

会议纪要

编撰人：刘年

审核人：曹济银

批准人：刘中喆

批准日期：2017.3.26

文档版本：0.01

版本更新表

[illegible]

会议纪要

会议议题	构建新一代电影购票与影视服务网站		
会议时间	2017 年 3 月 26 日 15:30-16:30		
会议地点	至善园九号 601		
会议类型	沟通协调		
主持人	曹济银	记录人	刘年
参与人员	曹济银，焦阳，梁乐生，刘年，刘文涛，刘中喆，潘锦晖		

会议内容

2016 年 3 月 26 日下午，我们小组第一次开研讨会，经过 1 个小时的讨论，同时也根据问卷调查的结果，我们最终就以下会议目标：

- (1) 找到一个直接改进购票过程体验的亮点
- (2) 找到一个辅助性亮点业务，帮助系统获得新流量或减少流量流失

提出了解决方案：

(1) 比较票源价格以及制定退票方案。针对问卷调查中打折是最受用户欢迎的优惠活动，我们讨论将各方平台的价格数据进行智能对比，然后再以一个打折折扣较高的比例作为卖点，卖出全网最低价格的电影票。另外考虑到可能会因为各种原因而无法按时观看电影的部分用户，我们会和影院方面沟通协商好一个合理的退票方案，来支持用户电影票退票以及转让，减少不必要的资源浪费和提高用户体验

(2) PV 和影院信息。电影的 PV（预告片）可以让用户提前对整部电影有一个初步的具体画面的印象，能够有效帮助用户更容易做出观影的选择。而影院信息则是帮助用户了解周围想去的影院的环境或者状况。比如说具体每家影院要求观影者的注意事项和影院的内外部的环境结构，让用户能够更加方便地规划好自己的行程安排。这些信息展示可

以采用视频、图片等形式，既能帮助系统获得新流量，也能减少流量的流失，用良好的体验留住用户

备注	
1	
2	
3	