本文档描述了对于IOS平台的ChefaAdia应用的启发式评估的结果。以报告的形式提交。本文档为南京大学软件学院人机交互的软件工程方法的课程作业，不得用于其他商业用途。

ChefAdia

启发式评估报告v1.0

小组：chef717

成员：

141250137 王嘉琛

141250140 王梦麟

141250141 王新宇

141250189 张瑞

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 修改内容 | 版本号 |
| 张瑞 | 2016/12/29 | 搭建整个文档的框架 | V1.0 |
|  |  |  |  |

目录

[1. 引言 4](#_Toc470805928)

[1.1. 编制目的 4](#_Toc470805929)

[1.2. 参考资料 4](#_Toc470805930)

[2. 项目概述 4](#_Toc470805931)

[2.1. 产品描述 4](#_Toc470805932)

[2.2. 目标人群 4](#_Toc470805933)

[3. 启发式评估技术 4](#_Toc470805934)

[3.1. 启发式规则 4](#_Toc470805935)

[3.2. 问题的严重等级（采用5级制） 4](#_Toc470805936)

[3.3. 问题修复的难易程度 5](#_Toc470805937)

[4. 问题总结 5](#_Toc470805938)

[4.1. 问题一的描述 5](#_Toc470805939)

[4.1.1. 问题： 5](#_Toc470805940)

[4.1.2. 证据： 5](#_Toc470805941)

[4.1.3. 建议： 5](#_Toc470805942)

[4.2. 问题二的描述 6](#_Toc470805943)

[4.2.1. 问题： 6](#_Toc470805944)

[4.2.2. 证据： 6](#_Toc470805945)

[4.2.3. 建议： 6](#_Toc470805946)

[5. 总结 6](#_Toc470805947)

# 引言

## 编制目的

## 参考资料

# 项目概述

## 产品描述

## 目标人群

# 启发式评估技术

## 启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 启发式规则 |
| 1 | 审美和最小化设计 |
| 2 | 有效的菜单/命令结构 |
| 3 | 使用简单的自然语言 |
| 4 | 减轻用户的记忆负担 |
| 5 | 一致性 |
| 6 | 提供反馈 |
| 7 | 提供清晰的出口 |
| 8 | 积极应对错误 |
| 9 | 帮助功能 |

## 问题的严重等级（采用5级制）

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 辅助，违反了可用性原则，但不会影响系统的可用性，可以修正。 |
| 1 | 次要，不常出现，用户容易处理，较低的优先级 |
| 2 | 中等，出现较频繁，用户较难克服，中等优先级 |
| 3 | 重要，频繁出现的问题，用户难以找到解决方案，较高优先级 |
| 4 | 灾难性，用户无法进行他们的工作，迫切需要在发布前修正 |

## 问题修复的难易程度

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 问题非常容易修复。在下一次版本发布之前可以由一个项目组成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议 |

# 问题总结

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
| 1 | 进入应用没有提示登录或注册 | 1 | 1 | 10 | 首次进入应用后提示用户登录注册 |
| 2 | 首页文字不易看清 | 2 | 2 | 8 | 根据合适的图片背景选择合适的字体与颜色 |
| 3 | 没有新手引导 | 1 | 1 | 10 | 首次进入应用后展示欢迎与引导界面 |
| 4 | 标签栏的icon含义和文字对应不上 | 2 | 1 | 4 | 使用含义和文字对应的图标 |
| 5 | 首页的分类不够恰当，占据位置过大 | 3 | 2 | 8 | 重新组织安排首页菜品分类的介绍 |
| 6 | 首页顶部介绍部分过大，并且没有意义 | 1 | 2 | 8 | 重新组织首页的餐厅介绍部分 |
| 7 | 没登录的时候，不应该显示不可用的easy order按钮 | 1 | 0 | 8 | 去除不可用的easy order按钮 |
| 8 | Find菜单命名不合理，和体现的功能不一致 | 3 | 2 | 4 | 合理安排自定义菜单和月票功能的界面位置 |
| 9 | 对于没有附加菜品的主要菜品，extra按钮不应该展示 | 1 | 0 | 8 | 去除多余的extra按钮 |
| 10 | 选择不同类型的菜品的时候操作步骤太复杂 | 3 | 3 | 3 | 重新安排购买不同种类菜品的步骤 |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 | 选择了两个以上的菜品的时候，它们各自的附加菜品无法区分 | 3 | 1 | 2 | 在购买界面应当把附加菜品附属到主要菜品上显示，以便让用户知道它们的附属关系 |
| 14 | Total bill没有已买菜品的菜单 | 3 | 2 | 6 | 提供查看购物车的界面，不仅显示总结，也要显示所有已点的菜品信息 |
| 15 | BUY按钮的样式与其他按钮不一致 | 1 | 0 | 4 | 将BUY按钮调整为和其他按钮一致的样式 |
| 16 | 未登录的时候下单提示登录，没有跳转到登录界面 | 2 | 1 | 9 | 在提示用户没有登录后应当跳转到登录界面 |
| 17 | 登录之后Logout按钮显示不可用 | 1 | 0 | 4 | 调整Logout按钮为红色可用的样式 |

……

## 问题一的描述

### 问题：进入应用没有提示登录或注册，而是直接进入了菜品种类展示界面。用户可能会直接点餐，但是要求购买的时候系统会提示用户没有登录，购买失败。

### 证据：打开应用没有登录的主界面

### 

### 建议：首次打开应用提示用户进行登录注册操作

## 问题二的描述

### 问题：首页文字不够清晰。文字的字体颜色为白色，易与图片背景色重复，导致文字不易看清 。

### 证据：

### 

### 

### 建议：

### 根据合适的图片背景选择合适的字体与颜色

### 4.3

### 4.3.1问题：

### 首次进入应用后没有新手引导

### 4.3.2证据：

### 首次进入应用直接显示菜品分类主界面

### 4.3.3建议：

### 首次进入应用后展示欢迎与引导界面，帮助用户了解本餐厅和如何使用应用买单

### 4.4

### 4.4.1问题：标签栏的icon含义和文字对应不上，find对应了一个酒杯的图表

### 4.4.2证据：

### 

### 4.4.3建议：使用含义和文字对应的图标

### 4.5

### 4.5.1问题：首页的分类不够恰当，占据位置过大

### 4.5.2证据：应用首页的分类介绍如下图

### 可以发现一个界面只能展现两个菜品分类的大图片和一点文字说明，显得界面很空

### 4.5.3建议：重新组织安排首页菜品分类的介绍

### 4.6

### 问题

### 首页顶部介绍部分过大，并且没有意义

### 证据

### 

### 餐厅名称的介绍占据了半个屏幕，只展示了餐厅名称、地点和营业时间。这些信息在下载应用的时候用户就应该可以知晓。

### 建议

### 重新组织首页的餐厅介绍部分或者去除餐厅介绍。

### 4.7

### 问题

### 没登录的时候，不应该显示不可用的easy order按钮

### 证据

### 

### 建议

### 去除不可用的easy order按钮，实现最小化设计。

### 4.8

### 问题

### Find菜单命名不合理，和体现的功能不一致

### 证据

### 

### find这个菜单里面的功能是自定义菜单和月票，和“find”没有任何关系

### 建议

### 合理安排自定义菜单和月票功能的界面位置，可以将月票功能放在个人信息界面，将自定义菜单放在菜品分类主界面

### 4.9

### 问题

### 对于没有附加菜品的主要菜品，extra按钮不应该展示，否则显得很多余

### 证据

### 

### 建议

### 去除多余的extra按钮，实现最小化设计

### 4.10

### 问题

### 选择不同类型的菜品的时候操作步骤太复杂

### 证据：

### 购买多个种类的菜品的操作步骤吐下

### 第一步：在菜品分类界面点击一个分类图片

### 

### 第二步：在分类里面选择菜品

### 

### 第三步：点击返回按钮，查看所有菜品种类

### 

### 如果购买多种菜品，购买另外一个种类的菜也需要这样的步骤

### 建议

### 重新安排购买不同种类菜品的步骤，方便用户快捷购买

### 4.11

### 4.12

### 4.13

### 问题

### 选择了两个以上的菜品的时候，它们各自的附加菜品无法区分

### 证据：

### 菜品一添加了两个鸡蛋：

### 

### 菜品二继续添加两个鸡蛋，达到4个鸡蛋：

### 

### 结账的时候只能看到总计四个鸡蛋，但是不知道鸡蛋是附属于哪个菜品

### 

### 建议：

### 在购买界面应当把附加菜品附属到主要菜品上显示，以便让用户知道它们的附属关系

### 4.14

### 问题

### Total bill没有已买菜品的菜单

### 证据

### 

### 建议

### 提供查看购物车的界面，不仅显示总结，也要显示所有已点的菜品信息

### 4.15

### 问题

### BUY按钮的样式与其他按钮不一致

### 证据

### BUY按钮

### 

### 附加食物按钮

### 

### 下一步按钮

### 

### 退出按钮

### 

### 建议：

### 将BUY按钮调整为和其他按钮一致的样式

### 4.16

### 问题

### 未登录的时候下单提示登录，没有跳转到登录界面

### 证据

### 没有登录尝试买单，错误提示：

### 

### 点击OK后返回了菜品分类主界面：

### 

### 建议：

### 在提示用户没有登录后应当跳转到登录界面

### 4.17

### 问题

### 登录之后Logout按钮显示不可用

### 证据

### 

### 建议

### 调整Logout按钮为红色可用的样式