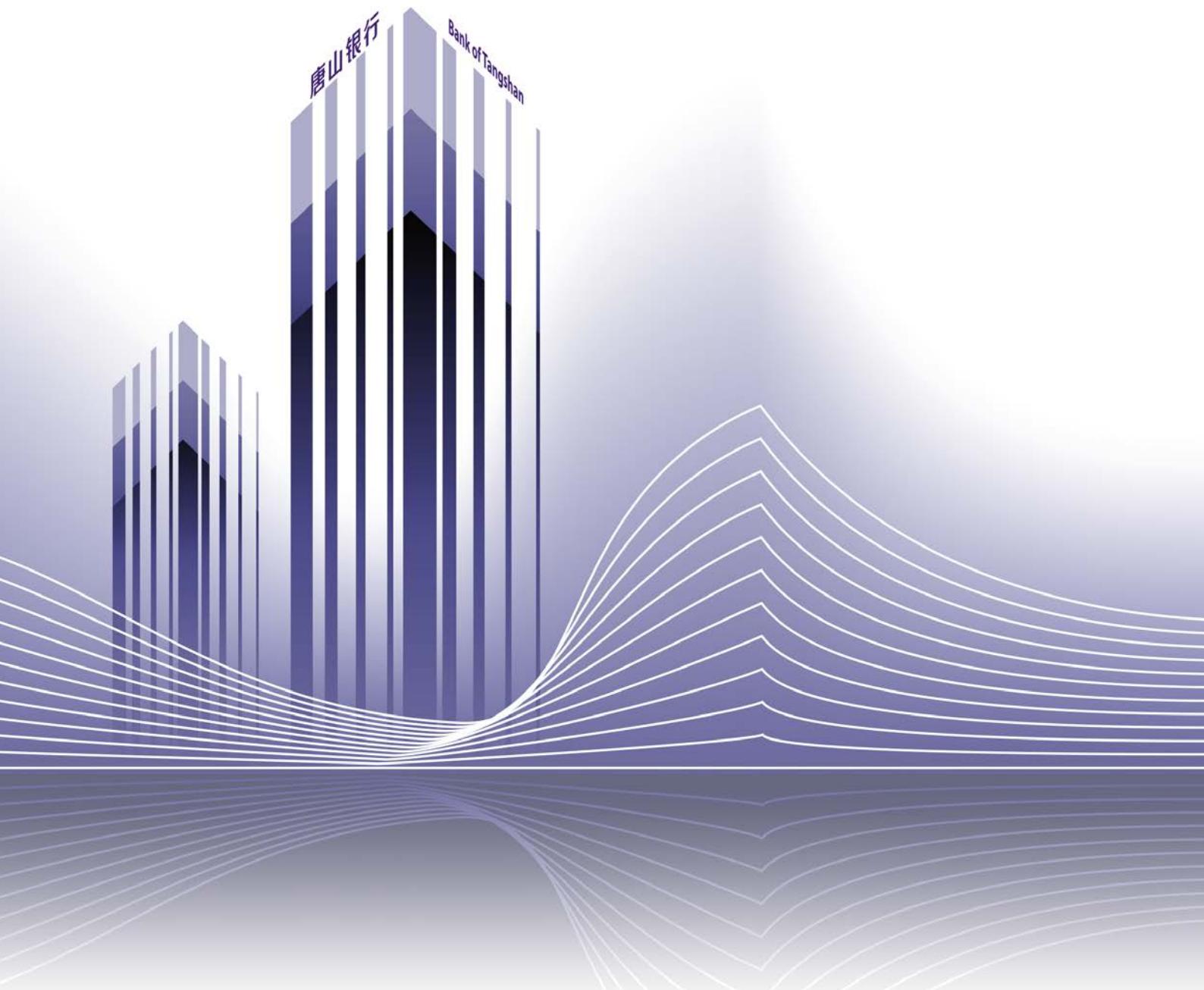




唐山银行股份有限公司  
**2023 年度社会责任报告**

Corporate Social  
Responsibility Report





# 目录

---

## 01 报告编制说明

---

## 02 社会责任总体情况

---

公司概况    组织架构    企业文化    社会认可

---

## 03 社会责任管理

---

党建引领    公司治理    风险管控

---

## 04 社会责任实践

---

### 经济责任

- 服务实体经济
- 践行普惠金融
- 助力乡村振兴

### 社会责任

- 保护金融消费者权益
- 积极投身公益事业
- 支持员工全面发展
- 全面深化员工关爱
- 职业道德、反腐倡廉
- 学习教育

### 环境责任

- 建设绿色银行
  - 发展绿色金融
  - 践行绿色运营
- 科技责任
- 推进数字化转型
  - 金融科技提升客户体验

---

## 05 展望

---



# 报告编制说明

---

本报告总结了公司在 2023 年全面履行社会责任的情况。

## 一、编制依据

报告依照原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银保监会《银行保险机构公司治理准则》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关要求进行编写。

## 二、报告范围

本报告以唐山银行股份有限公司为主体部分，涵盖总行和各支行。为便于表述，本报告中“唐山银行股份有限公司”也以“唐山银行”“本行”“我行”“我们”表示。

本报告为年度报告，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

## 三、报告保证方式

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 四、报告发布形式

本报告发布于：<http://www.bankts.cn>（我行公司官网）

## 五、报告备置地点

我行董事会办公室

# 社会责任总体情况

## 一、公司概况

**1. 法定中文名称：**唐山银行股份有限公司  
(简称：唐山银行，下称“本行”或“公司”)

**法定英文名称：**BANK OF TANGSHAN CO., LTD.  
(简称：BANK OF TANGSHAN) 缩写“BOTS”

**2. 法定代表人：**王卫国

**3. 董事会秘书：**张 鑫

**4. 注册地址：**河北省唐山市路南区建设南路 19 号唐山新世界中心写字楼  
5 层、21 层至 24 层、26 层至 30 层

**办公地址：**河北省唐山市路南区建设南路 19 号唐山新世界中心写字楼  
5 层、21 层至 24 层、26 层至 30 层

**邮政编码：**063000

**传真：**0315-2826444

**客服电话：**0315-96368

**投资者咨询电话：**0315-2826494

**公司网址：**<http://www.bankts.cn>



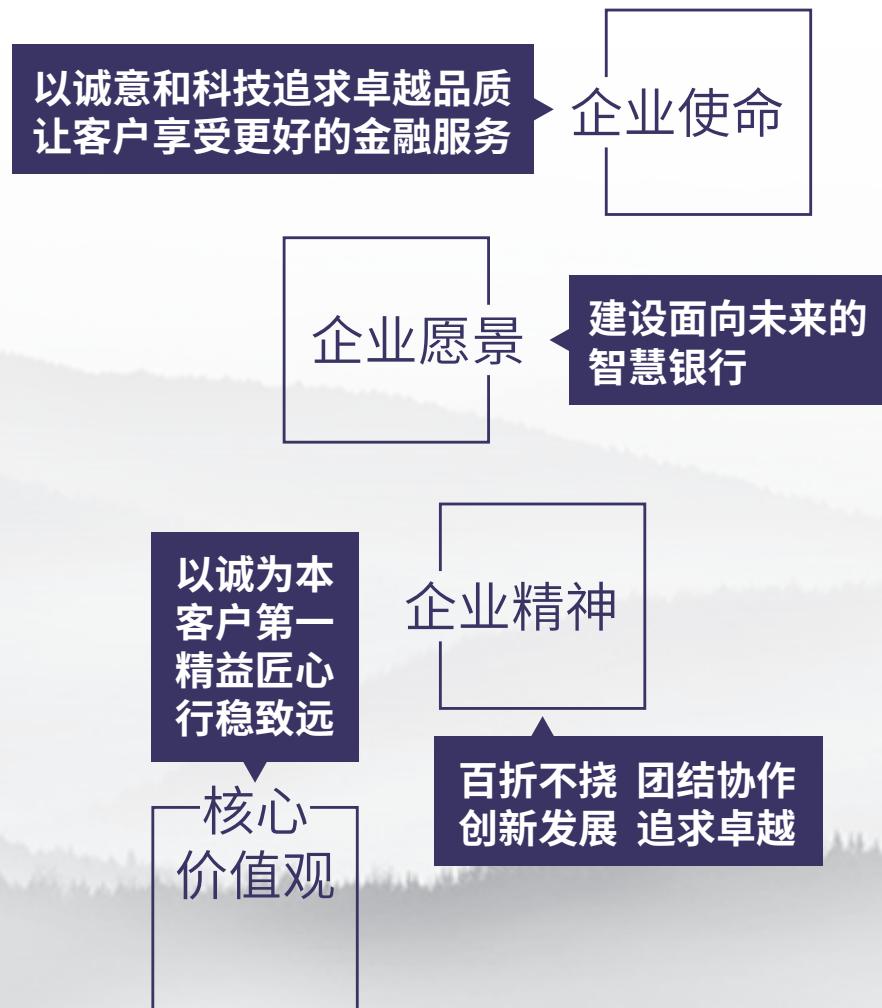
## 二、组织架构

---

中国共产党唐山银行股份有限公司委员会（以下简称“党委”）是本行的政治核心和领导核心，把方向、管大局、保落实。本行将党建要求写入公司章程，将党的领导融入到公司治理的各环节，党委研究讨论是董事会、高级管理层决策重大问题的前置程序，积极推动和完善“双向进入、交叉任职”领导体制的贯彻落实。党委支持股东大会、董事会、监事会和高级管理层依法行使职权，保证和监督党和国家的方针、政策在本行的贯彻执行，确保本行经营管理的正确政治方向。公司治理各主体之间既相互约束、相互制衡，又相互促进、有机统一，治理水平不断提升，为履行社会责任夯实了基础。

### 三、企业文化

我行高度重视企业文化建设工作，积极倡导以“建设面向未来的智慧银行”为企业愿景，“以诚意和科技追求卓越品质、让客户享受更好的金融服务”为企业使命，“以诚为本、客户第一、精益匠心、行稳致远”为核心价值观，“百折不挠、团结协作、创新发展、追求卓越”为企业精神的企业文化体系，将履行社会责任和企业文化建设有机结合。



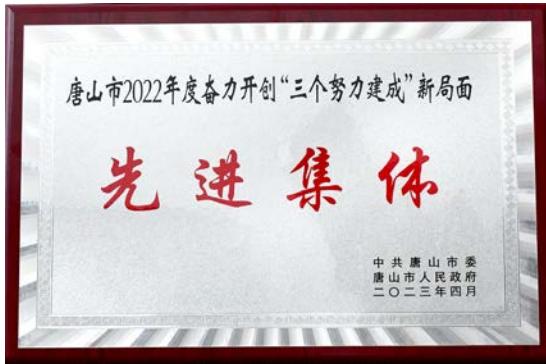


## 四、社会认可

序号	认可及荣誉	评选机构
1	2023 年全球银行 1000 强 399 位	英国《银行家》杂志
2	2023 年度责任企业	第十九届中国企业社会责任论坛
3	2023 企业 ESG 杰出服务实体经济实践案例	中国企业改革与发展研究会 2023 企业 ESG 发展论坛
4	河北服务企业 100 强	河北省发改委等
5	河北服务业创新领先 50 强	河北省发改委等
6	河北省守合同重信用企业	河北省信用协会
7	河北省信用协会理事单位	河北省信用协会
8	2023 年度唐山市先进集体	唐山市委市政府
9	河北文旅金融特色服务单位	河北省文化旅游厅 人民银行石家庄中心支行
10	唐山市 2022 年度奋力开创“三个努力建成”新局面先进集体	唐山市委市政府
11	唐山市 A 档基层党组织	中共唐山市委
12	文明单位	中共唐山市委唐山市人民政府
13	2023 中国银行业创新发展优秀案例	《清华金融评论》
14	2023 中国银行业排行榜 200 强	《清华金融评论》
15	2023 卓越竞争力金融科技银行	中国经营报
16	2023 年中国鼎金融业年度服务乡村振兴优秀案例	中国财经
17	荣获 2023 中国金融机构金牌榜——年度最佳普惠金融服务银行	金融时报社
18	2023 年度服务高质量典范银行	燕赵都市报社
19	荣获“2023 年度理财信息登记优秀机构”称号	银行业理财登记托管中心
20	2021-2023 唐山银行股份有限公司市级文明单位	唐山市委市政府
21	唐山银行股份有限公司对中国红十字事业作出的重要贡献	中国红十字会
22	荣获博爱燕赵突出贡献奖	河北省红十字会
23	助残爱心大使	唐山启航心语帮护中心
24	捐资助教先进单位	中共唐山市曹妃甸区委唐山市曹妃甸区人民政府
25	路南区“3+2”小组“爱在路南 上门行动”	中共唐山市路南区委员会



唐山银行股份有限公司  
2023 年度社会责任报告



唐山市 2022 年度奋力开创“三个努力建成”新局面  
先进集体



“唐山市先进集体”荣誉称号



唐山市 A 党基层党组织



文明单位



2023 年责任企业



2023 年中国鼎金融业年度服 务乡村振兴优秀案例



2023 企业 ESG 杰出服务实体经济实践案例



# 社会责任管理

## 一、党建引领



2023年，唐山银行坚持党对金融工作的集中统一领导，围绕学习贯彻党的二十大精神、开展好主题教育两大实践课题，以基层党组织全面创A为抓手，聚焦党建与银行业务发展融合点，以党组织政治功能和组织功能的全面提升为基础，形成“有形有效”的政治领导力、“有章有法”的队伍组织力、“有声有色”的工作推动力，将高质量党建的政治优势、思想优势、组织优势转化为竞争优势、创新优势和发展优势，为唐山银行的高质量发展蓄能增势。

创建“唐融花”党建品牌



2023年度全行经营发展暨党风廉政建设大会

唐山银行股份有限公司  
2023 年度社会责任报告



党支部开展党的二十大精神问答活动



邀请省委党校专家来行为党员干部解读党二十大精神



“银企”党建联盟主题党日工作





参观廉政教育展馆，加强清廉金融文化建设

## 二、公司治理

2023年，唐山银行不断强化党的领导，股东管理和关联交易管理能力有效提升，由党委会、股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的“五位一体”的中国特色公司治理架构及运作质效持续完善，全面风险管理与内部控制能力不断强化，市场约束日益公开透明，各利益相关者的权益得到有效保障。各治理主体按照各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的原则行使权利、履行义务，维护本行及各利益相关者合法权益，促进本行经营管理工作稳健推进。

全年召开党委会会议29次，审议通过议案213项。召开股东大会1次，审议通过34项议案。董事会召开15次会议，审议通过148项议案。董事会下设6个专门委员会共召开36次会议，审议通过117项议案。监事会召开10次会议，审议通过49项议案，监事会下设2个专门委员会共召开8次会议，审议通过39项议案。

本行修订 / 制定了《唐山银行股份有限公司章程》《唐山银行股份有限公司股东大会议事规则》《唐山银行股份有限公司董事会议事规则》《唐山银行股份有限公司监事会议事规则》《唐山银行股份有限公司信息报告制度》等制度，进一步完善了公司治理制度体系。

在我行官网开设投资者关系专栏，2023年，发布定期报告2份，临时公告20份（含季度报告），进一步提高了我行信息透明度，维护了广大股东、存款人及其他利益人的合法权益，促进了本行安全、稳健、高效运行。

唐山银行股份有限公司  
2023 年度社会责任报告



2023 年第 25 次党委扩大会议



2023 年第 5 次行长办公会



第八届监事会第一次会议



2022 年度股东大会



第八届董事会第二次会议

### 三、风险管理

本行以全面风险管理的各项要求为规划建设蓝本，结合“新监管”的各种导向，不断升级与优化全行全面风险管理，秉承风险管理“三道防线”理念，构建层级分明、管控到位的风险管理体系，形成并不断完善覆盖主要风险、风险管控主要程序的全面风险政策制度体系。

2023年，本行确立“稳健、审慎”的风险偏好，从资本、信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险、信息科技风险、声誉风险、洗钱和恐怖融资风险八个维度对风险偏好进行界定，共设置定量指标24项，明确本行风险管理的基本底线和边界，实现对风险的主动选择和积极安排，并与本行战略目标、经营计划、资本规划衔接，在全行层面传达并执行。通过有效的风险识别、计量、监测、控制，持续加强风险管理，截至2023年末，本行各项偏好指标值均在偏好管控范围内，各项风险的管控效果良好，未发生重大风险。

# 04 社会责任实践

## 经济责任

### 一、服务实体经济

(一) 在授信支持方面,持续支持区域实体经济经济发展。

支持钢铁退城搬迁及转型升级。截至 2023 年末,本行先后支持河钢产业升级及宣钢产能转移项目、国堂钢铁退城搬迁环保升级改造项目、东华钢铁集团整合重组减量置换转型升级项目,九江集团、天柱钢铁、港陆钢铁等大型钢铁企业,累计提供授信支持百亿元。

支持城市更新及重点片区改造。截至 2023 年末,先后为丰南国丰南区城市更新项目、丰润区还乡河滨水活力带生态文旅示范更新一期项目、遵化市府前西街城市更新单元项目等多个重点项目提供授信支持,用于支持城乡统筹、产城融合、区域协同发展。

支持基础民生项目建设。截至 2023 年末,本行为支持全市基础民生项目的交通、燃气、供水、热力等企业,累计授信余额超过百亿元。

支持一港双城建设。本行紧密围绕全市“一港



“三大行动”银企座谈会



领导班子深入企业调查



双城”战略布局，为京唐铁路、曹妃甸港、唐山港等多个项目及企业提供了资金支持。

支持本市重点项目建设及实体经济发展，本行先后支持了中溶科技制氢项目、广丰金属材料科技新建金属材料精深加工项目、丰南区西城区学校基础设施建设等项目，累计向开滦集团、旭阳化工、中溶科技制氢项目等省市重点项目，提供授信支持。

### （二）扎实推进“大帮扶、大包联、大服务”工作

为全面落实中央、省对金融服务实体经济的各项决策部署，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，在市委市政府“大帮扶、大包联、大服务”工作方针的指引下，本行积极响应紧密部署，出台了《唐山银行关于落实“大帮扶、大包联、大服务”行动的实施方案》，在全行迅速掀起了“大帮扶、大包联、大服务”活动热潮，党委班子率先垂范、高管人员带头深入、干部员工广泛包联，入厂房、进车间、看一线、问困难。截止2023年末，通过“三大”行动已对接市场主体23484户，累计为48114户（含线上产品）提供资金支持1073.94亿元；坚持减费让利，持续通过服务费减免等手段为企业发展提供金融帮扶，自“三大”行动以来累计减免公司业务、个人业务、国际业务银行服务手续费4606余万元；持续提升业务处理速度和服务水平，自“三大”行动以来本行主动简化业务资料、扩大绿色审批通道机制业务范围，在风险可控的前提下进一步简化审批程序，减少流转环节，压缩审批时间，不断提高审批效率，先后共有182笔授信业务采取了绿色审批通道机制，占比22%，审批通过贷款金额合计228.02亿元。其中有44笔一般对公授信业务采取了绿色审批通道机制，审查阶段平均用时不超过3天，审批通过贷款金额合计217亿元；138笔普惠金融业务，采取快速审批机制，在1-2天内完成了审批工作，审批通过132笔，审批通过金额11.02亿元。本行通过扎实有效的措施，推进“三大”行动走深走实。

### （三）助力产业供应链

本行对钢铁行业企业的信贷支持“有保有压”，选择钢铁行业中生产经营管理规范、生产工艺和设备先进、产品和成本优势明显、财务和信用状况良好的企业优先支持；禁止介入落后产能企业。根据唐山市“十四五”规划，唐山市将加快建设沿海精品钢铁产业聚集区，打造曹妃甸、乐亭（海港）、丰南沿海临港精品钢铁基地，形成产品种类多、附加值高、环境影响小的临港精细化工产业集群，产业布局主要向沿海临铁聚集和向铁路沿线集中布局调整，钢铁产业将集中在东南沿海、东部、东北、西北等四大片区中。2021年以来，本行先后向河钢产业升级及宣钢产能转移、唐山国堂钢铁有限公司退城搬迁环保升级改造、东华钢铁整合重组减量置换转型升级等项目投发放贷款141亿元，有效助推钢铁产业优化布局、量减质增，推进产业集群发展，构建沿海钢铁基地。

## 二、践行普惠金融

本行率先在全省城商行组建成立了普惠金融部，通过积极完善组织架构、优化业务审批流程、研发专属信贷产品、搭建金融服务平台等一系列创新和改革，多措并举大力发展战略性新兴金融，千方百计提升金融服务质效，连续 4 年圆满完成了普惠金融“两增两控”监管指标任务。

(一) 支持小微企业。2023 年，本行累计投放普惠型小微企业贷款 48.19 亿元，截至 2023 年末普惠型小微企业贷款余额达到 46.47 亿元，较年初净增 18.41 亿元，增速 65.62%，高于各项贷款增速 48.76 个百分点；普惠型小微企业贷款户数 24364 户，比年初增加 322 户，切实提升了小微企业金融服务质效，有力支持了实体经济和小微企业发展。

(二) 支持科技创新。切实加大对“专精特新”企业（含小巨人）的信贷支持力度。通过信贷政策倾斜、降低产品价格、创新担保方式、主动对接走访等多项措施，积极为企业生产经营、产品研发、项目攻关提供良好的金融环境。针对科技型小微企业大多存在的轻资产、抵押物匮乏等实际情况，本行积极创新推出了小微企业知识产权质押和应收账款质押等新型融资担保方式，先后落地小微企业知识产权质押贷款 2 笔，1500 万元；落地小微企业应收账款质押贷款 2 笔，2000 万元，积极助力破解了企业融资难、担保难等问题。截至 2023 年末，本行“专精特新”中小企业（含小巨人）贷款 56 户，贷款余额 12.86 亿元，有力支持了科技创新企业稳健持续发展。





### 三、助力乡村振兴

本行深入贯彻落实党的二十大精神以及习近平总书记在中央农村工作会议上的讲话精神，持续加强党对金融服务乡村振兴工作的全面领导，打造“党建引领+双基共建+乡村振兴”的金融服务模式，先后两次召开党委会部署和督导全行乡村振兴金融服务工作的开展和推进。制定印发了2023年度金融服务乡村振兴工作方案，全面推进金融服务乡村振兴机制体制建设与完善。先后调整了兴农贷、板栗贷三农特色产品，优化了贷款模式、提升了贷款额度，进一步加大金融帮扶力度和覆盖面。2023年本行先后荣获河北省金融市场协会金融助力乡村振兴先进集体，国家金融监督管理总局唐山监管分局金融服务乡村振兴考核评估优秀等级。

截至2023年末，本行普惠型涉农贷款余额9.02亿元，较2022年增加3.76亿元，普惠型涉农贷款增速高于各项贷款增速54个百分点，有力支持了区域经济发展与乡村振兴。

案例：

板栗贷一改依赖抵押物、通过财务数据核算贷款额度的传统模式，采取订单额测算贷款需求，并且唐山银行与迁西县国有企业河北迁西板栗集团有限公司积极联动，通过国企入股板栗专业合作社的方式整合全县板栗产业资源，形成“唐行授信、国企担保”的融资模式，该合作模式2023年3月13日被《中国银行保险报》刊发的《唐山：特色金融“一县一品”》作为典型案例报道。截至2023年12月末，板栗贷已累计放款2800万元。



## 社会责任

### 一、保护金融消费者权益

本行认真贯彻落实监管部门提出的各项工作要求，践行“诚实守信、客户为尊、协同高效”的服务理念，高度重视金融消费者权益保护工作，始终将金融消费者权益保护工作纳入本行公司治理、企业文化建设和经营发展战略之中。2023年，本行通过完善消费者权益保护工作制度建设、健全审核体系、提升服务水平、加强宣传教育等具体工作措施，推动全行消费者权益保护工作持续优化，在国家金融监督管理总局唐山监管分局关于金融消费者维权服务站应用“先进单位”及“先进网点”评选中，我行与平安人寿唐山中心支公司等5家银行保险机构共同获评“金融消费者维权服务站应用‘先进单位’”。

(一) 健全制度建设。2023年，依据消费者权益保护工作相关制度及有关法律法规，结合本行实际，修订了《唐山银行股份有限公司消费者权益保护工作管理办法》、制定了《2023年消费者权益保护工作计划及宣教计划》，进一步明确了消费者权益保护工作内容、要求，为消费者权益保护工作顺利开展提供了制度保障。

(二) 完善审核体系。2023年，本行持续专注消费者权益保护相关的产品设计研发、营销宣传等常态化审核工作，将消费者权益保护理念融入到产品开发、营销环节，从源头消除对消费者权益的侵犯，营造良好的金融安全环境。

(三) 落实消保委员会职责。2023年，组织召开董事会下设消保委员会会议3次，审议并通过了本行《2022年度消费者权益保护工作总结》《2023年度消费者权益保护工作计划》《2023年度消费者权益保护上半年工作总结及下半年工作计划》《唐山银行股份有限公司消费者权益保护工作管理办法》等4项议案，为本行消费者权益保护工作提供了更为明确的制度依据，更好的指导本行消费者权益保护工作的开展。

(四) 夯实专业基础。2023年，组织开展消费者权益工作突发事件应急演练、组织新入职员工消费者权益保护及个人金融信息安全培训、聘请外部专家对全员进行了“消费者权益保护新规解读、厅堂服务管理与客诉处理应对”专题培训、组织金融消费者权益保护知识答题、开展“消费者权益保护学习打卡”等活动，使全员对消费者权益保护工作的相关规定有了更深的了解与认识。有效提升了全行消费者权益保护工作水平。

(五) 及时妥善处理投诉。本行在各营业网点醒目位置对外公布本行投诉电话、投诉途径及投诉流



程。为确保消费者投诉问题及时妥善处理，在收到客户反馈的疑难投诉问题时，积极沟通总行相关部门及支行解决，并在规定时间内高效进行投诉受理、投诉核查、投诉处理、回访跟踪、责任认定、建立台账等，做到让投诉“件件有着落，事事有回应。”2023年，本行客户服务热线共收到热线电话900个，其中建议728个，表扬107个，投诉65个，投诉问题均妥善办理。本行12345政务服务便民热线投诉办结率、按时反馈率、抽查回访群众满意率均为100%，在12345政务服务便民热线考核通报中我行连续10个月在市属企业、院校分组中排名第一并收到唐山市12345政务服务便民热线中心表扬信。

(六) 关注弱势群体金融服务。本行在日常服务工作中采取多项措施以提升本行对老年人、残障人士等弱势群体服务工作整体水平。在全部营业网点内张贴了老幼病残孕优先标识，对有需要的客户可引导上前为客户优先办理业务；营业网点内均提供学雷锋服务站便民设施等，如：急救医疗箱、老花镜、充电器、便携式轮椅、雨伞和无障碍手写板等便民设施，缓解了特殊人群办理业务的困难和压力，打造暖心、贴心的服务氛围，针对老年人和残障人士，专门打造了“暖心版”手机银行，布局结构元素简洁、视觉清晰，直观展示了常用的各类功能入口，通过增加大字体、大图标、语音助手、语音播报等主要功能，提高客户使用体验；客户也可根据自身需求直接联系远程银行或智能客服，有效降低了客户在理解方面的障碍。针对行动不便不能前来营业网点办理业务的，本行还制定了延伸服务方案，通过上门服务，将柜台业务延伸到老年人、残障人士等特殊群体身边。

(七) 保障客户隐私保护与数据安全。本行注重加强数据安全管理，保护客户隐私，每年定期组织开展面向全行的数据安全培训，涵盖数据安全法律、法规解读，各岗位日常数据安全注意事项等内容，促进员工养成数据安全日常行为习惯，牢固树立数据安全与客户隐私保护意识。2023年本行持续加强各类终端的数据安全管理，续购基于“零信任”机制的数据安全沙箱产品，并全行推广和使用，在数据提取交付、终端数据方面实现了加密保护，有效保护客户隐私；此外本年还组织实施了数据分类分级项目，为客户隐私数据保护提供了明确的分类和范围目标；同时也组织引入了数据操作管控工具，实现客户隐私数据的动态脱敏和数据操作审计，加强行内客户隐私数据的操作管理。

(八) 加强宣传教育。本行积极承担金融消费者权益保护宣教责任与义务，始终坚持以人民为中心的发展理念，持续组织开展“金融消费者权益日”“守住钱袋子”“金融知识万里行”“金融消费者权益保护教育宣传月”等主题金融知识宣教活动，充分利用自身丰富的渠道和资源，通过“线上+线下”的模式，围绕“一老一小”、新市民等重点人群实际需求，全方位、多角度、常态化地开展金融知识宣教工作，不断提升金融消费者识别风险、抵御风险的能力，提升金融消费者的获得感、幸福感和安全感，以实际行动践行“金融为民”理念。2023年，我行在乐亭县姜各庄镇圈里村设立了“唐山银行圈里村金融知识课堂”并举行了揭牌仪式，并为村民们上了第一堂金融知识教育普及课、路北区世嘉实验小学开展了“金融安全知识进校园”特色课、唐山市第九医院开展了“权权 责任 风险”等宣教活动得到国家金融监督管理总局唐山监管分局和人民银行唐山市中心支行的支持和高度好评，并受到了媒体高度关注，

## 唐山银行股份有限公司 2023 年度社会责任报告

唐山劳动日报、直播 50 分等媒体纷纷转发报道。自 2023 年以来，全年累计开展各类线下宣教活动 355 余场，发放宣传折页 3 万余张，覆盖客户 17 万余人次。



金融知识普及月 金融知识进乡村



3.15 金融消费者权益日宣传活动



经济安全知识进校园



## 二、积极投身公益事业

本行积极响应党和国家号召，由唐山银行和行内员工共同出资成立了“盛唐慈善信托”，打造面向地方的公益慈善平台，搭建慈善公益的系统工程和长效机制，截至 2023 年末，累计注资 3244.77 万元，围绕助学助教、扶贫济困、乡村振兴、医疗救灾、文化体育、拥军优属等公益事业，累计捐赠 104 笔，捐款捐物 2779.6 万元，惠及各类弱势群体 11 万余人，具体项目包括筑梦远航贫困中小学生捐赠、励志贫困大学生捐赠、唐山市特殊教育学校“爱心教室”捐赠、丰润区沙流河镇政府、常庄镇常庄一村乡村振兴项目、张福庄村农用机械捐赠、市团委捐报活动等，在全市公益、扶贫等慈善事业中发挥了应有作用，荣获 2023 年度责任企业、唐山市十大公益企业、中国红十字奉献奖章、2023 年中国鼎金融业年度服务乡村振兴优秀案例、最具社会责任企业等称号。



圆梦大学捐赠活动



圆梦远航启动仪式



为困境儿童捐报



乡村振兴捐赠活动

本行积极建设户外劳动者驿站，现有驿站点31家，遍布唐山市区和县域各营业网点。为环卫工、交警、快递员、外卖小哥等户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、急可如厕”的场所，切实解决户外劳动者吃饭难、喝水难、休息难等实际问题。同时本行以驿站为平台，为劳动者提供金融知识普及、防范电信网络诈骗等科普服务，进一步提升驿站服务效能和使用体验。

为扎实推进该行慈善信托与志愿服务资源的整合力度，本行引导全行干部职工积极投身慈善志愿服务活动，践行志愿者精神，传播热衷公益事业的企业文化，成立了唐山银行盛唐慈善信托志愿者服务队，招募志愿者354人。本着大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，广泛开展志愿服务活动。共组织开展各类志愿活动10余次，充分展现本行“志”之所向，“愿”之所在的强大力量。



户外劳动者驿站开展“爱心早餐”活动



户外劳动者驿站开展“夏日送清凉”活动



### 三、支持员工全面发展



党的二十大报告深入解读培训

2023年，唐山银行党校（研修院）深入学习贯彻习近平总书记关于党校办学治校系列重要指示精神，认真贯彻《中国共产党党校（行政学院）工作条例》和省、市委关于创建一流党校的通知意见，全面贯彻落实党委“人才强行”战略和具体要求，切实发挥党校育人强魂作用，按需培训、务求实效，持续提升全行干部员工的政治素质、业务水平和综合职业素养，为我行新阶段高质量发展助力。

按照“分层次、有结构、重实效、真提升”的工作思路，围绕人员政治素质和业务能力的培养与提升，先后完成二十大报告深入解读培训、新一代智能机具培训、支行结算服务能力提升培训、腾龙计划-支行行长能力提升培训、“抓思想凝共识 铸魂赋能促提升”系列培训、新员工入职培训、“笔杆子”培训班等全行性重点培训项目，截至2023年末，结合各业务部门共组织培训295场次，累计触达39188人次。

深入开展了“薪火传递 师道匠心”内训师选拔评比、砺剑行动-业务骨干培训、岗位技能大练兵等活动，打造了一支能写、能讲、能干的高素质内训师队伍，培养了一批政治素质过硬、业务技能突出、创新意识强的骨干人才，夯实了支行员工综合业务技能，尤其是促进了支行新员工在岗业务能力的有效提升。内训师选拔评比再获佳绩，在“钱塘杯”和“联盟杯”等多个有影响力的内训师大赛上，共荣获3项集体组织奖和个人单项两金、三银、三铜的好成绩，我行第二次获得《培训》杂志颁发的“金摇篮”称号，为本年度全国中小类银行赛道中唯一获此殊荣的单位。

在行党委的带领下，积极探索多元化的培训形式和手段，结合业务部门实际需求，着力提升培训实效性。培训管理机制进一步加强，培训质效稳步提升。以年度培训质量提升专项活动为抓手，对全行培训计划再优化，做到全员覆盖、重点突出培训目标明确，新员工重在促融入，基层员工重在强基础，中层干部重在抓提升，高层干部重在拓视野，推动实现学习经验交流更深入、管理能力更精进、经营事业更开阔。

保障师资资源不断，目前，行内认证内训师已固定在120人以上，行外特聘专家近40人，不断充实师资库资源。内外师资相结合，培养更多内部人才。鼓励员工积极考取提升自身岗位专业技能的资格证书，多方面沉淀积累培训资料与经验素材，为我行人员强素质、提能力提供更多保障。

严把课程关，精细梳理培训课程和老师，课后进行老师和学员的双向考核，训考结合，确保培一次就

## 唐山银行股份有限公司 2023 年度社会责任报告

有一次的效果；二是严肃学风，严格培训纪律。进行电子化考勤和必要的考核手段，调动员工学习积极性，辅助培训效果提升。截止 2023 年末，共组织各类考试（含随堂考）567 场次，累计参与人数 4.8 万人次，持续夯实员工业务理论基础。



2023 年新员工入职培训



2023 年新员工军训合影



## 四、全面深化员工关爱

(一) 重视维护员工权益，努力做好员工权益的各项保障工作。目前，本行缴纳的社会保险和补充养老保险包括基本养老保险、失业保险、工伤保险、医疗保险、生育保险、住房公积金及企业年金。截至 2023 年末，本行社会保险缴纳覆盖率为 100%。

为进一步关心关爱员工，本行为员工缴纳了意外伤害保险、雇主责任险，购买了补充医疗保险，在此基础上，2023 年度购买了商业健康保险 ---- “惠唐保”，为员工建立了多层次的医疗保障体系。

(二) 本行获得市级“模范职工之家”荣誉称号，从多方面丰富员工精神文化生活，让员工切实感受到企业的关爱与关怀。在重大节日、员工生日、婚丧嫁娶、生病住院、退休离岗时对员工进行慰问，增强员工归属感；设有职工书屋并获得省级荣誉称号，现有藏书 2000 余册，配备电脑、投影仪、专业影音设备等，对职工全天候开放，鼓励让员工在闲暇之余多读书、读好书；设有“爱心妈妈小屋”，并获得省级荣誉称号。通过为“四期”（经期、孕期、产期、哺乳期）女性建设专属空间、配套相应设施实现“一屋多能”，为“背奶妈妈”们提供了一个私密环境，为女性职工打造出集“四期”保护、心理疏导、育儿交流、科普宣传为一体的舒适、私密、卫生的休息场所；设有职工健身房，配有乒乓球

台、台球桌、瑜伽室以及十余种健身器材，为员工班前班后强身健体提供专业场地和设施。鼓励员工德智体美全面发展，定期开展迎春晚会、运动会、徒步拓展等大型文体活动；本行现有 15 个兴趣小组，涵盖体育、歌舞、摄影等多个类别，组长定期开展小组活动，积极参与上级单位组织的篮球赛、足球赛等，倡导愉快工作、健康生活的理念。



职工退休仪式

职工运动会



爱心妈妈小屋



职工迎新春晚会

职工迎新春晚会



## 五、职业道德、反腐倡廉学习教育

本行高度重视职工职业道德教育，在全行范围内组织了《银行业从业人员职业操守和行为准则》《银行业从业人员违法违规信息管理办法》《唐山银行股份有限公司员工违规行为处理办法》等专项学习活动。围绕学习内容开展自查自纠、剖析风险隐患、规范职业行为，并通过以考促学、以考验学的方式开展专题考试，进一步夯实活动成效，确保制度规范入心入脑、学懂弄通，真正外化于行，做到知行合一。同时，我行坚持每月对全行干部员工进行日常行为排查，每季度汇总行为排查报告，常态长效强化员工行为监督，切实增强员工遵守职业操守的自觉性，防范风险隐患。

反腐倡廉及治理商业贿赂工作方面，一是制定出台《关于对领导干部进行谈话及函询的管理办法》、《纪检监察信访工作管理办法》，修订完善《党风廉政建设责任制实施细则》、《内部举报管理办法》、《“十严禁”行为准则》、《员工违规行为处理办法》等文件，从规章制度和组织机制上消除腐败发生的条件，将权力关进制度的笼子里。二是坚持党风廉政建设和业务工作同部署、同落实、同检查、同考核，将清廉金融文化建设纳入党风廉政和反腐败斗争整体布局。每年召开两次党风廉政建设大会，组织签订党风廉政建设责任状和廉洁自律承诺书，开展廉政谈话，层层传导、压实廉政责任，一体推进“三不”机制建设，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑。三是紧盯重点领域和关键环节不放松，加强对节期等腐败问题高发时点和对公务接待、招标采购、选人用人、差旅报销、经费使用等重点领域的监督检查。四是创新警示教育形式，丰富警示教育内容，综合运用廉洁宣讲、党纪法规考试、编印金融领域腐败案例读本、播放专题警示片、实地参观廉政教育基地、拍摄制作警示教育微电影等方法，分层分类对全行干部员工进行廉洁教育；构建“期刊杂志+网站+微信公众号+视听产品”的融媒体矩阵，将廉洁文化渗入企业的日常管理，融入员工的思想基因，持续巩固风清气正的政治生态。五是注重与监管机构、内设监督管理部门和职工家庭等协作沟通，召开联席会议，开展全员家访，建立信息共享机制，切实发挥内外联动作用，形成防控风险的监督共建合力。



新提拔管理干部廉政谈话暨党纪法规知识考试



党纪法规知识考试



## 环境责任

### 一、建设绿色银行

为深入贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和的决策部署，推动绿色金融工作实施，本行在支持地方经济发展和自身发展过程中，始终坚持践行绿色发展理念，将节能减排和绿色金融理念植入到信贷管理的全流程，通过合理配置资源，引导全行在绿色信贷领域加大信贷投放力度，助力唐山经济低碳转型发展。

(一) 制定绿色战略、完善顶层设计。本行将绿色金融发展列为全行战略规划的重点内容，在总行层面搭建了由董事会、高管层、各职能部门构成的层级分明、各司其职的绿色金融工作组织架构，并成立了由行领导牵头的绿色金融委员会，初步建立了绿色金融工作机制。

(二) 完善政策制度、夯实工作基础。本行制定了《绿色信贷实施管理办法》，指明了加大对绿色经济、低碳经济、循环经济信贷支持的总体工作方向，并针对绿色信贷管理各个环节提出了相应的要求。另外，本行制定了《绿色信贷业务操作规程》，明确了绿色信贷业务办理过程中细节性要求，夯实了开展绿色信贷业务的基础。除此之外，本行为绿色信贷业务开辟了绿色通道，本着特事特办原则，对绿色信贷业务指定专人负责对接、办理，同时简化审批程序，减少流转环节，切实提高业务办理效率。

(三) 培养专业团队、强化考核激励。首先，在总行设置绿色信贷管理岗位，探索在审查审批效率、绿色业务风险管理等方面实践创新，提高绿色信贷敏捷响应和风险把控能力。其次，将绿色金融纳入各经营机构综合绩效考评体系，定期对相关业务开展情况进行考核评价，引导经营机构聚焦绿色金融业务。

(四) 强化流程管理、把控业务风险。本行将环境与社会风险管理纳入客户授信业务的全流程管理，严格限制高耗能、高污染和过剩产能行业授信。在业务办理过程中，高度关注环保违法企业名单、重大环境违法违规企业名单以及涉及落后产能等行业的企业名单，并将此作为准入红线，严格把关。

(五) 践行社会责任，做好环境信息披露。本行通过官方网站公开年度《社会责任报告》，披露本行的环境责任、绿色银行建设及绿色金融业务开展情况，主动接受本行利益相关方及社会各界的监督。

## 二、发展绿色金融

本行积极支持和服务绿色产业项目，支持范围涵盖节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等六大领域。其中，给予昱邦新型建材、金利海生物柴油、旭宇金坤药业等绿色产业客户授信额度，支持唐山绿色产业发展；给予中首特钢、东华钢铁、国堂钢铁、河钢乐亭钢铁等钢铁企业项目贷款，用于企业退城搬迁及装备升级改造项目建设，助力加快唐山市钢铁工业绿色转型发展。

本行积极利用碳减排支持工具，提升融资服务能力。2023 年成功办理唐山市首笔地方法人银行碳减排贷款，为唐山市争创绿色金融改革创新示范区提供了一次成功的实践案例。

## 三、践行绿色运营

本行不断加强绿色理念教育，积极推行绿色办公，开展“厉行节约、勤俭办行”的活动，对水、电、纸张等核定费用，充分利用视频会议和电子化办公系统，减少不必要开支，践行绿色发展理念。

## 科技责任

### 一、推进数字化转型

2023年，我行在行党委正确领导下，以数字化转型战略规划为指导，持续高效推进数字化转型工作，以金融、数据、技术深度融合，努力打造卓越数智银行。

#### (一) 夯实数据基础，驱动价值释放

##### 1. 不断深化RPA技术应用，有效释放生产力

为有效推动行内业务流程的自动化发展，2023年我行持续加深RPA技术的应用，逐步扩大行内应用范围，截止2023年末，RPA平台累计接入60余项业务流程，服务于总行13个一级部室，逐步扩大行内应用范围。通过RPA机器人模拟人工操作，实现业务处理的自动化，完成跨系统、多流程的协同联动，更好地支撑我行数字化转型。

转型。

##### 2. 完善标签画像，构建精细化运营

2023年我行持续完善标签体系管理，扩大标签覆盖范围，优化标签平台功能，加强数据传输安全。标签画像系统依托大数据平台及外部数据平台，将业务数据经过加工清洗转化为用户标签，助力我行进行标签的统筹管理、数据服务、构建目标客群以及客户的精细化运营，实现客户的精准服务和管理。

##### 3. 利用知识图谱技术支持反洗钱进行排查

通过对关联业务数据进行深入加工、挖掘，我行于本年度完成了知识图谱平台搭建。在洗钱案例排查工作中辅以知识图谱、机器学习等技术手段，深度揭示了潜藏的洗钱风险，有效提升可疑案例分析效率和质量，更好地履行我行反洗钱责任。

#### (二) 业技深度融合，赋能业务产品数字化

##### 1. 推动供应链金融业务，强化对公数字化水平

2023年我行通过联动协作机制，完成与相关核心企业的协议签署、额度批复，全力推动融e链业务落地。供应链融资平台建设以与核心企业的保理业务合作为业务契机，着手将个性化方案提炼成标准

# 唐山银行股份有限公司 2023 年度社会责任报告

化产品，对融 e 链产品系统进行优化升级，为不具备自建平台的链主企业上游供应商提供保理融资服务，形成了快速合作新核心企业的通用化能力，进一步提升供应链金融服务效率，优化我行资产结构，增加公司业务自动化的程度，以数字化赋能产业链纵深发展。

## 2. 响应央行要求，拓展数字人民币功能建设

按照唐山市数字人民币试点工作要求，为提高数字人民币覆盖率和使用率，我行积极开拓数字人民币基础功能及应用场景。2023 年我行陆续实现通过直连业务模式接入中国工商银行和中国建设银行，并上线对公钱包的基础功能，拓展了数字人民币代发、财政拨款、贷款等场景功能的开发。我行充分发挥数字人民币数字化、智能化的优势，实现了我行数币业务与传统业务的相辅相成和转型升级，为数字经济高质量发展持续赋能。

## 3. 启动手机银行用户行为数据分析，深挖用户价值

为构建数据驱动增长能力，我行启动手机银行用户行为数据分析项目。形成以手机银行行为数据为核心，多渠道客户触达数据的用户行为集成的多样化采集体系，并通过业务指标体系和可视化看板搭建，实现对客户偏好、活动效果、各功能运行情况以及各产品健康度的动态掌控，能够实现对客户需求的精确把握，更好的服务客户。

## （三）积极推进业务场景智能化建设

### 1. 建设 AI 智能中台，完善 AI 底座

加速 AI 智能中台系统建设，搭建 AI 智能中台基础架构，通过提供结构化数据的数据对接、数据加工、模型训练和模型管理等功能，为业务场景建设提供丰富的算法模型支撑。并将对后续我行 AI 能力进行统一接入与输出，实现数据统一存储、服务统一管理、资源统一分配，进而实现多源 AI 能力的统一纳管及资源的复用，AI 智能中台作为为我行智能化的能力平台，支撑各条线未来业务场景的数字化和智能化建设。

### 2. 运用 AI 技术，构建智能化手机银行

以“智能、生态、体验”为设计理念，打造智领版手机银行。运用前沿智能金融技术升级用户视觉及交互体验，不断丰富内容生态场景，并结合权益、支付系统打通非金融场景与金融场景交互，增强客户粘性，优化线上多渠道协同服务，努力为用户打造更加智能化、个性化、一站式、有温度的新一代移动金融服务平台。

### 3. 打造全渠道客户服务

为进一步提升我行客服服务质量，提高智能化服务能力，通过整合远程银行、客服业务系统，充分



运用智能语音、智能机器人等 AI 技术，打造一体化客户服务。可为线上线下渠道提供智能服务能力与远程协同支持，促进渠道间信息共享，使客户在各渠道间流畅切换、获得服务一致体验，形成线上、线下、远程“三轮驱动”一体化服务体系。实现集约化、统一化、规范化管理，实现对客服务智能化，以达到降本增效目的。

当前，唐山银行正处于高质量发展的关键期，公司治理体系日渐完善，内控管理水平显著提升。在今后的数字化转型推进工作中，唐山银行将以极致客户体验为一个中心，以管好用好数据、发挥数据价值和数字化人才、敏捷机制建设等数字化能力培养为两个基本点，以“客户体验提升、组织优化、数据价值”三大数字化工程为抓手，打造“快前台、强中台、稳后台”数字化体系，推动成为区域领先的金融生态和价值连接者，向卓越数智银行转变，让银行的服务更加聚焦、更加敏捷、更加智能、更加开放。

## 二、金融科技提升客户体验

(一) 我行通过联动协作机制，对融 e 链产品系统进行优化升级，为不具备自建平台的链主企业上游供应商提供保理融资服务，形成了快速合作新核心企业的通用化能力，进一步提升供应链金融服务效率，优化我行资产结构，增加公司业务自动化的程度，以数字化赋能产业链纵深发展。

(二) 我行积极开拓数字人民币基础功能及应用场景。陆续实现通过直连业务模式接入中国工商银行和中国建设银行，并上线对公钱包的基础功能，拓展了数字人民币代发、财政拨款、贷款等场景功能的开发。我行充分发挥数字人民币数字化、智能化的优势，实现了我行数币业务与传统业务的相辅相成和转型升级，为数字经济高质量发展持续赋能，拓展了客户服务场景。

# 05 展望

---

2024年,是中华人民共和国成立75周年,也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。长风万里劲,新程壮阔多,在行党委的坚强领导下,唐山银行人必将用奔跑的姿态、奋斗的状态、奉献的情怀,将自身发展融入全市、全省发展大局,为不断加快“三个努力建成”“三个走在前列”步伐,为奋力谱写中国式现代化建设河北唐山篇章贡献更多更好金融力量!

---





以诚为本 客户第一 精益匠心 行稳致远  
百折不挠 团结协作 创新发展 追求卓越





唐山银行股份有限公司  
**2023 年度社会责任报告**  
Corporate Social  
Responsibility Report