

스마트팩토리 챗봇 상담 보고서

상담 정보

| | |
|---------|---------------------------|
| 세션 ID | sess_한글테스트_12345 |
| 사용자 ID | 김철수_사용자 |
| 이슈 코드 | 프레스_소음_문제 |
| 상담 시작 | 2025-08-08 13:45:00 |
| 상담 종료 | 2025-08-08 13:50:00 |
| 총 대화 수 | 3 |
| 참여 에이전트 | GPT에이전트, 지미니에이전트, 클로바에이전트 |

대화 내역

대화 1

사용자:

안녕하세요! 프레스 기계에서 이상한 소음이 납니다. 도움을 받을 수 있을까요?

챗봇:

안녕하세요! 프레스 기계의 소음 문제로 문의주셨군요. 어떤 종류의 소음인지 자세히 설명해주실 수 있나요? (예: 삐걱거리는 소리, 쿵쿵거리는 소리, 웅웅거리는 소리 등)

시간: 2025-08-08 13:45:30

대화 2

사용자:

기계를 작동시킬 때마다 "쿵쿵" 하는 소리가 나고, 가끔씩 "삐걱삐걱" 소리도 들립니다. 특히 압력이 최대일 때 더 심해집니다.

챗봇:

말씀해주신 증상으로 보아 다음과 같은 원인들을 의심해볼 수 있습니다: 1. 유압 시스템의 압력 불균형 2. 베어링 마모로 인한 진동 3. 오일 부족 또는 오염 먼저 유압 오일 레벨을 확인해보시고, 베어링 부분에 이상이 없는지 점검해주세요.

시간: 2025-08-08 13:47:15

대화 3

사용자:

네, 감사합니다! 유압 오일을 확인해보니 색깔이 탁해져 있었습니다. 교체하면 문제가 해결될까요?

챗봇:

네, 정확한 진단이십니다! 유압 오일이 탁해졌다는 것은 오염되었거나 수명이 다했다는 신호입니다. 다음 순서로 조치해주세요: 1단계: 기존 오일 완전 배출 2단계: 필터 교체 3단계: 새 유압 오일 주입 4단계: 시스템 테스트 작업 후 소음이 줄어들 것으로 예상됩니다. 추가 문제가 있으시면 언제든지 문의주세요!

시간: 2025-08-08 13:49:30

상담 요약

프레스 기계 소음 문제 해결 상담 요약: 문제점: - 프레스 작동 시 쿵쿵거리는 소음 - 압력 최대 시 삐걱거리는 소음 발생 - 유압 오일 탁함 확인 해결방안: - 유압 오일 교체 (오염된 오일 확인됨) - 필터 교체 동시 진행 - 시스템 전체 점검 수행 작업 순서: 1. 기존 오일 배출 2. 필터 교체 3. 새 오일 주입 4. 시스템 테스트 예상 결과: 소음 문제 해결 및 기계 성능 향상 기대됩니다.

본 보고서는 2025년 08월 08일 13:48:13에 자동 생성되었습니다.

스마트팩토리 AI 챗봇 시스템