

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ТРЕВЕЛ АГЕНЦІЯ», яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України в особі Директора Кордуна Юрія Олександровича, який діє на підставі Статуту, надалі за текстом – «Агент», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти договір про надання послуг, надалі за текстом – «Договір», на нижченаведених умовах:

Визначення термінів, що використовуються в Договорі:

Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти. Акцепт здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Агента через небанківські/банківські установи. Моментом Акцепту є зарахування коштів на поточний рахунок Агента.

Послуги – набір послуг, що надаються Агентом в порядку та на умовах, визначених цим Договором, а саме: послуги з бронювання та продажу квитків, інших перевізних документів (надалі за текстом – «квитки»), а також послуги, пов'язані з придбанням Клієнтом квитків.

Постачальник Послуг — особа, яка виступає безпосереднім продавцем квитків або яка діє як посередник щодо надання Послуг на умовах партнерських / агентських / субагентських та інших договорів з Агентом.

Публічна оферта – пропозиція Агента (викладена на Сайті Агента), адресована необмеженому колу фізичних осіб.

Сайт Агента – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: <http://bta.biz.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Клієнтів про Агента та послуги, що ним надаються.

Сторони – Агент та Клієнт.

1. Предмет Договору та оплата послуг

1.1. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Агентом, з однієї сторони, Клієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

1.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Агент зобов'язується надати Клієнту оплачені ним Послуги, а Клієнт зобов'язується прийняти дані Послуги.

1.3. Діями, що свідчать про згоду Клієнта дотримуватись умов цього Договору є Акцепт Клієнтом умов Публічної оферти.

1.4. Перелік, вартість, умови та порядок надання Послуг деталізовано в додатках до даного Договору.

1.5. Послуги надаються виключно в об'ємі оплачених Клієнтом на умовах 100% передплати Послуг.

1.6. Клієнт отримує право на отримання Послуг за умови перерахування грошових коштів за відповідні Послуги на поточний рахунок Агента, а також отримання Агентом документів, які є необхідними для надання Послуг.

- 1.7. Агент надає Послуги, використовуючи мережу Інтернет, телефонну та/або комп'ютерну мережу.
- 1.8. Місцем надання Послуг вважається місцезнаходження Агента (Україна, м. Київ).

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Клієнт має право:

- 2.1.1. Користуватися Послугами в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором.
- 2.1.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Агента, його діяльність, обсяг послуг, що ним надаються.
- 2.1.3. Звертатись до Агента із зауваженнями щодо якості наданих ним Послуг.

2.2. Клієнт зобов'язується:

- 2.2.1. При зверненні до Агента за наданням Послуг надати Агенту необхідні документи та відомості, що є передумовою для надання Послуг, та оплатити Послуги.
- 2.2.2. Не розголошувати відомості за Договором, які становлять конфіденційну інформацію, а саме про тарифи на Послуги, які можуть бути визначені Агентом для окремого Клієнта індивідуально.

2.3. Агент має право:

- 2.3.1. Вимагати від Клієнта виконання умов цього Договору.
- 2.3.2. Використовувати персональні дані Клієнта для їх обробки.

2.4. Агент зобов'язується:

- 2.4.1. Забезпечувати Клієнту можливість отримання Послуг відповідно до цього Договору.
- 2.4.2. Надавати Клієнту Послуги з урахуванням положень чинного законодавства України.
- 2.4.3. Забезпечувати Клієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг.
- 2.4.4. Не змінювати вартість за Послуги, що вже оплачені Клієнтом.

3. Інші умови

3.1. Порядок врегулювання спорів

- 3.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг Агентом, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
- 3.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Клієнт залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Агентом в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.
- 3.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються відповідно до чинного законодавства України.
- 3.1.4. До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору, застосовуються норми чинного законодавства України.

3.2. Обмеження відповідальності Агента

- 3.2.1. Приймаючи умови цього Договору, Клієнт не має права вимагати повернення сплачених ним коштів за відповідні Послуги, а Агент, в свою чергу, не повертає Клієнту сплачені останнім кошти.
- 3.2.2. Агент не несе жодної відповідальності за будь-які та всі дії чи бездіяльність, помилки, упущення, застереження, заяви, гарантії, порушення або недбалість будь-кого із Постачальників Послуг / перевізників; або за будь-які тілесні ушкодження, смерть, псування майна або інші збитки чи додаткові витрати, у результаті вищевказаного та не здійснює жодних відшкодування із вказаних причин. Агент не несе жодної відповідальності і не робитиме жодних виплат чи

компенсацій, за збитки та додаткові витрати, понесені в процесі чи в результаті використання Послуг чи додаткових Послуг, у тому числі, але не обмежуючись у разі будь-якої затримки, скасування, зміни маршрутів, втрату чи пошкодження багажу чи особистих речей, страйків, форс-мажорних обставин, зміни вартості Послуг та тарифів, вилучення квитків з продажу, анулювання оплачених чи неоплачених Послуг чи додаткових Послуг або з інших причин, оскільки дані обставини знаходять поза межами його контролю та регулювання.

3.2.3. Відповідальність Агента перед Клієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується відповідно до чинного законодавства України, відшкодовується виключно в межах вартості відповідних Послуг, оплачених Клієнтом.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

4.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.

4.3. Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили, що знаходились поза її контролем (форс-мажорних обставин).

5. Строк дії Договору та умови його припинення

5.1. Цей Договір набирає чинності з дати зарахування Клієнтом коштів на рахунок Агента та діє протягом невизначеного строку.

6. Заключні положення

6.1. Цей Договір регулюється чинним законодавством України.

6.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього недійсними, не впливає на дійсність інших положень Договору.

6.3. Після Акцепту умов Публічної оферти даного Договору всі попередні домовленості втрачають свою силу.

6.4. Електронна версія цього Договору на паперових носіях, у тому числі будь-яке електронне або sms повідомлення на паперових носіях (яке було надіслано або отримано Клієнтом від Агента/Агентом від Клієнта) прирівнюється до офіційної комунікації на паперових носіях, не потребує додаткового посвідчення, повинна вважатися належним доказом, і мати ту ж силу, що і будь-які інші документи чи повідомлення, здійснені на паперовому носії, і повинна використовуватися при вирішенні будь-яких претензій чи спорів що можуть виникати з або щодо виконання цього Договору.

6.5. Умови цього Договору є обов'язковими для Агента та Клієнта та їх законних та дозволених правонаступників. Клієнтне має права відступати повністю чи частково свої права вимоги відповідно до цього Договору третім особам без попередньої письмової згоди Агента. Агент може без будь-яких застережень і у будь-який час передавати чи відступати чи передавати будь-які права та обов'язки за цим Договором повністю чи частково третім особам на свій власний вибір.

6.6. Агент залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору. Зазначені зміни не можуть впливати на вартість та обмежувати якість та обсяг Послуг, що надаються протягом оплаченого терміну надання Послуг.

6.7. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Керівника Агента.

6.8. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Агента.

6.9. Всі зміни до даного Договору набувають чинності не раніше ніж через місяць з моменту їх публікації на Сайті Агента.

6.10. Клієнт вважається повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Агента.

7. Реквізити Агента
ТОВ «БІЗНЕС ТРЕВЕЛ АГЕНЦІЯ»

02095, м. Київ, вул. Княжий Затон 9А, оф. 369
ЄДРПОУ 41960057
п/р 26002056133779
в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»
м. Києві
Код банку 380775
ЄДРПОУ 41960057
Платник єдиного податку 5%
e-mail: info@bta.biz.ua

Редакція чинна від 01 червня 2018 року

Директор Ю.О. Кордун

