

Stability Score (0–100) — Assurance

Risque réel dans les assurances

Les compagnies d'assurance gèrent des flux complexes : déclarations de sinistres, délais de traitement, paiements, expertises, résiliations. Les indicateurs classiques montrent souvent une situation stable jusqu'à l'apparition d'un déséquilibre coûteux.

Le danger principal est la dérive lente et silencieuse des processus, rarement détectée à temps.

Pourquoi les alertes actuelles arrivent trop tard

- Les seuils fixes détectent uniquement les pics brutaux
- Les moyennes masquent les dégradations progressives
- Les modèles complexes sont difficiles à expliquer et à auditer

Solution : Stability Score

Le Stability Score mesure la stabilité comportementale d'un flux dans le temps. Il ne prédit pas les sinistres, n'optimise pas les décisions et n'automatise rien. Il signale une perte de stabilité avant qu'un problème ne devienne visible.

Signaux observés

1. Volatility : augmentation anormale de la variabilité
2. Drift : dérive lente des délais ou volumes
3. Break : rupture locale de comportement
4. Observability gap : comportement non expliqué

Ces signaux sont combinés en un score clair (0–100), explicable et auditable.

Cas d'usage typique

Un flux de déclarations de sinistres reste dans les normes statistiques. Aucun seuil n'est dépassé. Pourtant, le Stability Score chute plusieurs semaines avant une explosion des délais ou des coûts.

Valeur pour une compagnie d'assurance

- Détection précoce des stress opérationnels
- Priorisation des équipes métier avant saturation
- Réduction des coûts liés aux réactions tardives
- Indicateur compatible audit, conformité et gouvernance

Formats possibles

- Audit de stabilité sur un flux critique
- Monitoring périodique des processus clés
- Licence interne d'utilisation

Quand les chiffres sont normaux, mais que le système se dérègle.