|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 账号注册 |
| **简要描述** | 游客注册成为注册用户 |
| **参与者** | 游客 |
| **涉众** | 用户 |
| **相关用例** | 审核注册信息 |
| **后置条件** | 游客注册成为注册用户 |
| **基本事件流**   1. 起始于游客需要注册 2. 用户选择注册方式 3. 用户输入注册信息 4. 系统暂存注册信息，并检测输入有效性(A-1) 5. 审核注册信息(A-2) 6. 注册成功，自动登录，用例结束 | |
| **备选事件流**  A-1 非法注册信息   1. 显示输入有误 2. 用户选择重新输入，或退出注册   A-2 审核失败   1. 显示错误信息 2. 重新填写注册信息   B-\* 注册过程中中随时可以退出注册 | |
| **补充约束-数据需求**  **注册信息：包括实名信息，绑定的手机号，用户名，密码，且不包含非法字符** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 预约挂号 |
| **简要描述** | 注册用户通过预约系统预约挂号 |
| **参与者** | 注册用户，预约系统，支付系统 |
| **涉众** | 用户 |
| **相关用例** | 缴费 |
| **前置条件** | 用户已注册并登录 |
| **后置条件** | 预约信息已登记，相关医生可预约名额减少 |
| **基本事件流**   1. 起始于用户需要预约挂号 2. 用户选择预约信息(S-1) 3. 选择完毕，系统保存预约信息，显示用户预约记录(C-1) 4. 用户选择立即缴费A-1) 5. 支付系统处理缴费(S-1) 6. 提示缴费成功，预约系统更新预约记录缴费状态 7. 显示当前所有预约信息，用例结束(C-2) | |
| **子流程**  **S-1 选择预约信息**   1. 系统显示预约种类(F-1) 2. 用户选择预约种类 3. 系统显示可预约的医院 4. 用户选择预约的医院 5. 系统显示可预约的科室 6. 用户选择预约的科室 7. 系统显示可预约的时间 8. 用户选择预约的时间 9. 系统显示当前时间段的所有出诊信息(D-1) 10. 用户选择预约的医生   S-2 缴费   1. 支付系统显示订单信息 2. 用户确认缴费 3. 用户选择支付方式 4. 完成支付，流程结束(B-1) | |
| **备选事件流**  A-1 用户暂不缴费  1.显示当前所有预约信息，用例结束  B-1 支付失败   1. 显示错误信息 2. 用户选择重新支付，或退出支付 | |
| **补充约束-数据需求**  C-1 显示选择信息包括：医院，科室，时间，医生  C-2 显示预约记录信息包括：预约时间，选择信息，缴费状态，预约生效状态  D-1 出诊信息包括：当前时间段的医生，可预约状态  F-1 预约种类包括：门诊预约、体检预约、疫苗预约  **补充约束-业务规则**  **E-1 预约状态：若医生无可预约名额、用户无可预约名额 时，为不可预约状态** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 管理用户信誉 |
| **简要描述** | 根据请求返回对应操作结果 |
| **参与者** | 用户管理系统 |
| **相关用例** | 查看用户信誉信息 |
| **前置条件** | 用户管理系统收到用户操作请求 |
| **基本事件流**   1. **起始于**用户管理系统收到用户操作请求 2. 根据请求类型，执行下列子流程   请求“恢复用户信誉”，开始恢复用户信誉流程(S-1)  请求“查看用户信誉信息”，开始查看用户信誉信息(S-2)   1. 子流程结束后，结束用例 | |
| **子流程**  **S-1** 恢复用户信誉流程   1. 暂存接收的恢复信誉用户对象 2. 更新用户信誉信息(A-1) 3. 返回操作结果状态，用例结束   S-2查看用户信誉信息   1. 根据接收的用户对象，查询用户信誉(B-1) 2. 返回操作结果，流程结束 | |
| **备选事件流**  (A-1) 用户不存在   1. **终止更新，返回失败状态** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 用户登录 |
| **参与者** | 游客，注册用户，系统管理员，分诊台护士 |
| **前置条件** | 用户管理系统收到用户操作请求 |
| **后置条件** | 用户已登录 |
| **基本事件流**   1. 起始于用户登录 2. 用户选择登录身份 3. 用户选择登录方式(C-1)   根据登录方式，执行子流程  本地用户名密码登录(S-1)  第三方登录(S-2)   1. 登录成功，用例结束 | |
| **子流程**  **S-1**本地用户名密码登录   1. 用户提交账号信息(A-1) (B-1) 2. **登录成功，流程结束**   **S-2**第三方登录   1. **跳转第三方登录界面** 2. **接收登录结果和账号信息**(A-2) (A-3) 3. **自动登录对应账号，流程结束** | |
| **备选事件流**  (A-1) 账号信息错误   1. 提示用户账号信息有误 2. 返回失败状态，重新填写信息   (A-2) 登录操作结果失败   1. 返回失败状态，重新登录   (A-3) 首次第三方登录   1. 生成新用户信息 2. 自动登录，流程结束 | |
| **补充约束-数据需求**  **(B-1)账号信息包括：账户或手机号，密码**  (C-1)登录方式包括：注册账号+密码、手机号+短信验证码 | |