

富途牛牛移动端 IOS 版本 11.16.2608  
操作系统: IOS 14.7.1  
终端型号: iPhone Xr  
作者: 李泽玮  
完成日期: 2021/9/20  
(2021/10/8 更新竞品分析)

## 目录

需求分析.....	2
需求背景.....	2
目标用户.....	2
用户行为/问题分析.....	2
需求目标.....	2
竞品分析.....	3
新模块介绍.....	4
原型图对比.....	4
原型图分析.....	4
相关功能实现.....	4
其他改动.....	5
测试/指标.....	5
测试方法.....	5
测试范围.....	5
关键指标/埋点.....	5

# 需求分析

## 需求背景

假设一个帖子非常的火，讨论数量多：例如作者和三个不同的人在该帖子下交流。会导致旁观者云里雾里，因为当前回复/对话的排序是“按回复时间排序”，所以会出现不同的人回复互相穿插，导致对话没有连贯性，而实际上帖子作者的回复，以及旁人的提问恰恰是非常有用的信息，这些信息应该被梳理并展示。

## 目标用户

想查看/参与某一个帖子下的某个对话的用户

## 用户行为/问题分析

概括：帖子发布者（以下简称楼主）的评论区域是夹杂着不同时间，不同主题的回复信息，其他用户阅读评论区的原因是获取更多有用的信息，例如楼主的补充，或者楼主回复各种意想不到的提问等等。

若某楼主 A 回复 B、C、D 三个提问者，则他们之间的对话可以归纳为：  
（若 B 提问 1，A 回复 B 的提问 1 记录为：B1，AB1）

若评论区非常多回复，对于旁观者而言，他们看到帖子的回复是交错不连贯的：

理想状态下，A 该帖子的评论圈回复呈现为：B1,AB1,B2,AB2,D1,AD1,D2,AD2,C1,AC1 能连贯的阅读

但实际上现在帖子的排序按照回复时间来排序，所以实际的回复是混乱的：  
B1,D1,AD1,C1,B2,AC1,AB2,D2,AB1 甚至更加复杂的 B 提问，A 和 C 都回答了 B。

用户此时的需求为浏览连续的对话，用户需要看到的是  
B1,AB1,B2,AB2,D1,AD1,D2,AD2,C1,AC1  
而不是 B1,D1,AD1,C1,B2,AC1,AB2,D2,AB1

## 需求目标

新的功能模块应该对上文提到的问题和用户需求进行改善。  
新的评论全页面应该具备“查看对话”功能。  
用户的需求：浏览查看连续的对话应当得到满足。

# 竞品分析

 评论 179 转发 561 赞 478 按赞 大道无形我有型 28. 学巴菲特最重要和人们能够学的东西其实是他不做什么！这里“学巴菲特最重要和人们能够学的东西其实不是他不做什么”多了一个“不”字，意思完全反了。 大道无形我有型：再看了一下，原话的意思应该是“学巴菲特最重要和人们能够学的东西其实不是他做什么，而是他不做什么。” 查看全部18条回复 09-30 04:52	 全部评论 13 转发 6 最新 新韭菜 3731 今天 18:01 snobgirl 那你可以持有，看看如何跌破300的，大股东哪次不是精准减持。 回头看 是不是打脸 查看对话
 luckyj 10-02 终于又看到老师的新贴了感觉很安心 谋定后动：哈哈，谢谢关心 luckyj回复了谋定后动：请问老师期权到期股价跌破行权价，我什么都不操作的话系统会自动在到期之后第二个交易日自动买入对应的股票是吗？只要我账户保证金足够的话 luckyj回复了谋定后动：我指的是sell put期权 谋定后动回复了luckyj：不会等到第二个交易日，在星期六或者星期日的时间就会被行权了 luckyj回复了谋定后动：果然是星期天就行权了。请问老师像asm1这样的股票由于行权日前大跌了几天被行权后我的成本为847，这样的情况适合做covered call来降低成本吗？	 owoejdjrj 737481 19:42 你係咪沽空㗎 要留保證金 保證金不用1.5倍吧... 20:12 HFun 被short option套牢了 20:21 owoejdjrj 站在雲端上的那個男人 19:29 怕你去ifc排隊 不會，都是小錢，不至於 20:22 owoejdjrj 站在雲端上的那個男人 19:29 怕你去ifc排隊

针对于主打港美股的 4 家中文券商，从对比图可以比较清晰的看到：除去富途证券，其余三家或多或少都给予新的页面供浏览者查看对话。雪球和哈富使用了社区评论比较“主流”（包括 bilibili，百度贴吧）的跳转至新页面的模式：即点击“查看对话”按钮后，跳转到一个专门查看当前对话的页面。老虎证券使用的是“页中页”的方式去展示对话。只有富途当前的评论交流页面逻辑还停留在比较原始的逻辑，即上文“问题分析”中提到的用户需求还不能被满足，页面展示的顺序与人阅读习惯的顺序不一致。

（竞品分析完成日期：10 月 8 日）IOS 移动端版本号：

雪球： V 13.0.1, (Build 13000100)

哈富证券： V4.1

老虎证券： V 7.1.0.1, Build Time 210923.2013

富途证券： 11.22.3308

# 新模块介绍

## 原型图对比

(旧) 图片过长，此处给出来链接 [https://q.futunn.com/feed/105457161011608?lang\\_code=0](https://q.futunn.com/feed/105457161011608?lang_code=0)

(新)



## 原型图分析

截图展示满足了用户即时的需求：在某帖子下连续浏览某一对话，在新的页面下，对话是按照对话双方的回复时间排序的，易读性大大提高。

## 相关功能实现

- 新增“查看对话”按钮。
- 新增“对话详情”页面。

## 其他改动

暂无。

## 测试/指标

### 测试方法

A/B 测试，埋点收集数据，对比关键指标。

### 测试范围

移动端用户。考虑到用户场景，电脑端的用户偏专业且少交流；移动端，特别是手机用户更能准确的反应功能变动的效果。测试范围也可以扩展到全体用户，但需要对不同的数据来源给予不同的权重。

### 关键指标/埋点

包括但不限于：

热门帖子（定义为较多点击率和转发）的回复数量是否有增加  
热门帖子发布者的回复概率有无提高

...