



EasyClean

Diaristas

Vinícius Marini / Arthur Bicalho / Victor Boaventura

Antes de conhecer
a EasyClean





Depois de
conhecer a
EasyClean



O que é a EasyClean?



Diferenciais

- 100% Online
- Rapidez ao encontrar diaristas;
- Transparência;
- Fonte de renda;
- Comodidade;

Avaliação

Entrevista cliente:

“Como você avaliaria o aplicativo?”

- *“O site é bastante básico e simples, desde realizar o login até procurar um profissional da limpeza, achei bastante intuitivo e não obtive dificuldades para realizar o filtro do profissional.”*

“A plataforma lhe mostrou confiança na hora de procurar um profissional?”

- *“Achei bastante interessante a forma em que posso procurar a profissional, pois ao realizar a busca aparece o valor, a descrição sobre o seu serviço e posso entrar em contato direto com ela também. Tendo esses dados preliminares acabo entendendo melhor a forma que o profissional trabalha e se ele se encaixaria na limpeza da minha casa e também posso saber se o valor cobrado cabe no meu orçamento.”*

“Quais pontos você acha que devem ser melhorados no aplicativo?”

- *“Acho que se eu pudesse fazer uma busca pelo preço também ajudaria bastante na hora de escolher o profissional, dessa maneira poderia até ter ofertas melhores, pois iria gerar uma maior concorrência.”*

Avaliação

Entrevista com uma EasyCleaner:

“Como você avaliaria o aplicativo?”

- *“Bom, acho que o site ajudaria bastante a divulgar mais o meu trabalho, visto que, tenho mais um local para mostrar o meu serviço e o valor que eu cobro.”*

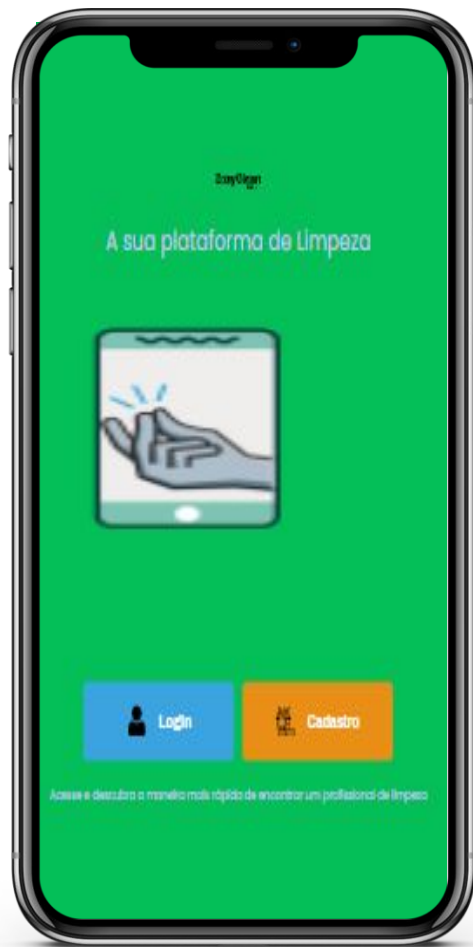
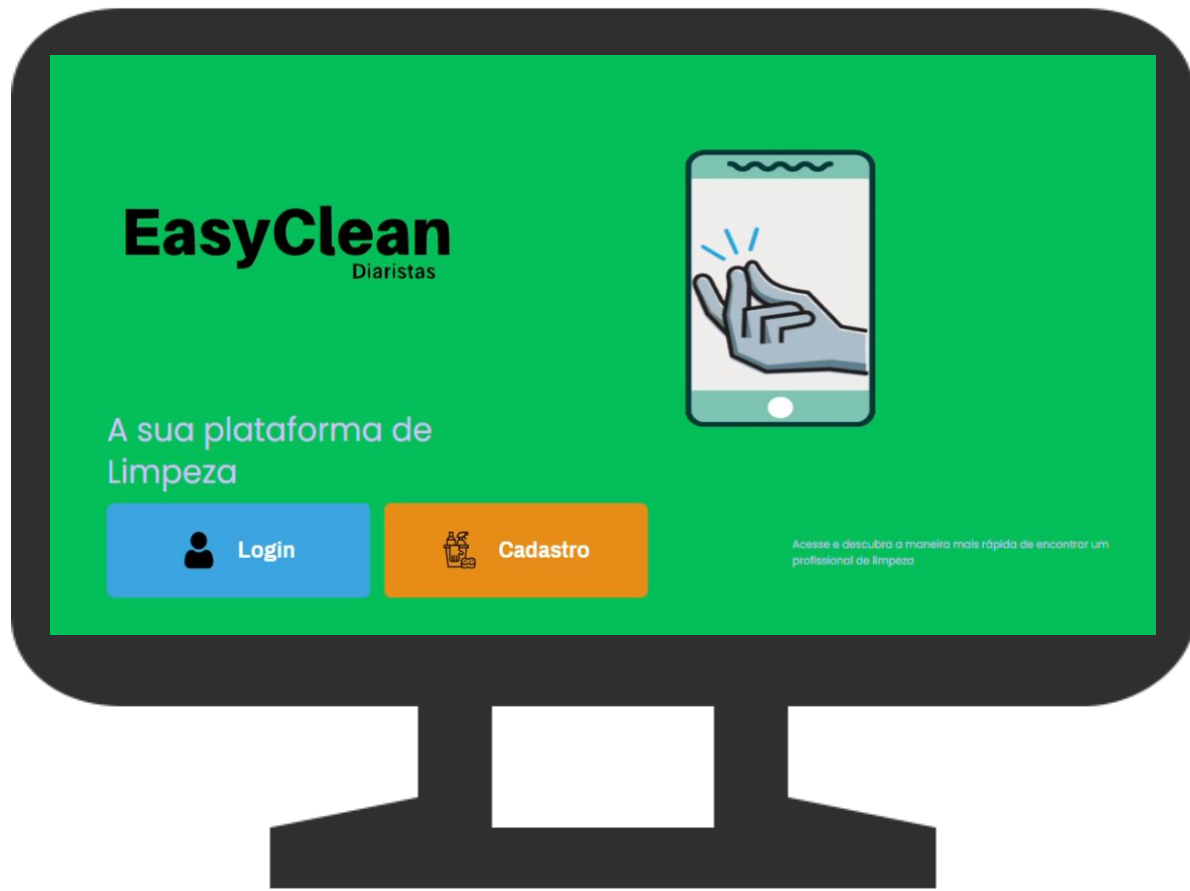
“Você acha que consegue captar novos clientes com o site?”

- *“100% de certeza! Com o site além de conseguir flexibilizar o meu horário, o cliente consegue entrar em contato comigo diretamente pelo o meu WhatsApp o que facilitaria bastante, vejo que com esse aplicativo, além de eu conseguir realizar trabalhos por recomendações consigo aplicar a minha clientela já que consigo captar o cliente que quer algo mais fácil e não possui muitas indicações e quer um profissional confiável. ”*

“Quais pontos você acha que devem ser melhorados no aplicativo?”

- *“Acho que na hora de incluir a imagem no cadastro não precisaria de ser um link, gostaria de poder incluir uma imagem que já possuo salva. Outro ponto que poderia melhorar é incluir outras redes sociais além do WhatsApp, gostaria que o cliente pudesse que clicando apenas em um botão pudesse ter acesso direto aos meus outros meios de comunicação e que eu não precisasse ficar informando na descrição. ”*

Como funciona?



Conclusão

- Aplicação de novas técnicas e metodologias.
- Utilização de métodos ágeis.
- Modelagem do processo de negócio antes do código ajudou a desenvolver o software de forma ágil.
- Questionário com o cliente foi de suma importância para termos o feedback do que deu certo e do que precisa ser melhorado.