

## Определение влияния процессов на критические факторы успеха (КФУ) методом тестирования критериев

Процессы	Вес	Критические факторы успеха								Оценка значимости (итоговая)	Оценка состояния (+/-)
		1	2	3	4	5					
1. Анализ рынка											
2. Финансирование, анализ											
3. Управление кадрами											
4. Составление ТУ											
5. Маркетинг											
6. Закупка продуктов											
7. Приготовление еды											
8. Реализация блюд											
9. Утилизация отходов											
10. Воспроизводство оборудования											
11.											
12.											
13.											
14.											
15.											
16.											
17.											
0 – Вклад отсутствует		Критические факторы успеха:									
3 - слабый вклад		1. . внешний вид и вкус блюд									
6 – средний вклад		2. . внешний вид и атмосфера в столовой									
9 – сильный вклад		3. . близость/ расположение в проходном месте									
		4. . состав меню									
		5. - известность									

Задание:

- посчитать вклад процессов во множество критических факторов успеха. Количество критических факторов успеха – не менее 5;
- предложить варианты KPI (от 1 до 3), по которым может оцениваться деятельность каждого из процессов.