



网站辅助检查报告

(第 2 期)

网站名称：杭州市无线电管理局

首页网址：<http://www.hzrc.gov.cn/>

报告编号：201508253368

报告日期：2015 年 8 月 25 日

开普互联科技有限公司

2015 年 08 月

目录

1 概要

1.1 检查目的

辅助网站责任单位及时发现网站中存在的“不及时、不准确、不回应、不实用”等问题，为责任单位开展网站整改提供参考。

1.2 检查依据

- 《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》
- 《全国政府网站普查评分表》（见附录一）。

1.3 检查方式

采用系统自动扫描、人工审核与人工复核相结合的方式对目标网站进行检查。

1.4 检查范围

检查范围包括目标网站首页以及网站下的各个栏目、子系统、网页内容等。

1.5 检查指标

按照《全国政府网站普查评分表》检查网站的可用性、信息更新情况、互动回应情况和服务实用情况等。

2 总体情况

2.1 网站基本信息

网 站

称

杭州市无线电管理局

首 页 网 址

<http://www.hzrc.gov.cn/>

ICP 备案编号

无

主

管

单

位

称

杭州市无线电管理局

地 址

浙江省杭州市下城区建国北路 707 号星汇大厦 21、22 楼

2.2 辅助检查任务

对目标网站执行辅助检查所使用方法的细节信息，包括对目标网站扫描周期和层次。

检查周期	(任务的开始结束时间) 开始时间：2015 年 08 月 18 日 08:49:27 结束时间：2015 年 08 月 25 日 09:25:28
扫描层次	5

2.3 辅助检查结果总览

对辅助检查发现的网站问题进行分类统计，便于责任单位相关人员全面了解和掌握辅助检查所发现的问题情况。

在 2015 年 08 月 18 日 08:49:27—2015 年 08 月 25 日 09:25:28 期间，开

普网站普查云服务平台对网站进行监测扫描，总体情况如下：

一级指标	二级指标	描述	监测结果	单项否决
单项否决	站点无法访问	首页打不开的次数占全部监测次数的比例	首页无法访问比例 0.0%	否
	网站不更新	首页栏目是否有信息更新	首页栏目存在更新	否
	栏目不更新	动态、要闻、通知公告、政策文件等信息长期未更新的栏目数量（单位：个）	指标提及 栏目未及时更新数 1 个 应更新但长期未更新栏目数 0 个 空白栏目 0 个	否

一级指标	二级指标	描述	监测结果	单项否决
	严重错误	是否存在严重错别字 是否存在虚假或伪造内容 是否存在反动、暴力、黄色等内容	达标	否
	互动回应差	政务咨询类栏目是否存在超过三个月未回应的现象	存在超过三个月未回复	是

一级指标	二级指标	描述	监测结果	扣分值
网站可用性	首页可用性	首页打不开的次数占全部监测次数的比例(%)	首页无法访问比例 0.0%	0
	链接可用性	<div> <div> 首页不能正常访问的链接数量 </div> <div> 其他页面不能正常访问的链接数量（单位：个） </div> </div>	首页：0个 其他：13个	1.3

一级指标	二级指标	描述	监测结果	扣分值
信息更新情况	首页栏目	首页栏目信息更新总量 (单位: 条)	首页栏目更新达标 实际更新数量超过 10 条	0
	基本信息	监测时间点前 2 周内, 动态、要闻类信息未更新	总共 1 个问题	3
		监测时间点前 6 个月内, 通知公告、政策文件类信息未更新的		
		监测时间点前 1 年内, 人事、规划计划类信息未更新		
		机构设置及职能、动态、要闻、通知公告、政策文件、规划计划、人事等信息。		
互动回应	政务咨询	是否开设栏目	存在超过	0

一级指标	二级指标	描述	监测结果	扣分值
情况	类栏目	监测时间点前 1 年内栏目中是否有有效信息（信件、留言）	三个月未回复现象	
	调查征集类栏目	是否开设栏目	总共 1 个问题	5
		开设的栏目是否可用		
		监测时间前 1 年内开展的调查征集活动次数（单位：次）		
	互动访谈类栏目	开设的栏目是否可用	栏目未开设，但依照评分指标，此项达标	0
		监测时间前 1 年内开展的互动访谈活动次数（单位：次）		
服务实用情况	办事指南	办事指南缺失的要素类别数量（单位：类） 办事指南要素内容不准确的情况（单位：次）	达标	0

一级指标	二级指标	描述	监测结果	扣分值
		办事指南中提及的表格、附件链接未提供下载的数量(单位：个)	0 个	0
	附件下载	办事指南中提及的表格、附件链接无法下载的数量(单位：个)	无法访问的附件链接 1 个	1
	在线系统	不能访问的在线、查询系统数量（单位：个）	不能访问的在线系统数量是 0 个	0
合计	---	---	--	单项否决

3 辅助检查指标详细情况

3.1 单项否决指标监测情况

3.1.1 站点无法访问

监测期间内，共探测首页 168 次，其中无法访问次数为 0 次，占比 0.0%，站点无法访问比率小于 5%，该指标正常，具体

详情请看 3.2.1 首页可用性。

3.1.2 网站不更新

该网站有更新，该指标合格。最后更新时间：为 2015 年 08 月 25 日。

3.1.3 栏目不更新

监测期间内，共探测未更新栏目 1 个，其中监测到动态、要闻类栏目未及时更新的 1 个，通知公告、政策文件类栏目未及时更新的 0 个。应更新但长期未更新栏目 0 个。空白栏目 0 个。

问题编号	LM-301
栏目名称	栏目未更新
问题类别	栏目更新不达标
问题描述	工作动态栏目超过两周未更新
问题页面 URL	http://www.hzrc.gov.cn/list.asp?c=0,10,



3.1.4 严重错误

监测期间内，共探测严重错误 0 个。

3.1.5 互动回应差

监测期间内，共发现互动回应类栏目长期未回应的情况 1 处。

问题编号	ZW-801
问题名称	超过三个月未回复
问题类别	超过三个月未回复
问题描述	业务咨询栏目存在超过三个月未回复现象（该栏目全英文，建议请确认该栏目信息）

问题页面 URL	http://www.hzrc.gov.cn/ywzx.asp?Page=1
问题截图	

3.2 网站可用性指标监测情况

3.2.1 首页可用性

监测期间内，共探测首页 168 次，其中无法访问次数为 0 次，占比 0.0%，首页能否访问记录如下：

序号	探测时间	无法访问	HTTP 返回值或超时情况
1	2015 年 08 月 25 日 09:25:25		200
2	2015 年 08 月 25 日 08:28:56		200

3	2015 年 08 月 25 日 07:46:44		200
4	2015 年 08 月 25 日 06:37:26		200
5	2015 年 08 月 25 日 05:01:07		200
6	2015 年 08 月 25 日 04:42:27		200
7	2015 年 08 月 25 日 03:07:48		200
8	2015 年 08 月 25 日 02:33:55		200
9	2015 年 08 月 25 日 01:13:10		200
10	2015 年 08 月 25 日 00:46:38		200
11	2015 年 08 月 24 日 23:39:13		200
12	2015 年 08 月 24 日 22:14:56		200

13	2015 年 08 月 24 日 21:20:39		200
14	2015 年 08 月 24 日 20:14:48		200
15	2015 年 08 月 24 日 19:11:01		200
16	2015 年 08 月 24 日 18:31:06		200
17	2015 年 08 月 24 日 17:48:58		200
18	2015 年 08 月 24 日 16:37:44		200
19	2015 年 08 月 24 日 15:59:11		200
20	2015 年 08 月 24 日 14:57:18		200
21	2015 年 08 月 24 日 13:26:49		200
22	2015 年 08 月 24 日 12:24:57		200

23	2015 年 08 月 24 日 11:31:16		200
24	2015 年 08 月 24 日 10:42:43		200
25	2015 年 08 月 24 日 09:46:25		200
26	2015 年 08 月 24 日 08:56:13		200
27	2015 年 08 月 24 日 07:48:44		200
28	2015 年 08 月 24 日 06:03:11		200
29	2015 年 08 月 24 日 05:25:06		200
30	2015 年 08 月 24 日 04:45:07		200
31	2015 年 08 月 24 日 03:15:26		200
32	2015 年 08 月 24 日 02:57:15		200

33	2015 年 08 月 24 日 01:27:14		200
34	2015 年 08 月 24 日 00:34:34		200
35	2015 年 08 月 23 日 23:23:38		200
36	2015 年 08 月 23 日 22:34:46		200
37	2015 年 08 月 23 日 21:28:41		200
38	2015 年 08 月 23 日 20:22:54		200
39	2015 年 08 月 23 日 19:34:35		200
40	2015 年 08 月 23 日 18:27:38		200
41	2015 年 08 月 23 日 17:30:14		200
42	2015 年 08 月 23 日 16:21:21		200

43	2015 年 08 月 23 日 15:59:35		200
44	2015 年 08 月 23 日 14:08:56		200
45	2015 年 08 月 23 日 13:52:33		200
46	2015 年 08 月 23 日 12:17:19		200
47	2015 年 08 月 23 日 11:14:51		200
48	2015 年 08 月 23 日 10:12:49		200
49	2015 年 08 月 23 日 09:07:47		200
50	2015 年 08 月 23 日 08:52:10		200
51	2015 年 08 月 23 日 07:15:43		200
52	2015 年 08 月 23 日 06:58:49		200

53	2015 年 08 月 23 日 05:06:04		200
54	2015 年 08 月 23 日 04:15:41		200
55	2015 年 08 月 23 日 03:34:10		200
56	2015 年 08 月 23 日 02:38:17		200
57	2015 年 08 月 23 日 01:09:45		200
58	2015 年 08 月 23 日 00:13:48		200
59	2015 年 08 月 22 日 23:22:22		200
60	2015 年 08 月 22 日 22:03:17		200
61	2015 年 08 月 22 日 21:55:10		200
62	2015 年 08 月 22 日 20:22:31		200

63	2015 年 08 月 22 日 19:02:02		200
64	2015 年 08 月 22 日 18:59:11		200
65	2015 年 08 月 22 日 17:03:28		200
66	2015 年 08 月 22 日 16:09:33		200
67	2015 年 08 月 22 日 15:03:40		200
68	2015 年 08 月 22 日 14:26:36		200
69	2015 年 08 月 22 日 13:02:10		200
70	2015 年 08 月 22 日 12:58:34		200
71	2015 年 08 月 22 日 11:03:56		200
72	2015 年 08 月 22 日 10:49:37		200

73	2015 年 08 月 22 日 09:49:23		200
74	2015 年 08 月 22 日 08:39:47		200
75	2015 年 08 月 22 日 07:14:46		200
76	2015 年 08 月 22 日 06:54:12		200
77	2015 年 08 月 22 日 05:14:51		200
78	2015 年 08 月 22 日 04:21:32		200
79	2015 年 08 月 22 日 03:45:03		200
80	2015 年 08 月 22 日 02:16:31		200
81	2015 年 08 月 22 日 01:40:30		200
82	2015 年 08 月 22 日 00:47:48		200

83	2015 年 08 月 21 日 23:30:47		200
84	2015 年 08 月 21 日 22:43:29		200
85	2015 年 08 月 21 日 21:20:28		200
86	2015 年 08 月 21 日 20:44:03		200
87	2015 年 08 月 21 日 19:46:23		200
88	2015 年 08 月 21 日 18:21:32		200
89	2015 年 08 月 21 日 17:42:38		200
90	2015 年 08 月 21 日 16:42:45		200
91	2015 年 08 月 21 日 15:20:12		200
92	2015 年 08 月 21 日 14:29:44		200

93	2015 年 08 月 21 日 13:42:45		200
94	2015 年 08 月 21 日 12:19:23		200
95	2015 年 08 月 21 日 11:58:23		200
96	2015 年 08 月 21 日 10:15:37		200
97	2015 年 08 月 21 日 09:21:28		200
98	2015 年 08 月 21 日 08:14:01		200
99	2015 年 08 月 21 日 07:55:13		200
100	2015 年 08 月 21 日 06:24:16		200
101	2015 年 08 月 21 日 05:17:09		200
102	2015 年 08 月 21 日 04:11:22		200

103	2015 年 08 月 21 日 03:14:52		200
104	2015 年 08 月 21 日 02:28:39		200
105	2015 年 08 月 21 日 01:49:16		200
106	2015 年 08 月 21 日 00:31:30		200
107	2015 年 08 月 20 日 23:07:33		200
108	2015 年 08 月 20 日 22:29:22		200
109	2015 年 08 月 20 日 21:26:48		200
110	2015 年 08 月 20 日 20:32:58		200
111	2015 年 08 月 20 日 19:11:26		200
112	2015 年 08 月 20 日 18:52:44		200

113	2015 年 08 月 20 日 17:21:35		200
114	2015 年 08 月 20 日 16:17:31		200
115	2015 年 08 月 20 日 15:38:58		200
116	2015 年 08 月 20 日 14:13:43		200
117	2015 年 08 月 20 日 13:17:51		200
118	2015 年 08 月 20 日 12:50:18		200
119	2015 年 08 月 20 日 11:05:14		200
120	2015 年 08 月 20 日 10:54:28		200
121	2015 年 08 月 20 日 09:17:33		200
122	2015 年 08 月 20 日 08:01:31		200

123	2015 年 08 月 20 日 07:30:28		200
124	2015 年 08 月 20 日 06:07:36		200
125	2015 年 08 月 20 日 05:48:39		200
126	2015 年 08 月 20 日 04:02:58		200
127	2015 年 08 月 20 日 03:29:11		200
128	2015 年 08 月 20 日 02:23:54		200
129	2015 年 08 月 20 日 01:08:07		200
130	2015 年 08 月 20 日 00:51:24		200
131	2015 年 08 月 19 日 23:51:10		200
132	2015 年 08 月 19 日 22:47:24		200

133	2015 年 08 月 19 日 21:21:50		200
134	2015 年 08 月 19 日 20:54:12		200
135	2015 年 08 月 19 日 19:09:33		200
136	2015 年 08 月 19 日 18:37:36		200
137	2015 年 08 月 19 日 17:31:54		200
138	2015 年 08 月 19 日 16:31:41		200
139	2015 年 08 月 19 日 15:47:40		200
140	2015 年 08 月 19 日 14:52:01		200
141	2015 年 08 月 19 日 13:02:52		200
142	2015 年 08 月 19 日 12:24:02		200

143	2015 年 08 月 19 日 11:40:04		200
144	2015 年 08 月 19 日 10:09:15		200
145	2015 年 08 月 19 日 09:52:06		200
146	2015 年 08 月 19 日 08:45:15		200
147	2015 年 08 月 19 日 07:42:28		200
148	2015 年 08 月 19 日 06:31:35		200
149	2015 年 08 月 19 日 05:34:07		200
150	2015 年 08 月 19 日 04:08:18		200
151	2015 年 08 月 19 日 03:26:14		200
152	2015 年 08 月 19 日 02:42:24		200

153	2015 年 08 月 19 日 01:08:44		200
154	2015 年 08 月 19 日 00:53:59		200
155	2015 年 08 月 18 日 23:43:31		200
156	2015 年 08 月 18 日 22:38:10		200
157	2015 年 08 月 18 日 21:50:21		200
158	2015 年 08 月 18 日 20:51:06		200
159	2015 年 08 月 18 日 19:19:16		200
160	2015 年 08 月 18 日 18:51:48		200
161	2015 年 08 月 18 日 17:12:19		200
162	2015 年 08 月 18 日 16:54:03		200

163	2015 年 08 月 18 日 15:29:55		200
164	2015 年 08 月 18 日 14:47:33		200
165	2015 年 08 月 18 日 13:59:03		200
166	2015 年 08 月 18 日 12:06:19		200
167	2015 年 08 月 18 日 11:30:18		200
168	2015 年 08 月 18 日 10:45:48		200

3.2.2 链接可用性

监测期内，共监测到 13 个链接无法访问。其中，首页无法访问链接 0 个，其他页面无法访问链接 13 个，不包含附件类链接不可用，附件类链接不可用在附件下载指标中处理。

不可用链接总数	首页不可用链接数	其他页面不可用链接数
13	0	13

错误编号	LJ-469,707
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103047_6661.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:34
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465882763.htm

错误编号	LJ-469,708
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103059_2725.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:35
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465883325.htm

错误编号	LJ-469,709
------	------------

链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103118_1954.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:35
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465883941.htm

错误编号	LJ-469.710
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103141_4862.jpg

探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:37
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465884466.htm

错误编号	LJ-469,711
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103152_1410.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:37
错误类型	域内图片链接不可用

HTTP 返回值或超 时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465884862.htm

错误编号	LJ-469,712
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103201_4230.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:45
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超 时情况	404

入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465885383.htm

错误编号	LJ-469,713
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103212_6707.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:46
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	

入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf? src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD3 54F2F4E171981EB9C58_1440465885922.htm
-------	---

错误编号	LJ-469,714
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103222_9511.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:48
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf? src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD3 54F2F4E171981EB9C58_1440465886431.htm

错误编号	LJ-469,715
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103233_7151.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:49
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465889954.htm

错误编号	LJ-469,716
------	------------

链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/kindeditor/attached/image/20141230/20141230103243_6991.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:55:51
错误类型	域内图片链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=622
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/30/EF29490D57BD354F2F4E171981EB9C58_1440465890541.htm

错误编号	LJ-469.717
链接名称	
链接地址	file:/C:/DOCUME~1/ADMINI~1/LOCALS~1/Temp/%25W@GJ\$ACOF(TYDYECOKVDYB.png

探测时间	2015 年 08 月 25 日 08:49:51
错误类型	
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/info.asp?id=604
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/46/8FD3D7B55B97736E9BF925A807450662_1440465890542.htm

错误编号	LJ-469,718
链接名称	
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/zhuanti/zhuanti11.html
探测时间	2015 年 08 月 25 日 09:07:47
错误类型	域内空白标题链接不可用

HTTP 返回值或超 时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/index1.html
入口名称	
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/40/96BE1F689E17BD2F7281F879C7BD6746_1440465882105.htm

错误编号	LJ-469,719
链接名称	点此下载 pdf 电子文档
链接地址	http://www.hzrc.gov.cn/Upload/no.423.pdf
探测时间	2015 年 08 月 25 日 09:09:09
错误类型	域内附件链接不可用
HTTP 返回值或超 时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/old/regulate3.asp?id=64

入口名称	点此下载 pdf 电子文档
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/1/EB80CA857E67926F75039AC930FF4BE5_1440465882372.htm

错误编号	LJ-469,720
链接名称	
链接地址	file:/D:/info/ 亚 音 频 _ 百 度 百 科.files/11457848185254078_small.jpg
探测时间	2015 年 08 月 25 日 09:00:06
错误类型	
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/old/showjishu.asp?id=15
入口名称	

入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshot.ejf? src=htm/www.hzrc.gov.cn/27/6AF5A0C3F8409 87441B405E1087CB783_1440465890548.htm
-------	---

3.3 信息更新情况指标监测情况

3.3.1 首页栏目

有更新，更新数超过 10 条，监测结果：合格。

3.3.2 基本信息

监测期内，共发现基本信息类栏目问题 1 处。

问题编号	LM-301
栏目名称	栏目未更新
问题类别	栏目更新不达标
问题描述	工作动态栏目超过两周未更新

问题页面 URL	http://www.hzrc.gov.cn/list.asp?c=0,10
问题截图	

3.4 互动回应情况指标监测情况

3.4.1 政务咨询类栏目

监测期内，共发现政务咨询类栏目问题 1 处：

问题编号	ZW-801
问题名称	超过三个月未回复
问题类别	超过三个月未回复
问题描述	业务咨询栏目存在超过三个月未回复现象（该栏目全英文，建议请确认信息）
问题页面 URL	http://www.hzrc.gov.cn/ywzx.asp?Page=1



3.4.2 调查征集类栏目

监测期内，共发现调查征集类栏目问题 1 处：

问题编号	DC-901
问题名称	未开展活动
问题类别	未开展活动
问题描述	监测时间 1 年内意见征集栏目未开展活动
问题页面 URL	http://www.hzrc.gov.cn/server.asp



3.4.3 互动访谈类栏目

栏目未开设，但依照评分指标，此项达标。

3.5 服务实用情况指标监测情况

3.5.1 办事指南

监测期内，共发现办事指南栏目问题 0 处。

3.5.2 附件下载

监测期内，共监测到 1 个附件无法下载。

无法访问链接记录如下：

错误编号	FJ-469,719
附件名称	点击下载 pdf 电子文档
附件地址	http://www.hzrc.gov.cn/Upload/no.423.pdf
探测时间	2015 年 08 月 09:09:09
错误类型	域内附件链接不可用
HTTP 返回值或超时情况	404
入口地址	http://www.hzrc.gov.cn/old/regulate3.asp?id=64
入口名称	点击下载 pdf 电子文档
入口页截图	http://zicha.kaipuyun.cn/snapshoot.ejf?src=htm/www.hzrc.gov.cn/1/EB80CA857E67926F75039AC930FF4BE5_1440465882372.htm

3.5.3 在线系统

监测期内，共发现 0 个查询、申报系统无法访问。

附录一：全国政府网站普查评分表

参照《全国政府网站普查评分表》责任单位可根据本报告提供的问题列表自行打分评估。

本报告内容及检查结果仅供网站责任单位开展网站整改参考。

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
单项否决	站点无法访问	首页打不开的次数占全部监测次数的比例。	监测 1 周，每天间隔性访问 20 次以上，超过（含）15 秒网站仍打不开的次数比例累计超过（含）5%，即单项否决。		——
	网站不更新	首页栏目信息更新情况。 如首页仅为网站栏目导航入口，则检查所有二级页面栏目信息的更新情况。	监测 2 周，首页栏目无信息更新的，即单项否决。 注：未注明信息发布时间的视为不更新，下同。		——
	栏目不更新	1. 动态、要闻、通知公告、政策文件等信息长期未更新的栏目数量； 2. 网站中应更新但长期未更新的栏目数量； 3. 网站中的空白栏目（有栏目无内容）数量。	1. 监测时间点前 2 周内的动态、要闻类栏目，以及监测时间点前 6 个月内的通知公告、政策文件类栏目，累计超过（含）5 个未更新； 2. 网站中应更新但长期未更新的栏目数超过（含）10 个； 3. 空白栏目数量超过（含）5 个。 上述情况出现任意一种，即单项否决。		——

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
	严重错误	1. 网站存在严重错别字； 2. 网站存在虚假或伪造内容； 3. 网站存在反动、暴力、黄色等内容。	网站出现严重错别字（例如，将党和国家领导人姓名写错）、虚假或伪造内容（例如，严重不符合实际情况的文字、图片、视频）以及反动、暴力、黄色等内容现象的，即单项否决。		——
	互动回应差	互动回应类栏目长期未回应的情况。	监测时间点前1年内，要求对公众信件、留言及时答复处理的政务咨询类栏目（在线访谈、调查征集、举报投诉类栏目除外）中存在超过三个月未回应的现象，即单项否决。		——
网站可用性	首页可用性	首页打不开的次数占全部监测次数的比例。	监测1周，每天间隔性访问20次以上，累计超过（含）15秒网站仍打不开的次数比例每1%扣5分（累计超过（含）5%的，直接列入单项否决）。		

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
	链接可用性	首页及其他页面不能正常访问的链接数量。	1. 首页上的链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现一个打不开或错误的，扣1分； 2. 其他页面的链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现一个打不开或错误的，扣0.1分。		
信息更新情况	首页栏目	首页栏目信息更新数量。 如首页仅为网站栏目导航入口，则检查所有二级页面栏目信息更新情况。	监测2周，首页栏目信息更新总量少于10条的，扣5分（2周内首页栏目信息更新总量为0的，直接列入单项否决）。		

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
	基本信息	1. 基本信息更新是否及时； 2. 基本信息内容是否准确。	1. 监测时间点前2周内，动态、要闻类信息，每发现1个栏目未更新的，扣3分； 2. 监测时间点前6个月内，通知公告、政策文件类信息，每发现1个栏目未更新的，扣4分； 3. 监测时间点前1年内，人事、规划计划类信息，每发现1个栏目未更新的，扣5分； 4. 机构设置及职能、动态、要闻、通知公告、政策文件、规划计划、人事等信息不准确的，每发现1次扣1分。		
互动回应情况	政务咨询类栏目	1. 渠道建设情况； 2. 栏目使用情况。	1. 未开设栏目的，扣5分； 2. 开设了栏目，但监测时间点前1年内栏目中无任何有效信件、留言的，扣5分。		

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
互动回应情况	调查征集类栏目	1. 渠道建设情况； 2. 调查征集活动开展情况。	1. 未开设栏目的，扣 5 分； 2. 开设了栏目，但栏目不可用或监测时间点前 1 年内未开展调查征集活动的，扣 5 分； 3. 开设了栏目且监测时间点前 1 年内开展了调查征集活动，但开展次数较少的（地方政府及国务院各部门门户网站少于 6 次，其他政府网站少于 3 次），扣 3 分。		
	互动访谈类栏目	互动访谈开展情况。	1. 开设了栏目，但栏目不可用或监测时间点前 1 年内未开展互动访谈活动的，扣 5 分； 2. 开设了栏目且监测时间点前 1 年内开展了互动访谈活动，但开展次数较少的（地方政府及国务院各部门门户网站少于 6 次，其他政府网站少于 3 次），扣 3 分。		

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
服务实用情况	办事指南	办事指南要素的完整性、准确性。	1. 办事指南要素类别缺失的（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），每发现一类扣2分； 2. 办事指南要素内容不准确的，每发现一项扣1分。		
	附件下载	所需的办事表格、文件附件等资料能否正常下载。	1. 办事指南中提及的表格和附件未提供下载的，每发现一次扣1分； 2. 办事表格、文件附件等无法下载的，每发现一次扣1分。		
	在线系统	在线申报和查询系统能否正常访问。	在线申报或查询系统不能访问的，每发现一个扣3分。		

注：监测时间点前^{☆☆}（时间）内，指自监测日期前倒退^{☆☆}（时间）至监测时间点的这段时期。例如，监测时间点为3月1日，“监测时间点前2个月内”，指1月1日至3月1日之间的这段时期。