本文档描述了对于IOS平台的ChefaAdia应用的启发式评估的结果。以报告的形式提交。本文档为南京大学软件学院人机交互的软件工程方法的课程作业，不得用于其他商业用途。

ChefAdia

启发式评估报告v1.0

小组：chef717

成员：

141250137 王嘉琛

141250140 王梦麟

141250141 王新宇

141250189 张瑞

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 修改内容 | 版本号 |
| 张瑞 | 2016/12/29 | 搭建整个文档的框架 | V1.0 |
|  |  |  |  |

目录

[1. 引言 4](#_Toc470805928)

[1.1. 编制目的 4](#_Toc470805929)

[1.2. 参考资料 4](#_Toc470805930)

[2. 项目概述 4](#_Toc470805931)

[2.1. 产品描述 4](#_Toc470805932)

[2.2. 目标人群 4](#_Toc470805933)

[3. 启发式评估技术 4](#_Toc470805934)

[3.1. 启发式规则 4](#_Toc470805935)

[3.2. 问题的严重等级（采用5级制） 4](#_Toc470805936)

[3.3. 问题修复的难易程度 5](#_Toc470805937)

[4. 问题总结 5](#_Toc470805938)

[4.1. 问题一的描述 5](#_Toc470805939)

[4.1.1. 问题： 5](#_Toc470805940)

[4.1.2. 证据： 5](#_Toc470805941)

[4.1.3. 建议： 5](#_Toc470805942)

[4.2. 问题二的描述 6](#_Toc470805943)

[4.2.1. 问题： 6](#_Toc470805944)

[4.2.2. 证据： 6](#_Toc470805945)

[4.2.3. 建议： 6](#_Toc470805946)

[5. 总结 6](#_Toc470805947)

# 引言

## 编制目的

## 参考资料

# 项目概述

## 产品描述

## 目标人群

# 启发式评估技术

## 启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 启发式规则 |
| 1 | 审美和最小化设计 |
| 2 | 有效的菜单/命令结构 |
| 3 | 使用简单的自然语言 |
| 4 | 减轻用户的记忆负担 |
| 5 | 一致性 |
| 6 | 提供反馈 |
| 7 | 提供清晰的出口 |
| 8 | 积极应对错误 |
| 9 | 帮助功能 |

## 问题的严重等级（采用5级制）

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 辅助，违反了可用性原则，但不会影响系统的可用性，可以修正。 |
| 1 | 次要，不常出现，用户容易处理，较低的优先级 |
| 2 | 中等，出现较频繁，用户较难克服，中等优先级 |
| 3 | 重要，频繁出现的问题，用户难以找到解决方案，较高优先级 |
| 4 | 灾难性，用户无法进行他们的工作，迫切需要在发布前修正 |

## 问题修复的难易程度

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 问题非常容易修复。在下一次版本发布之前可以由一个项目组成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议 |

# 问题总结

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

……

## 问题一的描述

### 问题：

### 证据：

### 建议：

## 问题二的描述

### 问题：

### 证据：

### 建议：

……

# 总结