

HelpDesk

L'applicazione web si basa su un sistema scolastico in cui gli utenti che rappresentano i professori e gli studenti possano segnalare problemi ai tecnici-personale ATA della scuola. Per l'uso del sito si divide in 3 macro categorie :

- *Caso degli utenti :*

Gli utenti possono segnalare problemi in un aula oppure ad uno specifico macchinario attraverso 2 modi :

MOBILE

Si utilizza il software mobile per scannerizzare il QR CODE che porta ad una pagina in cui si può classificare il problema ed eventualmente descriverlo.

SITO WEB

In una mappa 2D offerta dall'applicazione l'utente può navigare fino all'aula precisa e si seleziona il dispositivo interessato per voler segnalare la problematica.

- *Caso dei tecnici/personale ATA*

Questa categoria può contrassegnare i problemi con i seguenti stati : "In corso", "Risolto", "Non assegnato"

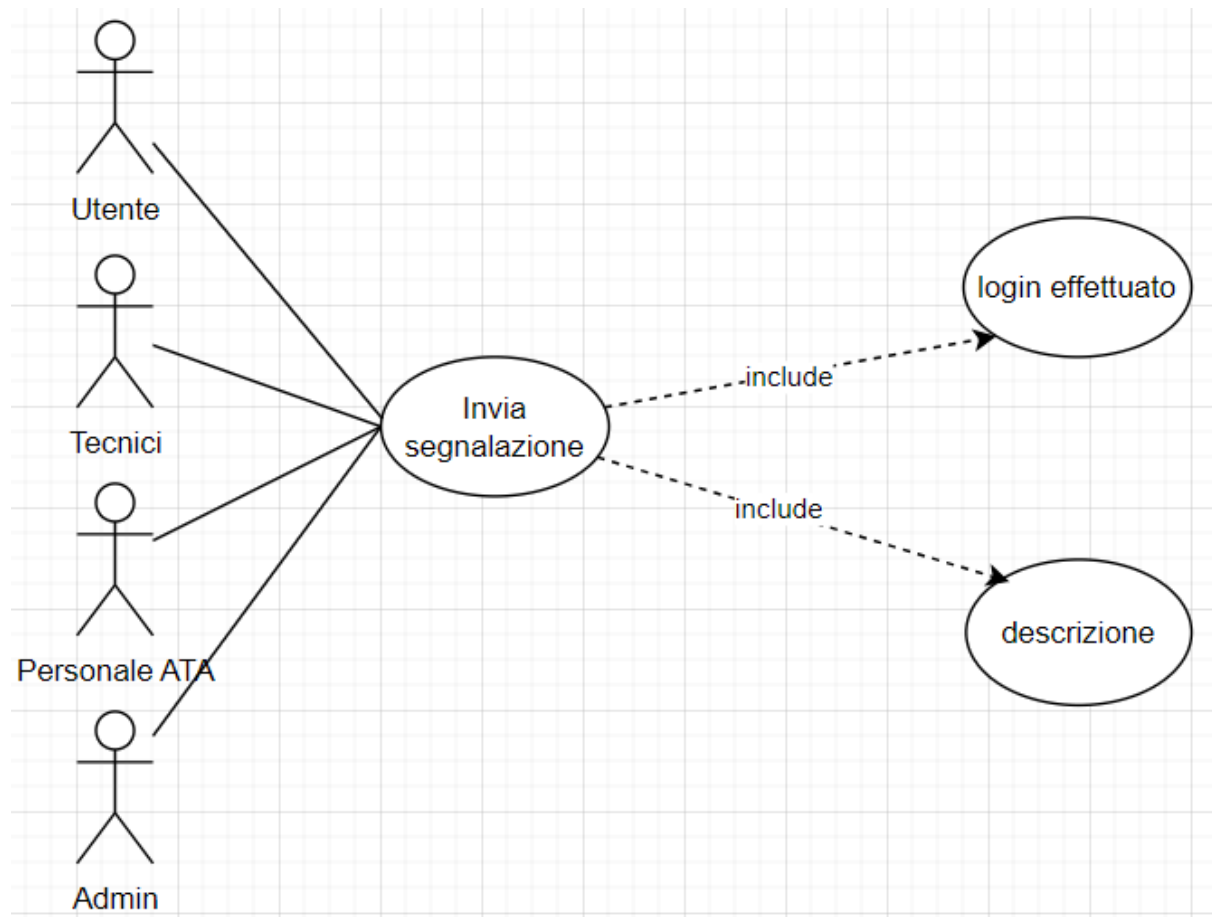
Possiedono una chat di gruppo per comunicare tra di loro per organizzarsi meglio.

- *Caso degli amministratori*

Gli utenti di questa categoria possono gestire tutto l'istituto e gli account creati all'interno della organizzazione. Possono anche bannare e limitare l'uso delle altre categorie utente per evitare problemi di spam e vario.

Per la gestione di account si intende l'assegnazione di ruoli per ciascun utente e anche la futura modifica.

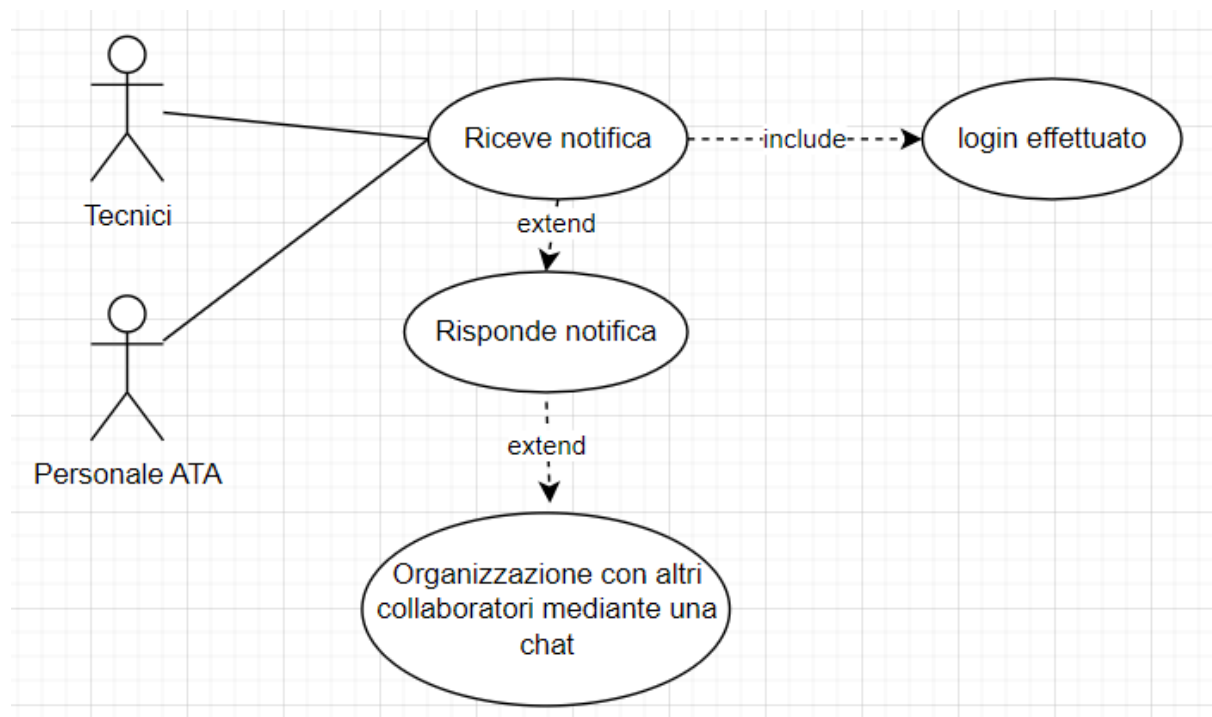
CASO SEGNALAZIONE



DESCRIZIONE

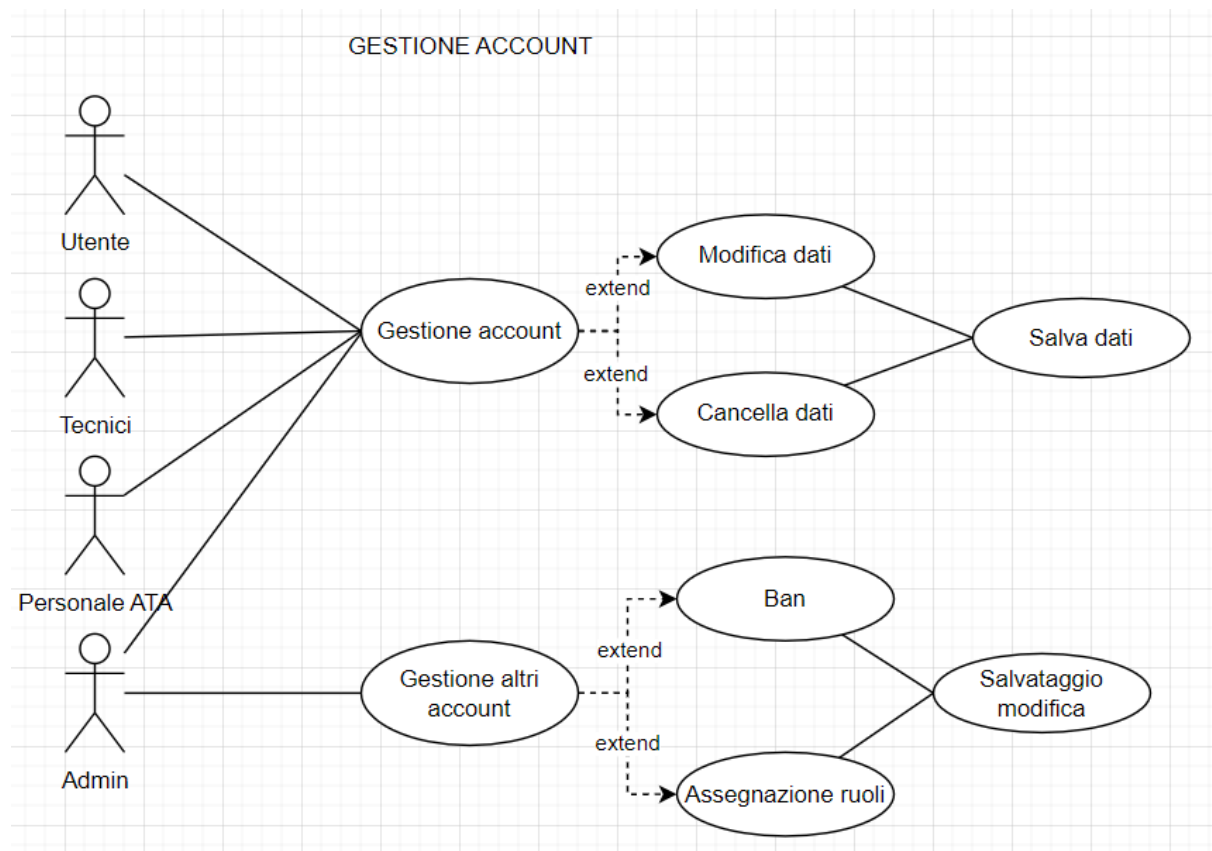
Ogni utente può segnalare un problema all'interno dell'applicazione mediante telefono oppure sul sito web. Ci sarà un apposito pulsante per segnalare in una pagina dell'app.

VISUALIZZAZIONE NOTIFICHE



I tecnici e il personale ATA riceveranno delle notifiche e possono rispondere assegnando a loro stessi il compito di risolvere il problema. La notifica equivale alla pubblicazione di una nuova segnalazione.

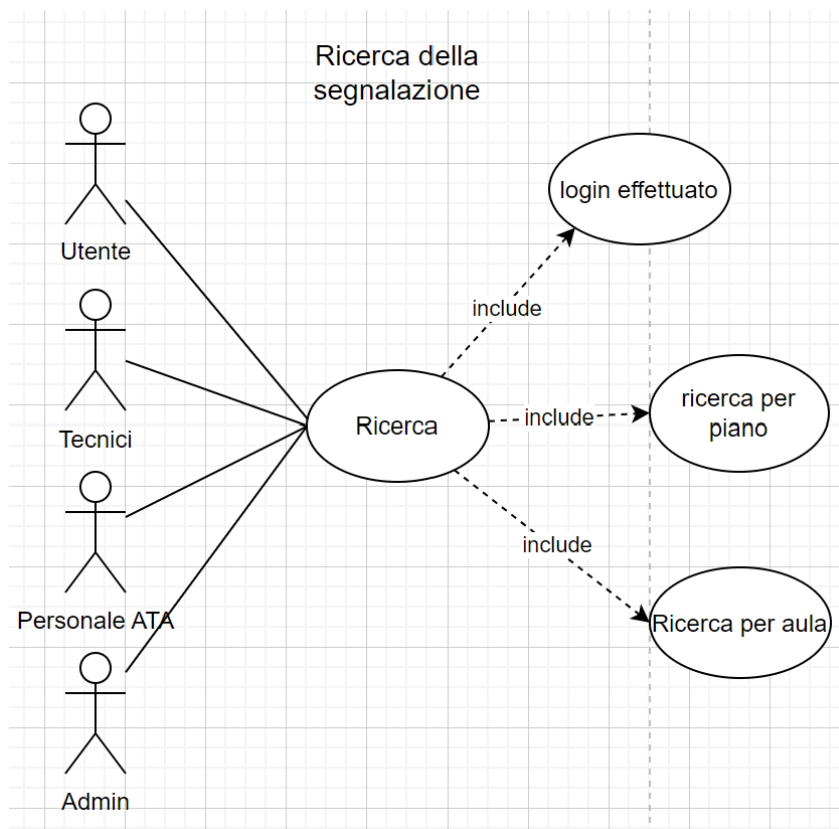
Caso GESTIONE ACCOUNT



Tutti i tipi di account possono gestire il proprio account personalizzando alcuni parametri nelle impostazioni.

Nel caso del ruolo admin si può anche cambiare il ruolo degli altri account

CASO RICERCA



Ogni utente può cercare l'aula da segnalare oppure la ricerca per piano. Tutto verrà visualizzato su una planimetria della scuola con i nomi delle aule sopra elencate. Ovviamente si prevede che ci sia già

Architettura del software

UML, diagramma ER, diagramma logico.

FRONTEND

L'applicazione prevede l'utilizzo di un framework CSS **Bulma** per la grafica del sito web e l'utilizzo del framework Flutter per la parte mobile.

BACKEND

L'applicazione prevede la presenza di un database e di un server che risponde alle richieste dei client.

DATABASE

Vi sarà un database che conterrà tutti i dati dell'applicazione web.

SERVER

Il server utilizzerà il framework Fat Free per gestire le richieste ajax

<https://www.figma.com/>