

|  |
| --- |
|  |
| Sunny data |
| {plano} |
| Relatório de Implementação  {nome\_cliente}  Sunny Data | contato@sunnydata.com.br  {inicio\_em} |



|  |  |
| --- | --- |
|  | Decorativo |
| RESUMO |
| O relatório detalha a entrega do serviço de backup e recuperação de desastres\*, demonstrando o compromisso da organização em proteger seus ativos digitais. A estratégia abrange a cópia diária dos dados de servidores principais, sistemas de gerenciamento e bancos de dados críticos, armazenados em locais duplamente redundantes: um servidor local dedicado\* e um serviço de armazenamento em nuvem seguro.  A janela de manutenção noturna das 23:00 às 03:00, horário local, foi escolhida para minimizar interrupções nas operações. A política de retenção de 7 dias equilibra a necessidade economia de custos com a otimização do armazenamento. Assegurando alta disponibilidade, o serviço é executado diariamente, com uma cópia completa semanal.  Em casos de problemas, a equipe de TI pode ser contatada através da central de atendimento, pelo whatsapp, e-mail ou portal de atendimento online. O relatório destaca o contato do responsável pelo backup, fornecendo uma linha direta para questões relacionadas ao serviço.  Este serviço de backup e recuperação de desastres vai além da tecnologia, incorporando estratégias de segurança e continuidade de negócios. Garantir a integridade dos dados é essencial para a manutenção das operações e a proteção da reputação da organização. Este relatório serve como um guia abrangente da implementação bem-sucedida deste serviço vital, estabelecendo um sólido alicerce para a resiliência empresarial. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Decorativo |
| Introdução |
| Sobre Neste relatório, apresentamos em detalhes o serviço de backup e recuperação de desastres que foi cuidadosamente planejado e entregue conforme os requisitos acordados. A importância dos dados no cenário empresarial atual é indiscutível, e a perda ou corrupção de informações valiosas pode ter impactos devastadores. Portanto, a implementação de um sistema robusto de backup e recuperação é essencial para salvaguardar os ativos digitais e garantir a continuidade das operações. Estratégia O serviço aqui descrito vai além de uma simples tarefa técnica. Ele é uma estratégia completa, englobando os aspectos de segurança da informação, gerenciamento de riscos e contingência de desastres. Através deste relatório, exploraremos os principais componentes técnicos, a política de retenção, a frequência de execução e os contatos responsáveis. Além disso, forneceremos um resumo executivo que captura os principais pontos deste serviço crítico para a organização. |
| Figura 1 |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Decorativo |
| Gráfico de barras com tendência de alta MONITORAMENTO   * {link\_ims}  Lista SISTEMAS CRÍTICOS   * {servicos\_criticos}  Discussão de ideias em grupo CONTATOS:   * Whatsapp: +55512500-7919 * Telefone: +55512500-7919 * E-mail: suporte@sunnydata.com.br   <https://sunnydata.com.br>  Info Icon fundo png & imagem png - Símbolo de marca registrada Clip-art -  ícone de informações png transparente grátis  Informações:  **Cloud**: Amazon Web Services  **Account ID**: {aws\_account\_id}  **Storage**: S3 Standard  **Plano**: {plano}  **Software**: {software}  **Início em**: {inicio\_em}  Central de Atendimento  [**https://seventi.octadesk.com**](https://seventi.octadesk.com) |  | Descritivo |
| Períodos  * Horário de Execução: 12:00AM * Frequência: a cada 12hrs (2x ao dia) * Retenção: 7 dias  Servidores Protegidos  * Nome dos servidores: {nome\_dos\_servidores}  Dados Protegidos  * Qtde de VM: {qtde\_servidores} * Qtde de dados (GB): {qtde\_dados\_protegidos) ~1024  Imutabilidade  * Os repositórios de dados armazenados em Cloud estão com **7 dias** de imutabilidade ativada, no modo **Compliance**!  RTO (tempo recuperação)  * Parcial: {rto\_parcial} hora * Completo: {rto\_completo} horas  RPO (Perda máxima)  * 12 horas  Teste DR  * Frequência: n/a * Mês de execução: n/a  monitoramento  * Notificações Whatsapp: {link\_grupo\_whatsapp} * Notificações Telegram: {link\_grupo\_telegram} * IMS: {link\_ims} |

|  |  |
| --- | --- |
| Decorativo |  |
| Políticas de Backup | |
| Políticas de Backup:  {politicas} |  |
|  |  |
| |  | | --- | | Decorativo | | PLANO de recuperação de desastres | |  | |  | |  |
| 1. Faça deploy uma EC2 Windows na Subnet Publica para orquestrar o Restore do ambiente. (m7i.xlarge) 2. Utilize o userdata abaixo para lançar a EC2.   [*Link.*](https://intranet.seventi.poa.br/?epkb_post_type_1=userdata-para-a-ec2-de-restore-do-sunny-small)   1. Ajuste a configuração de tunning CloudBerry.      1. Iniciar o restore do backup como uma imagem AMI. 2. Ajuste o DHCP AWS se necessário, com DNS da rede. 3. Realize o Deploy das instâncias com o tamanho ideal para a aplicação e se necessário ajuste os demais parâmetros do cliente.  órico das restaurações.**Histórico** das restaurações. **TESTE-SUNNY**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Data** | **Server** | **Tamanho** | **Duração** | **Instância Restore** | | 06/12/2023 | hostname | 17.5 GB | 00:50 | m5.large | | 06/12/2023 | hostname | 44.5 GB | 01:27 | m5.large | | 06/12/2023 | hostname | 54.7 GB | 01:57 | m5.large |  DÊNCIAS**EVIDÊNCIAS** Rotinas de restauração de servidores:  PRINT DA AREA DE RESTORE NO MSP    Instâncias funcionando na AWS:  PRINT DA AREA DE TRABALHO DE TODOS OS SERVIDORES PROTEGIDOS SÃO**CONCLUSÃO** Diante do processo realizado para restauração das máquinas contempladas no Sunny, todas tiveram êxito na restauração como uma máquina virtual na AWS.  Os testes foram realizados com recursos limitados para redução de custos e com isso o tempo de restauração por completo deste ambiente no cenário medido seria de aproximadamente 3 horas após start da atividade de restore. ANEXO**ANEXOS** Contato dos parceiros e mapa de responsabilidades de cada um dentro do ambiente para acionamento durante o plano de desastre se necessário.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Sistema/Servidor** | **Nome** | **Empresa** | **Contatos** | **Horário** | | Servidores | Suporte Sunny (Whatsapp) | Seven IT | 51.25007919 | Seg-Sex 8h-18h | | Backup | Suporte Sunny (Whatsapp) | Seven IT | 51.25007919 | Seg-Sex 8h-18h | | Infraestrutura | Suporte Sunny (Whatsapp) | Seven IT | 51.25007919 | Seg-Sex 8h-18h | | Sobreaviso 24/7 | Suporte Sunny | Seven IT | 51.25007919 | 24h/7d | |  |

Políticas de Backup:

{politicas}

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adriano Staruck – CTO

Sunny Data