

[文章编号] 1009-6043(2017)02-0036-03

我国上市公司应收账款管理研究

苗 嫒

(渤海大学 金融与商贸学院, 辽宁 锦州 121000)

[摘 要] 随着市场经济的发展,对于上市公司来说,应收账款管理对于公司的发展和生产经营起到了决定性的作用。我国市场疲软现象比较严重,通过市场外部原因和上市公司内部原因,分析了我国上市公司应收账款管理中存在的问题,包括应收账款总额庞大,公司缺乏有效的信用管理制度,合同管理的缺陷以及内控制度不完善。上市公司应该加强应收账款的日常管理,信用政策管理和合同管理,以及建立健全企业的应收账款内部控制制度,从而保证市场竞争的合理有序发展。

[关键词] 上市公司;应收账款;管理

[中图分类号] F270 [文献标识码] B

前言

当前企业在进行相关经济活动的过程中,采取的吸引客户的手段是非常多的,一方面采取有效措施来进行经济活动可以大大增加企业的效益,另一方面也有利于企业的管理决策。本文主要讲述企业的应收账款管理方式对企业起到的效果。

一、加强上市公司应收账款管理的必要性

在了解上市公司的相关应收账款管理制度的过程之前,我们首先需要对应收账款的概念进行简单的概述。企业应收账款就是指企业在进行产品或者服务的销售过程中,向有关单位购买货物或服务的一方收取的资金,其中包含企业收取的相关劳务费、包装费等等。企业的应收账款能够帮助企业恢复一定的经济效益问题,当前大多数的企业在发展的过程中都会使用应收账款制度来帮助企业渡过一些危险时期,有的时候企业遇到一些金融危机等情况,采取应收账款管理制度能够有效地帮助企业减少库存,保证企业增加一定的利润问题。但是同样的应收账款对企业也会产生较大的影响,一方面应收账款数额较大、时期较长的话,很容易使企业无法收回应有的账款数额,造成企业的经济损失问题,另一方面随着当前企业的应收账款的数额不断增加,如果不采取有效的管理措施,那么对企业会产生非常大的影响。

首先,企业如果存在大量的应收账款的话,那么必然会影响到企业实际的资金流量,因为企业的这部分应收账款相当于债务,是不存在于企业内部的,对于企业的经济效益在短时间内起不到积极的作用,而只有资金到账之后才能够有效的缓解企业现状,因此加强上市公司的相关应收账款的管理措施是非常有必要的。如果没有全

面有效的应收账款管理措施来辅助企业的相关应收账款方式,那么对于企业来说是存在非常大的风险的。其次,目前企业在应收账款上的坏账现象也是非常常见,当前随着企业的应收账款数量和规模上的增加,企业的相关坏账数量也在呈上升趋势,而企业如果不制定相应的全面有效管理体系,那么对于企业的发展,具有一定束缚的影响。最后,企业在进行相关投资的过程中,如果存在大量的投资机会而企业内部又存在大量的应收账款的话,那么对于企业的投资来说会产生非常大的影响,因为企业在进行应收账款的相关资金是无法进行有效投资的,在一定程度上造成了企业经济效益的损失。总的来说,企业加强一定的应收账款管理决策是非常有必要的,如何能够保证企业的应收账款最大化最快程度上收回是当前企业应当格外重视的。

二、上市公司应收账款管理存在的问题

(一)应收账款总额庞大

当前随着企业的发展,企业的应收账款的数额和规模一直呈上升趋势,相比于前几年的发展来看,企业的相关应收账款数额上升的非常大,因此可以看出,当前企业在进行经济活动的发展过程中,不论是企业的何种发展形势,应收账款数额大的现象是非常常见的。但是这种大数额的应收账款对企业的发展造成了较大的影响,使得企业的投资金额大大降低,而且导致企业的资金流的运转受到影响,长此以往,可能会导致大量的坏账现象,从而不利于企业的发展。

(二)公司缺乏有效的信用管理制度

首先,上市公司想要保证应收账款的效率问题,需要相关企业加强一定的信用管理制度,只有企业建立起全面有效的信用管理制度并且实施一定的管理决策才能够

[收稿日期] 2016-12-12

保证企业的应收账款的有效性。但是就目前的发展情况来看,大多数的企业缺乏有效的信用管理制度,一方面在客户信用授予上,企业缺乏有效的信用评级制度,而仅仅通过一些口头上的承诺,或者凭借企业相关人士的主观评判,就直接对客户信用进行一定的定级,而缺乏对相关客户的实际信用情况以及相关具体信息进行准确判断的机制。

其次,当前企业的相关客户信息的掌握程度不够完善。企业在进行客户信息的收集过程中,大量的客户信息存在不完善的情况。往往企业在进行客户的信息建立过程中,过于重视客户对企业创造的利益问题,而很少考虑到客户的相关信息数据,因此在这种片面的客户信息制度的情况之下,企业很容易在应收账款上出现一定的问题,导致企业的经济效益受到较大的影响。

第三,当前企业缺乏一个独立有效的信用管理部门,对上市公司内部的相关客户的信用问题进行有效的评价机制。在很多上市公司内部对企业的相关信用评价制度来说,大多数公司会将企业的相关信用管理制度划分为企业其他部门的一个下属部门,这样的管理方式对应收账款的回收效率得不到有效的保证。总的来说,上市公司这种信用管理体系上的缺失对企业的发展造成了较大的影响,对企业的相关经济活动产生了非常大的阻碍。

(三)公司合同管理存在缺陷

在合同管理的过程中,企业应收账款的回收效率是与企业的合同挂钩的。因为合同具备较为完善的法律效益,而如果上市公司盲目的为了能够最大化企业的效益,而不对客户进行信用上的评级制度就与客户建立一定的合同关系,当产生了一定的应收账款之后,如果客户不按照相关合同行使责任,就会导致企业出现坏账现象。而且就当前的发展形势来看,企业这种由于合同管理上的不合理导致企业应收账款管理出现问题的现象非常频繁。企业对此应当予以重视。

(四)上市公司应收账款内控制度不完善

上市公司内部的应收账款的控制力度不够完善,企业内部对于应收账款的绩效评价缺乏有效的管理,导致企业的相关应收账款频频出现问题。在企业的发展过程中,建立全面有效的信用评级审核制度是非常重要的,上市公司的相关销售人员进行应收账款的出示过程中,往往只是凭借简单意义上的主观思维方式,导致后期应收账款出现一定的坏账现象,而往往这种现象又难以追溯到合理的责任对象。因此企业建立一定的责任分配制度也是非常重要的,对企业内部的相关工作人员在进行授信的过程中进行有效的责任分配,这样当企业出现了一定的坏账或者应收账款出现较大问题时,企业能够根据责任制度来进行责任的追溯,从而保证企业的合理发展。

由于当前企业内部缺乏有效的管理制度使得企业当

前工作人员也存在较大问题。由于企业的员工在进行工作的过程中存在较大的主观能动性,往往所收到的企业应收账款可能会贪污,导致企业应收账款出现问题。而如果相关企业缺乏一定的信用管理制度,对此就很难发现,从而造成了企业的损失。不仅如此,有的企业内部的员工甚至还会出现收回扣的现象,这种现象对于上市公司的发展来说造成了更加严重的影响,有的应收账款明明可以在短时间内收回,但是由于相关员工的这种违规操作导致企业无法有效回收应收账款,对企业发展造成了较大的影响。

三、导致我国上市公司应收账款问题的原因

(一)市场外部原因

首先,当前我国面临着竞争非常激烈的市场经济体制,而在这种市场经济体制之下,大量的上市公司为了能够在短期内获取到最大的利益,就会与一些没有信用评级的相关客户签订一些合同,这样虽然保证了企业的库存获得了一定的减少,但是使企业面临较大的风险,企业与这种没有信用评级制度管理下的客户签订的合同存在非常大的隐患,很容易导致企业受到较大损失。其次,当前我国企业的发展已经趋向完善,已经不再是前期迅速发展的时期,而当前这种发展情况之下,企业在进行相关应收账款管理的过程中,往往会放宽自身的管理制度,导致在进行合同签订过程中,所签订合同的客户缺乏有效的信用评价制度。最后,当前我国市场经济体制缺乏有效的诚信机制,企业在进行经济活动的过程中为了企业自身利益的最大化,市场经济体制中勾心斗角的现象非常常见。而在这种现象之下所出现的应收账款拖欠现象就非常常见,企业如果无法有效的按时收回应收账款,那么所造成的损失就是企业自身,对企业造成的资金上的影响是非常大的。总的来说,这部分主要是市场外部的原因对企业的应收账款所造成的影响。

(二)上市公司内部原因

当前上市公司内部对于客户的信用评级制度的重视程度不够,导致实际的与客户签订的合同缺乏有效的信用管理,使得企业盲目追求自身利益最大化,而长此以往对于企业的发展产生了较大的影响。企业在进行经济活动的过程中,与其他各个部门之间的信息存在封闭性的特点,导致企业的相关信用评级制度缺乏有效信息的支持,而这种企业内部自身的原因所导致的应收账款现象是非常严重的。

四、完善上市公司应收账款管理的对策

(一)加强应收账款的日常管理

首先,企业在进行相关账户的管理过程中,应当重视企业内部的相关账目明细分类,定期的对企业的相关账款进行核算审核,保证企业日常管理符合正常的标准和规范。企业应当重视企业的客户信息问题,加强对企业的

客户信息管理,将企业内部的客户信息进行信用评级制度的加强,保证企业在进行合同的签订过程中能够与具备一定信用基础的客户签订有效合同,从而保证企业的应收账款回收效率。其次,企业对自身的应收账款的具体时间进行准确的记录。将企业内部的所有应收账款进行记录,将坏账的应收账款以及即将到回收时间的应收账款进行准确记录和分析,从而为企业的应收账款管理提供一定的理论基础。最后相关上市公司还应当建立全面有效的应收账款报告机制,对于收回的应收账款进行记录,对于逾期的应收账款予以管理,建立相关的信用部门,将逾期的相关应收账款的相关客户进行信用制度的建立,使得企业在后续的合同签订过程中避免与这种信用等级较低的客户进行经济活动,从而最大化的保证企业的应收账款的回收效率。

(二)加强应收账款的信用政策管理

上市公司在进行相关客户信用评级制度的过程中应当建立全面有效的评价制度,对企业相关客户建立一定的信用政策,从而最大程度保证应收账款的回收效率,大大降低企业的应收账款的坏账比例。如果相关上市公司建立了全面有效的信用评价指标那么能够使与企业建立合同的客户符合一定的标准,使企业的信用标准符合企业的标准,在进行信用评价指标的建立过程中,相关上市公司可以根据实际客户的相关品质以及能力和条件资本等几个方面来进行评判,对客户的这几个方面进行有效的审核,能够保证上市公司应收账款的回收效率问题。而且尽可能的将客户信用评级进行有效评判能够在最大程度上降低应收账款的成本问题,保证企业的发展。

(三)加强合同管理

合同在当前企业的发展过程中是一个非常重要的法律保障,对于企业的经济效益提供了非常坚实的保护。相关上市公司建立全面有效的合同管理能够使应收账款的回收效率得到有效保障,因此企业应当重视企业的相关合同管理制度,定期的对企业的相关合同签订内容进行

审核,对于合同内部的相关内容定期的进行完善,对于不符合规范以及合同内容不确切的合同进行改善。企业完善相关的合同管理制度能够加强客户与企业双方之间建立合理有效的信用和信誉,在合作的过程中能够使得双方对象更好的适应企业的发展。

(四)建立健全企业的应收账款内部控制制度

企业应当建立自身独立的信用评价制度。对于企业来说相关信用评价不应当依附于其他的生产部门,信用评价部门的建立能够使企业对于应收账款的回收得到一定的保障,建立一定的信用评价制度,定期的对企业内部客户信息进行更新,对于所产生坏账现象的应收账款的客户予以警告并进行记录,从而降低企业的坏账现象。在进行核算方式上,采取有效结算方式,对于信用良好的人员可以借助于商业承兑汇票的方式来实现应收账款的回收,而对于一些信用差的客户来说则采用其他方式的承兑汇票,这样能够在最大程度上保证企业的应收账款回收效率。

五、结束语

综合全文所述我们可以看出,当前在市场竞争效率如此激烈的情况之下,企业加强一定的应收账款的管理措施是非常有必要的,不仅能够加强对应收账款的回收效率,还能在很大程度上保证企业的经济效益问题。因此不仅企业内部应当加强一定的管理力度,外部市场以及政府也应当出台相关的政策,保证市场竞争的合理有序发展。

[参 考 文 献]

- [1]田丹阳.我国上市公司应收账款现状与对策[J].财经界,2014,6(8):102-103
- [2]胡云竹.我国制造业上市公司应收账款质量管理[J].绿色财会,2016,12(2):54-55
- [3]鲁智国.我国创业板上市公司应收账款管理研究[J].合作经济与科技,2016,4(1):130-131

[责任编辑 高萌]

(上接第35页)

业管理办法》结合实地情况合理安排施工建设,确定所需的最佳机器数量。在施工过程中,注意设备的调度,减少设备闲置,提高机械利用率。同时要经常对机器设备进行维护保养,使机械处于良好的工作状态。

三、结论

电力施工项目的成本控制是一项非常重要的工作,需要各级部门的协调配合、通力合作。企业应当完善项目成本预算,建立科学的成本分析考核制度和全面的成本控制体系,加强分包工程成本的管理,合理减少人工费、材料费和机械使用费,通过对项目可控成本的预算、分析、考核、管理,来达到对工程项目的成本控制。只有做好成本预算,动态分析项目成本,加强施工过程管理,才能

真正地控制施工项目成本,从而控制电力企业的成本,使企业获得最大的收益。

[参 考 文 献]

- [1]刘凯.电力施工企业成本管理特点分析[J].企业管理,2014(2)
- [2]郝晓丽.浅析电力施工企业深化成本控制策略[J].会计之友,2012(12)
- [3]刘智勋.浅谈电力工程项目成本控制[J].金融经济,2011(16)
- [4]邵新玲.浅谈电力施工企业的项目成本控制[J].现代商业,2008(35)
- [5]孟祥泽.项目经理[M].北京:中国电力出版社,2014-10

[责任编辑 潘洪志]