|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 是否成功完成 | 完成任务时间（分：秒） | 点击次数 | 出错次数 |
| 1 | 是 | 01:34 | 10 | 0 |
| 2 | 是 | 01:55 | 11 | 1 |
| 3 | 是 | 02:01 | 13 | 2 |
| 4 | 是 | 02:07 | 14 | 2 |
| 5 | 是 | 02:35 | 18 | 3 |
| 6 | 是 | 03:47 | 21 | 3 |

问题：signup按钮不好用，用户普遍点击多次才进入界面。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 是否成功完成 | 完成任务时间（分：秒） | 点击次数 | 出错次数 |
| 1 | 是 | 02:34 | 42 | 2 |
| 2 | 是 | 02:52 | 50 | 4 |
| 3 | 是 | 03:01 | 53 | 5 |
| 4 | 是 | 03:27 | 56 | 5 |
| 5 | 是 | 03:35 | 63 | 6 |
| 6 | 否 | 04:37 | 81 | 10 |

问题：添加菜品数量点击有困难，需要多次点击才能识别。

不能选择跳过某一类菜品，而且每一类菜品必须至少点一份。

任务3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 是否成功完成 | 完成任务时间（分：秒） | 点击次数 | 出错次数 |
| 1 | 是 | 27s | 6 | 1 |
| 2 | 是 | 36s | 8 | 1 |
| 3 | 是 | 40s | 9 | 1 |
| 4 | 是 | 47s | 10 | 2 |
| 5 | 是 | 49s | 10 | 2 |
| 6 | 是 | 53s | 12 | 3 |

发现的问题：

1. 购买餐券界面在find功能栏中，用户难以发现

任务4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 是否成功完成 | 完成任务时间（分：秒） | 点击次数 | 出错次数 |
| 1 | 是 | 2：23s | 35 | 0 |
| 2 | 是 | 2：45s | 42 | 2 |
| 3 | 是 | 3：04s | 47 | 4 |
| 4 | 是 | 3：15s | 50 | 4 |
| 5 | 是 | 3：23s | 53 | 5 |
| 6 | 否 | 4：32s | 65 | 6 |

1. 主页面菜品种类过多，用户需要上下滑动多次才能找到自己想要购买的种类
2. 每次购买过一个菜品之后，需要退回主界面重新滑动选择其他种类菜品，多数用户认为操作过于繁琐
3. 用户无法查看自己已经购买的菜品列表，一旦购买了错误的菜品难以修改

任务5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 是否成功完成 | 完成任务时间（分：秒） | 点击次数 | 出错次数 |
| 1 | 是 | 1：35s | 12 | 1 |
| 2 | 是 | 1：50s | 17 | 1 |
| 3 | 是 | 2：12s | 23 | 2 |
| 4 | 否 | 2：27s | 27 | 3 |
| 5 | 否 | 3：03s | 35 | 4 |
| 6 | 否 | 3：46s | 30 | 6 |

1. 用户设置了easy order之后没有提示，意识不到可以使用easy order功能

任务6

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 是否成功完成 | 完成任务时间（分：秒） | 点击次数 | 出错次数 |
| 1 | 是 | 15s | 5 | 0 |
| 2 | 是 | 17s | 6 | 0 |
| 3 | 是 | 20s | 6 | 0 |
| 4 | 是 | 30s | 7 | 0 |
| 5 | 是 | 37s | 8 | 0 |
| 6 | 是 | 43s | 10 | 1 |

无太大问题