

# Testrapport Learning Website

## Onderzoeksvragen:

Is de learning website intuïtief in gebruik?

## Doel van de test:

Het doel van deze test is om te weten te komen of de site intuïtief is in het gebruik, het is immers belangrijk dat de leerlingen niet te lang na hoeven te denken over bijvoorbeeld de navigatie van de website. Daarnaast hopen we extra inzichten te verkrijgen.

## Deelnemers:

De test is uitgevoerd met 6 kinderen van groep 7/8 van de basisschool. Dit past perfect binnen de doelgroep.

## Aanpak:

Bij deze test draait het vooral om de testpersonen, wij doen vrijwel niets. We geven de testpersonen onderstaande scenario's en vervolgens laten we de testpersonen hun gang gaan. Kunnen ze uitleg vinden en begrijpen ze wat er staat? Kunnen ze de vervolgstappen uitvoeren? Etc. Op het moment dat de testpersonen vastlopen, noteren we dit. Alles wat de testpersonen zeggen, noteren we ook.

De test is uitgevoerd op: <https://i424180.hera.fhict.nl/BrainportLearning/>



## Scenario's

1. Voltooi de eerste 2 opdrachten. (Links in het opdrachten-vak)
2. Gebruik de volgende icoontjes in een programma en voer dit uit: 'verkleinen', 'opnieuw laden' en 'klok'.
3. Gebruik de volgende icoontjes in een programma: 'vergroten' en 'aanraken'. Haal ze nu weer weg.
4. Je weet niet wat je moet doen, probeer hulp te vinden.

### Nadelen van een scenario-test

- We testen enkel zeer specifieke zaken, namelijk de functionaliteiten die binnen de 4 scenario's vallen.
- Voor een nauwkeurigere analyse is een grotere groep testpersonen nodig.

### Voordelen van een scenario-test

- + We weten, als het misgaat bij het voltooien van een scenario, precies waar het mis gaat. We volgen de kinderen stap-voor-stap.
- + We verkrijgen waardevolle informatie rechtstreeks van de doelgroep.
- + Door alles te noteren verkrijgen we ook de mening van de testpersonen.

### Analyse van de resultaten:

*(De uitgebreide resultaten per testpersoon vindt u in de bijlage, hier staat enkel de analyse)*

Als we naar de resultaten kijken kunnen we een aantal zaken waarnemen. Het is alle testpersonen gelukt om de eerste twee opdrachten te voltooien (*scenario 1*). Het lukte slechts de helft van de testpersonen om met de juiste icoontjes een programma te maken en uit te voeren (*scenario 2*). 4 van de 6 testpersonen kregen het voor elkaar om een programma op te bouwen, en het te resetten in plaats van uit te voeren. Een persoon kreeg het niet voor elkaar om het programma op te bouwen, maar merkte wel de resetknop op en verwachtte dat deze ingedrukt moest worden (*scenario 3*). Ook is het alle personen gelukt om hulp te vragen door op de helpknop te drukken (*scenario 4*).

### Conclusies & Aanbevelingen:

Als we kijken naar de scenario's en de resultaten is het logisch dat alle testpersonen de eerste 2 opdrachten wisten te voltooien (*scenario 1*). Het enige wat ze daarvoor hoefden te doen, was de uitleg lezen en 2 maal op de groene knop drukken.

Het maken en uitvoeren van een programma was gelijk het moeilijkste scenario om te voltooien voor de testpersonen (*scenario 2*). Ze moesten de icoontjes in het juiste vak slepen en op uitvoeren klikken. Niet alle testpersonen hadden echter door dat het om slepen ging. Er werd eerder een klik of een dubbelklik gebruikt.

Het opbouwen van een programma en het resetten in plaats van uitvoeren, is diezelfde testpersonen ook gelukt (*scenario 3*).

Ook het vinden van hulp ging goed omdat alle testpersonen de helpknop wisten te vinden, op deze knop klikken was het enige wat nodig was in dit scenario (*scenario 4*).

Uit deze conclusies kunnen we een aantal aanbevelingen halen voor het **project**:

- In de uitleg "maak een programma" vervangen door "maak een programma door je icoontjes te slepen" o.i.d.
  - *Of*: een 'voorbeeld' toevoegen in de vorm van een animatie/overlay, die voordoet hoe de icoontjes gesleept moeten worden.
- Resetknop groter maken zodra er een of meerdere icoontjes in het vak zijn gesleept.

Als we kritisch kijken naar de **test** kunnen we het volgende aanbevelen (aan onszelf, bij een volgende dergelijke test):

- Meer scenario's.
- Grotere/complexere scenario's.
- Grotere groep testpersonen.

## Bijlage A: Resultaten per testpersoon

### Nogmaals de scenario's

1. Voltooi de eerste 2 opdrachten. (Links in het opdrachten-vak)
2. Gebruik de volgende icoontjes in een programma en voer dit uit: 'verkleinen', 'opnieuw laden' en 'klok'.
3. Gebruik de volgende icoontjes in een programma: 'vergroten' en 'aanraken'. Haal ze nu weer weg.
4. Je weet niet wat je moet doen, probeer hulp te vinden.

### Testpersoon 1

Scenario	Voltooid	Bijzonderheden/opmerkingen
1	Ja	2x uitleg tekst gelezen en op de groene knop gedrukt
2	Ja	Juiste icoontjes in het vak gesleept en op de groene knop gedrukt.
3	Nee	Wel de juiste icoontjes in het vak gesleept. Op uitvoeren gedrukt. Melding weg geklikt. Niet de reset knop gevonden.
4	Ja	Na even zoeken de help knop gevonden en ingedrukt.

### Testpersoon 2

Scenario	Voltooid	Bijzonderheden/opmerkingen
1	Ja	2x uitleg tekst gelezen en op de groene knop gedrukt
2	Nee	Juiste icoontjes wel gevonden maar een dubbelklik gebruikt i.p.v. slepen.
3	Nee	Juiste icoontjes wel gevonden maar een dubbelklik gebruikt i.p.v. slepen.
4	Ja	Help knop gevonden en ingedrukt.

### Testpersoon 3

Scenario	Voltooid	Bijzonderheden/opmerkingen
1	Ja	2x uitleg tekst gelezen en op de groene knop gedrukt
2	Ja	Juiste icoontjes gevonden, eerst een dubbelklik gebruikt, daarna gesleept.
3	Ja	Probeert eerst de icoontjes terug te slepen, maar vindt daarna de reset knop.
4	Ja	Na even zoeken help knop gevonden en ingedrukt.

#### Testpersoon 4

<i>Scenario</i>	<i>Voltooid</i>	<i>Bijzonderheden/opmerkingen</i>
1	Ja	2x uitleg tekst gelezen en op de groene knop gedrukt
2	Nee	Juiste icoontjes wel gevonden maar een klik gebruikt i.p.v. slepen.
3	Ja	Icoontjes niet gesleept maar wel de reset knop opgemerkt.
4	Ja	Help knop gevonden en ingedrukt.

#### Testpersoon 5

<i>Scenario</i>	<i>Voltooid</i>	<i>Bijzonderheden/opmerkingen</i>
1	Ja	2x uitleg tekst gelezen en op de groene knop gedrukt
2	Nee	Juiste icoontjes wel gevonden maar een klik en dubbelklik gebruikt i.p.v. slepen.
3	Ja	Icoontjes niet gesleept maar wel de reset knop opgemerkt.
4	Ja	Help knop gevonden en ingedrukt.

#### Testpersoon 6

<i>Scenario</i>	<i>Voltooid</i>	<i>Bijzonderheden/opmerkingen</i>
1	Ja	2x uitleg tekst gelezen en op de groene knop gedrukt
2	Ja	Juiste icoontjes in het vak gesleept en op de groene knop gedrukt.
3	Ja	Juiste icoontjes in het vak gesleept en de reset knop gebruikt.
4	Ja	Help knop gevonden en ingedrukt.