



# Business Flow Essentials

*Isabelle Godfrind ([isabelle.godfrind@pxl.be](mailto:isabelle.godfrind@pxl.be))*


*Lowie Vangaal ([lowie.vangaal@pxl.be](mailto:lowie.vangaal@pxl.be))*

## DE HOGESCHOOL MET HET NETWERK

Hogeschool PXL – Elfde-Liniestraat 24 – B-3500 Hasselt  
[www.pxl.be](http://www.pxl.be) - [www.pxl.be/facebook](http://www.pxl.be/facebook)



# Belang

- Een IT'er werkt in en/of vóór een **organisatie**
  - Elke organisatie heeft een **structuur**
  - Elke organisatie heeft als doel het uitvoeren van **processen**
    - Productie
    - Inkoop
    - Verkoop
    - ...
  - **ERP** systemen zijn IT tools die worden gebruikt om bedrijfsprocessen te ondersteunen
-  ERP = Enterprise Resource Planning = geld, materiaal, mensen, tijd, ...

# Belang

- Als IT'er begrijp je best zowel de organisatie als de processen want
  - Processen beïnvloeden ERP (/IT systemen)
    - Als een bedrijfsproces wijzigt, dan dient meestal het systeem aangepast te worden
    - Anders gezegd: wanneer de requirements wijzigen, wijzigt het systeem
      - Bijvoorbeeld: Verkoopproces
        - » Om een nieuw product te kunnen verkopen dient het verkoopproces van dat product eerst te worden gemodelleerd en geïnformatiseerd
  - Organisatie beïnvloedt ERP (/IT systemen)
    - Bijvoorbeeld: Inkoopproces
      - Interne bestelling van kantoorbenodigdheden kan via een webform door de eindgebruiker, ongeacht zijn afdeling (= decentraal)
      - Bestelling aan de leverancier en contractbeheer enkel door de inkoopafdeling (= centraal)





# Bedrijfsprocessen

## DE HOGESCHOOL MET HET NETWERK

Hogeschool PXL – Elfde-Liniestraat 24 – B-3500 Hasselt  
[www.pxl.be](http://www.pxl.be) - [www.pxl.be/facebook](http://www.pxl.be/facebook)



# Bedrijfsprocessen

- Proces = reeks van stappen, taken of activiteiten die ervoor zorgen dat input omgevormd wordt tot output
- Input: bv. Info, materiaal, mensen, geld
- Output: bv. Product, service
- Bedrijfsproces = proces binnen organisatie die producten en diensten wil leveren aan diegenen die daarvoor geïnteresseerd zijn
- Voorbeeld: aankoop laptop



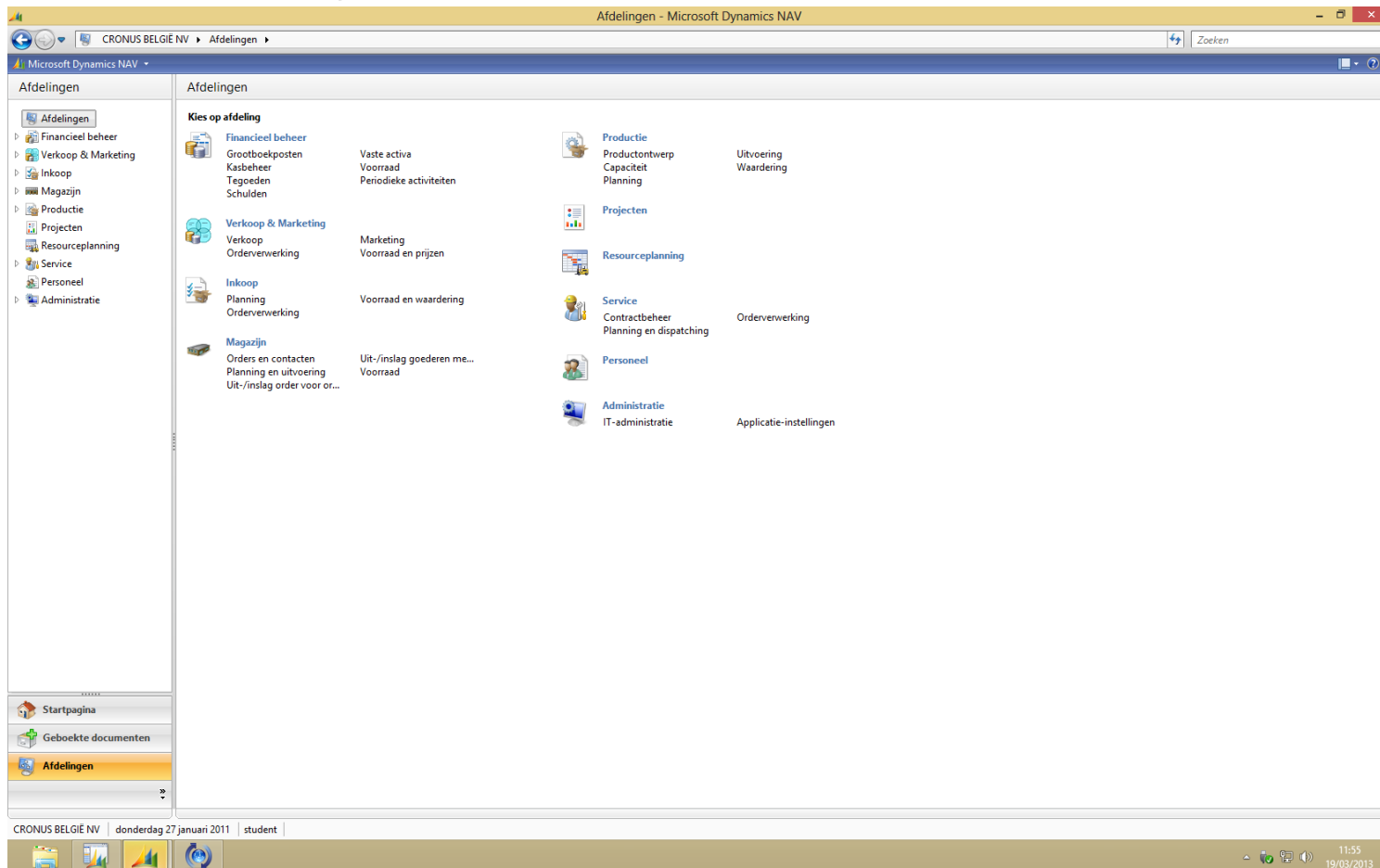
# Wat is ERP?

- ERP = Enterprise Resource Planning
  - Vroeger: aparte informatiesystemen voor o.a. inkoop, productie, verkoop etc. → spaghetti-architectuur
  - Nu: ERP-systemen die alle onderdelen op elkaar afstemmen → Enterprise Application Integration
- => ERP-pakketten= middel om bedrijfsprocessen op elkaar af te stemmen



# Voorbeeld ERP

- Microsoft Dynamics Navision



# Voordelen ERP

- Bedrijfsprocessen verlopen efficiënter
- Gegevens dienen maar 1x ingevoerd te worden => minder kans op fouten
- Gebruikersinterface door het systeem heen op dezelfde manier opgebouwd
- ERP-systemen worden meer en meer open
- 1 leverancier → 1 aanspreekpunt





# Nadelen ERP

- ERP aangekocht bij 1 leverancier => afhankelijk
- Totale integratie en eenmalige vastlegging gegevens → 1 fout → hele systeem lam
- Invoering ERP → risico dat bedrijfsvoering stil valt => uitgebreid testen!



# Bedrijfsprocessen

- Inkoopproces
- Investeringsproces
- Verkoopproces
- Voorraad
- Productie
- Personeel

