

Stability Score (0–100) — Banque

Problème opérationnel réel

Les banques surveillent des centaines de flux : paiements, délais, encaissements, remboursements, opérations internes. Les indicateurs classiques restent souvent au vert jusqu'à l'apparition d'un incident coûteux.

Le risque principal n'est pas l'erreur brutale, mais la dérive lente et silencieuse du comportement des flux.

Limite des outils actuels

- Seuils fixes inefficaces sur les dérives progressives
- Moyennes qui masquent la dégradation
- Modèles complexes peu explicables
- Alertes trop tardives

Solution : Stability Score

Le Stability Score mesure la stabilité comportementale d'un flux dans le temps. Il ne prédit pas, n'optimise pas et ne décide pas. Il signale une perte de stabilité.

Composants mesurés

1. Volatility : augmentation anormale du bruit
2. Drift : tendance lente et persistante
3. Break : changement local de régime
4. Observability gap : comportement non expliqué

Ces signaux sont combinés en un score simple, lisible et auditable (0 = instable, 100 = stable).

Cas illustratif

Sur un flux bancaire apparemment stable, aucun seuil n'est franchi. Pourtant, le Stability Score chute plusieurs semaines avant l'apparition d'un incident opérationnel. Ce signal permet une investigation précoce.

Valeur pour une banque

- Détection anticipée des dérives opérationnelles
- Priorisation des investigations humaines
- Réduction du coût des incidents tardifs
- Indicateur explicable, compatible audit et compliance

Formats possibles

- Audit ponctuel sur flux critique
- Monitoring mensuel de stabilité
- Licence interne d'utilisation

Quand tout semble normal, mais que le comportement change.