



ALAN DANIEL CAETANO

IT Technician | FullStack Programming Enthusiast

Open to exploring new technologies and opportunities, particularly in dynamic, globally-minded companies. Proficient in English, I'm ready to collaborate and contribute in diverse environments.

EXPERIÊNCIA

JAN 2024 | ATUAL

Defensoria Pública da União | Suporte Técnico

Ao todo, trabalhei três anos na DPU. Além da unidade de Porto Alegre, prestei suporte à unidade de Canoas durante o período da enchente em 2024 quando estavam sem técnico lá e a unidade precisava voltar a operação.

JAN 2022 | DEZ 2023

Defensoria Pública da União | Estágio de TI

No estágio aprendi sobre sistema de tickets, usar os softwares licenciados da Defensoria, trabalhar com permissão de administrador e domínio, além de suporte ao usuário e investigação de problemas.

EDUCAÇÃO

Meus planos acadêmicos no momento:

Atualmente estou progredindo em uma formação em Angular na [Alura](#). Eu quero dar um upgrade nos meus conhecimentos em frontend.

APRIL 2024 | CURRENT

Alura

JavaScript: manipulando elementos no DOM;
JavaScript: criando páginas web ágeis;
HTML & CSS;
Excel: domine o editor de planilhas;
Python: aplicando Orientação a Objetos;
Python: crie sua primeira aplicação;
[Certificado completo.](#)

AUG 2024 | CURRENT

UFRGS, Porto Alegre | Physics Degree

SOFT SKILLS

- Gestão de tempo
- Pensamento Crítico
- Autodidatismo
- Solução de problemas
- Raciocínio analítico
- Criatividade técnica

HARD SKILLS

- Suporte ao usuário
- Sistema de chamados/tickets
- Gerenciamento de softwares da empresa
- Conhecimento básico em redes e protocolos
- Conhecimento básico em manutenção de hardware

IDIOMAS

- Português (nativo)
- Inglês (fluente)
- Francês (básico)

CONTATO

Av. Sergipe, 269 - Porto Alegre - RS Brazil
+55 51 9 8525-7659
alan_b612@hotmail.com

REDES

[GitHub](#)
[LinkedIn](#)