



2014 网易游戏

运营管理培训生笔试题

一、一位资深玩家的投诉：“游戏活动中次次中奖的都是那几个人，你们是不是针对我？”作为游戏运营人员你将如何处理？

二、一位资深游戏玩家（在该款游戏中游戏年龄达 10 年）在游戏中受骗丢失一件贵重装备，玩家来到广州要求恢复装备。然而根据公司的规定，玩家这件装备不符合直接恢复的条件。如果不能回复，玩家很有可能就此离开游戏。作为游戏运营人员你将如何处理？

三、资料分析题：资料列举了 2011 年游戏行业的数据。

问题：

- 1、请分析各游戏未来的发展趋势
- 2、游戏行业未来发展所受限制。

四、公司新引进一款线上游戏，在玩家中反响很好。运营一段时间后，游戏出现一些 bug 受到玩家的投诉。然而国外的游戏开发商拒绝对游戏做出修改。作为游戏运营人员，你怎么做？



五、海底捞服务案例，问在游戏的各个阶段如何提高玩家的忠诚度和满意度？ 希望能够给后来者参考。



icebear.me

白熊事务所致力为准备求职的小伙伴提供优质的资料礼包和高效的求职工具。礼包包括**互联网、金融等行业的求职攻略**；**PPT模板**；**PS技巧**；**考研资料**等。

微信扫码关注：**白熊事务所**，获取更多资料礼包。

登陆官网：**www.icebear.me**，教你如何**一键搞定名企网申**。