	68
5.3.2.1	Cypress	68
5.3.2.2	Electron Manager & Chrome DevTools Protocol	68
5.3.2.3	TotalValidator	69
5.3.2.4	Funzioni interne di misurazione performance	69

Elenco delle figure

1	Commit della PR con Smart Commit verso le due issue	27
2	Flusso del processo di controllo	30
3	Creazione del branch di lavoro tramite estensione Jira in VSCode	31
4	Creazione della PR verso l'issue branch <i>in_lavorazione</i>	32
5	Modello a V	57

Elenco delle tabelle

Tabella di Versionamento

Versione	Data	Autore	Verificatore	Descrizione
0.14	2026/02/11	Vigolo Davide	Soligo Lorenzo	Definizione metriche di qualità
0.13	2026/02/09	Fattoni Antonio	Vigolo Davide	Correzione processo di documentazione e controllo della configurazione
0.12	2026/02/08	Vigolo Davide	Soligo Lorenzo	Definizione metriche di qualità
0.11	2026/02/06	Laoud Zakaria	Soligo Lorenzo	Stesura paragrafi 3.6, 3.7, 3.8
0.10	2025/01/25	Aaron Gingillino	Georgescu Diana	Scrittura paragrafi 2.2, 4.1
0.9	2025/01/25	Aaron Gingillino	Fattoni Antonio	Scrittura paragrafi 3.3, 3.4
0.8.1	2026/01/19	Soligo Lorenzo	Laoud Zakaria	Fine scrittura paragrafi 4.2, 4.3, 4.4
0.8	2026/01/11	Soligo Lorenzo	Laoud Zakaria	Stesura paragrafi 4.2, 4.3, 4.4
0.7	2025/12/15	Rocco Matteo A.	Georgescu Diana	Stesura paragrafo 5
0.6	2025/12/10	Georgescu Diana	Soligo Lorenzo	Stesura sottosezioni 2.3, 2.4
0.5	2025/12/01	Soligo Lorenzo	Rocco Matteo A.	Aggiornamento nuovo standard per gestione branch, convenzioni sui nomi, date e versioni. Sezioni 3.1.2, 3.1.3, 3.2.1.1.1, 3.2.4, 4.2.3.2.1
0.4.1	2025/11/28	Soligo Lorenzo	Fattoni Antonio	Correzione nella Procedura di Revisione Paragrafo 3.1.3.1 e aggiornamento immagini
0.4	2025/11/26	Soligo Lorenzo	Fattoni Antonio	Ristrutturazione completa Processi (ISO 12207: Attività-Procedure-Strumenti)
0.3	2025/11/25	Soligo Lorenzo	Fattoni Antonio	Creazione e stesura sezioni Processi di Infrastruttura e sottosezioni 4.2.1-4.3. Nuova struttura Paragrafi e sottoParagrafi
0.2	2025/11/22	Soligo Lorenzo	Fattoni Antonio	Creazione e stesura sezioni Documentazione e sottosezioni 3.1-3.1.5
0.1	2025/11/16	Rocco Matteo A.	Soligo Lorenzo	Creazione e stesura sezioni Introduzione e Processo di fornitura

1 Introduzione

1.1 Scopo

Questo documento ha l'obiettivo di definire e normare il *Way of Working_G*, ovvero le regole di lavoro che ogni membro del gruppo deve rispettare durante lo svolgimento delle *attività di progetto_G* volte allo sviluppo dell'applicativo software **DIPReader_G**, proposto dall'azienda Sanmarco Informatica. A ciascun membro è richiesto di seguirle integralmente per poter lavorare in maniera efficace, efficiente e omogenea. Data la natura incrementale della redazione del documento, il *responsabile di progetto_G* ha il compito di mantenere aggiornate le presenti norme e gli eventuali riferimenti ad altri documenti in esse contenuti.

1.2 Glossario

Ogni termine tecnico o con un significato particolare nell'ambito dell'*Ingegneria del Software_G*, utilizzato nella documentazione di progetto, è definito nell'apposito documento [Glossario 1.0](#) (ultimo accesso: 14/02/2026).

1.3 Riferimenti

Il gruppo ha redatto il presente documento in conformità con lo Standard ISO/IEC 12207:1995, integrandolo occasionalmente con approfondimenti tratti dalla sua versione più recente, ISO/IEC/IEEE 12207:2017, per includere dettagli aggiuntivi sugli approcci *Agile_G* e iterativi che caratterizzano lo sviluppo software moderno.

1.3.1 Riferimenti Normativi

- [Standard ISO/IEC 12207:1995](#) (ultimo accesso: 17/11/2025)
- [Standard ISO/IEC/IEEE 12207:2017](#)
- [Standard ISO/IEC/IEEE 24765:2017](#)
- [Capitolato C3: DIPReader](#) (ultimo accesso: 13/11/2025)
- [Regolamento di Progetto Didattico a.a. 2025/2026](#) (ultimo accesso: 17/11/2025)

1.3.2 Riferimenti Informativi

- Dispense del corso di Ingegneria del Software 2025/2026:
 - <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T01.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
 - <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T02.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
 - <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T03.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
 - <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T04.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)

- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T05.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T06.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T07.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T08.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T09.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T10.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- <https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2025/Dispense/T11.pdf> (ultimo accesso: 17/11/2025)
- [Linee Guida Sviluppo Sicuro AGID \(Agenzia per l'Italia Digitale\)](#)
- [Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici AGID](#)
- [Documentazione L^AT_EX by Lorenzo Pantieri](#) (ultimo accesso: 17/11/2025)
- [Documentazione Jira](#)

2 Processi Primari

2.1 Processo di Fornitura

Il *processo_G* di fornitura contiene le attività e i compiti svolti dal *fornitore_G*. Questo processo è necessario per la comprensione dei requisiti del prodotto da sviluppare. Per implementare correttamente il processo il gruppo si impegna a svolgere le seguenti attività.

2.1.1 Attività: Avvio

Il fornitore analizza i *requisiti_G* necessari alla proposta di fornitura, tenendo in considerazione eventuali vincoli organizzativi e normativi.

2.1.1.1 Procedure di Avvio

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per avviare correttamente il processo di fornitura:

1. **Analisi approfondita del capitolato di progetto** al fine di estrapolare i requisiti specificati dal committente, identificando le funzionalità richieste, i vincoli tecnici e le aspettative di qualità.
2. **Valutazione delle risorse:** inclusi il personale, le competenze tecniche e gli strumenti necessari per soddisfare i requisiti di fornitura.

3. **Definizione degli obiettivi:** chiari e misurabili per la fornitura del prodotto software, in modo da garantire un allineamento con le aspettative del committente. Per esempio diversi membri del gruppo hanno espresso l'obiettivo della laurea a luglio 2026, perciò è necessario pianificare le attività di progetto in modo da rispettare questa scadenza.

2.1.2 Attività: Preparazione della proposta di fornitura

Il fornitore prepara la proposta di fornitura in risposta alle richieste del committente e definisce i termini in cui si articola la proposta.

2.1.2.1 Procedure di preparazione della proposta di fornitura

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per preparare correttamente la proposta di fornitura:

1. **Definizione del contenuto della proposta:** includendo una descrizione dettagliata del prodotto software proposto, le funzionalità chiave, i benefici attesi e come il prodotto soddisferà i requisiti del committente.
2. **Stima dei costi e pianificazione delle attività:** per lo sviluppo del prodotto software, tenendo conto delle risorse necessarie, del tempo stimato per completare le attività e di eventuali costi aggiuntivi. Questa stima si concretizza nella sezione di preventivo di costi del documento di Piano di Progetto 2.1.8.7.
3. **Identificazione e analisi dei requisiti:** che garantisca la più completa comprensione delle esigenze del committente. Questa attività si concretizza nel documento di Analisi dei Requisiti 2.1.8.5.

La fine di questa attività coincide con la *milestone_G* di progetto *Requirements and Technology Baseline (RTB)_G*.

2.1.3 Attività: Accordo

Proponente_G e fornitore entrano nella fase di definizione dell'accordo di fornitura del prodotto software, prevedendo possibilità di negoziazione della fornitura da parte del fornitore.

2.1.3.1 Procedure di accordo

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per definire correttamente l'accordo di fornitura:

1. **Negoziazione dei termini di fornitura:** inclusi i requisiti del prodotto implementabili dal fornitore e quelli che vengono ritenuti *requisiti opzionali_G*.

2.1.4 Attività: Pianificazione

Il fornitore rielabora l'analisi dei requisiti fondamentali per definire il *framework_G* entro il quale il prodotto verrà sviluppato e gestito, in modo tale da garantire un processo di qualità durante lo sviluppo.

2.1.4.1 Procedure di pianificazione

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per definire correttamente la pianificazione di fornitura:

1. **Definizione del modello di ciclo di vita del prodotto:** selezionando un approccio di sviluppo (ad esempio, Agile, Waterfall, DevOps) che sia più adatto alla complessità del progetto e ai rischi associati.
2. **Pianificazione delle attività:** suddividendo il lavoro in fasi o *sprint_G*, assegnando responsabilità ai membri del team e stabilendo scadenze per ciascuna attività.
3. **Identificazione dei rischi:** valutando i potenziali rischi che potrebbero insorgere durante lo sviluppo del prodotto e definendo strategie di mitigazione per affrontarli efficacemente.

Le particolarità di pianificazione del progetto sono riportate nel rispettivo processo.

2.1.5 Attività: Esecuzione e controllo

Il fornitore si impegna a sviluppare il prodotto secondo il Piano di Progetto, avendo cura di controllare che i processi siano stati eseguiti correttamente.

2.1.5.1 Procedure di esecuzione e controllo

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per eseguire e controllare correttamente lo sviluppo del prodotto:

1. **Esecuzione del piano di progetto:** seguendo le attività pianificate, rispettando le scadenze e garantendo la qualità del lavoro svolto. Ci si aspetta quindi che i membri del gruppo si facciano responsabili del proprio lavoro e rispettino le scadenze stabilite, comunicando tempestivamente eventuali difficoltà o ritardi. È auspicabile un coinvolgimento attivo di tutti i membri del gruppo in tutte le attività di progetto, per garantire una distribuzione equa del lavoro e favorire la collaborazione.
2. **Controllo dei processi:** monitorando costantemente lo *stato di avanzamento lavori (SAL)_G*, identificando eventuali deviazioni dal piano e adottando misure correttive per mantenere il progetto sulla giusta traiettoria. Risulta quindi nuovamente necessario una organizzazione dell'infrastruttura che permetta di monitorare e rendicontare lo stato di avanzamento del progetto in modo efficace.

2.1.6 Attività: Verifica e validazione

Il fornitore stabilisce con la proponente le modalità di rendicontazione dello stato di avanzamento del prodotto e rende disponibili i documenti che dimostrino la verifica e validazione dei processi secondo i requisiti precedentemente individuati.

2.1.6.1 Procedure di verifica e validazione

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per verificare e validare correttamente lo sviluppo del prodotto:

1. **Definizione delle modalità di rendicontazione:** concordando con la proponente le modalità e i tempi di comunicazione dello stato di avanzamento del progetto, inclusi report periodici, incontri di aggiornamento e strumenti di monitoraggio.
2. **Rendicontazione dello stato di avanzamento:** fornendo agli *stakeholder_G* documenti dettagliati che dimostrino la verifica e validazione dei processi, come report di test, risultati delle verifiche di qualità e aggiornamenti sullo sviluppo del prodotto.

2.1.7 Attività: Consegna e terminazione

Il fornitore consegna il prodotto finale al proponente e ne espone le funzionalità.

2.1.7.1 Procedure di consegna e terminazione

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per consegnare e terminare correttamente il progetto:

1. **Consegna del prodotto finale:** assicurandosi che il prodotto sia completo, funzionante e conforme ai requisiti stabiliti, e fornendo tutta la documentazione necessaria per l'utilizzo e la manutenzione del prodotto.
2. **Esposizione delle funzionalità:** presentando al proponente le funzionalità del prodotto, illustrando come soddisfa i requisiti e rispondendo a eventuali domande o dubbi da parte del proponente.
3. **Esposizione del processo di sviluppo:** fornendo una panoramica dettagliata del processo di sviluppo seguito, evidenziando le scelte progettuali, le sfide affrontate e le soluzioni adottate durante lo sviluppo del prodotto, oltre ad una analisi della gestione del progetto concretizzatasi nel Piano di Progetto2.1.8.7.

Tale attività coincide con la milestone di consegna *Product Baseline (PB)_G*.

2.1.8 Documentazione fornita

2.1.8.1 Analisi dei capitolati

Il documento di [Analisi dei capitolati](#) (ultimo accesso: 17/11/2025) mette in evidenza le considerazioni fatte riguardo ai capitolati presentati. Vengono analizzati complessità, rischi e opportunità formative di ciascun capitolato per determinare la scelta ottimale per il gruppo.

2.1.8.2 Lettera di presentazione

Il documento di [Lettera di presentazione](#) (ultimo accesso: 17/11/2025) formalizza la candidatura del team ai committenti per lo sviluppo del progetto proposto, dichiarando la data di consegna, il budget stimato e la composizione ufficiale del team.

2.1.8.3 Verbalì interni ed esterni

I verbalì interni ed esterni sono documenti che raccolgono le informazioni e le decisioni prese durante le riunioni di progetto, sia interne al team che con l'azienda proponente.

2.1.8.4 Lettera di candidatura

La lettera di candidatura è il documento che contiene la proposta formale di candidatura del team alla revisione RTB dove vengono esposti gli artefatti presenti nella baseline.

2.1.8.5 Analisi dei requisiti

Nel documento di [Analisi dei requisiti](#) (ultimo accesso: 13/02/2026) sono riportati i bisogni e i vincoli a cui attenersi per la realizzazione del prodotto finale. L'obiettivo è definire in maniera non ambigua i casi d'uso (*Use Case_G*) e i requisiti (*Requirements*) del software. Il documento è diviso nelle seguenti sezioni:

1. **Introduzione:** Include lo scopo, i riferimenti normativi (come il Capitolato C3) e informativi, e il rimando a un Glossario esterno per la terminologia tecnica.
2. **Descrizione:** Fornisce una panoramica del sistema, le sue funzionalità generali e l'identificazione degli utenti di destinazione.
3. **User Stories:** Elenca i bisogni degli utenti espressi in linguaggio naturale.
4. **Definizione dei casi d'uso:** Rappresenta il nucleo del documento, con i casi d'uso principali descritti tramite diagrammi UML e schede tecniche che includono attori, precondizioni, postcondizioni e flussi principali.
5. **Definizione dei requisiti:** Classificazione dettagliata dei requisiti individuati

Il tracciamento dei requisiti è automatico e automatizzabile tramite script a partire dai requisiti definiti nel documento di Analisi dei Requisiti.

2.1.8.6 Glossario

Il Glossario è il documento che raccoglie ogni termine di carattere tecnico, nomenclature e acronimi con particolare significato nell'ambito dell'Ingegneria del Software utilizzato nella documentazione di progetto. La definizione dei termini di glossario è coadiuvata dal contenuto dello standard ISO/IEC/IEEE 24765/2017. Il controllo dell'aggiornamento del glossario è automatizzato da un script apposito che controlla la presenza di nuovi termini non ancora inseriti nel documento Glossario.

È automatizzato anche l'aggiornamento del glossario nella pagina web, per una maggiore leggibilità.

2.1.8.7 Piano di progetto

Il [Piano di progetto v1.0](#) (ultimo accesso: 14/02/2026) è il documento che espone all'esterno il lavoro di sviluppo svolto seguendo le procedure delineate all'interno di questo documento. Fornisce una guida dettagliata alla pianificazione, esecuzione e consuntivo delle attività completate in ciascuna sprint. Il documento è diviso nelle seguenti sezioni:

1. Introduzione
2. Analisi dei rischi e mitigazione
3. Modello di sviluppo
4. Pianificazione dei costi e suddivisione ruoli
5. Preventivo di periodo
6. Consuntivo di periodo
7. Retrospettiva

2.1.8.8 Piano di qualifica

Il [Piano di qualifica v1.0](#) (ultimo accesso: 14/02/2026) descrive gli obiettivi di qualità dei processi che il fornitore si impegna a soddisfare per consegnare un prodotto finale di qualità. Le metriche di valutazione vengono determinate dall'analisi dei requisiti e dalle indicazioni date dalla proponente, suddivise in base all'applicazione sui processi o sul prodotto. Le metriche stabilite vengono poi misurate attraverso opportuni test e verifiche, di cui vengono riportate le specifiche. Il documento include una sezione di rendicontazione per la valutazione dei processi e la valutazione del prodotto, in cui riportare l'attinenza alle metriche ottenuta rispetto agli obiettivi e di conseguenza valutare azioni correttive in caso si verificassero eventuali problemi (*cruscotto di qualità_G*). Il documento è diviso nelle seguenti sezioni:

1. Qualità dei processi
2. Qualità del prodotto

3. Specifiche di test e verifica
4. Cruscotto di qualità

2.1.8.9 Lettera di presentazione

La lettera di presentazione è il documento necessario alla candidatura per la milestone di revisione di avanzamento RTB (*Requirements and Technology Baseline*). Essa contiene le informazioni sul repository di progetto, il puntatore al *Proof of Concept (PoC)_G*, il consuntivo di spesa e preventivo a finire del progetto.

2.1.9 Strumenti

- *GitHub_G* per la gestione della documentazione di progetto e mezzo comunicativo nella fase di fornitura
- *Jira_G* per la suddivisione e il monitoraggio delle attività di progetto
- Discord per la comunicazione sincrona tra i membri del gruppo
- Gmail per la comunicazione asincrona con l'azienda proponente
- VSCode con estensione con IDE di riferimento.

2.1.10 Ruoli

Vengono qui raccolti per praticità i ruoli coinvolti del processo di fornitura, con una breve descrizione delle responsabilità di ciascuno.

Ruolo	Specifica
Responsabile di progetto	Coordina le attività del team, garantisce il rispetto delle scadenze e mantiene aggiornato il Way of Working.
Amministratore	Si occupa del controllo e mantenimento dell'infrastruttura, assicurando uno sviluppo efficace e coerente tra i membri.
Analisti	Sono responsabili della analisi dei requisiti. Il loro compito è dominare la complessità del progetto con un'analisi granulare di tutte le funzionalità.
Progettisti	Sono responsabili della progettazione dell'architettura del sistema e delle componenti software, assicurando che siano conformi ai requisiti definiti.
Sviluppatori	Si occupano della progettazione, implementazione e test del software, seguendo le linee guida stabilite nel Way of Working.
Verificatori	eseguono i test definiti nel Piano di Qualifica per verificare che il software soddisfi i requisiti e gli obiettivi di qualità.

2.2 Processo di sviluppo

Il processo di sviluppo prevede l'insieme di attività che definiscono lo svolgimento dell'Analisi dei Requisiti.

2.2.1 Attività: Studio del prodotto

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per studiare correttamente il prodotto da sviluppare, al fine di garantire una comprensione approfondita dei requisiti e delle aspettative del committente.

2.2.1.1 Procedure di studio del prodotto

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per studiare le caratteristiche del prodotto:

1. **Raccolta e analisi dei requisiti:** attività volta a individuare e specificare le esigenze dell'utente finale rispetto alle funzionalità richieste al Software. Un'analisi esaustiva deve includere le funzioni del Sistema, i bisogni degli utilizzatori e i vincoli stabiliti dal committente;
2. **Produzione del documento Analisi dei requisiti:** redazione di un documento che raccolga in modo chiaro e dettagliato tutte le informazioni emerse durante l'analisi dei requisiti, organizzando i casi d'uso individuati e i relativi requisiti associati.

3. **Esplorazione delle tecnologie:** produzione di un prodotto software che mostri le tecnologie che il team ha identificato come quelle più adatte per soddisfare

2.2.1.2 Analisi dei Requisiti

L'*Analisi dei Requisiti*_G rappresenta una delle attività fondamentali all'interno della **Requirements and Technology Baseline** (RTB) e ha l'obiettivo di identificare in modo completo l'insieme dei requisiti che il sistema sviluppato dovrà soddisfare.

I risultati di tale attività sono raccolti nel documento *Analisi dei Requisiti*, nel quale sono riportate in maniera dettagliata tutte le informazioni necessarie. Questo documento costituisce un riferimento essenziale per le successive fasi di progettazione dell'architettura e di codifica, supportando il lavoro dei progettisti e degli sviluppatori.

Un ulteriore elemento di riferimento è il *Piano di Qualifica* che, includendo l'elenco dei test e il loro stato di avanzamento, consente di verificare quali requisiti risultano soddisfatti e quali siano ancora da validare.

In particolare, il documento di Analisi dei Requisiti organizza i casi d'uso individuati e i relativi requisiti associati. Al fine di agevolarne la consultazione, viene di seguito illustrata nel dettaglio la nomenclatura adottata.

2.2.1.3 Casi d'uso

I casi d'uso utilizzano la nomenclatura seguente:

UC-[Primario](-[Secondario]-[Terziario]-ecc.)

UC sta per Use Case, ovvero caso d'uso in inglese. Gli UC sono identificati univocamente tramite una numerazione crescente. *Primario* è il numero dello UC principale. È possibile avere dei *sotto-UC*, in tal caso verrà aggiunto il numero crescente del sotto-UC come appendice allo UC genitore. Ogni UC è anche dotato di un nome descrittivo.

2.2.1.4 Requisiti

I requisiti utilizzano la nomenclatura seguente:

R-[ID]-[Tipo]-[Priorità]

Dove:

- **ID:** numero progressivo del requisito
- **Tipo:**
 - **F** (Requisiti Funzionali): descrivono le funzionalità del sistema
 - **Q** (Requisiti di Qualità): descrivono le caratteristiche qualitative del sistema
 - **V** (Requisiti di Vincolo): descrivono i vincoli tecnologici e normativi
- **Priorità:** **Ob** (Obbligatorio), **De** (Desiderabile), **Op** (Opzionale)

2.2.1.5 Strumenti

- GitHub per la gestione della documentazione di progetto e mezzo comunicativo nella fase di fornitura
- Jira per la suddivisione e il monitoraggio delle attività di progetto
- Discord per la comunicazione sincrona tra i membri del gruppo
- Gmail per la comunicazione asincrona con l'azienda proponente
- VSCode con estensione con IDE di riferimento, utilizzato sia per la produzione della documentazione sia per lo sviluppo del PoC.

2.2.1.6 Ruoli

Ruolo	Specifica
Analisti	Sono responsabili della analisi dei requisiti. Il loro compito è dominare la complessità del progetto con un'analisi granulare di tutte le funzionalità.
Sviluppatori	Si occupano della progettazione, implementazione e test del software, seguendo le linee guida stabilite nel Way of Working.
Verificatori	eseguono i test definiti nel Piano di Qualifica per verificare che il software soddisfi i requisiti e gli obiettivi di qualità.

2.2.2 Attività: Progettazione del prodotto

Il fornitore si impegna di progettare il software in modo coerente ai requisiti del prodotto, in modo da ricercare la correttezza per costruzione piuttosto che per correzione. Questa sezione sarà integrata e ampliata in seguito all'approvazione RTB e con il conseguente inizio delle nuove attività di processo.

2.2.2.1 Procedure di progettazione del prodotto

Il fornitore deve seguire una serie di procedure per progettare il prodotto:

1. **Definizione dell'architettura Software:** progettazione delle principali componenti del sistema e delle loro interazioni, con particolare attenzione alla struttura complessiva piuttosto che ai dettagli implementativi;
2. **Progettazione dettagliata del Software:** sviluppo del progetto delle singole componenti Software fino all'individuazione delle unità elementari;

2.2.3 Attività: Sviluppo del prodotto

Il fornitore si impegna di seguire la progettazione in modo da avere corrispondenza tra requisiti previsti e funzionalità implementate, sviluppando secondo i principi SOLID e le best practice specifiche delle tecnologie scelte. Questa sezione sarà integrata e ampliata in seguito all'approvazione RTB e con il conseguente inizio delle nuove attività di processo.

2.2.3.1 Procedure di sviluppo del prodotto

Il fornitore deve seguire una serie di procedure lo sviluppo efficiente, allineato e corretto del software:

1. **Sviluppo e verifica del Software:** realizzazione delle unità che costituiscono le componenti progettate, accompagnata da test specifici per verificarne il corretto funzionamento;
2. **Integrazione delle componenti Software:** assemblaggio delle diverse parti in componenti complete, supportato da test di integrazione per garantirne il comportamento corretto;
3. **Test di qualificazione del Software:** esecuzione di test dedicati per verificare che il Software soddisfi i requisiti e gli obiettivi di qualità prefissati;
4. **Integrazione del Sistema:** combinazione di tutte le componenti realizzate nel Sistema finale;
5. **Test di qualificazione del Sistema:** verifica dell'intero Sistema attraverso test complessivi per accertarne il corretto funzionamento;

2.3 Processo operativo

Il processo operativo comprende quell'insieme di attività trasversali che sono necessarie a garantire il corretto coordinamento tra i membri del gruppo e il raggiungimento degli obiettivi del progetto. Tale processo assicura comunicazioni efficaci, nonché una distribuzione ottimale dei compiti, al fine di mantenere alta la qualità del software e rispettare le tempistiche stabilite. Il processo operativo si integra naturalmente con tutti gli altri processi del progetto.

2.3.1 Attività: Pianificazione operativa

La pianificazione operativa rappresenta l'organizzazione delle attività quotidiane e settimanali del gruppo. Il responsabile, all'inizio di ogni sprint, coordina la distribuzione dei compiti tra i membri.

2.3.1.1 Procedure: pianificazione operativa

Le seguenti procedure guidano il team nella pianificazione delle attività operative:

1. Svolgimento di una riunione di pianificazione all'inizio di ogni sprint;
2. Discussione degli obiettivi dello sprint e le attività necessarie per raggiungerli;
3. Assegnamento delle task ai vari membri;
4. Scelta delle scadenze intermedie.

2.3.1.2 Strumenti: Pianificazione operativa

- **Jira:** Per la gestione delle task e pianificazione degli sprint.
- **Discord:** Per le riunioni di pianificazione sincrone.

2.3.2 Attività: Gestione dei rischi operativi

La gestione dei rischi operativi mira a identificare in maniera proattiva le potenziali problematiche che potrebbero minare il normale svolgimento delle attività e a pianificare le dovute azioni di mitigazione. I principali rischi operativi identificati sono:

- Sforamento dei costi preventivati;
- Calo di produttività del team;
- Mancata comunicazione e collaborazione tra i membri del team;
- Mancata comunicazione con l'azienda proponente;
- Problemi tecnici con gli strumenti di sviluppo;
- Mancato rispetto delle norme e documenti di progetto interni.

Le strategie adottate per ogni tipologia di rischio sono rispettivamente:

- Monitoraggio costante dell'allocazione delle ore rispetto alla pianificazione iniziale, svolgimento di stand-up meetings periodici e previsione margini temporali per imprevisti;
- Pianificazione anticipata delle attività più critiche prima del periodo di calo, e le restanti tenendo conto del periodo di ridotta attività;
- Adozione di canali di comunicazione chiari e regolari e una routine di aggiornamenti pianificati per garantire che tutti i membri del team siano allineati sugli obiettivi e le responsabilità;

- Scelta di un calendario di incontri regolari con l'azienda proponente per garantire un flusso costante di comunicazione e feedback;
- Impostazione di sessioni di formazione iniziali con il supporto occasionale dell'azienda proponente per familiarizzare con gli strumenti e le tecnologie;
- Ruolo attivo di amministratori e tester per garantire il rispetto delle norme e dei documenti di progetto interni.

2.3.2.1 Strumenti: Gestione dei rischi operativi

- **Jira:** Per il tracciamento delle issue legate ai rischi e alle azioni di mitigazione.
- **Dashboard Jira:** Per il monitoraggio in tempo reale dell'allocazione delle ore e dello stato delle attività.
- **Discord/WhatsApp:** Per comunicazioni rapide in caso di rischi emergenti.
- **Piano di Progetto:** Per la documentazione e il monitoraggio dei rischi identificati.

2.4 Processo di Manutenzione

Il processo di Manutenzione definisce come il gruppo gestisce modifiche, correzioni e aggiornamenti del software e della documentazione durante l'intero ciclo di vita del progetto. Ogni richiesta nasce come *issue_G* DIPR tracciata su *Jira_G*, collegata allo *SCIs_G* coinvolto tramite gli *Smart Commit_G* descritti in 3.2.2.1 e lavorata sul relativo branch secondo lo standard 3.2.3.1.

2.4.1 Attività: Manutenzione correttiva

Correzione di difetti segnalati da *pipeline CI/CD_G*, verifiche del Piano di Qualifica o feedback della proponente.

2.4.1.1 Procedure: Manutenzione correttiva

- Apertura di un Bug su Jira con log GitHub Actions o riferimenti ai documenti interessati.
- Implementazione della fix sul branch dedicato, mantenendo aggiornati codice e documentazione.
- Esecuzione automatica di GitHub Actions, SonarQube e Cypress prima della review e del merge su *main*.

2.4.1.2 Strumenti: Manutenzione correttiva

- Jira per tracciamento dei Bug e collegamento ai documenti di progetto.
- GitHub + Smart Commit per versionamento e collegamento ai Work Item.
- GitHub Actions, SonarQube e Cypress per test di regressione e quality gate.
- Documentazione ufficiale (*Analisi dei Requisiti, Piano di Qualifica*) come riferimento di conformità.

2.4.2 Attività: Manutenzione adattiva

Adeguamento del prodotto a variazioni di requisiti, ambiente operativo o tecnologie concordate con la proponente.

2.4.2.1 Procedure: Manutenzione adattiva

- Registrazione della richiesta su Jira.
- Analisi di impatto su requisiti e architettura.
- Aggiornamento coordinato di codice, documentazione \LaTeX e test automatici.

2.4.2.2 Strumenti: Manutenzione adattiva

- Jira per backlog condiviso e campi di impatto.
- Verbali interni/esterni in 2_RTB/Verbali per motivazioni e vincoli.
- Repository GitHub dei documenti (*Norme, Analisi, Glossario*) per mantenere allineate le specifiche.
- GitHub Actions per convalida tecnica.

2.4.3 Attività: Manutenzione preventiva

Attività pianificate per evitare problemi futuri e preservare le metriche del Piano di Qualifica.

2.4.3.1 Procedure: Manutenzione preventiva

- Inserimento di task *Maintenance/Preventive* nello sprint plan su Jira.
- Esecuzione periodica di workflow programmati (lint, `npm audit`, spell check Aspell/Textstat).
- Revisione dei quality gate SonarQube e dei report Cypress per anticipare regressioni.

2.4.3.2 Strumenti: Manutenzione preventiva

- GitHub Actions per controlli automatici su codice e documenti.

2.4.4 Attività: Identificazione della necessità di manutenzione

Il bisogno di manutenzione nasce da monitoraggi automatici, attività interne e feedback esterni.

2.4.4.1 Procedure: Identificazione della necessità di manutenzione

- Notifiche dei workflow GitHub Actions.
- Retrospective e sviluppo quotidiano generano issue Jira.

2.4.4.2 Strumenti: Identificazione della necessità di manutenzione

- Dashboard Jira.
- Notifiche GitHub Actions.

2.4.5 Attività: Verifica e validazione delle modifiche

Ogni modifica viene verificata internamente e, quando necessario, validata con la proponente.

2.4.5.1 Procedure: Verifica e validazione delle modifiche

- Pull Request con template GitHub che riporta issue collegate e test eseguiti.
- Superamento obbligatorio delle pipeline GitHub Actions e del quality gate.

2.4.5.2 Strumenti: Verifica e validazione delle modifiche

- GitHub Actions.
- Checklist del Piano di Qualifica per confermare aggiornamenti e metriche.
- Jira per tracciamento dello stato.

2.4.6 Attività: Monitoraggio delle metriche

Le metriche di manutenzione vengono raccolte per alimentare il cruscotto di qualità del Piano di Qualifica.

2.4.6.1 Procedure: Monitoraggio delle metriche

- Calcolo automatico del tempo medio di risoluzione tramite gadget Jira *Average Age*.
- Conteggio delle regressioni a partire dai log GitHub Actions.
- Esportazione JQL → csv elaborata da script Python per la distribuzione correttiva/adattiva/preventiva.

2.4.6.2 Strumenti: Monitoraggio delle metriche

- Dashboard Jira e Control Chart per lead time e throughput.
- Script Python dedicati che utilizzano i csv esportati da Jira.
- Report GitHub Actions e foglio di calcolo del Piano di Qualifica per il consolidamento dei dati.

3 Processi di Supporto

I processi di supporto sono volti a garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi primari.

3.1 Processo di documentazione

Il processo di documentazione è parte integrante del Progetto in quanto permette il tracciamento delle decisioni prese, delle attività svolte e dei risultati ottenuti. Tutto ciò al fine di favorire il lavoro asincrono tra membri del gruppo e promuovere il principio Agile di continuo miglioramento e adattamento tramite *feedback_G*.

3.1.1 Attività: Pianificazione della documentazione

La pianificazione della documentazione avviene contestualmente alla pianificazione delle attività di progetto.

Durante la pianificazione di ogni sprint, il responsabile di progetto assegna le attività di documentazione ai membri del gruppo, tenendo conto delle competenze e della disponibilità di ciascuno. Le scadenze per la consegna dei documenti sono stabilite in modo da garantire che la documentazione sia sempre aggiornata e disponibile per la consultazione da parte del gruppo e di eventuali attori esterni (Azienda proponente, *committente_G*).

Per una più efficiente scrittura dei documenti, soprattutto di tutti quei documenti periodici (Verbalì Interni, Verbalì Esterni, Diario di Bordo) sono presenti modelli standard approvati in [/assets](#). L'aggiornamento di tali standard deve essere argomento di Verbalì Interni e risultato di una discussione e successiva decisione presa in tale sede.

3.1.1.1 Procedure di Pianificazione

I seguenti passaggi guidano il Team nella pianificazione delle attività di documentazione:

1. Durante la pianificazione di ogni sprint, il responsabile identifica le necessità di documentazione in base agli obiettivi dello sprint e alle attività previste.
2. Il responsabile assegna le attività di documentazione ai membri del gruppo, tenendo conto delle competenze e della disponibilità di ciascuno, nonché della necessità di ruotare i ruoli, per dare la possibilità a tutti i membri di acquisire esperienza in diverse aree.
3. Vengono create le *issue*_G in Jira per ogni attività di documentazione, specificando i dettagli del compito, le scadenze e i verificatori per ogni attività. Specifiche in 3.2.1.1.

3.1.1.2 Strumenti di Pianificazione

- Jira per la gestione delle attività di progetto. In particolare con la *board*_G *Scrum*_G che viene aggiornata in automatico con i commit effettuati sui Work Item e può essere personalizzata con la creazione di sprint.
- *DashBoard/Cruscotto*_G di Jira per il monitoraggio delle attività assegnate per ogni membro del gruppo.

3.1.2 Attività: Produzione della documentazione

La produzione della documentazione è un'attività fondamentale per garantire la tracciabilità e la comunicazione efficace all'interno del gruppo e con gli stakeholder esterni. Ogni documento deve essere redatto seguendo le linee guida stabilite, utilizzando i modelli approvati e rispettando le scadenze stabilite durante la pianificazione.

3.1.2.1 Linee guida per la produzione della documentazione

Per garantire la coerenza e la qualità della documentazione, il gruppo segue le seguenti linee guida:

- **Verbali:** la stesura dei verbali utilizza un template standard approvato per garantire continuità e chiarezza nella comunicazione. La struttura prevede:
 - Intestazione con logo del gruppo, data, durata della riunione e luogo (fisico o virtuale);
 - Indice dei contenuti;
 - Tabella di versionamento;
 - elenco dei partecipanti;
 - Ordine del giorno;

- Resoconto dettagliato dei punti discussi;
 - Tabella di definizione dei ruoli (se necessario);
 - Decisioni prese e tabella delle attività associate.
- **Diario di bordo:** la struttura dei diari di bordo segue anch'essa un template standard che include il logo del gruppo, la data, un numero progressivo, e il numero del gruppo. Le sezioni principali sono:
 - Difficoltà affrontate;
 - Dubbi e incertezze;
 - Pagina conclusiva.
 - **Altri documenti:** Per tutti gli altri documenti non vengono utilizzati modelli particolari in quanto prevediamo una sola istanza di ciascuno di essi. Tuttavia seguiamo delle linee guida comuni per garantire consistenza dell'impianto tipografico. In particolare:
 - Frontespizio con logo e titolo del documento;
 - Tabella di versionamento;
 - Indice dei contenuti.

3.1.2.1.1 Denominazione e datazione documentazione

Per una corretta archiviazione e reperibilità delle modifiche apportate ai documenti, è necessario seguire le seguenti convenzioni per la datazione e denominazione.

- Tutti i file dei documenti devono seguire la regola del **Pascal Case**, ovvero devono essere scritti senza spazi e con la prima lettera di ogni parola in maiuscola.
- All'interno dei documenti, la data deve essere riportata nel formato **YYYY-MM-DD**, anno-mese-giorno.

La denominazione dei file sul sito segue anch'essa la datazione usata per il nome dei file su GitHub ovvero **YYYY-MM-DD**, con l'aggiunta del numero di versione alla fine del nome. Per le specifiche di versionamento, si rimanda alla sezione 3.2.4.1.

3.1.2.2 Strumenti di Produzione

- *VSCode_G* come IDE principale per la stesura dei documenti in *LaTeX_G*.
- *Estensione Jira per VSCode_G* per la gestione dei Work Item assegnati e la creazione automatica delle branch di lavoro.
- GitHub per la gestione delle versioni della documentazione di progetto.

3.1.3 Attività: Revisione e Approvazione

Ogni documento redatto viene sottoposto a un processo di revisione interna che ne accerta la correttezza contenutistica, formale, e stilistica. La revisione viene effettuata da un membro del gruppo diverso dall'autore del documento seguendo la procedura definita a seguire

3.1.3.1 Procedure di Revisione e Approvazione

1. Una volta ricevuta la notifica della PR da revisionare, il revisore dovrà controllare l'aderenza ai modelli approvati, la correttezza formale e sostanziale del documento. Per velocizzare, oltre alla lettura attenta, si consiglia l'uso di LLM, in particolare per l'analisi grammaticale e stilistica.
2. Completata la revisione, il revisore può:
 - **Approvare la PR**, notificando all'autore l'approvazione. È necessario che nel testo del commit del merge siano chiuse tramite Smart Commit entrambe le issue correlate.
 - **Richiedere modifiche**, fornendo un feedback dettagliato all'autore, chiudendo la PR che sarà riaperta dall'autore una volta implementate le modifiche.

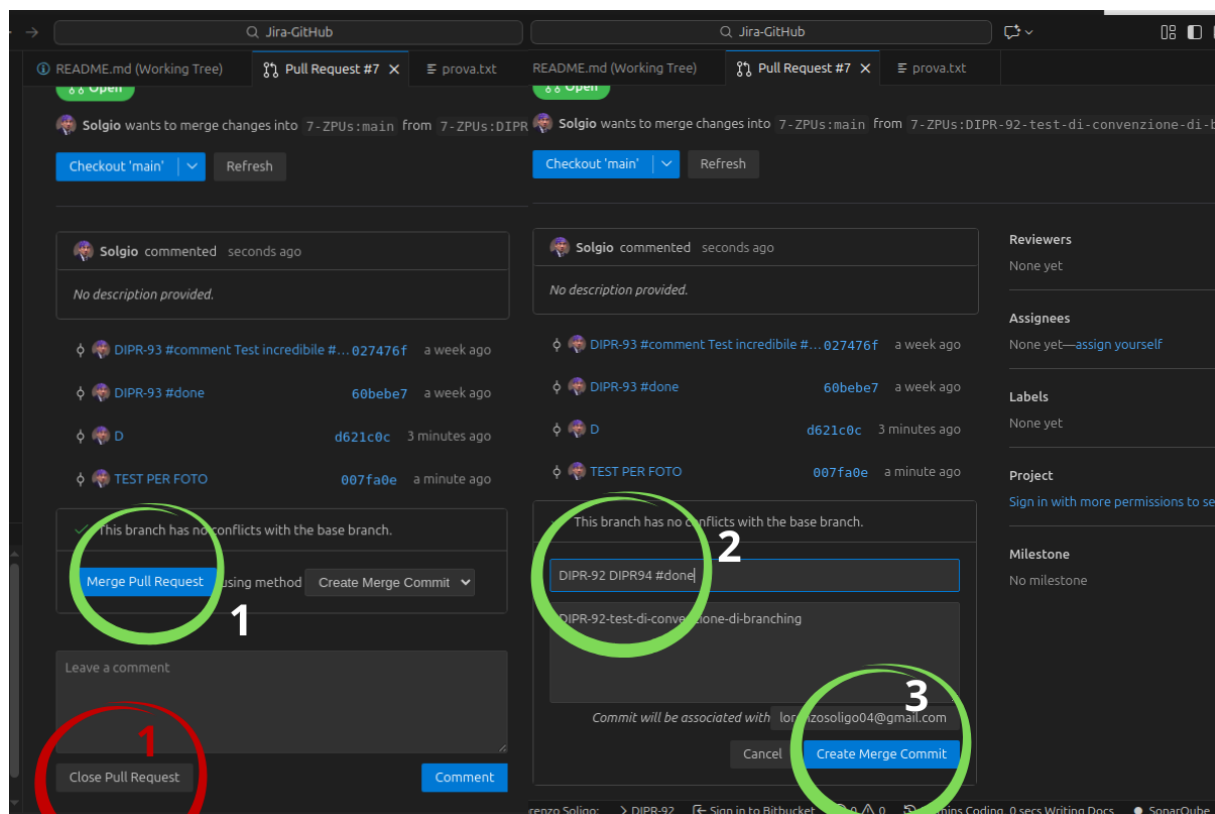


Figura 1: Commit della PR con Smart Commit verso le due issue

Per quanto riguarda l'approvazione finale del documento, questa spetta al responsabile, il quale effettua il merge da "in_lavorazione" nel ramo principale *main*, base per la

versione ufficiale di rilascio corrispondente alla milestone. Questo passaggio dovrebbe risultare puramente formale. Non di meno è il garante delle qualità del documento quindi deve impiegare il proprio tempo, il minimo possibile, per rileggere e confermare i contenuti.

3.1.3.2 Strumenti di Revisione e Approvazione

Per la gestione della documentazione di progetto il gruppo utilizza i seguenti strumenti:

- GitHub, in particolare integrato in VSCode per la gestione delle versioni e delle *Pull Request (PR)_G*, comodamente nell'ambiente di sviluppo di VSCode 4.4.0.3. Per una stesura efficiente dei documenti il Team si è dotato di modelli predefiniti (Decisione del [2025-11-07](#)).
- Jira: strumento di gestione delle attività di progetto, utilizzato per tracciare le attività di documentazione e assegnarle ai membri del gruppo.
- *LLM_G* per il supporto alla revisione formale e stilistica dei documenti.

3.2 Processo di Gestione della Configurazione

Il processo di gestione della configurazione ha lo scopo di identificare, definire e controllare gli elementi della configurazione software (*SCIs_G*) durante tutto il ciclo di vita del progetto, garantendo la tracciabilità delle modifiche e l'integrità dei rilasci. Gli SCIs, in poche parole, sono tutti gli artefatti prodotti e gestiti durante il progetto.

3.2.1 Attività: Identificazione della Configurazione

Questa attività prevede la definizione degli elementi della configurazione (SCIs) e la loro identificazione univoca.

3.2.1.1 Procedure: Identificazione degli SCIs

Gli SCIs sono sempre associati ad un Work Item di Jira, che ne garantisce la tracciabilità e la gestione delle modifiche. In particolare il processo di creazione deve seguire i seguenti passaggi:

1. Creazione di una issue in Jira per ogni nuovo artefatto da produrre (documento, componente software, etc).
2. Identificazione dell'ambito di appartenenza (Epic), della funzionalità (Feature) o di una specifica attività (Task) già presenti nel sistema o da aggiungere se non compatibile.
3. Assegnazione della issue al membro del gruppo responsabile della sua supervisione.

4. Aggiunta di label specifici per facilitare la ricerca e la categorizzazione degli SCIs, per esempio *DOCS*, *Formazione*, *Code* etc.
5. Aggiunta di Linked Issues per collegare SCIs correlati o dipendenti tra loro, con relazioni di *child/parent of* o *blocked by* per esempio.
6. Aggiunta di eventuali allegati.
7. Definizione delle scadenze e del *Time Estimate_G* per la gestione del carico di lavoro.

È quindi necessaria una specificazione sulla struttura di un Work Item. Ogni Work Item deve contenere deve consistere in una fase produttiva e una fase di revisione, per garantire la qualità del prodotto finale.

A tal fine si adottano le seguenti convenzioni:

- Ogni Work Item deve presentare una sotto issue che rappresenta la fase di produzione.
- La sotto issue di produzione deve essere collegata alla issue principale tramite la relazione *child of*.
- La sotto issue di produzione deve essere assegnata al membro del gruppo responsabile della stesura o sviluppo dell'artefatto, mentre la issue principale deve essere assegnata al membro responsabile della supervisione.

Questo approccio divide chiaramente le responsabilità e le attività, mantenendo la correlazione tra produzione e supervisione e inoltre facilita il monitoraggio dello stato di avanzamento, la gestione delle revisioni e conteggio di *Ore produttive_G* consumate. Di più nello specifico in 5.

3.2.1.1.1 Issue e SubIssue

In generale, come già detto, ogni Work Item deve essere composto da una issue principale e una sotto issue di produzione. Nel caso però di Riunioni e Diari di Bordo, intesi come eventi ma anche come tipi di work item Jira, la struttura cambia:

- **Riunioni:** La Riunione rappresenta l'evento, simile al concetto di Epic o Feature, mentre le issue rappresentano i verbali interni ed esterni associati alla riunione stessa.
- **Diari di Bordo:** Similarmente, il Diario di Bordo rappresenta l'evento periodico, mentre la issue associata riguarda la preparazione delle slide.

Per entrambi, la creazione della issue di produzione avviene automaticamente una volta che l'evento viene assegnato al membro del team che si occuperà della verifica del materiale prodotto.

3.2.1.2 Strumenti di Identificazione

- **Jira:** Strumento di gestione delle attività di progetto.

3.2.2 Attività: Controllo della configurazione

Il controllo della configurazione è il processo con il quale vengono gestite le richieste di modifica. Una volta effettuata una modifica l'autore crea una Pull Request (PR) verso la feature branch principale, assegnando come revisore il membro del gruppo designato, diverso da se.

A questo punto:

- Se il revisore **approva la PR**, questo branch viene automaticamente eliminato, il work item viene marcato come completato in Jira e l'assegnatario può proseguire con gli altri compiti a lui assegnati.
- Se il revisore richiede modifiche **la PR viene rifiutata** e l'assegnatario deve procedere con le modifiche richieste. Una volta completate, l'assegnatario notifica il revisore che procederà con una nuova revisione. Questo ciclo si ripete fino a quando la PR non viene approvata.

L'integrazione con Jira permette di controllare lo stato di avanzamento dei Work Item, la rendicontazione delle ore lavorate e la gestione delle scadenze. Risulta quindi **obbligatorio** l'utilizzo di Smart Commit per tutti i commit, compresi quelli di Pull Request. Più in 3.2.2.1.

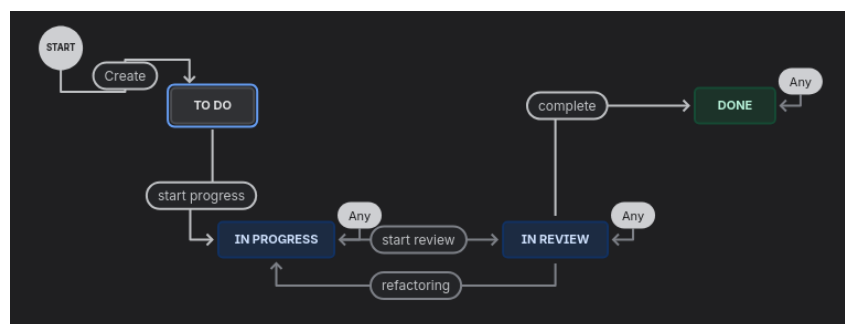


Figura 2: Flusso del processo di controllo

I seguenti passaggi guidano il Team nella produzione di modifiche alla baseline:

1. Consultando l'estensione "[Atlassian: Jira, Roov Dev, Bitbucket](#)" il membro del gruppo potrà avere accesso al Work Item assegnatogli e cliccando su "Start Work" potrà **creare il branch** di lavoro secondo le convenzioni stabilite (3.2.3.1). Nell'immagine sottostante sono indicati visivamente i passi.

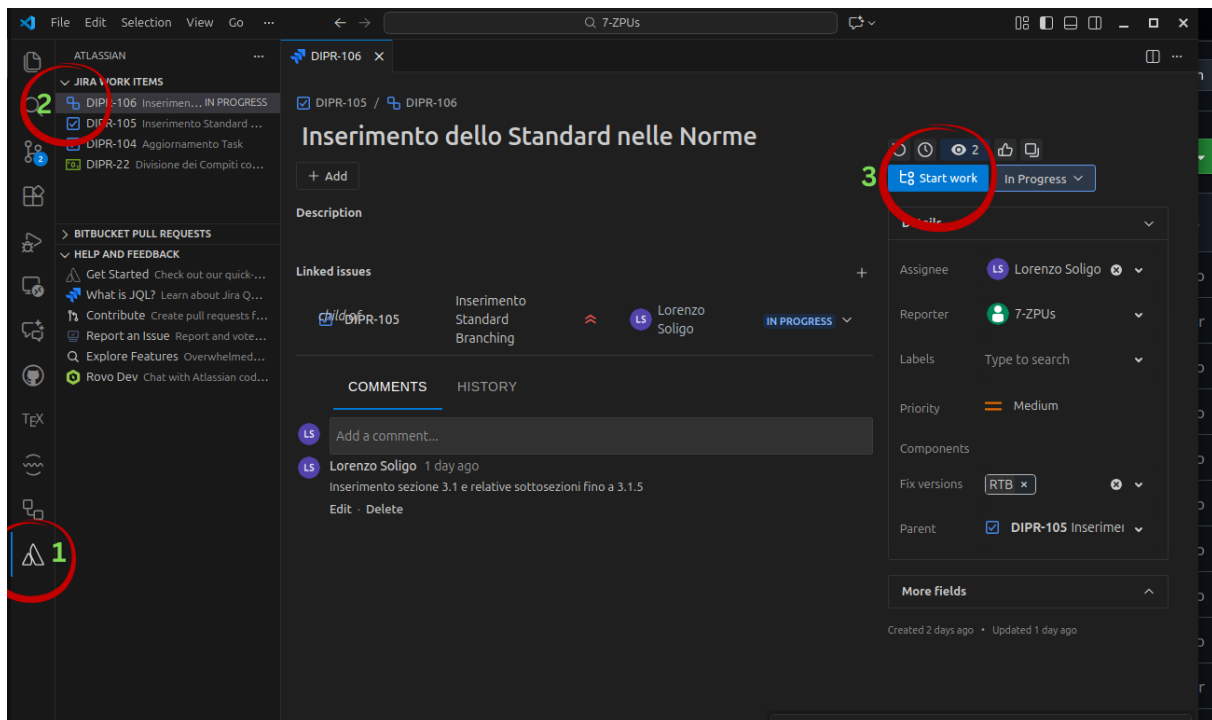


Figura 3: Creazione del branch di lavoro tramite estensione Jira in VSCode

2. Quando è necessario **effettuare un commit** è obbligatorio utilizzare lo Smart Commit. Più in 4.4.0.2.
3. Una volta completata la task, è necessario **creare la PR** verso la branch "*in_lavorazione*" di riferimento mettendo come revisore il membro del gruppo designato.
Per esempio, una volta completata la stesura di un verbale viene creata una PR verso *verbali_in_lavorazione* e se questa viene approvata, il documento sarà pronto per la revisione finale del responsabile che si occuperà del merge con il *main* in sede di milestone.

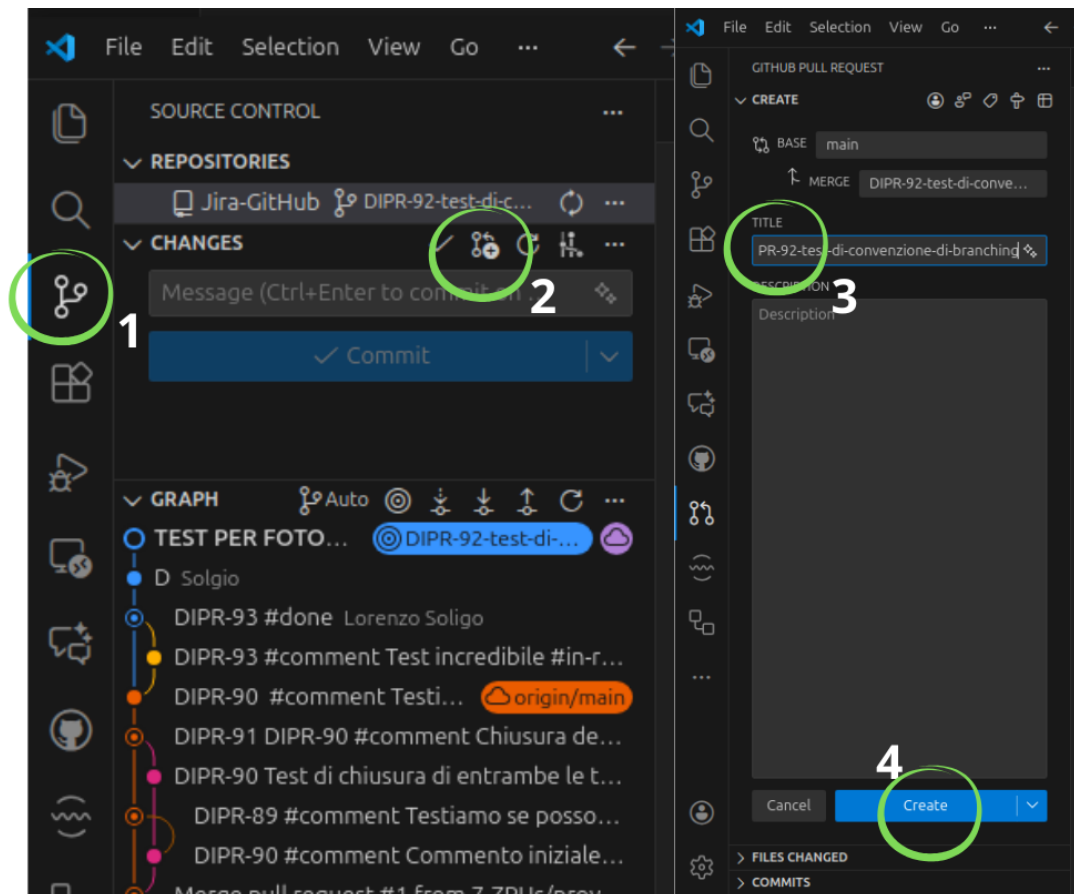


Figura 4: Creazione della PR verso l'issue branch *in_lavorazione*

3.2.2.1 Procedure: Smart Commit

La necessità di tracciamento delle attività richiede l'adozione capillare degli Smart Commit per collegare i commit GitHub alle issue Jira. Questo permette di aggiornare automaticamente lo stato delle task e rendicontare il tempo.

La sintassi obbligatoria è:

DIPR-<numero issue> #time <nd nh nm> #<stato> #comment <Descrizione>

Regole di applicazione:

1. **Time Tracking:** L'inserimento del tempo (#time) deve seguire il formato *nd nh nm* (giorni, ore, minuti).
2. **Transizioni di Stato:** Utilizzare i tag #start-progress, #start-review, #complete per avanzare il workflow su Jira.
3. **Pull Request:** Nelle PR è vietato inserire il tag #time per evitare la doppia contabilizzazione delle ore lavorative.
4. **Issue Multiple:** È possibile agire su più issue in un singolo commit separandole con spazi (utile per chiudere issue di sviluppo e verifica contemporaneamente)[cite: 97, 98].

3.2.2.2 Strumenti di Controllo delle Configurazioni

- **Jira Automation:** Interpreta gli Smart Commit per aggiornare i Work Item.
- **Git/GitHub:** Motore di versionamento sottostante.

3.2.3 Attività: Versionamento e Identificazione

Questa attività definisce le regole per l'identificazione univoca degli artefatti e la gestione delle ramificazioni nel repository.

3.2.3.1 Procedure: Standard per le Branch

Per garantire una gestione ordinata e coerente del codice e della documentazione, il Team adotta il seguente standard per la denominazione dei branch in GitHub:

- La creazione del branch deve avvenire preferibilmente in modo automatico tramite l'integrazione Jira-VSCoDe 4.4.0.3.
- Il formato obbligatorio è:

DIPR-<numero issue>-<descrizione-breve>

- È necessario scegliere una descrizione breve che identifichi chiaramente il contenuto della modifica.

3.2.3.2 Strumenti di Versionamento

- **GitHub:** Repository remoto per la memorizzazione delle versioni.
- **VSCoDe (Estensione Jira):** Per l'automazione della nomenclatura delle branch.

3.2.4 Registrazione delle Configurazioni

Questa attività prevede la documentazione e la registrazione delle modifiche apportate agli SCIs.

3.2.4.1 Procedure: Registrazione delle Modifiche

Per ogni modifica apportata a uno SCI, è necessario documentare le seguenti informazioni, all'interno della sezione denominata "Tabella di Versionamento", situata all'inizio di ogni documento.

Al suo interno vi sono:

- Numero di versione
- Data della modifica (Di più in 3.1.2.1.1)

- Autore della modifica
- Verificatore della modifica
- Descrizione della modifica, con riferimento preciso, al paragrafo o sezione interessata.

Per la numerazione delle versioni si adotta lo standard di versionamento **MAJOR.MINOR.PATCH**, nel quale:

- **MAJOR** viene incrementato per modifiche sostanziali che introducono cambiamenti significativi o incompatibili con le versioni precedenti. Viene modificato in vista delle milestone.
- **MINOR** viene incrementato per l'aggiunta di nuove funzionalità o miglioramenti che non compromettono la compatibilità con le versioni precedenti.
- **PATCH** viene incrementato per correzioni di bug, miglioramenti minori o modifiche che non influenzano le funzionalità principali del documento.

3.3 Processo di verifica

Il processo di Verifica ha lo scopo di accertare che i prodotti realizzati (documenti e codice) siano conformi ai requisiti specificati e agli standard di qualità adottati dal team. La Verifica viene svolta durante l'intero ciclo di vita del software. Ogni task viene assegnata a uno o più verificatori diversi dagli autori. Le attività di verifica, i relativi obiettivi e gli esiti attesi sono descritti nel Piano di Qualifica.

3.3.1 Attività: Verifica documentale

La verifica documentale consiste nel controllo dei documenti prodotti prima della loro approvazione.

3.3.1.1 Procedure: Verifica documentale

Il verificatore deve controllare che il documento sia corretto rispetto a:

- contenuto;
- correttezza grammaticale;
- conformità alle linee guida redazionali;
- chiarezza e comprensibilità del testo.

Le modalità operative per l'approvazione dei documenti sono definite nella sezione 3.1.2.

3.3.1.2 Strumenti: Verifica documentale

- Strumenti di controllo ortografico e grammaticale;
- Linee guida redazionali del progetto;
- Template ufficiali dei documenti;
- Checklist di verifica.

3.3.2 Attività: Analisi statica

L'analisi statica consiste nell'esaminare codice e documentazione senza eseguire il software, al fine di individuare errori o non conformità agli standard.

3.3.2.1 Procedure: Analisi statica

L'analisi statica viene effettuata mediante:

- **Walkthrough:** analisi esplorativa del codice o del testo senza conoscenza preventiva della posizione dell'errore. I verificatori individuano le anomalie, mentre la correzione è a carico degli autori.
- **Inspection:** analisi mirata di specifiche porzioni di codice o testo in cui si sospetta la presenza di errori, basata sull'esperienza e su conoscenze pregresse.

3.3.2.2 Strumenti: Analisi statica

- Strumenti automatici di analisi statica del codice;
- Linee guida di codifica adottate dal team;
- Checklist di controllo;
- Strumenti di revisione del codice (code review).

3.3.3 Attività: Analisi dinamica

L'analisi dinamica consiste nell'eseguire il software per verificarne il comportamento rispetto ai requisiti specificati. I test devono essere ripetibili e automatizzabili, al fine di prevenire regressioni e garantire efficienza.

3.3.3.1 Procedure: Analisi dinamica

L'analisi dinamica viene svolta tramite le seguenti tipologie di test:

- **Test di unità:** verifica del singolo componente in isolamento. Possono essere:
 - funzionali, basati sulle specifiche;
 - strutturali, basati sulla struttura interna del codice.

- **Test di regressione:** verifica che modifiche o correzioni non introducano nuovi errori in parti già validate.
- **Test di integrazione:** verifica della corretta interazione tra più componenti.
- **Test di sistema:** verifica del comportamento complessivo del sistema rispetto ai requisiti.

3.3.3.2 Strumenti: Analisi dinamica

- Framework di testing automatizzato;
- **Driver**, per invocare componenti non ancora integrati;
- **Stub**, per simulare moduli non ancora sviluppati;
- **Logger**, per tracciare l'esecuzione dei test e registrarne gli esiti.

3.4 Processo di validazione

La validazione è il processo con cui si verifica che il prodotto sviluppato soddisfi i requisiti e le aspettative della proponente. La validazione si focalizza sull'adeguatezza del prodotto rispetto alle esigenze del cliente.

3.4.1 Attività: Pianificazione della validazione

Questa attività prevede la definizione delle strategie e dei criteri di validazione, nonché la pianificazione delle attività correlate. La pianificazione della validazione avviene contestualmente alla pianificazione dello sviluppo, in modo da garantire che le attività di validazione siano integrate nel ciclo di sviluppo e che i risultati possano essere utilizzati per guidare le decisioni di progetto.

3.4.1.1 Procedure: Pianificazione della validazione

Per pianificare efficacemente la validazione, il Team segue i seguenti passaggi:

1. Identificazione dei requisiti chiave da validare, in collaborazione con la proponente, per garantire che le aspettative del cliente siano chiaramente comprese e integrate nella pianificazione.
2. Definizione dei criteri di accettazione per ogni requisito, specificando i risultati attesi e le condizioni di successo per la validazione.
3. Assegnazione delle responsabilità per le attività di validazione, identificando i membri del team che si occuperanno della progettazione e dell'esecuzione dei test di validazione.

3.4.1.2 Strumenti: Pianificazione della Validazione

- **Jira:** Per la gestione delle attività di validazione, con la creazione di task specifici per la progettazione e l'esecuzione dei test.
- **Piano di Qualifica:** Per la definizione dei criteri di accettazione e delle metriche di validazione.

3.4.2 Attività: Definizione dei test di accettazione

In questa attività vengono progettati i casi di test finalizzati a verificare che il sistema soddisfi le esigenze della proponente.

3.4.2.1 Procedure: Definizione dei test di accettazione

Per definire i test di accettazione, il Team segue i seguenti passaggi:

1. Raccolta dei requisiti chiave identificati durante l'analisi dei requisiti per comprendere le funzionalità e i comportamenti attesi del sistema.
2. Progettazione dei casi di test di accettazione, specificando le condizioni di test, i dati di input, i risultati attesi e i criteri di successo per ogni caso.
3. Revisione dei casi di test con la proponente per garantire che siano allineati con le aspettative del cliente e che coprano adeguatamente i requisiti chiave.

3.4.2.2 Strumenti: Definizione dei test di accettazione

- **Jira:** Per la creazione e la gestione dei casi di test di accettazione, con la possibilità di tracciare l'esecuzione e i risultati dei test.
- **Analisi dei Requisiti:** Come riferimento per i requisiti da validare.

3.4.3 Attività: Esecuzione dei test di accettazione

Questa attività prevede l'esecuzione dei test di accettazione pianificati, la raccolta dei risultati e l'analisi degli esiti per determinare se il prodotto soddisfa i requisiti stabiliti.

3.4.3.1 Procedure: Esecuzione dei test di accettazione

Per eseguire i test di accettazione, il Team segue i seguenti passaggi:

1. Preparazione dell'ambiente di test, assicurandosi che sia configurato correttamente e che tutti i componenti necessari siano disponibili per l'esecuzione dei test.
2. Esecuzione dei casi di test di accettazione, seguendo le condizioni e i dati di input specificati, e registrando i risultati ottenuti.
3. Analisi dei risultati dei test, confrontando i risultati ottenuti con quelli attesi per determinare se il prodotto soddisfa i requisiti e identificare eventuali problemi o aree di miglioramento.

3.4.3.2 Strumenti di Esecuzione dei test di accettazione

- **Jira:** Per tracciare l'esecuzione dei test di accettazione e registrare i risultati, con la possibilità di collegare i risultati ai requisiti specifici.
- **Piano di Qualifica:** Per la registrazione degli esiti dei test e l'aggiornamento delle metriche di validazione.

3.5 Processo di revisione congiunta

Il processo di revisione congiunta regola le attività di verifica periodica svolte congiuntamente con la proponente per verificare l'allineamento rispetto ai requisiti e agli obiettivi concordati. Questo processo garantisce che lo sviluppo del prodotto proceda in conformità con le aspettative della proponente e permette di identificare tempestivamente eventuali problemi.

I ruoli coinvolti in questo processo sono:

Ruolo	Specifica
Responsabile	Coordina gli incontri preparando i materiali e gestendo la comunicazione con la proponente
Tutti i membri del team	Partecipano attivamente alle revisioni ponendo quesiti quando necessario

3.5.1 Attività: Pianificazione delle revisioni

3.5.1.1 Procedure di Revisione

Come concordato con la proponente (2.1), con cadenza bisettimanale il gruppo di lavoro si incontra con l'azienda tramite Google Meet per discutere lo stato di avanzamento del progetto.

L'amministratore si occupa della creazione della task Jira relativa all'incontro, assegnando anche la scrittura e verifica del verbale.

3.5.2 Attività: Preparazione dei materiali

3.5.2.1 Procedure di preparazione

Al fine di garantire un'organizzazione efficace degli incontri, vengono adottate le seguenti modalità operative:

1. È già stato fornito alla proponente un link alla dashboard per il monitoraggio continuo dell'avanzamento dei lavori.
2. Prima di ogni incontro si svolge un meeting su Discord per definire l'ordine di esposizione degli argomenti.

3. Prima di ogni incontro viene concordato il materiale da mostrare durante la revisione. Vengono, inoltre, raccolte e organizzate le domande, provenienti da tutti i membri del gruppo, da sottoporre alla proponente.

3.5.3 Attività: Conduzione della revisione

3.5.3.1 Procedure di conduzione

Durante l'incontro di revisione congiunta:

1. Il responsabile presenta lo stato di avanzamento rispetto alla pianificazione
2. Vengono mostrate, se presenti, le demo delle nuove funzionalità implementate
3. Si discutono eventuali problematiche emerse e si raccolgono feedback dalla proponente chiarendo eventuali dubbi

3.5.4 Attività: Post incontro

3.5.4.1 Procedure post incontro

Al termine di ogni revisione congiunta:

1. Viene completato il verbale esterno riportante le tematiche trattate e i dubbi discussi
2. Il verbale viene condiviso con la proponente tramite Google Drive per approvazione e firma
3. Eventuali variazioni rispetto alla visione iniziale del gruppo vengono formalizzate tramite la creazione di apposite Issue Jira e assegnate al membro del team competente.
4. Il verbale approvato viene archiviato nel repository secondo le procedure di documentazione (3.1.2)

3.5.5 Strumenti di revisione congiunta

- **Google Drive:** Per la condivisione dei verbali esterni e dei materiali di revisione con la proponente
- **Gmail:** Per la comunicazione formale con la proponente
- **Discord:** Per il coordinamento interno del team in preparazione alle revisioni
- **Jira:** Per il tracciamento delle Issue emerse dalle revisioni
- **Google Meet:** Per lo svolgimento delle revisioni in modalità sincrona con la proponente

3.6 Processo di risoluzione dei problemi

Il processo di risoluzione dei problemi definisce le modalità sistematiche per identificare, analizzare e risolvere problematiche tecniche oppure organizzative che emergono durante lo sviluppo.

Questo processo garantisce che i problemi vengano gestiti in modo strutturato, documentato e tempestivo, minimizzando l'impatto sulle attività di progetto.

I ruoli coinvolti in questo processo sono:

Ruolo	Specifica
Responsabile	Coordina l'analisi dei problemi critici e decide l'allocazione delle risorse per la risoluzione
Amministratore	Gestisce i problemi legati all'infrastruttura e agli strumenti, come descritto in 4.2
Analista/Progettista	Risolve problemi legati a requisiti ambigui o scelte architetture
Programmatore	Risolve problemi tecnici nel codice e implementa le soluzioni concordate
Verificatore	Verifica che le soluzioni implementate risolvano effettivamente il problema

3.6.1 Attività: Identificazione del problema

3.6.1.1 Procedure di identificazione

Qualsiasi membro del team può identificare e segnalare un problema utilizzando uno dei seguenti canali di comunicazione:

1. Gruppo WhatsApp, per segnalazioni rapide e comunicazioni immediate.
2. Server Discord, per discussioni strutturate e confronti approfonditi.
3. Chiamate straordinarie tra sottogruppi di membri, in caso di problematiche che richiedano un confronto diretto.
4. Riunione settimanale del team, per l'analisi condivisa di problematiche di carattere organizzativo, tecnico o progettuale
5. Stand-up meeting periodici

La segnalazione di un problema deve includere, ove possibile, le seguenti informazioni:

- Descrizione chiara e dettagliata del problema riscontrato.
- Indicazione del livello di urgenza e della priorità suggerita.
- Eventuali tentativi di risoluzione già effettuati o possibili soluzioni proposte.

3.6.2 Attività: Analisi e classificazione

3.6.2.1 Procedure di analisi e classificazione

Una volta identificato, il problema viene analizzato dal responsabile insieme ai membri competenti per:

1. Classificare la tipologia:

- Problema tecnico
- Problema di processo
- Problema organizzativo

2. Valutare la priorità:

- *Critica*: Blocca completamente le attività, richiede risoluzione immediata
- *Alta*: Impatta significativamente il progresso
- *Media*: Causa rallentamenti, da risolvere entro lo sprint corrente
- *Bassa*: Impatto minimo, da risolvere quando possibile

3. Identificare le cause radice: Attraverso tecniche di analisi

4. Stimare risorse da allocare: Per la risoluzione del problema

3.6.3 Attività: Sviluppo della soluzione

3.6.3.1 Procedure di sviluppo della soluzione

In base alla classificazione e all'analisi effettuata:

1. Il responsabile assegna il problema al membro o ai membri più competenti
2. Viene creata una issue Jira collegata al problema
3. Il team propone una o più soluzioni alternative, valutando:
 - Efficacia nel risolvere il problema
 - Impatto su altre componenti o processi
 - Tempo e risorse necessarie
 - Rischi associati all'implementazione

3.6.4 Attività: Implementazione e verifica

3.6.4.1 Procedure di implementazione e verifica

La soluzione viene implementata seguendo le normali procedure di sviluppo:

1. Creazione del branch di lavoro secondo gli standard (3.2.3)

2. Implementazione della soluzione con commit e smart commit (3)
3. Verifica della soluzione da parte di un verificatore diverso dall'implementatore, mediante l'esecuzione di test volti ad accertare che la soluzione risolva effettivamente il problema.
4. Merge della soluzione secondo le procedure di revisione (3.1.3)

3.6.5 Attività: Procedure generali di risoluzione

3.6.5.1 Procedure generali di risoluzione

Le seguenti procedure guidano il Team nella risoluzione sistematica dei problemi:

1. **Segnalazione immediata:** Ogni problema deve essere segnalato appena identificato, non posticipato
2. **Comunicazione trasparente:** I problemi critici vengono comunicati immediatamente a tutto il team e, se necessario, alla proponente
3. **Documentazione completa:** Ogni problema risolto deve essere documentato per evitare ricorrenze

3.6.6 Integrazione con altri processi

Il processo di risoluzione dei problemi si integra con:

- **Gestione dei rischi operativi (2.3.2):** I problemi ricorrenti vengono aggiunti al registro dei rischi
- **Analisi degli incidenti (4.5.1):** Per problemi infrastrutturali seguono le procedure specifiche
- **Processo di miglioramento (4.5):** I problemi sistemici alimentano i cicli di miglioramento continuo
- **Metriche di qualità:** Le metriche aiutano a identificare aree problematiche in modo proattivo

3.6.7 Strumenti di risoluzione dei problemi

- **Jira:** Per il tracciamento formale dei problemi, della loro classificazione e risoluzione
- **Discord:** Per la comunicazione immediata di problemi urgenti e per sessioni di problem solving sincrone
- **Whatsapp:** Per notifiche urgenti di problemi critici che richiedono attenzione immediata

- **Dashboard Jira:** Per il monitoraggio dello stato dei problemi aperti e delle tendenze nel tempo
- **GitHub:** Per la gestione dei branch di lavoro e il merge delle soluzioni implementate

3.7 Gestione della qualità

Il processo di gestione della qualità sovrintende all'applicazione sistematica delle metriche definite e all'integrazione tra i processi di garanzia della qualità, verifica, validazione e miglioramento per garantire la qualità complessiva del prodotto finale e dei processi. Questo processo coordina tutte le attività volte a mantenere e migliorare gli standard qualitativi durante l'intero ciclo di vita del progetto.

I ruoli coinvolti in questo processo sono:

Ruolo	Specifica
Responsabile	Coordina le attività di gestione della qualità e garantisce il rispetto degli obiettivi definiti nel Piano di Qualifica
Verificatori	Eseguono le verifiche secondo le procedure definite e monitorano le metriche di qualità di processo e prodotto
Amministratore	Configura e mantiene gli strumenti di automazione per il monitoraggio della qualità (GitHub Actions, Dashboard e Issue Jira)
Tutti i membri	Contribuiscono al mantenimento della qualità seguendo le norme e segnalando deviazioni dagli standard

3.7.1 Attività: Pianificazione della qualità

3.7.1.1 Procedure di pianificazione

All'inizio di ogni sprint, il responsabile coordina la pianificazione degli obiettivi di qualità:

1. **Definizione degli obiettivi di sprint:** In base alle attività pianificate, vengono identificati gli obiettivi specifici di qualità da raggiungere
2. **Selezione delle metriche applicabili:** Tra quelle definite nella sezione 5, vengono scelte le metriche più rilevanti per lo sprint corrente
3. **Definizione delle soglie:** Per ogni metrica selezionata, vengono stabilite le soglie minime accettabili e quelle target, in conformità con il Piano di Qualifica
4. **Assegnazione delle responsabilità:** I verificatori vengono assegnati alle diverse attività di controllo

Gli obiettivi di qualità vengono documentati e comunicati a tutto il team durante la riunione di pianificazione dello sprint.

3.7.2 Attività: Monitoraggio continuo

3.7.2.1 Procedure di monitoraggio

Durante lo svolgimento dello sprint, la qualità viene monitorata costantemente attraverso:

1. Controllo automatizzato:

- Le GitHub Actions eseguono verifiche automatiche ad ogni commit (indice Gulpease, build success rate)
- La pipeline di CI/CD monitora le metriche di processo come *build_G* time e test coverage
- Gli strumenti di analisi statica verificano la complessità ciclomatica e altre metriche di codice

2. Controllo manuale:

- I verificatori eseguono revisioni del codice e della documentazione secondo le procedure definite
- Vengono eseguiti test manuali per verificare usabilità e funzionalità
- Si monitora l'aderenza alle norme di progetto

3. Utilizzo del Cruscotto di Qualità:

- Le metriche raccolte vengono visualizzate su un cruscotto dedicato all'interno del Piano di Qualifica
- Vengono monitorati trend e deviazioni rispetto agli obiettivi

3.7.3 Attività: Valutazione periodica

3.7.3.1 Procedure di valutazione

A cadenza regolare vengono effettuate valutazioni approfondite della qualità:

- 1. Review settimanale:** Durante le riunioni di team, vengono discusse brevemente le metriche principali e le eventuali criticità emerse
- 2. Review di fine sprint:** Al termine di ogni sprint:
 - Si confrontano le metriche ottenute con gli obiettivi pianificati
 - Si analizzano le cause di eventuali scostamenti significativi
 - Si valuta l'efficacia delle azioni correttive implementate
 - Si aggiorna il cruscotto di qualità nel Piano di Qualifica
- 3. Review di milestone:** In preparazione delle milestone:
 - Si effettua una valutazione complessiva della qualità raggiunta
 - Si verifica il rispetto di tutti i requisiti di qualità obbligatori

3.7.4 Attività: Azioni correttive

3.7.4.1 Procedure per azioni correttive

Quando il monitoraggio evidenzia deviazioni dagli standard di qualità:

1. **Identificazione della deviazione:** Attraverso il monitoraggio continuo o le review periodiche
2. **Analisi della causa:** Si applica il processo di risoluzione dei problemi (3.6) per identificare le cause radice
3. **Pianificazione dell'intervento:**
 - Per deviazioni minori: si assegna una issue correttiva al membro responsabile
 - Per deviazioni significative: il responsabile convoca una sessione dedicata per pianificare l'intervento
4. **Implementazione e verifica:** L'azione correttiva viene implementata e verificata secondo le normali procedure
5. **Monitoraggio dell'efficacia:** Si verifica che l'azione correttiva abbia effettivamente risolto il problema senza introdurre nuove criticità

3.7.5 Attività: Procedure generali di gestione della qualità

3.7.5.1 Procedure di gestione della qualità

Le seguenti procedure guidano il Team nella gestione sistematica della qualità:

1. **Prevenzione > Correzione:** Si privilegia l'adozione di pratiche preventive (code review, test automatici, standard di codifica) rispetto alla correzione a posteriori
2. **Automazione quando possibile:** Le verifiche ripetitive vengono automatizzate per ridurre errori umani e liberare tempo per attività a maggior valore aggiunto
3. **Tracciabilità completa:** Ogni decisione relativa alla qualità, ogni deviazione e ogni azione correttiva vengono documentate per garantire tracciabilità
4. **Miglioramento continuo:** Le metriche e le procedure di qualità vengono periodicamente riviste e aggiornate in base all'esperienza accumulata
5. **Responsabilità condivisa:** La qualità è responsabilità di tutti i membri del team, non solo dei verificatori

3.7.6 Metriche di gestione della qualità

L'efficacia del processo di gestione della qualità viene valutata attraverso:

- **Percentuale di metriche rispettate:** Numero di metriche che soddisfano le soglie minime rispetto al totale delle metriche monitorate
- **Tasso di ricorrenza delle non conformità:** Percentuale di non conformità che si ripetono dopo essere state risolte
- **Copertura delle verifiche:** Percentuale di deliverable che hanno superato tutte le verifiche previste

Queste meta-metriche vengono rendicontate nel Piano di Qualifica insieme alle metriche di processo e prodotto definite nella sezione 5.

3.7.7 Strumenti di gestione della qualità

- **Piano di Qualifica:** Documento di riferimento per obiettivi, metriche e soglie di qualità
- **Jira e Dashboard Jira (4.4):** Per il monitoraggio in tempo reale dello stato delle metriche, il tracciamento delle non conformità, le azioni correttive e la condivisione di report di qualità con la proponente
- **GitHub Actions (4.4):** Per l'automazione delle verifiche di qualità (Gulpease, build, test)
- **Strumenti di analisi statica:** Per il calcolo automatico di metriche di codice (complessità, coverage, accoppiamento)

4 Processi Organizzativi

4.1 Gestione

La gestione descrive le modalità di comunicazione interne ed esterne, i vari ruoli e i loro compiti.

4.1.1 Ruoli di progetto

Durante lo sprint ogni membro del gruppo assume un singolo ruolo. Il ruolo può variare da sprint a sprint. Di seguito elenchiamo le responsabilità di ogni ruolo:

- **Responsabile:** gestisce la distribuzione di attività tra i membri, assegnando le attività basandosi sull'ammontare ore rimasto per ogni ruolo ed ogni membro. Si occupa inoltre della redazione dei verbali, della comunicazione con la proponente e dell'aggiornamento del piano di progetto.

- **Amministratore:** si occupa del corretto svolgimento del progetto, mantenendo l'infrastruttura, e controllando il corretto aderimento alle pratiche sprint. Si occupa anche della scrittura delle norme di progetto.
- **Analista:** concepisce i casi d'uso basandosi sui requisiti ricavati dalle richieste della proponente. Si occupa della scrittura dell'analisi dei requisiti e del piano di qualifica.
- **Progettista:** traduce i requisiti individuati dagli analisti in un progetto, questo include la scelta delle tecnologie da utilizzare, la struttura interna del progetto, cioè le sue parti e sotto-parti. Si occupa anche della supervisione dello sviluppo, verificando il corretto aderimento al progetto.
- **Programmatore:** il suo ruolo è sviluppare il progetto generato dal progettista. Lavorando con quest'ultimo implementa tutte le funzionalità richieste tramite le tecnologie prestabilite. Si occupa anche della creazione di test automatizzati, utilizzati per verificare la correttezza del codice sviluppato.
- **Verificatore:** si occupa di verificare che il prodotto sia a regola d'arte, dunque che aderisca alle norme di progetto. Si occupa di controllare la documentazione e il codice in cerca di possibili errori, che siano stilistici o di contenuto, e avvisare gli autori in questione del problema.

4.1.2 Attività

Appoggiandoci allo standard ISO/IEC 12207:1997 individuiamo le seguenti attività:

- Processo di Gestione.
- Processo di Infrastruttura.
- Processo di Miglioramento.
- Processo di Formazione.

Le sezioni di seguito tratteranno i processi sopra scritti in dettaglio.

4.2 Gestione

4.3 Infrastruttura

Il processo di Infrastruttura fornisce il supporto tecnico necessario per lo sviluppo e la gestione del progetto.

4.3.1 Attività di processo

Il processo si articola nelle seguenti attività principali:

- **Implementazione:** scelta, configurazione e gestione degli strumenti e delle tecnologie necessarie per supportare le attività di progetto.

- **Creazione:** sviluppo e manutenzione dell'infrastruttura tecnica, strumenti, procedure e ambienti di sviluppo.
- **Manutenzione:** aggiornamento, monitoraggio e risoluzione di eventuali problemi legati all'infrastruttura esistente.

4.3.2 Procedure di processo

Le seguenti procedure guidano il Team nell'utilizzo degli strumenti di infrastruttura, garantendo un uso coerente ed efficiente delle risorse disponibili.

1. **Integrazione:** gli strumenti selezionati vengono integrati nell'ambiente di sviluppo esistente.
2. **Documentazione:** viene mantenuta una documentazione aggiornata sugli strumenti utilizzati, le loro configurazioni e le procedure operative. Così facendo tutto il team può accedere facilmente alle informazioni necessarie per utilizzare gli strumenti in modo efficace.

4.3.2.1 Strumenti di Creazione

Gli strumenti adottati per il testing delle tecnologie e la documentazione sono i seguenti.

4.3.2.2 Jira

Come descritto in 3.1.1, è necessaria la creazione di una issue concordata in fase di pianificazione per ogni nuovo strumento da adottare. In questo modo si garantisce la tracciabilità della decisione e la documentazione delle motivazioni alla base della scelta.

4.3.2.3 GitHub

Strumento per l'hosting utilizzato per il testing delle nuove tecnologie. Ogni nuova tecnologia deve essere testata nell'apposita repository o branch, per evitare di compromettere l'infrastruttura esistente. Per gli standard di versionamento e gestione delle branch si rimanda a 3.2.3.1.

4.3.3 Attività: Manutenzione

L'attività di Manutenzione riguarda l'aggiornamento, il monitoraggio e la risoluzione di eventuali problemi legati agli strumenti e alle tecnologie utilizzati nel progetto.

4.3.3.1 Procedure di Manutenzione

Le seguenti procedure guidano il Team nella manutenzione degli strumenti di infrastruttura, garantendo la loro efficienza e affidabilità nel tempo.

1. **Monitoraggio continuo:** viene effettuato un monitoraggio costante delle prestazioni degli strumenti per identificare eventuali problemi o inefficienze.

2. **Aggiornamenti regolari:** gli strumenti vengono aggiornati regolarmente per garantire la sicurezza e l'efficienza.
3. **Supporto tecnico:** viene fornito supporto tecnico ai membri del team per l'utilizzo degli strumenti di infrastruttura.
4. **Disaster Recovery:** viene mantenuto un'analisi dei rischi per i processi di progetto.

In vista dell'attività di produzione di codice, l'infrastruttura verrà aggiornata e ampliata per poter rimanere al passo con le nuove necessità. Sono in particolare previste le seguenti aggiunte:

- **Tracciamento dei requisiti:** Deploy di uno strumento automatico per il tracciamento dei requisiti che ammetta codice solo se i requisiti sono stati tracciati correttamente.
Tale codice è in fase di scrittura e verrà integrato non appena testato.
- **Integrazioni di Analisi Statica e Dinamica:** Deploy di strumenti di analisi statica e dinamica del codice per garantire la qualità del software prodotto.
- **CI/CD:** Implementazione di pipeline di integrazione continua e distribuzione continua per automatizzare il processo di build, test e rilascio del software.

4.3.3.2 Strumenti di Manutenzione

Gli strumenti adottati per il monitoraggio e la manutenzione dell'infrastruttura sono i seguenti.

- **Jira:** Tracciamento delle attività di manutenzione e monitoraggio degli interventi effettuati.
- **GitHub:** Gestione dei branch di hotfix e documentazione degli update di sicurezza e stabilità.

4.3.3.3 Criteri di Scelta degli Strumenti

La scelta degli strumenti di infrastruttura segue i seguenti criteri misurabili:

- **Costo:** Valutare il rapporto costo-beneficio e la sostenibilità economica a lungo termine.
- **Scalabilità:** Verificare la capacità dello strumento di adattarsi alle crescenti esigenze del progetto.
- **Facilità d'uso:** Assicurare che lo strumento sia intuitivo e richieda un tempo di apprendimento minimo.
- **Supporto e Comunità:** Valutare la disponibilità di documentazione, supporto tecnico e comunità attiva.

- **Integrazione:** Verificare la compatibilità con gli strumenti già in uso nel progetto.
- **Sicurezza:** Assicurare che lo strumento rispetti gli standard di sicurezza e privacy richiesti dal progetto.

4.4 Knowledge Base

In questa sezione sono contenute le informazioni principali sugli strumenti implementati dal gruppo, completi di istruzioni per le singole procedure e best practice adottate.

4.4.0.1 GitHub

Piattaforma di hosting per il versionamento e la gestione dei contenuti di progetto. Il Team deve sfruttare appieno le potenzialità di GitHub, in particolare per l'integrazione con Jira. Vengono quindi descritti gli Smart Commit, lo standard per la scrittura di commit e la gestione dello stato di vita degli work item.

4.4.0.2 Jira

Strumento di gestione delle attività di progetto adottato per potenzialità e flessibilità del sistema. Permette di tracciare le attività di progetto, assegnarle ai membri del gruppo, monitorare lo stato di avanzamento e gestire le scadenze.

4.4.0.2.1 Automation

Il Team ha deciso di adottare alcune automazioni per facilitare la gestione delle attività di progetto. Le automazioni attualmente implementate sono:

- Make child work items inherit labels from parent work items
- When a commit is made → then move issue to in progress
- When all child work items are completed → then close parent
- When all sub-tasks are done → move parent to done
- When Item In Progress → Parent In Progress
- Diario Assegnato → Creo Preparazione Slide
- Riunione Assegnata → Creo Scrittura Verbale

4.4.0.3 VSCode

Ambiente di sviluppo integrato (IDE) utilizzato per la scrittura del codice e la gestione della documentazione di progetto. Grazie all'estensione Atlassian per **Jira** e **GitHub**, il Team può integrare direttamente le funzionalità di gestione delle attività e del versionamento all'interno dell'IDE, migliorando l'efficienza del flusso di lavoro e uniformando le pratiche di sviluppo.

Si presuppone che tutti i membri del gruppo si adattino allo standard comune. Le estensioni attualmente utilizzate sono:

- **Atlassian: Jira, Rovo Dev, Bitbucket**
- **GitHub Pull Requests and Issues**
- **GitHub Actions**
- **GitHub Codespaces**
- **LaTeX Workshop**

Altre estensioni come GitHub Copilot possono essere utilizzate a discrezione del membro del gruppo, al fine di velocizzare, per esempio, il processo di Documentazione 3.1.

4.4.0.3.1 Atlassian: Jira, Rovo Dev, Bitbucket

Estensione per l'integrazione di Jira e GitHub in VSCode. Permette di visualizzare e gestire le issue Jira direttamente dall'IDE, creare branch di lavoro basati sulle issue e monitorare lo stato di avanzamento delle attività.

4.4.0.3.2 GitHub Pull Requests and Issues

Estensione per la gestione delle Pull Request e delle issue GitHub. Permette di creare, revisionare e gestire le Pull Request direttamente dall'IDE, migliorando l'efficienza del processo di revisione del codice.

4.4.0.4 Google Presentazioni

Strumento utilizzato per la creazione dei Diari di Bordo. La scelta di questo strumento è dovuta alla sua facilità d'uso e alla possibilità di collaborare in tempo reale tra i membri del gruppo. Così è possibile tracciare le problematiche e i dubbi emersi durante lo svolgimento delle attività di progetto. Per i Diari di Bordo è stato impostato un template presente nel Google Drive di gruppo.

4.4.0.5 Google Drive

Strumento di archiviazione e condivisione dei file con l'azienda proponente e per la condivisione rapida dei Diari di Bordo.

Questo strumento è inoltre utilizzato come mezzo di condivisione dei file con **Sanmarco Informatica**, quali materiali formativi, materiale d'esempio e normative aziendali. Sempre tramite Google Drive vengono condivisi i verbali esterni con l'azienda proponente, in modo da poter essere approvati e archiviati in modo sicuro.

4.4.0.6 Google Mail

Strumento di comunicazione formale con l'azienda proponente e per la gestione delle comunicazioni ufficiali del gruppo.

Tutti i membri del gruppo devono utilizzare l'account di posta elettronica ufficiale del gruppo per le comunicazioni formali, garantendo così la tracciabilità e la professionalità nelle interazioni esterne.

Le comunicazioni esterne sono gestite dal responsabile salvo diverse indicazioni, il quale deve ricordare che parla a nome di tutto il gruppo.

4.4.0.7 Discord

Strumento di comunicazione principale del gruppo, utilizzato per la coordinazione delle attività, la condivisione di informazioni e la collaborazione tra i membri del team.

L'accesso al server Discord del gruppo è obbligatorio per tutti i membri, in quanto rappresenta il canale ufficiale di comunicazione e supporto.

4.4.0.8 Whatsapp

Strumento di comunicazione informale e sincrono tra i membri del gruppo, utilizzato per la coordinazione rapida delle attività e la condivisione di informazioni urgenti.

Si raccomanda di essere particolarmente responsivi su questo canale, in quanto spesso viene utilizzato per comunicazioni che richiedono una risposta tempestiva.

4.5 Processo di Miglioramento

Il processo di miglioramento continuo mira a identificare e implementare modifiche ai processi e alle pratiche di progetto per aumentare l'efficienza e la qualità del lavoro svolto.

4.5.1 Attività: Analisi degli Incidenti

L'attività di Analisi degli Incidenti riguarda l'identificazione, documentazione e risoluzione dei problemi riscontrati durante l'utilizzo degli strumenti e dei processi di progetto.

4.5.1.1 Procedure di Analisi degli Incidenti

Le seguenti procedure guidano il Team nella gestione degli incidenti e nella formulazione di soluzioni:

1. **Segnalazione:** Qualsiasi membro del team può segnalare un incidente tramite Jira creando un'issue con label "incident".
2. **Analisi della causa radice:** Il responsabile coordina l'analisi per identificare le cause sottostanti.
3. **Implementazione della soluzione:** Una volta identificata la causa, viene pianificata e implementata una soluzione.
4. **Verifica della risoluzione:** Viene verificato che la soluzione risolva effettivamente l'incidente.
5. **Archiviazione e apprendimento:** L'incidente e la soluzione vengono archiviati per consultazione futura e per evitare ricorrenze. Tali informazioni vengono tracciate nei Verbali Interni e nei Piano di Progetto.

4.5.2 Attività: Monitoraggio degli Strumenti

Il monitoraggio degli strumenti è un'attività fondamentale per garantire che tutti i membri del gruppo utilizzino gli strumenti in modo efficace e coerente. Questo include il controllo dell'utilizzo dei tool di comunicazione, collaborazione e gestione del progetto, nonché l'identificazione di eventuali problemi o inefficienze.

4.5.2.1 Procedure di Monitoraggio

Le seguenti procedure guidano il Team nel monitoraggio degli strumenti di progetto, garantendo un uso coerente ed efficiente delle risorse disponibili.

1. **Raccolta feedback:** viene raccolto il feedback dai membri del team sull'efficacia degli strumenti utilizzati.
2. **Analisi delle prestazioni:** vengono analizzate le prestazioni degli strumenti per identificare eventuali problemi o inefficienze. A questo scopo si possono utilizzare metriche specifiche per lo strumento e la task presa in considerazione.

4.5.2.2 Strumenti di Monitoraggio

Gli strumenti adottati per il monitoraggio degli strumenti di progetto sono i seguenti.

- **Jira:** Utilizzato per tracciare le attività di monitoraggio e raccogliere feedback dai membri del team.
- **Discord:** Utilizzato per comunicare con i membri del team e raccogliere feedback sugli strumenti utilizzati.
- **Whatsapp:** Utilizzato per comunicazioni rapide e raccolta di feedback urgenti.

4.5.3 Attività: Modifiche all'Infrastruttura

L'attività di Modifiche all'Infrastruttura riguarda l'implementazione di modifiche agli strumenti e alle tecnologie utilizzate nel progetto, al fine di migliorarne l'efficienza e l'affidabilità.

4.5.3.1 Procedure di Modifica

Le seguenti procedure guidano il Team nell'implementazione delle modifiche all'infrastruttura di progetto, garantendo un uso coerente ed efficiente delle risorse disponibili.

1. **Pianificazione delle modifiche:** viene pianificata l'implementazione delle modifiche, definendo gli obiettivi, le risorse necessarie e i tempi di esecuzione.
2. **Implementazione delle modifiche:** le modifiche vengono implementate secondo la pianificazione stabilita e seguendo le stesse norme descritte in ?? e ??.
3. **Verifica delle modifiche:** viene effettuata una verifica delle modifiche per garantire che siano state implementate correttamente e che abbiano raggiunto gli obiettivi prefissati.

4.5.3.2 Strumenti di Modifica

Gli strumenti adottati per l'implementazione delle modifiche all'infrastruttura di progetto sono i seguenti.

- **Jira:** Utilizzato per tracciare le attività di modifica e monitorare lo stato di avanzamento.
- **GitHub:** Utilizzato per gestire i branch o repository di testing degli strumenti e per la documentazione di questi ultimi.

4.5.4 Frequenza dei Cicli di Miglioramento

I cicli di miglioramento continuo seguono una cadenza regolare:

- **Review settimanale:** Durante le riunioni di team, vengono discussi brevemente i feedback e i problemi riscontrati.
- **Review mensile:** Una sessione dedicata mira a identificare modelli nei feedback e proporre miglioramenti significativi.
- **Review trimestrale:** Una valutazione più approfondita della qualità complessiva dei processi e dell'infrastruttura.

4.5.5 Metriche di Miglioramento

Il progresso dei miglioramenti implementati viene misurato attraverso le seguenti metriche:

- **Tempo di Risoluzione degli Incidenti:** Media del tempo impiegato per risolvere i problemi segnalati (target: < 48 ore per problemi critici).
- **Satisfaction Index:** Feedback qualitativo raccolto dai membri del team sulla soddisfazione riguardo gli strumenti e i processi.
- **Adoption Rate:** Percentuale di utilizzo effettivo dei nuovi strumenti o processi implementati.
- **Numero di Incidenti Ricorrenti:** Monitoraggio dei problemi che si ripetono, indicatore di efficacia della risoluzione.

4.6 Processo di Formazione

Il processo di formazione mira a garantire che tutti i membri del gruppo abbiano le competenze e le conoscenze necessarie per svolgere efficacemente le loro attività di progetto.

4.6.1 Attività: Pianificazione della Formazione

La pianificazione della formazione è un'attività fondamentale per garantire un'efficace trasmissione delle conoscenze. La pianificazione di queste attività segue la pianificazione generale del progetto, in modo da integrare la formazione con le altre attività di progetto.

4.6.1.1 Procedure di Pianificazione

Le seguenti procedure guidano il Team nella pianificazione delle attività di formazione, garantendo un uso coerente ed efficiente delle risorse disponibili.

1. **Identificazione delle necessità formative:** vengono identificate le necessità formative dei membri del team, in base alle competenze richieste per le attività di progetto.
2. **Pianificazione delle attività formative:** vengono pianificate le attività formative, definendo gli obiettivi, i contenuti, le risorse necessarie e i tempi di erogazione.
3. **Allocazione delle risorse:** vengono allocate le risorse umane e strumentali necessarie per garantire l'efficacia della formazione.

4.6.2 Attività: Erogazione della Formazione

L'erogazione della formazione si implementa attraverso sessioni di formazione. In particolare, sono identificabili due tipologie di sessioni:

4.6.2.1 Procedure di Erogazione

Le seguenti procedure guidano il Team nell'erogazione delle attività di formazione e la condivisione delle conoscenze al fine di migliorare le competenze dell'intero gruppo.

- **Formazione Autonoma:** Sessioni di formazione condotte dai membri del gruppo con competenze specifiche su determinati argomenti e strumenti in modo individuale.
- **Confronto:** Sessioni di formazione condotte da tutti i membri coinvolti su un argomento specifico, con l'obiettivo di condividere conoscenze, best practice e formulare soluzioni comuni.
- **Archiviazione:** I materiali e le note della formazione vengono salvati nelle Norme di Progetto per rendere disponibili a tutti i materiali di Formazione.

4.6.3 Attività: Valutazione della Formazione

L'attività di Valutazione della Formazione serve a verificare l'efficacia delle sessioni di formazione e l'acquisizione delle competenze da parte dei partecipanti.

4.6.3.1 Procedure di Valutazione

Le seguenti procedure guidano il Team nella valutazione dell'efficacia della formazione:

1. **Feedback immediato:** Al termine di ogni sessione di formazione, viene raccolto feedback qualitativo dai partecipanti sulla chiarezza e l'utilità dei contenuti.
2. **Verifica pratica:** Nei giorni successivi alla formazione, vengono assegnati esercizi pratici o task che richiedono l'applicazione delle conoscenze apprese.
3. **Valutazione del risultato:** Le performance nei task assegnati vengono valutate per determinare il livello di acquisizione delle competenze.
4. **Seguito:** Nel caso in cui i risultati della valutazione indichino lacune, viene organizzata formazione integrativa.

4.6.3.2 Strumenti di Valutazione

Gli strumenti utilizzati per la valutazione della formazione includono:

- **Jira:** Per tracciare i task di verifica assegnati post-formazione.
- **Discord:** Per la discussione e il confronto tra i membri coinvolti nella formazione.
- **VSCode:** IDE principale del gruppo che grazie alle integrazioni con Jira e GitHub permette una gestione semplice della procedura di Verifica pratica.

5 Metriche della qualità

Lo standard ISO/IEC 9126-1:1999 individua tre categorie fondamentali di requisiti per la qualità che concorrono alla creazione del prodotto e interconnesse tra loro secondo il Modello a V (Figura 5) (*V-Model_G*):

- **Bisogni utente:** sono i requisiti che il prodotto deve soddisfare per incontrare i bisogni dell'utente. L'output corrispondente è la qualità in uso, verificata da apposite metriche esterne.
- **Requisiti di qualità esterni:** corrispondono ai requisiti che riguardano le caratteristiche proprie del prodotto da realizzare. Il loro soddisfacimento definisce la qualità esterna del prodotto, validata anch'essa da opportune metriche esterne.
- **Requisiti di qualità interni:** sono i requisiti legati strettamente ai processi di sviluppo software che quando rispettati risultano in codice di qualità, processi efficaci e organizzazione efficiente.

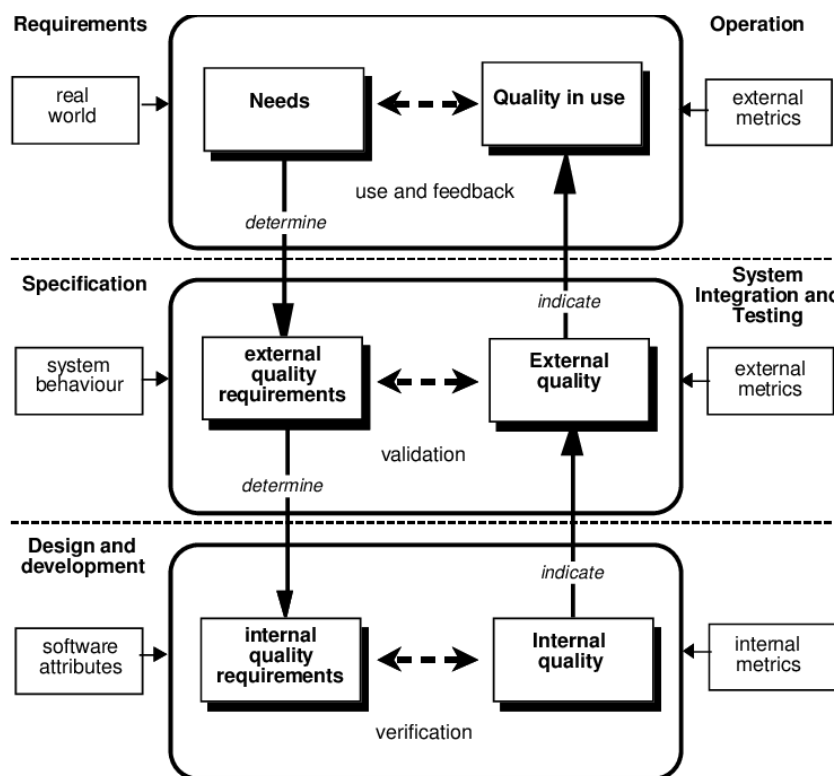


Figura 5: Modello a V

Di seguito vengono indicate le metriche utilizzate per valutare la qualità del prodotto e dei processi di sviluppo.

5.1 Qualità di Processo

In questa sezione vengono definite le metriche utilizzate per valutare l'efficienza e l'efficacia dei processi del ciclo di vita del software, in conformità con lo standard

ISO/IEC 12207.

5.1.1 Processi primari

5.1.1.1 Processo di fornitura

MPC-1 - Earned Value (EV)

Descrizione: Valore del lavoro effettivamente completato in un determinato momento, espresso in termini di budget approvato.

Formula di calcolo:

$$EV = \sum_i (\% \text{Completamento}_i \times \text{Budget}_i)$$

MPC-2 - Planned Value (PV)

Descrizione: Valore del lavoro che si era pianificato di completare entro una certa data.

Formula di calcolo:

$$PV = \sum_i (\% \text{Pianificato}_i \times \text{Budget}_i)$$

MPC-3 - Actual Cost (AC)

Descrizione: Costo realmente sostenuto per il lavoro svolto fino alla data corrente.

Formula di calcolo:

$$AC = \sum \text{Costi Sostenuti}$$

MPC-4 - Cost Performance Index (CPI)

Descrizione: Indice di efficienza dei costi. Un valore < 1 indica che il progetto è fuori budget.

Formula di calcolo:

$$CPI = \frac{EV}{AC}$$

MPC-5 - Schedule Performance Index (SPI)

Descrizione: Indice di efficienza della *schedulazione*_G. Un valore < 1 indica che il progetto è in ritardo.

Formula di calcolo:

$$SPI = \frac{EV}{PV}$$

MPC-6 - Estimate to Complete

Descrizione: Rappresenta l'ammontare rimanente stimato per completare il progetto

Formula di calcolo:

$$ETC = EAC - AC$$

MPC-7 - Estimate at Completion (EAC)

Descrizione: Stima totale dei costi alla fine del progetto, basata sulle performance attuali.

Formula di calcolo:

$$EAC = \frac{BAC}{CPI}$$

MPC-6 - Estimate to Complete

Descrizione: Rappresenta l'ammontare rimanente stimato per completare il progetto

Formula di calcolo:

$$ETC = EAC - AC$$

MPC-7 - Estimate at Completion (EAC)

Descrizione: Stima totale dei costi alla fine del progetto, basata sulle performance attuali.

Formula di calcolo:

$$EAC = \frac{BAC}{CPI}$$

5.1.1.2 Processo di Sviluppo**MPC-8 - Deployment Frequency**

Descrizione: Frequenza con cui il team rilascia nuove versioni del software, potenzialmente trasportabili in produzione.

Formula di calcolo:

$$DF = \frac{\text{Numero di deployment}}{\text{Periodo di tempo}}$$

MPC-8 - Deployment Frequency

Descrizione: Frequenza con cui il team rilascia nuove versioni del software, potenzialmente trasportabili in produzione.

Formula di calcolo:

$$DF = \frac{\text{Numero di deployment}}{\text{Periodo di tempo}}$$

MPC-9 - Requirements Stability Index

Descrizione: Rappresenta la stabilità dei requisiti del prodotto software nel tempo.

Formula di calcolo:

$$RSI = \frac{\#Req\ originali - (\#Req\ modificati + \#Req\ eliminati + \#Req\ aggiunti)}{\#Req\ originali} \cdot 100$$

5.1.1.3 Processo di Integrazione**MPC-12 - Average Build Time**

Descrizione: Tempo medio impiegato per completare il processo di build e test automatici.

Formula di calcolo:

$$T_{avg} = \frac{\sum_{i=1}^n T_{build_i}}{n}$$

MPC-15 - Correttezza Ortografica

Descrizione: Misura la densità di errori ortografici presenti nella documentazione.

Formula di calcolo:

$$C = 1 - \left(\frac{\text{Numero errori ortografici}}{\text{Numero parole totali}} \right)$$

5.1.1.4 Processo di Documentazione**MPC-10 - Indice di Gulpease**

Descrizione: Indice che valuta la leggibilità di un testo in lingua italiana. Valori bassi indicano bassa leggibilità.

Formula di calcolo:

$$G = 89 + \frac{300 \times (\#Frase) - 10 \times (\#Lettere)}{\#Parole}$$

MPC-11 - Correttezza Ortografica

Descrizione: Misura la densità di errori ortografici presenti nella documentazione.

Formula di calcolo:

$$C = \#errori\ ortografici$$

5.1.1.5 Processo di Verifica

MPC-13 - Code review turnaround time

Descrizione: Tempo medio impiegato per completare una revisione del codice in vista di una Pull Request.

Formula di calcolo:

$$CRT = \frac{\sum_{i=1}^n T_{review_i}}{n}$$

MPC-13 - Code review turnaround time

Descrizione: Tempo medio impiegato per completare una revisione del codice in vista di una Pull Request.

Formula di calcolo:

$$CRT = \frac{\sum_{i=1}^n T_{review_i}}{n}$$

MPC-14 - Test success rate

Descrizione: Percentuale di test superati rispetto al totale dei test eseguiti.

Formula di calcolo:

$$TSR = \left(\frac{\# \text{Test superati}}{\# \text{Test eseguiti}} \right) \times 100$$

MPC-14 - Test success rate

Descrizione: Percentuale di test superati rispetto al totale dei test eseguiti.

Formula di calcolo:

$$TSR = \left(\frac{\# \text{Test superati}}{\# \text{Test eseguiti}} \right) \times 100$$

5.1.2 Processi Organizzativi

5.1.2.1 Processo di Gestione dei Rischi

MPC-15 - Rischi non previsti

Descrizione: Numero di rischi non previsti ad inizio periodo, per ciascun periodo di progetto.

Formula di calcolo:

$$RNP = \# \text{Rischi non previsti}$$

5.1.2.2 Processo di Gestione della qualità

MPC-16 - Metriche soddisfatte

Descrizione: Percentuale di metriche di qualità che vengono soddisfatte in un determinato istante di tempo.

Formula di calcolo:

$$MS = \left(\frac{\# \text{Metriche soddisfatte}}{\# \text{Metriche totali}} \right) \times 100$$

5.2 Qualità di Prodotto

In questa sezione vengono definite le metriche per valutare la qualità intrinseca del prodotto software, basandosi sul modello ISO/IEC 9126.

5.2.0.1 Funzionalità**MPD-1 - Requisiti obbligatori soddisfatti**

Descrizione: Percentuale di requisiti funzionali obbligatori implementati e testati.

Formula di calcolo:

$$R_{ob} = \left(\frac{\text{Requisiti obbligatori soddisfatti}}{\text{Requisiti obbligatori totali}} \right) \times 100$$

MPD-2 - Requisiti opzionali soddisfatti

Descrizione: Percentuale di requisiti funzionali opzionali implementati e testati.

Formula di calcolo:

$$R_{op} = \left(\frac{\text{Requisiti opzionali soddisfatti}}{\text{Requisiti opzionali totali}} \right) \times 100$$

MPD-1 - Requisiti obbligatori soddisfatti

Descrizione: Percentuale di requisiti funzionali obbligatori implementati e testati.

Formula di calcolo:

$$R_{ob} = \left(\frac{\text{Requisiti obbligatori soddisfatti}}{\text{Requisiti obbligatori totali}} \right) \times 100$$

MPD-2 - Requisiti opzionali soddisfatti

Descrizione: Percentuale di requisiti funzionali opzionali implementati e testati.

Formula di calcolo:

$$R_{op} = \left(\frac{\text{Requisiti opzionali soddisfatti}}{\text{Requisiti opzionali totali}} \right) \times 100$$

MPD-3 - Requisiti desiderabili soddisfatti

Descrizione: Percentuale di requisiti funzionali desiderabili implementati e testati.

Formula di calcolo:

$$R_{de} = \left(\frac{\text{Requisiti desiderabili soddisfatti}}{\text{Requisiti desiderabili totali}} \right) \times 100$$

MPD-3 - Requisiti desiderabili soddisfatti

Descrizione: Percentuale di requisiti funzionali desiderabili implementati e testati.

Formula di calcolo:

$$R_{de} = \left(\frac{\text{Requisiti desiderabili soddisfatti}}{\text{Requisiti desiderabili totali}} \right) \times 100$$

5.2.0.2 Affidabilità**MPD-5 - Broken links**

Descrizione: Numero di riferimenti ipertestuali all'interno dell'applicazione che non portano alla risorsa corretta o non portano ad alcuna risorsa.

Formula di calcolo:

$$BL = \# \text{Broken Links}$$

MPD-6 - Statement Coverage

Descrizione: Percentuale di istruzioni (statements) del codice sorgente eseguite durante i test automatici.

Formula di calcolo:

$$SC = \left(\frac{\text{Linee di codice eseguite}}{\text{Linee di codice totali}} \right) \times 100$$

MPD-5 - Broken links

Descrizione: Numero di riferimenti ipertestuali all'interno dell'applicazione che non portano alla risorsa corretta o non portano ad alcuna risorsa.

Formula di calcolo:

$$BL = \# \text{Broken Links}$$

MPD-6 - Statement Coverage

Descrizione: Percentuale di istruzioni (statements) del codice sorgente eseguite durante i test automatici.

Formula di calcolo:

$$SC = \left(\frac{\text{Linee di codice eseguite}}{\text{Linee di codice totali}} \right) \times 100$$

MPD-7 - Branch Coverage

Descrizione: Percentuale di rami decisionali (if, switch, loop) percorsi durante i test.

Formula di calcolo:

$$BC = \left(\frac{\text{Rami percorsi}}{\text{Rami totali}} \right) \times 100$$

MPD-7 - Branch Coverage

Descrizione: Percentuale di rami decisionali (if, switch, loop) percorsi durante i test.

Formula di calcolo:

$$BC = \left(\frac{\text{Rami percorsi}}{\text{Rami totali}} \right) \times 100$$

5.2.0.3 Usabilità**MPD-8 - Profondità di Navigazione**

Descrizione: Numero massimo di click necessari per raggiungere una qualsiasi pagina di contenuto partendo dalla Home Page.

Formula di calcolo:

$$\sum_{i=1}^n \frac{\text{Click}_i}{n} \quad \begin{array}{l} \text{(dove } n = \text{numero di pagine)} \\ \text{(dove Click}_i = \text{numero di click per raggiungere la pagina } i) \end{array}$$

MPD-8 - Profondità di Navigazione

Descrizione: Numero massimo di click necessari per raggiungere una qualsiasi pagina di contenuto partendo dalla Home Page.

Formula di calcolo:

$$\sum_{i=1}^n \frac{\text{Click}_i}{n} \quad \begin{array}{l} \text{(dove } n = \text{numero di pagine)} \\ \text{(dove Click}_i = \text{numero di click per raggiungere la pagina } i) \end{array}$$

5.2.0.4 Efficienza**MPD-9 - Indexing time**

Descrizione: Tempo di *indicizzazione*_G per un DiP di dimensioni standard (1-4GB).

Formula di calcolo:

$$IT = \text{Tempo di indicizzazione (secondi)}$$

MPD-10 - Search Time

Descrizione: Tempo medio di risposta per un set di query predefinite.

Formula di calcolo:

$$ST = \sum_{i=1}^n \frac{\text{Tempo di risposta}_i}{n} \quad \begin{array}{l} \text{(dove } n = \text{numero di query)} \\ \text{(dove } i = \text{indice della query)} \end{array}$$

MPD-11 - Average CPU usage

Descrizione: Percentuale media di utilizzo della CPU durante l'esecuzione del software. Si considera un campione di misurazioni effettuate in condizioni di carico (durante l'indicizzazione o la ricerca) nonché in idle. Quest'ultimo per assicurare che il software non consumi risorse inutilmente quando non è in uso.

Formula di calcolo:

$$CPU_{avg} = \sum_{i=1}^n \frac{\text{Utilizzo CPU}_i}{n} \quad (\text{dove } n = \text{numero di misurazioni})$$

MPD-12 - Peak memory usage

Descrizione: Massima quantità di memoria RAM utilizzata durante l'esecuzione del software. Permette di individuare eventuali memory leak o scarsa gestione delle risorse.

Formula di calcolo:

$$MEM_{peak} = \max(\text{Utilizzo RAM}_i) \quad (\text{dove } i = 1, \dots, n, \text{ istante di tempo } i - \text{esimo})$$

5.2.0.5 Manutenibilità**MPD-13 - Complessità Ciclomantica**

Descrizione: Misura la complessità del flusso di controllo del codice. Valori superiori a 15 indicano codice difficile da testare e mantenere.

MPD-13 - Complessità Ciclomantica

Descrizione: Misura la complessità del flusso di controllo del codice. Valori superiori a 15 indicano codice difficile da testare e mantenere.

Formula di calcolo:

$$M = E - N + 2P \quad (\text{dove } E = \text{archi}, N = \text{nodi}, P = \text{componenti connessi})$$

MPD-14 - Accoppiamento tra Classi (CBO)

Descrizione: Numero di classi a cui una determinata classe è accoppiata (usa o è usata da). Un valore alto indica scarsa modularità.

Formula di calcolo:

$$CBO = \frac{\#Dipendenze}{\#Componenti}$$

MPD-14 - Accoppiamento tra Classi (CBO)

Descrizione: Numero di classi a cui una determinata classe è accoppiata (usa o è usata da). Un valore alto indica scarsa modularità.

Formula di calcolo:

$$CBO = \frac{\#Dipendenze}{\#Componenti}$$

MPD-15 - Code smells

Descrizione: Numero di code smells, misurato ogni 1000 righe di codice (KLOC). I code smells sono indicatori di potenziali problemi di design o implementazione.

MPD-15 - Code smells

Descrizione: Numero di code smells, misurato ogni 1000 righe di codice (KLOC). I code smells sono indicatori di potenziali problemi di design o implementazione.

5.2.0.6 Portabilità**MPD-16 - SO Compatibility**

Descrizione: Numero di sistemi operativi supportati dal software. Un valore alto indica una maggiore portabilità.

Formula di calcolo:

$$SO_{comp} = \# \text{Sistemi operativi supportati}$$

5.2.0.7 Portabilità**MPD-16 - SO Compatibility**

Descrizione: Numero di sistemi operativi supportati dal software. Un valore alto indica una maggiore portabilità.

Formula di calcolo:

$$SO_{comp} = \# \text{Sistemi operativi supportati}$$

5.3 Strumenti**5.3.0.1 Jira Software**

Utilizzato come strumento di Project Management per il tracciamento dei requisiti e la gestione del workflow.

- **Metriche associate:** MPC-1 ... MPC-7 (Earned Value Management), MPC-16 (Metriche soddisfatte), MPD-1 ... MPD-3 (Requisiti).
- **Utilizzo:** Attraverso la funzione di esportazione $JQL_G \rightarrow \text{csv}$, e uno script python appositamente sviluppato, vengono estratti i dati necessari per il calcolo delle metriche di Earned Value e dei requisiti soddisfatti, permettendo un monitoraggio costante dell'andamento del progetto.

5.3.0.2 GitHub & GitHub Actions

Viene utilizzato per il controllo di versione e l'automazione della CI/CD.

- **Metriche associate:** MPC-8 (Deployment Frequency), MPC-12 (Build Time), MPC-13 (Code Review Turnaround Time), MPC-14 (Test success rate).

- **Utilizzo:** I workflow di GitHub Actions oltre che garantire la metrica MPC-14 (Test success rate) attraverso l'esecuzione di test automatici, permettono di tracciare i tempi di build e code review, fornendo dati utili per il calcolo delle metriche di processo.

5.3.1 Strumenti di Analisi Statica e Qualità del Codice

5.3.1.1 SonarQube

Piattaforma centrale per la *Continuous Inspection* del codice TypeScript (Angular) e JavaScript (Electron).

- **Metriche associate:** MPD-6 (Statement Coverage), MPD-7 (Branch Coverage), MPD-13 (Complessità Ciclomatica), MPD-14 (CBO), MPD-15 (Code Smells).
- **Utilizzo:** Analizza staticamente il codice ad ogni *Push_G*, verificando che il superamento dei *Quality Gates_G* stabiliti sia coerente con le soglie definite nelle metriche di manutenibilità.

5.3.1.2 Aspell & Script Python (Custom)

Data la natura della documentazione in lingua italiana, si rende necessario uno strumento specifico per l'analisi testuale.

- **Metriche associate:** MPC-10 (Indice di Gulpease), MPC-11 (Correttezza Ortografica).
- **Utilizzo:** Uno script Python che utilizza la libreria `textstat` per il calcolo dell'indice di Gulpease e le API di *Aspell* per il conteggio degli errori ortografici nei file Markdown/LaTeX.

5.3.2 Strumenti di Testing e Performance (Electron-Angular)

5.3.2.1 Cypress

Framework di testing End-to-End utilizzato per simulare l'interazione utente all'interno dell'ambiente Electron.

- **Metriche associate:** MPD-8 (Profondità di Navigazione).
- **Utilizzo:** Viene configurato un *crawler* automatizzato che percorre l'albero di navigazione dell'applicazione Angular, validando la raggiungibilità dei link e calcolando il numero di interazioni (click) necessarie per raggiungere i nodi foglia.

5.3.2.2 Electron Manager & Chrome DevTools Protocol

Per misurare l'efficienza di un'applicazione Electron, è necessario monitorare l'istanza di Chromium sottostante.

- **Metriche associate:** MPD-11 (Average CPU usage), MPD-12 (Peak memory usage).
- **Utilizzo:** Durante le sessioni di test automatizzati con Cypress, vengono invocati script Node.js che interrogano le API `process.getProcessMemoryInfo()` e `process.getCPUUsage()` di Electron per campionare il consumo di risorse in idle e sotto carico.

5.3.2.3 TotalValidator

Integrato nei tool di sviluppo, viene utilizzato per profilare i tempi di risposta dell'interfaccia Angular.

- **Metriche associate:** MPD-5 (Broken links).
- **Utilizzo:** Controllo formale di consistenza e correttezza della struttura dell'interfaccia utente Angular.

5.3.2.4 Funzioni interne di misurazione performance

Integrate direttamente nel codice sorgente, queste funzioni permettono di misurare i tempi di indicizzazione e risposta alle query, fornendo dati precisi per le metriche MPD-9 (Indexing time) e MPD-10 (Search Time).