"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



## EAP DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

# SISTEMA DE VENTA DE PRODUCTOS PARA LA EMPRESA FUNERARIA RODRÍGUEZ

# **INTEGRANTES:**

. Arauco Medrano Merly. Condori Ochoa Brady. Cordova Limaylla Sergio

# **DOCENTE:**

Guevara Jiménez Jorge

# **PERIODO ACADEMICO:**

2020-I

**HUANCAYO - 2020** 



### **AGRADECIMIENTOS**

A nuestros maestros quienes nos impartieron nuevos conocimientos, por adaptarse al nuevo método de enseñanza y la paciencia que presentan ante los estudiantes, por lo cual se logró culminar de manera satisfecha el presente proyecto



## **DEDICATORIA**

A nuestros padres que siempre nos brindan su apoyo constante e incondicional, por avernos inculcados los valores, su enseñanza de buenas costumbres y lo más importante que es para nosotros la responsabilidad.



# **INDICE**

AGRAD	DECIMIENTOS	1
DEDICA	ATORIA	2
	E DE GRÁFICOS	
	E DE TABLAS	
	FICADO DE REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA Y ESTILO	
	ARACIÓN DE AUTENTIFICIDAD	
	IEN EJECUTIVO	
	ACT	
	ULO I	
	DUCCIÓN	
	PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	
1.2.	DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA	
1.3.	SITUACIÓN ACTUAL	11
1.4.	PROBLEMAS	11
1.5.	JUSTIFICACIÓN	12
1.6.	OBJETIVOS	12
•	OBJETIVO GENERAL	12
•		
1.7.		
1.8.		
1.10.	ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	14
CAPITU	ULO II	15
MARCO	O TEÓRICO Y CONTEXTUAL	15
2.1.	TECNICAS USADAS	5   5   5   5   7   7   7   7   7   7
2.1.		
2.1.		
2.1.		
2.1.		
2.1.	( )	
2.1.		
2.1.	.7. Evaluación CMMI	20



2.2.	HERRAMIENTAS DEL MODELADO Y DISEÑO DE SISTEMAS	21
2.2		
2.2		
2.2		
	4. Motor de Base de Datos	
	.5. Lenguaje de Programación	
2.2	.6. Técnicas Temáticas	24
CAPIT	ULO III	25
INGEN	IERIA DEL PRODUCTO O DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.1.	MAPA DE PROCESOS	25
	DIAGRAMA DE FLUJO INTEGRADO DE CADA FLUJO DE TRABAJO DI ERARIA RODRÍGUEZ	
3.3	INVENTARIO DE REQUERIMIENTOS	
3.4	DESARROLLO INCREMENTAL	29
3.5	GESTIÓN DEL PRODUCTO Y PROYECTO	30
•	Planificación de Unidades de Programación	
•	Procedimientos Almacenados	
•	Modelo Lógico de Base de Datos	
•	Plan de Prueba	
•	Diagrama de Despliegue	
3.6	DESARROLLO DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE	35
•	Diseño de Prototipos	
3.7	GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN	38
•	Código fuente en GitHub	38
3.8	EVIDENCIAS DEL CÓDIGO FUENTE EN CLASES MVC	40
3.9	EJECUCIÓN DEL PLAN DE PRUEBAS	45
CAPIT	ULO IV	53
CONCL	USIONES Y RECOMENDACIONES	53
4.1.	CONCLUSIONES	53
4.2.	RECOMENDACIONES	54
ÍNDICE	E DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	55
APÉND	DICES	56
	DICES DE FOTOS	
	ENCIAS BIBLIOGRAFICAS	



# **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

FIGURE 1 INTERRELACIÓN ENTRE LOS ELEMENTOS DEL PATRÓN MVC	17
Figure 2 Actividades del desarrollo de software representado en el Modelo Incremental	18
FIGURE 3 TIPOS DE REQUERIMIENTOS FURPS	20
Figure 4 Logotipo de GitHub	21
Figure 5 Logo de Visual Studio	22
Figure 6 Logo de SQL Server	
Figure 7 Logo del lenguaje de programación C#	
Figure 8 Arquitectura Cliente-Servidor	
Figure 9 Diagrama de Procesos Completo	
Figure 10 Diagrama de flujo integrado	
Figure 11 Modelo Incremental	
Figure 12 Inventario de Requerimientos	
Figure 13 Procedimientos Almacenado	
Figure 14 Modelo Lógico de la Base de Datos	
FIGURE 15 CUADRO DE PLANIFICACIÓN DE PRUEBAS	
Figure 16 Diagrama de arquitectura TI -HW y SW por entorno	
Figure 17 Diagrama de arquitectura de Software	
Figure 18 Pagina de registro de usuario	
Figure 19 Inicio de sesión del software	
Figure 20 Pagina de búsqueda de usuario	
Figure 21 Pagina de emisión de boleta de venta y factura	
Figure 22 Pagina de búsqueda para el reporte de stock	
Figure 23 Proyecto en el GitHub	
FIGURE 24 VISTA EN CAPAS	
Figure 25 Código del caso de uso Registrar Producto	
Figure 26 Modelo-Registrar Producto	
Figure 27 Procedimiento Almacenado Registrar Producto	
Figure 28 Vista - Interfaz Registrar Producto	
Figure 29 Código en GitHub de la interfaz Registrar Producto	
Figure 30 Controlador – Registrar Producto	44
ÍNDICE DE TABLAS	
Table 1 Cuadro de requerimientos FUNCIONALES	27
TABLE 2 CUADRO DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	28
TARLE 3 F JECUCIÓN DE PRUERAS	45

# CERTIFICADO DE REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA Y ESTILO



Huancayo, 23 de mayo del 2020

A quien corresponda.

Expedimos el presente certificado a fin de informarle que el proyecto titulado "Implementación de un sistema de ventas, control de empleados, productos y stock para la funeraria Rodríguez de Huancayo del 2020", el equipo de trabajo realizo la revisión correspondiente a la redacción y ortografía del presente documento.

El trabajo consistió principalmente en la revisión por capítulos y su contenido y se empleó el estilo ISO. Todo que podemos decir es, que se trabajó de manera responsable, honesta y honrada.

Atentamente.

Arauco Medrano Merly

70041970

Condori Ochoa Brady

76531131

Córdova Limaylla Sergio

72889213



### ADECLARACIÓN DE AUTENTIFICIDAD

Los integrantes de proyecto de desarrollo en calidad de estudiantes de la Escuela Académica profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática, declaramos que:

- 1. Los contenidos de este de proyecto de software, son absolutamente originales, auténticos, grupal y de exclusiva responsabilidad legal y académica de los autores.
- 2. El proyecto que ponemos en consideración para la evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en ningún sitio web.

Asimismo, nos hacemos responsables ante la universidad o terceros de cualquier irregularidad o daño que pudiera ocasionar por incumplimiento de lo declarado.

Huancayo, 23 de mayo del 2020

Arauco Medrano Merly

70041970

Condori Ochoa Brady

76531131

Córdova Limaylla Sergio

Cordor

72889213



#### **RESUMEN EJECUTIVO**

El proyecto Sistema de Venta de Productos para la empresa Funeraria Rodríguez consiste en la implementación de un sistema de escritorio, siendo su desarrollo a partir del uso de herramientas de software accesible.

El desarrollo del proyecto parte de la problemática y la situación actual de la empresa, el proceso para solicitar producto o servicio funerario de productos se ha convertido en algo engorroso y genera mucha pérdida de tiempo, ya que para realizar este proceso se realiza de manera manual, el registro de su stock es mediante un cuaderno. Lo cual genera riesgo de pérdida de información.

Es por esa razón nosotros decidimos implementar una solución ante este problema, un sistema de venta, mediante esta, los usuarios del sistema podrán encontrar rápido el producto que el cliente necesita, puedan registrar la venta de manera automática, cotizar los precios de los productos que requiere el cliente más rápido. El proyecto tiene como objetivo de automatizar el proceso de venta, registro de productos y reportes de las ventas.

El sistema fue realizado mediante el uso de los lenguajes de programación c#, para poder crear los prototipos de las interfaces se utilizó Balsamiq Backup. Además del uso de un gestor de base de datos en SQL Server para almacenar a los clientes que se registren, los productos en stock, las ventas realizadas.



#### **ABSTRACT**

The Product Sales System project for the Funerary Rodríguez company consists of the implementation of a desktop system, its development being based on the use of accessible software tools.

The development of the project starts from the problems and the current situation of the company, the process to request product or funeral service of products has become somewhat cumbersome and generates a lot of time loss, since to carry out this process it is done manually, the registration of your stock is through a notebook. Which generates risk of loss of information.

It is for this reason that we decided to implement a solution to this problem, a sales system. Through this, system users can quickly find the product that the customer needs, can register the sale automatically, quote the prices of the products that requires the fastest client. The project aims to automate the sales process, product registration and sales reports.

The system was made using the c # programming languages, in order to create the prototypes of the Balsamiq Backup interfaces. In addition to the use of a database manager in SQL Server for customers who register, products in stock, sales made.



#### **CAPITULO I**

#### INTRODUCCIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo del proyecto parte de la problemática y la situación actual de la empresa funeraria Rodríguez, el modo de revisar sus productos en stock en un cuaderno, o realzar las ventas de manera manual, realizar la boleta de venta o factura de manera manual, esto hace que genere insatisfacción en los clientes porque genera. ¿Cómo implementar un sistema de ventas para automatizar el proceso de ventas, registro de productos en la Funeraria Rodríguez del año 2020?

Es por ello que nosotros decidimos elaborar un sistema que ayude a los usuarios de la empresa para atender a sus clientes de manera más rápida, que tengan un registro de sus ventas y de sus clientes más frecuentes para promover descuentos y promociones. Esta empresa cuenta con una gran cantidad de clientes ya sean públicas y privadas, lo cual hace necesario la elaboración de un sistema que cumpla con todas las necesidades del cliente, seguridad en su información sin el riesgo de ser perdido.

### 1.2. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

• Nombre: Funeraria Rodríguez

• RUC: 10427951737

Ubicación: Jirón Junín 360, Huancayo 12000

Teléfono: 964735777



#### Misión

Somos una empresa que se compromete en satisfacer las necesidades de nuestros clientes en integridad y seriedad La funeraria Rodríguez se enorgullece en ofrecer un servicio de alta calidad moral y sensibilidad humana, para brindarles consuelo en los momentos más difíciles

#### Visión

Ser una empresa reconocida en la calidad de sus productos y servicios.

### 1.3. SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente la empresa Funeraria Rodríguez se dedica a la venta de ataúdes y brindar servicios funerarios, estas ventas y servicios prestados son realizados manualmente llevando un registro en un cuaderno, incluyendo los productos en stock, esto retrasa los procesos de búsqueda de cada producto solicitado y corre riesgo de pérdida de la información.

#### 1.4. PROBLEMAS

Los problemas encontrados en los procesos de la empresa Funeraria Rodríguez son los siguientes:

### Registro de clientes

Cuando el encargado de ventas de la empresa realiza una venta, pide los datos del cliente para registrar sus datos de manera manual en una Boleta de ventas o factura; esta causa retraso en la atención a los clientes cuando existe bastante concurrencia por parte de los clientes.

#### Registro de Producto

En el proceso de abastecimiento el comisionado realiza el registro del stock y las características del producto, en consecuencia, de esto la Empresa no tiene conocimiento de los productos con las que cuenta ni la cantidad.

#### Consultar Stock



Cuando la empresa realiza la venta de un ataúd, el encargado debe buscar el registro en un cuaderno y anotar la venta para verificar cuantos productos le quedan en stock.

### 1.3.1 Propuesta de Cambio en el Proceso Principal

#### Registro de Clientes

Mediante el sistema que se propone implementar, el usuario del sistema podrá registrar al cliente cuando realice su compra de forma automática, y sus datos serán almacenados en una base de datos.

#### Registro de Productos

El usuario del sistema podrá registrar en la base de datos todos los productos que ofrece, así como sus características y la cantidad en stock para que al momento de venderlos sean buscados por nombre o características.

### 1.5. JUSTIFICACIÓN

La implementación de un sistema de información que nos ayudaría con el proceso de venta y reabastecimientos para tener una buena disponibilidad de la información en cualquier momento, y ser congruentes con los objetivos trazados por la empresa, con un mayor dinamismo en la implementación de los procesos, de esta manera lograr un mayor grado de satisfacción de los empleados y de la empresa.

#### 1.6. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema de ventas, control de empleados, productos y stock para la funeraria Rodríguez de Huancayo del 2020



#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Implementar la meta 1: Venta Local.
- Implementar la meta 2: Venta por Teléfono.
- o Implementar la meta 3: Consulta de Información.

### 1.7. METODOLOGÍA DE LA INGESTIGACIÓN

Referente a la metodología de la investigación acerca de la empresa Funeraria Rodríguez, fue indispensable usar los siguientes tipos d metodologías:

- Metodología Exploratoria: Realizamos un seguimiento determinado para conocer el contexto y los procedimientos de las actividades de dicha empresa.
- Metodología análisis Crítico: Nos permitió analizar la situación actual de la empresa.
- Metodología Inductiva: Nos nuestras conclusiones generales y están hechas a partir de hechos particulares, acumulando datos que reafirmen nuestra postura.

### 1.8. PASOS DE LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO

Para la elaboración de un proyecto de software es necesario seguir diversas pautas para lograr su éxito entre las cuales se encuentran:

- ✓ Buscar y elegir una empresa que tenga problemas con sus procesos de negocio.
- ✓ Obtener toda la información necesaria para la definir los procesos de negocio y determinar el problema.
- ✓ Realizar su mapa de procesos actual y nuevo
- ✓ Diseñar el flujo de procesos actuales y nuevo
- ✓ Lista de requerimientos funcionales
- ✓ Los casos de uso
- ✓ Planificación de unidades de programación que nos ayudara a elaborar el software
- ✓ Diseño del modelo lógico de la base de datos
- ✓ Diseño de los prototipos
- ✓ Gestión de configuración en el GitHub
- ✓ Creación de la base de datos



- ✓ Lista de procedimientos almacenados según el plan de unidades de programación
- ✓ Plan de pruebas por incremento por cada caso de uso
- ✓ Entrega del software

#### 1.9. LIMITACIONES

- Limitación del tiempo
- Limitación de recursos
- Limitación de la ubicación de la empresa
- Limitación de la ubicación de los desarrolladores

## 1.10. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

El sistema de escritorio está orientado para los usuarios que son encargados de llevar todo el control de las cuentas y ventas de los productos. Se entregará un sistema informático completamente funcional, compuesto de una serie de módulos que ayudará a los procesos principales de la empresa, como son el registro de clientes, productos y administración de los productos.



### **CAPITULO II**

### MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

#### 2.1. TECNICAS USADAS

#### 2.1.1. Mapa de procesos

Un proceso es un conjunto de actividades y recursos interrelacionados que transforman elementos de entrada en elementos de salida aportando valor añadido para el cliente o usuario. Los recursos pueden incluir: personal, finanzas, instalaciones, equipos técnicos, métodos, etc.

El propósito que ha de tener todo proceso es ofrecer al cliente / usuario un servicio correcto que cubra sus necesidades, que satisfaga sus expectativas, con el mayor grado de rendimiento en coste, servicio y calidad.

Un procedimiento es la forma específica de llevar a término un proceso o una parte del mismo. Los resultados deseados en los procesos dependen de los recursos, la habilidad y motivación del personal involucrado en el mismo, mientras los procedimientos son sólo una serie de instrucciones elaboradas para que las siga una persona o conjunto de personas.

Un mapa de procesos es un diagrama de valor; un inventario gráfico de los procesos de una organización. (Macías, 2007)

Los procesos pueden ser calificados:

- Procesos claves: son aquellos directamente vinculados a los bienes producidos o a los servicios que se prestan y, en consecuencia, orientados al cliente/usuario. Centrados en aportar valor, su resultado es percibido directamente por el cliente o usuario. Por lo general, en la ejecución de estos procesos intervienen varias áreas funcionales y son los que emplean los mayores recursos. (Macías, 2007)
- Procesos Estratégicos: Son aquellos establecidos por la alta dirección para definir cómo opera el negocio y cómo se crea valor. Constituyen el soporte de la toma de decisiones relacionadas con la planificación, las estrategias y las mejoras en la organización. También proporcionan directrices y límites al



resto de los procesos. Ejemplos de procesos estratégicos son la comunicación interna, la comunicación con el cliente, el marketing, el diseño, la revisión del sistema, la planificación estratégica, el diseño de planes de estudios, entre otros. (Macías, 2007)

 Procesos de Soporte: Son aquellos que sirven de soporte a los procesos claves y a los procesos estratégicos. En muchos casos, estos procesos son determinantes para conseguir los objetivos de los procesos dirigidos a cubrir las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios. Ejemplos de procesos de apoyo o soporte: formación, compras, auditorías internas, informática, etc. (Macías, 2007)

### 2.1.2. Patrón de diseño modelo-vista-controlador

El patrón Modelo-Vista-Controlador (MVC) surge con el objetivo de reducir el esfuerzo de programación, necesario en la implementación de sistemas múltiples y sincronizados de los mismos datos, a partir de estandarizar el diseño de las aplicaciones. El patrón MVC es un paradigma que divide las partes que conforman una aplicación en el Modelo, las Vistas y los Controladores, permitiendo la implementación por separado de cada elemento, garantizando así la actualización y mantenimiento del software de forma sencilla y en un reducido espacio de tiempo. A partir del uso de frameworks basados en el patrón MVC se puede lograr una mejor organización del trabajo y mayor especialización de los desarrolladores y diseñadores

Un patrón común para el código MVC es:

- El controlador recibe una petición y busca alguna información en una base de datos.
- El controlador crea un modelo con la información y la adjunta a la vista.
- La vista es generada y mostrada en el navegador del usuario.
- El usuario presiona un botón o envía un formulario, lo que envió una nueva solicitud al controlador y el ciclo se repite. (Yenisleidy, 2012)



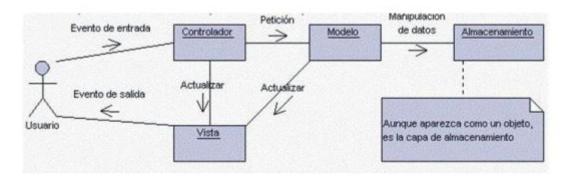


Figure 1 Interrelación entre los elementos del patrón MVC

#### 2.1.3. Procedimientos almacenados

Un procedimiento almacenado es un grupo de una o más instrucciones Transact-SQL o una referencia a un método de Common Runtime Language (CLR) de Microsoft .NET Framework. Los procedimientos se asemejan a las construcciones de otros lenguajes de programación, porque pueden:

- Aceptar parámetros de entrada y devolver varios valores en forma de parámetros de salida al programa que realiza la llamada.
- Contener instrucciones de programación que realicen operaciones en la base de datos. Entre otras, pueden contener llamadas a otros procedimientos.
- Devolver un valor de estado a un programa que realiza una llamada para indicar si la operación se ha realizado correctamente o se han producido errores, y el motivo de estos. (MICROSOFT, 2019)

#### 2.1.4. Desarrollo del ciclo de vida del software

El ciclo de vida de un software especifica el enfoque general del desarrollo, indicando los procesos, actividades y tareas que se van a realizar y en qué orden, y los productos que se van a generar, los que se van a entregar al cliente y en qué orden se van a entregar. (Sevilla, 2013)

**Modelo Incremental:** El modelo incremental combina elementos del modelo en cascada con la filosofía interactiva de construcción de prototipos. Se basa en la filosofía de construir incrementando las funcionalidades del programa.



Este modelo aplica secuencias lineales de forma escalonada mientras progresa el tiempo en el calendario. Cada secuencia lineal produce un incremento del software. Cuando se utiliza un modelo incremental, el primer incremento es a menudo un producto esencial, sólo con los requisitos básicos. Este modelo se centra en la entrega de un producto operativo con cada incremento. Los primeros incrementos son versiones incompletas del producto final, pero proporcionan al usuario la funcionalidad que precisa y también una plataforma para la evaluación. (Sevilla, 2013)

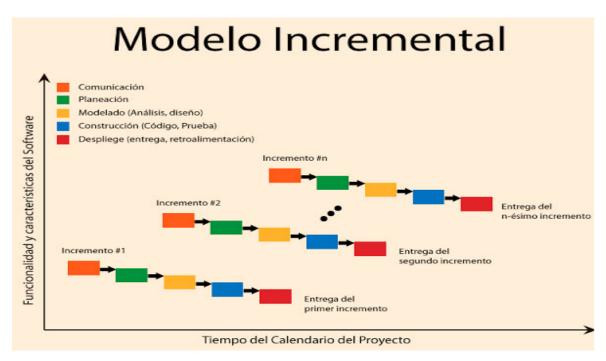


Figure 2 Actividades del desarrollo de software representado en el Modelo Incremental

## 2.1.5. Gestión de la configuración del Software (GUS)

La Gestión de Configuración de Software (GUS) forma parte de los procesos que intervienen en el desarrollo de software. Son muchas las definiciones existentes sobre esta disciplina. Todo especialista que la ha definido ha aportado nuevos puntos de vista, así como tareas a tener en cuenta. En ocasiones, pudiera existir diferencias dentro de estos conceptos en cuanto a nombres o prioridades entre tareas a realizar, sin embargo, todos señalan la



importancia de esta disciplina. Roger S. Pressman la definió de la siguiente manera:

"El arte de coordinar el desarrollo de software para minimizar la confusión se denomina gestión de configuración. La gestión de configuración es el arte de identificar, organizar y controlar las modificaciones que sufre el software que construye un equipo de programación. La meta es maximizar la productividad minimizando los errores". (Morejón, 2015)

#### 2.1.6. Método FURPS

El modelo FURPS incluye, además de los factores de calidad y los atributos, restricciones de diseño y requerimientos de implementación, físicos y de interfaz. Una limitación de este modelo de calidad es que no tiene en cuenta la portabilidad de los productos software que se estén considerando, factor digno de consideración en función de las exigencias actuales que recaen sobre el proceso de desarrollo del software.

El modelo FURPS establece cinco características como factores de calidad que son los que le dan nombre:

- Functionality (Funcionalidad).
- Usability (Usabilidad).
- Reliability (Confiabilidad).
- Perfomance (Prestación) y
- Supportability (Soporte).



Sigla	Tipo de l	Requerimiento	Descripción  Características, capacidades y algunos aspectos de seguridad		
F	Funtional	Funcional			
U	Usability	Facilidad de Uso	Factores Humanos (interacción), ayuda, documentación		
R	Reliability Furps	÷ Fiabilidad	Frecuencia de fallos, capacidad de recuperación de un fallo y grado de previsión		
P Performance		Rendimiento	Tiempos de respuesta, productividad, precisión, disponibilidad, uso de los recursos		
S	Supportability	Soporte	Adaptabilidad, facilidad de mantenimiento, internacionalización, facilidad de configuración.		
		Implementación	Limitación de recursos, lenguajes y herramientas, hardware		
		Interfaz	Restricciones impuestas para la interacción con sistemas externos (no es GUI)		
+	Plus	Operaciones	Gestión del sistema, pautas administrativas, puesta en marcha		
	E	Empaquetamiento	Forma de distribución		
		Legales	Licencia, derechos de autor, etc.		

Figure 3 Tipos de requerimientos FURPS

### 2.1.7. Evaluación CMMI

La evaluación CMMI es un examen de uno o más procesos por un calificado equipo de profesionales con un modelo de referencia evaluación como base para determinar las fortalezas y debilidades de la organización.



Las evaluaciones requieren una planificación. Al planear una evaluación de su organización, determinar el alcance de la unidad orgánica, que las disciplinas que incluyen, si el equipo de evaluación estará compuesto por miembros internos o externos a la organización, los proyectos que se han incluido, a las personas a ser entrevistadas y el tipo o clase de evaluación es necesario. (Anonimo, 2017)

#### 2.2. HERRAMIENTAS DEL MODELADO Y DISEÑO DE SISTEMAS

Las herramientas que se usaron para el desarrollo de la aplicación son las siguientes:

### 2.2.1. Herramientas del Modelado y Diseño de Sistemas

#### Bizagi

Bizagi Modeler es una aplicación basada en el estándar Business Process Model and Notation (BPMN) que te brinda la posibilidad de documentar y modelar procesos de negocio fácilmente. (Bizagi, 2019)

## Balsamiq Mockups

Balsamiq Mockups es una aplicación para crear maquetas para interfaces gráficas para usuario. Le permite al diseñador diagramar widgets pre construidos utilizado un editor WYSIWYG (Balsamiq, 2019)

## 2.2.2. Framework de desarrollo: GitHub

Es una plataforma de desarrollo inspirada en la forma en que trabajas. Desde el código abierto hasta el negocio, puede alojar y revisar códigos, administrar proyectos y crear software junto a millones de otros desarrolladores. (GitHub, 2019)



Figure 4 Logotipo de GitHub



#### 2.2.3. Plataforma de Desarrollo

#### Visual Studio

Es un entorno de desarrollo integrado (IDE, por sus siglas en inglés) para Windows, Linux y macOS. Es compatible con múltiples lenguajes de programación, tales como C++, C#, Visual Basic .NET, F#, Java, Python, Ruby y PHP, al igual que entornos de desarrollo web, como ASP.NET MVC, Django, etc., a lo cual hay que sumarle las nuevas capacidades en línea bajo Windows Azure en forma del editor Monaco. (Microsoft, 2019)

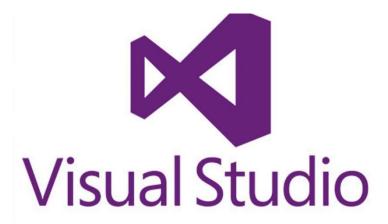


Figure 5 Logo de Visual Studio

#### 2.2.4. Motor de Base de Datos

#### SQL Server

Es un sistema de gestión de base de datos relacional, desarrollado por la empresa Microsoft.

El lenguaje de desarrollo utilizado (por línea de comandos o mediante la interfaz gráfica de Management Studio) es Transact-SQL (TSQL), una implementación del estándar ANSI del lenguaje SQL, utilizado para manipular y recuperar datos (DML), crear tablas y definir relaciones entre ellas (DDL). (Microsoft, 2019)





Figure 6 Logo de SQL Server

## 2.2.5. Lenguaje de Programación

#### • C#

C# es un lenguaje elegante, con seguridad de tipos y orientado a objetos que permite a los desarrolladores crear una gran variedad de aplicaciones seguras y sólidas que se ejecutan en .NET Framework. Puede usar C# para crear aplicaciones cliente de Windows, servicios web XML, componentes distribuidos, aplicaciones cliente-servidor, aplicaciones de base de datos y muchas, muchas más cosas. Visual C# proporciona un editor de código avanzado, prácticos diseñadores de interfaz de usuario, un depurador integrado y muchas otras herramientas que facilitan el desarrollo de aplicaciones basadas en el lenguaje C# y .NET Framework. (Microsoft, 2019)



Figure 7 Logo del lenguaje de programación C#



#### 2.2.6. Técnicas Temáticas

#### Hardware

El sistema que se va a realizar debe poseer la capacidad técnica de manejar una cantidad de datos, por lo que se requiere de un computador servidor (arquitectura cliente-servidor) que soporte el almacenamiento de base de datos con todos los registros de la empresa Biogen JY. Por lo que la empresa no deberá adquirir ningún sistema computacional nuevo para el desarrollo, ya que existe suficiente hardware para llevar a cabo el proyecto.

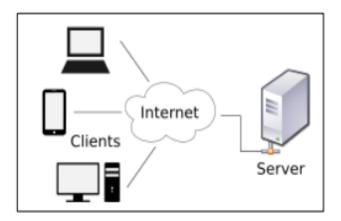


Figure 8 Arquitectura Cliente-Servidor

#### Recursos Humanos

Para la realización de este proyecto se cuenta con tres alumnos que posee las

siguientes competencias académicas:

- Lenguaje de programación: C# y visual Basic.
- Modelamiento de Software: Lenguaje de modelado UML.
- Base de Datos: SQL



#### **CAPITULO III**

### INGENIERIA DEL PRODUCTO O DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. MAPA DE PROCESOS

Mapa de procesos de la Empresa Rodríguez

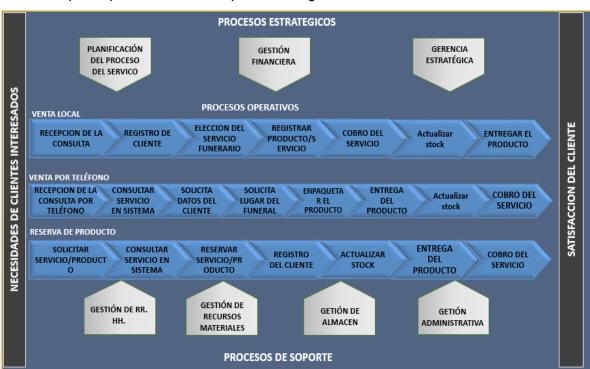


Figure 9 Diagrama de Procesos Completo



# DIAGRAMA DE FLUJO INTEGRADO DE CADA FLUJO DE TRABAJO DE LA FUNERARIA RODRÍGUEZ

El flujograma de procesos es la representación gráfica de los principales procesos. Representa los flujos de trabajo paso a paso, de negocio y operacionales de los componentes de la empresa funeraria Rodríguez.

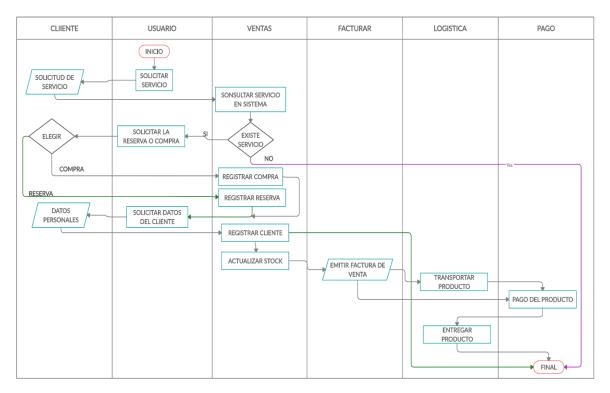


Figure 10 Diagrama de flujo integrado

### 3.3 INVENTARIO DE REQUERIMIENTOS

Hacer el inventario de requerimientos nos ayudó construir el sistema que resuelve las necesidades del usuario, de los servicios que se espera que la página web proporcione y de las restricciones bajo las cuales debe funcionar.

26



## • CUADRO DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Table 1 Cuadro de requerimientos funcionales

ID	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	CASOS DE USO
01	Permite el registro de los usuarios para	Registrar usuario
	que puedan acceder al sistema	
02	Permite que el usuario accede al Sistema	Autentificación
	con un ld y una contraseña.	
03	Permite el registro del cliente como	Registrar cliente
	persona natural o una empresa.	
04	Permite el registro de productos con sus	Registrar producto
	características.	
05	Permite el registro de los servicios con	Registrar servicio
	sus descripciones	
06	Permite editar los campos de los	Modificar producto por compra de
	productos	proveedor
07	Permite editar las columnas del servicio	Modificar servicio
80	Permite realizar una venta por teléfono	Realizar venta por teléfono
09	Permite emitir una boleta de venta	Emitir boleta de venta
10	Permite emitir una factura	Emitir factura
11	Permite buscar a los clientes que fueron	Consulta de cliente por nombre
	registrados por su nombre	
12	Permite buscar a los clientes que fueron	Consulta de cliente por número de DNI
	registrados por su número de dni	
13	Permite buscar a los clientes que fueron	Consulta de cliente por razón social
	registrados por su razón social	
14	Permite buscar a los clientes que fueron	Consulta de cliente por número de ruc
	registrados por su número de ruc	



15	Permite buscar a los productos registrados por su nombre	Consulta de producto por nombre
16	Permite buscar a los productos registrados por el tipo de material	Consulta de producto por tipo de material
17	Permite buscar a los productos registrados por su precio	Consulta de producto por precio
18	Permite buscar a los usuarios registrados por su número de dni	Consulta de usuario por número de dni
19	Permite ver todas las ventas realizadas	Reporte ventas
20	Permite ver los productos en stock y sin stock.	Reporte stock
21	Permite ver los productos más vendidos.	Reporte top

## • CUADRO DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Table 2 Cuadro de requerimientos no funcionales

	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES
01	Disponibilidad 24 x 7
02	Acceder fácilmente al sistema
03	Plataforma modalidad Escritorio
04	Lenguaje de programación C# Versión 5.0
05	Se puede usar en otros dispositivos
06	Uso de la Base de datos SQL SERVER 2016
07	Balsamiq mockups versión 3.5



## 3.4 DESARROLLO INCREMENTAL

### MODELO INCREMENTAL DE PROCESOS DE SOFTWARE

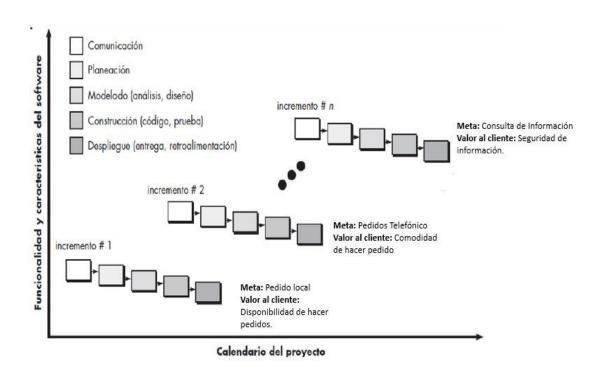


Figure 11 Modelo Incremental



## 3.5 GESTIÓN DEL PRODUCTO Y PROYECTO

## • Planificación de Unidades de Programación

Inventario de requerimientos de la funeraria "Rodriguez"

Requerimiento	Incremento	Tipo Clase	Nombre Clase	Responsable
	1	Modelo	M_registra_usuario	SCL
	1	Vista	V_registra_usuario	BCO
Registrar Usuario	1	Controlador	C_registra_usuario	MAM
	1	Modelo	M_autentificacion	BCO
	1	Vista	V_autentificacion	SCL
Autentificacion	1	Controlador	C_autentificacion	MAM
	1	Modelo	M_emitir_boleta_ventas	MAM
	1	Vista	V_emitir_boleta_ventas	BCO
Emitir Boleta de Venta	1	Controlador	C_emitir_boleta_ventas	SCL
	1	Modelo	M_reporte_ventas	SCL
	1	Vista	V_reporte_ventas	MAM
Reporte de Ventas	1	Controlador	C_reporte_ventas	BCO
	1	Modelo	M_reporte_stock	MAM
	1	Vista	V_reporte_stock	BCO
Reporte stock	1	Controlador	C_reporte_stock	SCL
	1	Modelo	M_reporte_top	ВСО
	1	Vista	V_reporte_top	SCL
Reporte top	1	Controlador	C_reporte_top	MAM
	1	Modelo	M_registrar_producto	MAM
	1	Vista	V_registrar_producto	SCL
Registrar Producto	1	Controlador	C_registrar_producto	BCO

SCL: Sergio Cordova Limaylla

BCO: Brady Condori Ochoa

MAM: Merly Arauco Medrano

Figure 12 Inventario de Requerimientos



## • Procedimientos Almacenados

Con el propósito de mejorar el manejo de información de la base de datos y su relación con el patrón MVC, se presenta la lista de procedimientos almacenados por tabla y ACME (agregar, consultar, modificar, eliminar)

ID	TABLA	INCREMENTO	LISTA DE PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS	RESPONSABLE
1	usuario	1	SP_A_Tabla_Usuario	SCL
2		1	SP_C_Tabla_Usuario	SCL
3		1	SP_M_Tabla _Usuario	BCD
4		1	SP_E_Tabla_Usuario	MAM
5	cliente	1	SP_A_Tabla_Cliente	SCL
6		1	SP_C_Tabla_Cliente	BCD
7		1	SP_M_Tabla _Cliente	MAM
8		1	SP_E_Tabla_Cliente	MAM
9	venta	1	SP_A_Tabla_Venta	SCL
10		1	SP_C_Tabla_Venta	BCD
11		1	SP_M_Tabla _Venta	BCD
12		1	SP_E_Tabla_Venta	MAM
13	producto	1	SP_A_Tabla_Producto	SCL
14		1	SP_C_Tabla_Producto	BCD
15		1	SP_M_Tabla _Producto	MAM
16		1	SP_E_Tabla_Producto	BCD
17	boleta	1	SP_A_Tabla_Boleto	BCD
18		1	SP_C_Tabla_Boleto	MAM
19		1	SP_M_Tabla _Boleto	SCL
20		1	SP_E_Tabla_Boleto	SCL

Figure 13 Procedimientos Almacenado

31

Activar Wind



# • Modelo Lógico de Base de Datos

#### venta producto g idventa g idproducto fechaventa nombrepro idcliente diseño idempleado material descripcion cliente precio g idcliente tipo\_comprobante tamaño DNIc stockpro categoriapro apellidoc direction telefonoc empleado g idempleado ruc nombree razonsocial direccione ventadetalle cargoe idproducto telefonoe idventa DNI fechanacimiento contrasenia

# Modelo Entidad- Relación SQL Server

Figure 14 Modelo Lógico de la Base de Datos



## • Plan de Prueba

# • Cuadro de planificación de pruebas del primer incremento

			i				
Caso de uso	Datos de entrada normal	Resultado esperado normal	Datos de entrada anomalo	Resultado esperado anomalo	1	2	3
	. DNI			·			
	. Nombre						
	. Apellido Paterno						
Registrar usuario	. Apellido Materno					X	
	.Telefono						
	. E-mail						
	. Contraseña	Usuario registrado	DNI con mas de 8 digitos	Error de registro			
	_		Difficulting at 5 digites	and de registro			
Autentificacion	. Dni . contraseña	Imgreso exitoso	Ingreso incorrecto de nombre o contrase	Frror de ingreso		X	
racentinodoron	. Numero de venta	IIIIgreso exitoso	ingress mean eats de nombre s sonitius	error de mareso			
	. Productos						
	. DNI						X
	. Cliente						
Emitir Boleta de Venta		Mostrar Boleta	Nombre del producto erroneo	Producto no encontrado			
	l. Fecha						
	. Hora						x
Reporte de Ventas	. Numero de ventas realizadas	Reporte Exitoso	Ingreso de letras o simbolos en lugar de	Reporte fallido			^
neporte de Ventas	. Id del producto	neporte exitoso	ingreso de redas o simbolos en lagar de	neporte ramao			
Reporte Stock	. Nombre del producto	Stock mostrado	Nombre del producto erroneo	Reporte fallido		X	
Reporte Top	. Nombre de producto	Mostrar top	Nombre del producto erroneo	neporte famuo			X
neporte rop	. Id	Mostrar top	Trombie del producto en oneo				
	. Nombre del producto					x	
Registrar producto	. Stock	Producto registrado	ld erroneo	Registro fallido		^	
negistrar producto	. Stock	FIOGUCIOTEGISTIAGO	iu erroneo	Megistro ramido			

Figure 15 Cuadro de planificación de pruebas



## • Diagrama de Despliegue

Diagrama de arquitectura TI -HW y SW por entorno

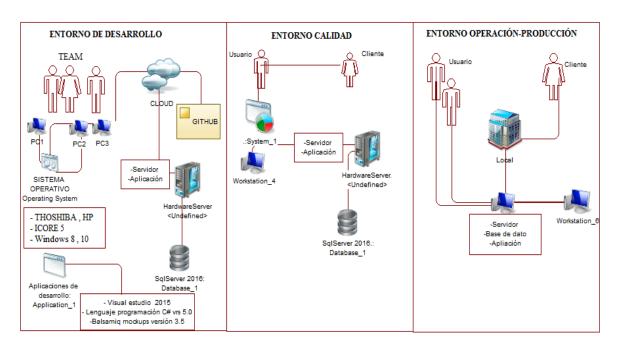


Figure 16 Diagrama de arquitectura TI -HW y SW por entorno

Diagrama de arquitectura de Software

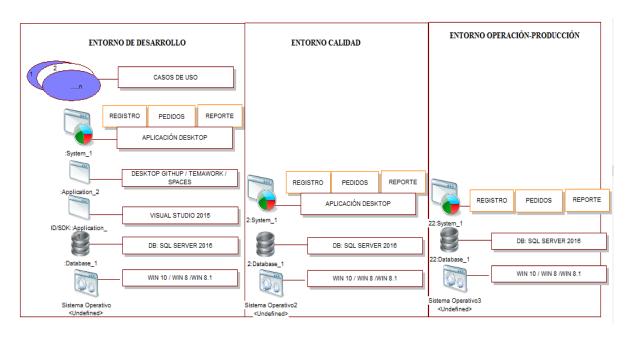


Figure 17 Diagrama de arquitectura de Software



### 3.6 DESARROLLO DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE

## • Diseño de Prototipos

Los prototipos son un mapa para la elaboración del producto de parte del equipo de desarrollo, ya que se utiliza como un bosquejo de cómo se debe de incluir el software al entorno real.

## Diseño de prototipo por incremento

## • Registrar usuario:

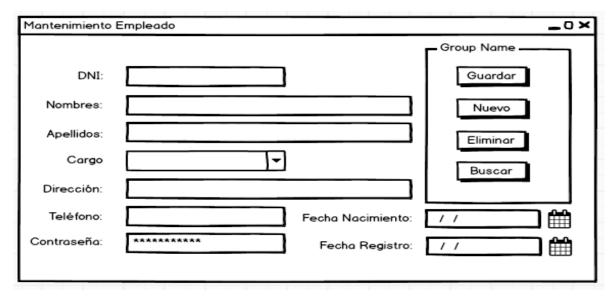


Figure 18 Pagina de registro de usuario



# Autentificación:

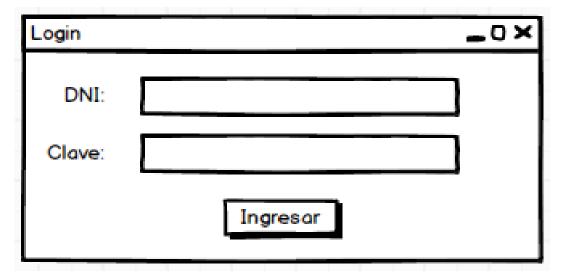


Figure 19 Inicio de sesión del software

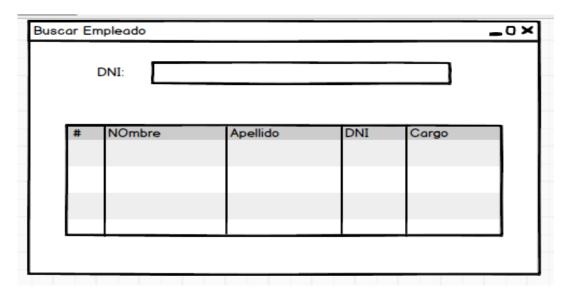


Figure 20 Pagina de búsqueda de usuario



• Emitir boleta o factura de venta:

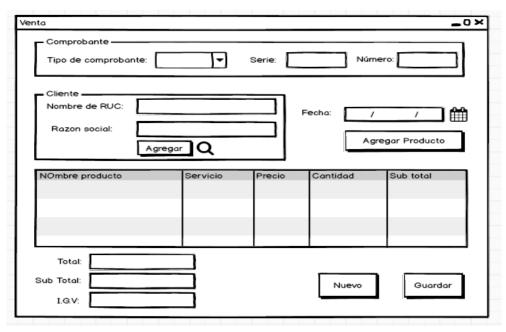


Figure 21 Pagina de emisión de boleta de venta y factura

Reporte ventas - reportes stock - reporte Top

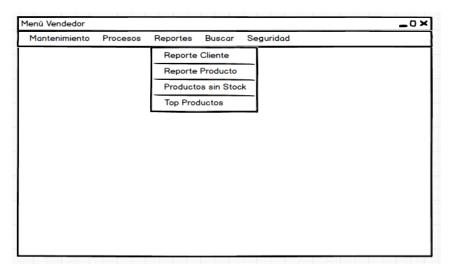


Figure 22 Pagina de búsqueda para el reporte de stock



## 3.7 GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

La gestión de la configuración es un identificador de versiones y cambios abordados a lo largo del ciclo de vida del software, esto supone que el software a lo largo del tiempo ha adquirido nuevas funcionalidades y se ha quedado con las que satisfacen los requerimientos del gerente general de la empresa, estas configuraciones están registradas en el GitHub.

## • Código fuente en GitHub

Evidencias del software y documentación en GITHUB y código fuente

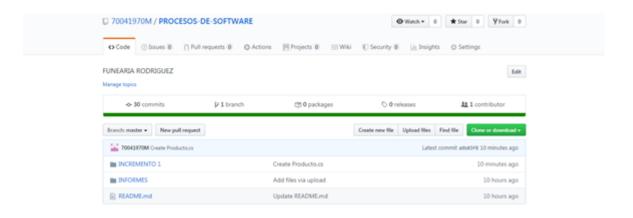


Figure 23 Proyecto en el GitHub

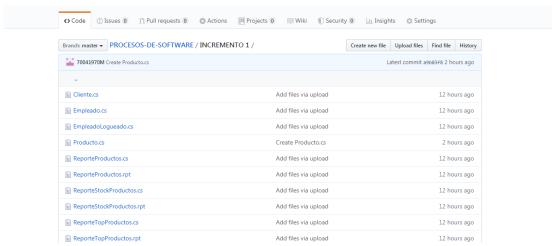


Figure 24 Vista en capas



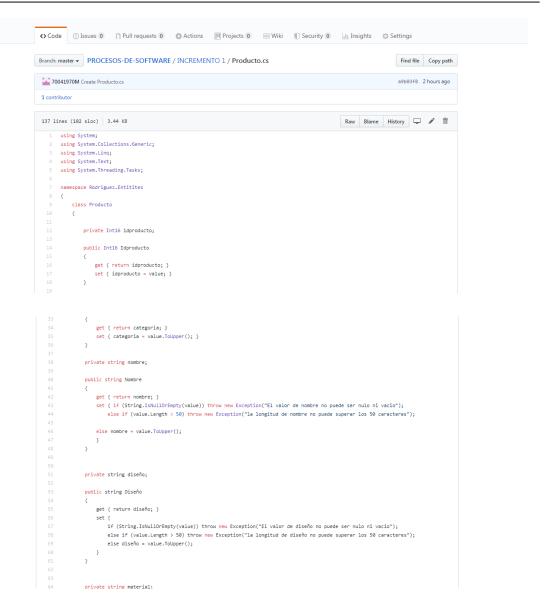


Figure 25 Código del caso de uso Registrar Producto



## 3.8 EVIDENCIAS DEL CÓDIGO FUENTE EN CLASES MVC

 Modelo: Es el responsable de mantener y gestionar los datos de la aplicación

```
using System;
 using System.Collections.Generic;
 3 using System.Linq;
    using System.Text;
    using System.Threading.Tasks;
    namespace Rodriguez.Entitites
 9
         class Producto
         {
             private Int16 idproducto;
14
            public Int16 Idproducto
                  get { return idproducto; }
                  set { idproducto = value; }
18
20
             private Int16 stock;
24
              public Int16 Stock
               get { return stock; }
               set { stock = value; }
30
           private string categoria;
            public string Categoria
               get { return categoria; }
               set { categoria = value.ToUpper(); }
           private string nombre;
            public string Nombre
               get { return nombre; }
               set { if (String.IsNullOrEmpty(value)) throw new Exception("El valor de nombre no puede ser nulo ni vacio");
                  else if (value.Length > 50) throw new Exception("la longitud de nombre no puede superar los 50 caracteres");
               else nombre = value.ToUpper();
           }
48
           private string diseño;
           public string Diseño
```

Figure 26 Modelo-Registrar Producto



```
□CREATE PROCEDURE [dbo].[sp_producto_insertar]
     @nombrepro varchar(50)
,@diseño varchar(50)
,@material varchar(50)
,@descripcion varchar(150)
,@precio decimal(10,2)
,@tamaño varchar(20)
,@stockpro tinyint
,@categoriapro varchar(20)
,@color varchar(20)

@ideroducto smallint OUT
      ,@idproducto smallint OUT
⊟INSERT INTO
  producto
  nombrepro
      , diseño
      ,material
      ,descripcion
      ,precio
      ,tamaño
      ,stockpro
      ,categoriapro
      ,color
   VALUES(
   Mnombrenco
```

Figure 27 Procedimiento Almacenado Registrar Producto

 Vista: Es la capa responsable del interfaz gráfico de usuario y la detección de eventos sobre los componentes.





Figure 28 Vista – Interfaz Registrar Producto



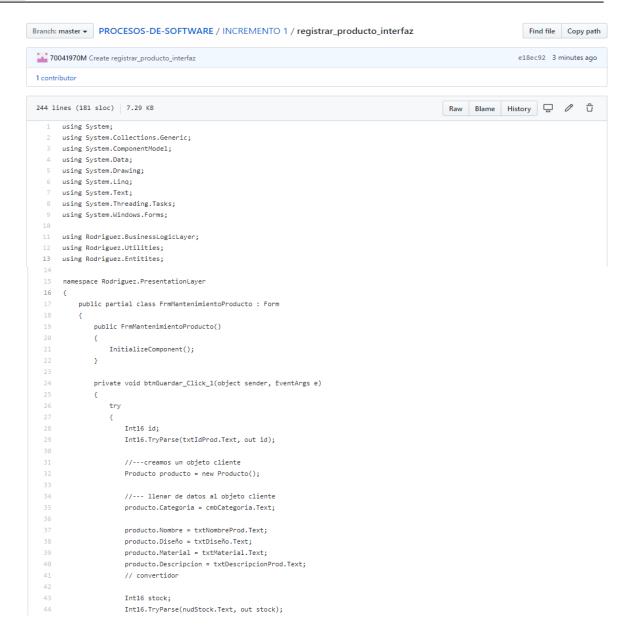


Figure 29 Código en GitHub de la interfaz Registrar Producto



• **Controlador**: Es quien hace corresponder la interacción del usuario con los posibles cambios en el modelo.

```
else

description

description
```

Figure 30 Controlador - Registrar Producto



# 3.9 EJECUCIÓN DEL PLAN DE PRUEBAS

Tabla 3 Ejecución de pruebas

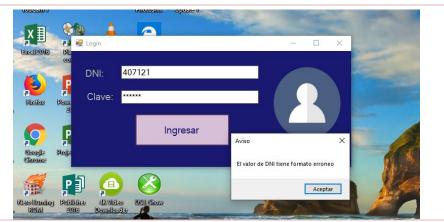










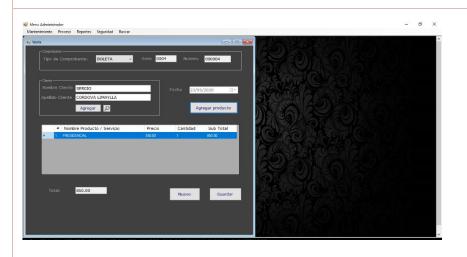


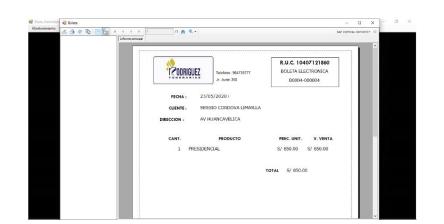
**CASO DE USO** 

**EMITIR BOLETA DE VENTA** 

### **Datos normales**

# Resultado esperado

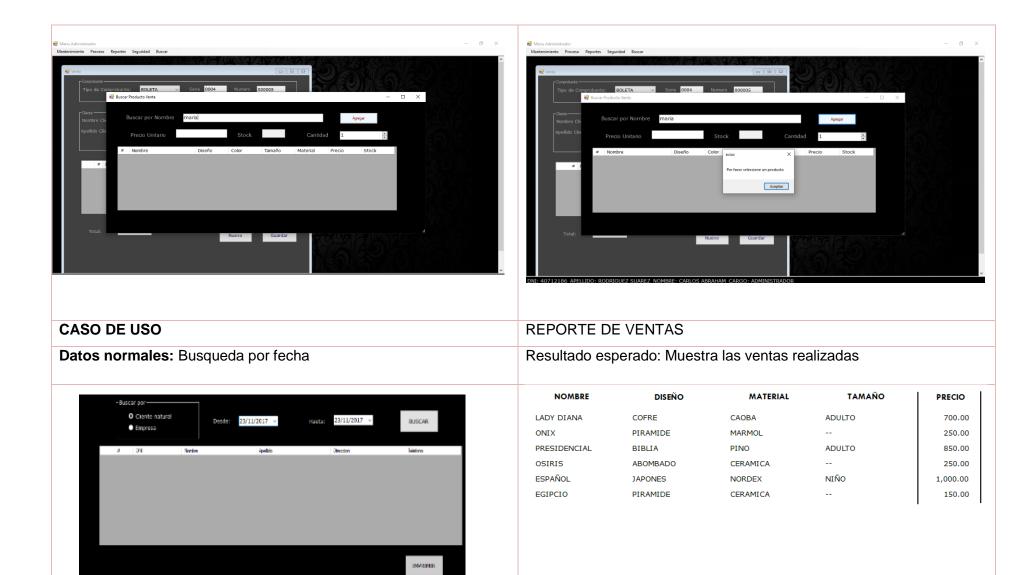




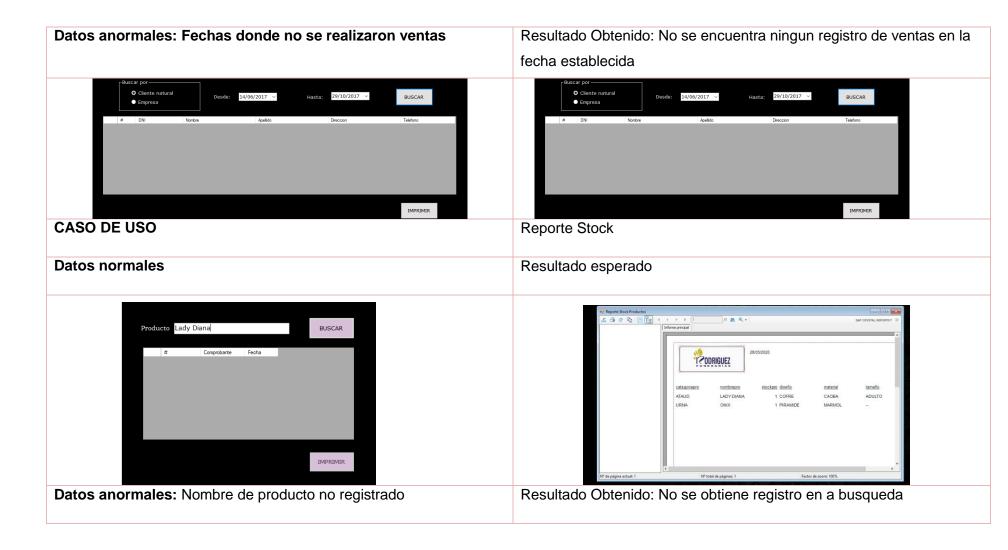
**Datos anormales** 

Resultado Obtenido

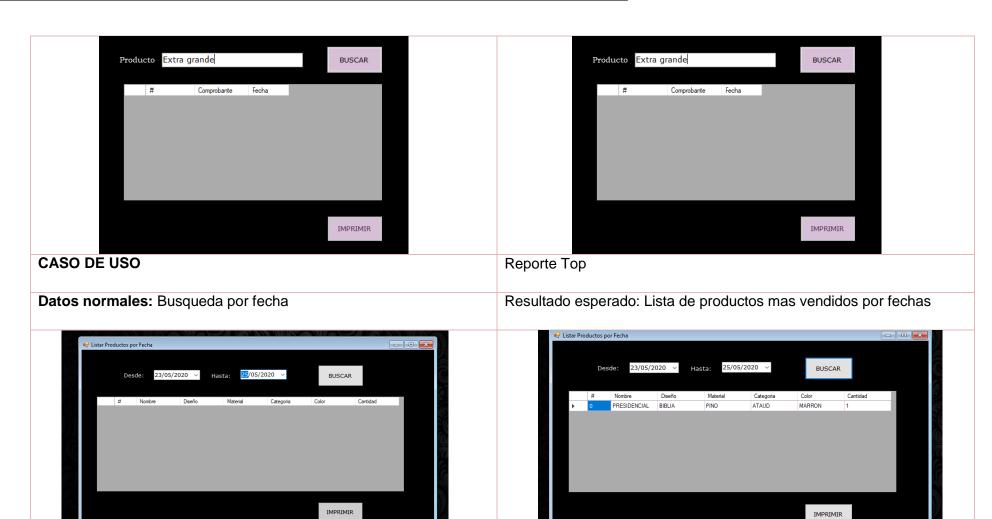








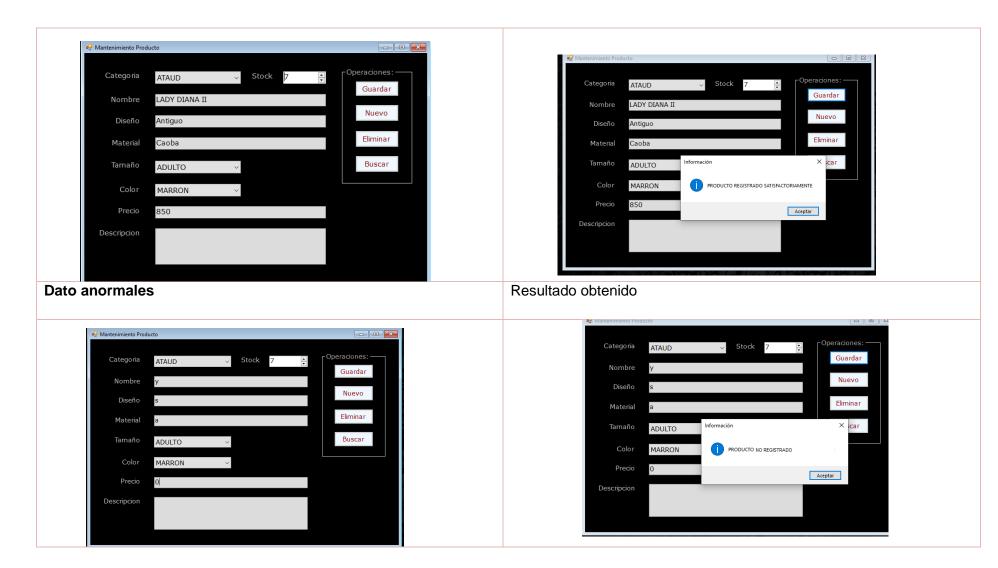














#### **CAPITULO IV**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### 4.1. CONCLUSIONES

- La implementación del primer entregable incluye las necesidades registradas en los requerimientos funcionales de la empresa, para el registro de pedidos, permitiendo almacenar la información en una base de datos.
- El desarrollo de ciclo de vida del software se enfoca en el modelo incremental, al entregarle el primer incremento, el cliente podrá hacer uso del sistema, dando posibilidad de mejorar el software en una siguiente versión.
- 3. A nivel de proyecto, a razón de tener la capacidad de manejar la calendarización de la elaboración del producto, el proyecto puede ser evaluado para que se vuelva un buen recurso, no solo en la empresa trabajada, sino también luego de la consolidación del proyecto, este podría generar más interés en otros sectores de negocio establecidos en la ciudad de Huancayo.
- 4. El sistema permite la consulta de los precios de los productos que están en ofertas o promociones haciendo más eficaz el proceso de cotización. Por lo tanto, dicho sistema constituye una herramienta importante para la gestión y toma de decisiones de la empresa.
- Durante la construcción del Sistema se realizaron pruebas para garantizar la calidad del funcionamiento, la seguridad, el rendimiento y la interfaz gráfica basándose en un plan de pruebas enfocado por iteraciones.



### 4.2. RECOMENDACIONES

- Para complementar y facilitar la gestión en la empresa, el sistema en un futuro puede ser complementado o asociado a otros sistemas como el de gestión de proveedores, que permita un registro más detallado de materiales y productos utilizados de terceros.
  - 2. El proyecto puede ser ampliado logrando que su alcance sea aún mayor y poder almacenar la información en la nube, es necesario que el sistema se adecue a mejores niveles de seguridad que aseguren que la información no sea corrompida o sea eliminada por terceros.
  - 3. Si bien por inherencia, las tareas que realiza el programa lo vuelven más flexible a los cambios y por ellos puede ser llevado a otros sectores manufactureros para un mejoramiento en la organización que se use esto puede requerir más tiempo para su desarrollo.
  - 4. Es recomendable que, en un futuro, el sistema se conecte a un sistema web que permita las ventas online y se puede manejar desde un servidor web.
  - Se recomienda que todos los productos que se almacenen coincidan con el catálogo de productos que ofrece la empresa, dando prioridad al nombre del producto.



# ÍNDICE DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

c
СММІ
Capability Maturity Model Integration (Modelo de Madurez de Capacidades de Integración)
G
GUS
(Gestión de Configuración de Software).
M
MVC
Model-View-Controller (Modelo-Vista-Controlador)
SDLC
Systems Developed Life Cycle (Ciclo de vida de desarrollo de software)
SQL
Structured Query Language (lenguaje de consulta estructurada)
U
UML
Unified Modeling Language (Lenguaje Unificado de Modelado)



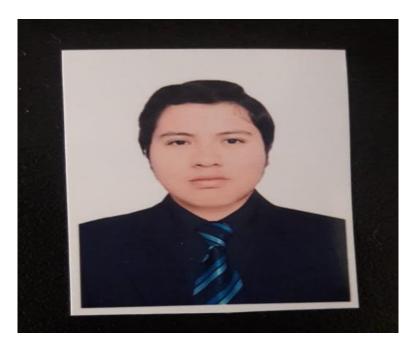
# **APÉNDICES**

# **APÉNDICES DE FOTOS**

• Integrantes del proyecto



Condori Ochoa Brady

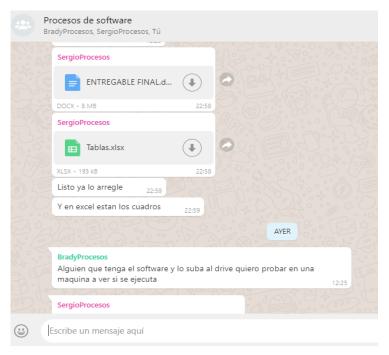


Córdova Limaylla Sergio



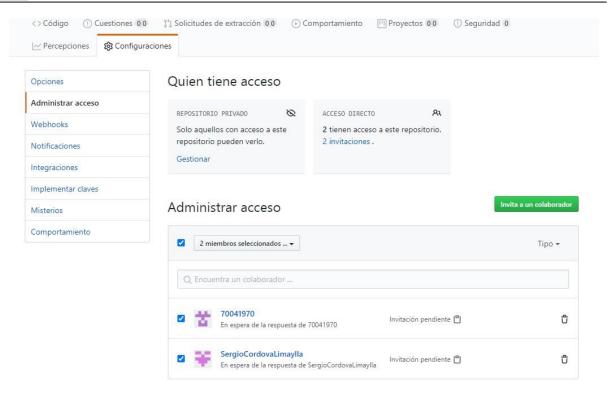


Arauco Medrano Merly



Grupo de WhatsApp con los integrantes del grupo





Trabajo remoto por medio de GitHub



# **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Anonimo. 2017. Aprender CMMI. 2017.

GitHub. 2019. ¿ Qué es GitHub? 2019.

Macías, García Manuel. 2007. GUIA PARA LA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PROCESOS. Cadiz: s.n., 2007.

Manuel, Macías García. 2017. GUIA PARA LA IDENTIFICACION Y ANALISIS DE PROCESOS. CADIZ: s.n., 2017.

Microsoft. 2019. Introducción al lenguaje c#. 2019..

MICROSOFT. 2019. PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS. 2019.

Microsoft. 2019. Visual Basic. 2019.

Morejón, Manuel. 2015. Érase una vez Kubernetes. 2015.

Sevilla, Universidad de. 2013. El ciclo de vida del Software. sevilla : s.n., 2013.

Yenisleidy, Romero Fernandez. 2012. El patrón Modelo-Vista-Controlador (MVC). La Habana: Revista Telematica, 2012.