

# Lars De Richter

lars.derichter@gmail.com

## Personalia

**Geboortedatum:** 20 januari 1978  
**Adres:** Guldensporenstraat 105  
2140 Borgerhout

## Werkervaring

**Process Support Specialist** Banksys (Atos Worldline) 2007 – 2012

Beheren van de intranetsite zowel inhoudelijk (schrijven, verzamelen en herwerken van interne documentatie), als technisch (beheren van CMS, front-end web development) – 60%

Documenteren, analyseren en verbeteren van interne processen – 20%

Meewerken als key user, tester of helpdesk specialist aan inter-departementale projecten (bijv. overgang naar nieuwe CRM-tool) – 20%

**Technical Advisor** Banksys 2003 – 2007

Opstellen van cursusmateriaal en opleidingen geven – 50%

Meewerken aan handleidingen, publieke FAQ's, etc. – 20%

Derdelijnssupport verlenen aan externe en interne klanten – 30%

**Helpdeskmedewerker** Banksys 2001 – 2003

Technische vragen van externe en interne klanten beantwoorden via telefoon en e-mail (2001: eerste lijn; 2002 – 2003: tweede lijn)

## Vrijwilligerswerk

**Secretaris & webmaster** De Heksenketel vzw 2005 – 2010

Uitwerken en beheren van de website

Leiden en notuleren van vergaderingen

Administratie opvolgen

## **Opleidingen en diploma's**

### **Licentiaat Germaanse Taalkunde UA**

2009

Nederlands-Engels

Thesis: "An Electronic Data Format for the Exchange of Phonetic Data"

Diploma behaald met onderscheiding

### **Keltische Talen en Culturen**

Universiteit Utrecht

2003 – 2005

Als vrije student alle vakken van eerste en een aantal van tweede bachelor gevolgd

### **Academische lerarenopleiding**

UIA

1998 – 2000

Theoretische vakken afgelegd en een deel van de stages gedaan

De module "Nederlands voor anderstaligen" gevolgd als vrije student

### **Germaanse Taal- en Letterkunde Ufsia – UIA**

1996 – 2000

Kandidaatsdiploma behaald in 1998 met onderscheiding

### **Diploma ASO: Grieks-Latijn**

St-Michielscollege Brasschaat

1990 – 1996

### **Talenkennis**

#### **Nederlands:**

Moedertaal: uitstekend geschreven en  
gesproken

#### **Engels:**

Moedertaalniveau: uitstekend gesproken  
en geschreven

#### **Frans:**

Zeer goed gesproken, goed geschreven

(altijd in een tweetalige omgeving gewerkt)

#### **Duits:**

Goede passieve kennis, matige actieve  
kennis

## **Vaardigheden**

### **Redactionele vaardigheden**

Technisch schrijven (Nederlands, Engels en Frans)

Schrijven voor het web (Nederlands, Engels en Frans)

Redigeren van teksten voor publicatie (Nederlands en Engels)

### **Analytisch denken en synthetiseren**

Ik doorzie snel hoe iets werkt en kan dat ook in begrijpelijke taal  
verwoorden voor eindgebruikers.

Ik kan me snel inwerken in nieuwe (technische) materie.

Ik zie door de bomen nog steeds het bos.

### **Creatief probleemoplossend denken**

Ik zie vaak oplossingen waar anderen enkel problemen zien.

De eenvoudigste oplossing is niet altijd de meest voor de hand liggende, maar  
meestal wel de beste.

### **Opleidingen uitwerken en geven**

Opstellen van cursusmateriaal

Technische en ICT-trainingen geven

E-learning

### **Presenteren**

Opstellen en geven van presentaties aan groepen

### **Leiding geven**

Vergaderingen leiden en leiding geven aan kleine werkgroepen

### **Zelfstandig werken**

Ik kan projecten op zelfstandige basis tot een goed einde brengen, maar ik  
functioneer op mijn best binnen een sociale context.

## **ICT**

Ik kan met alle courante besturingsprogramma's overweg: Microsoft Windows,  
Mac OS X, Linux (Ubuntu, RedHat, Debian, Gentoo)

Bureauticasoftware kent voor mij geen geheimen: Microsoft Office (inc. Access),  
Openoffice.org, etc.

Ik heb uitgebreide ervaring met front-end web development: (x)HTML, CSS,  
Javascript, Prototype, jQuery, etc.

Ik heb een doorgedreven kennis van XML en aanverwante technologieën

Ik kan broncode lezen en begrijpen in de belangrijkste programmeertalen: Java,  
C, C++, Perl, Ruby