



MANUAL DE USUARIO

Resumen

CFE Móvil es una aplicación para teléfonos inteligentes con un diseño atractivo y una interfaz intuitiva que facilita el envío y seguimiento de reportes de fallas o quejas entre los usuarios y la CFE. Integra información para la consulta de:

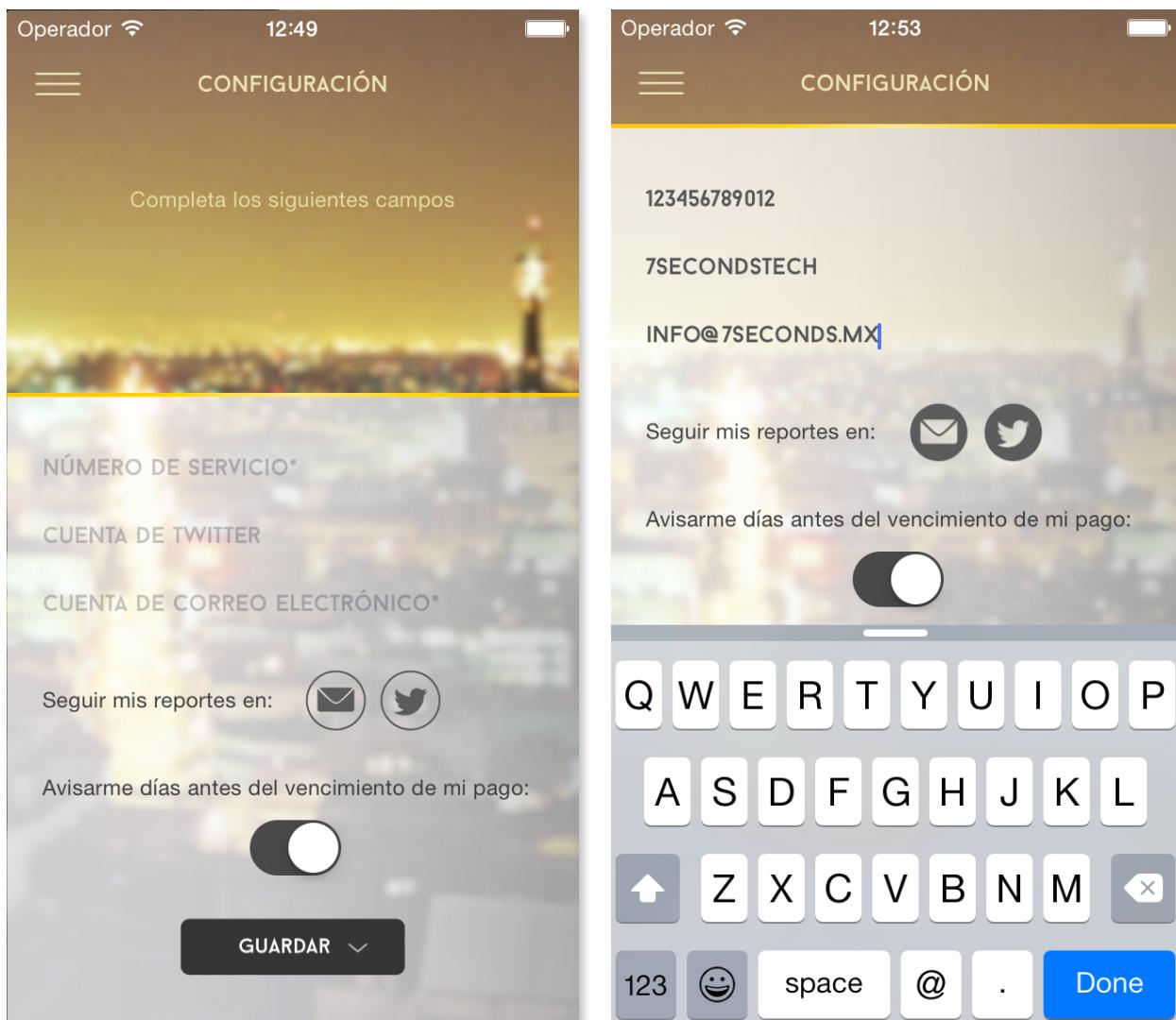
- Lugares donde los usuarios pueden pagar con base en su ubicación actual.
- Consultar las tarifas para el suministro de energía eléctrica 2014.

+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

Configuración

La primera vez que el usuario abre la aplicación configura sus datos, tales como número de servicio que aparece en el recibo de luz, cuenta de correo electrónico y /o cuenta de twitter, para almacenarlos en el dispositivo sin necesidad de pedirlos nuevamente. También puede seleccionar si desea seguir sus reportes en alguna de las cuentas configuradas y una alarma que avise días antes el vencimiento del pago.



+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

Menú

La aplicación tiene un menú deslizable que hace amena la navegación entre las secciones. Este es accesible únicamente cuando el usuario haya configurado correctamente sus datos. Para abrir el menú se debe seleccionar el botón con las tres líneas horizontales que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla.



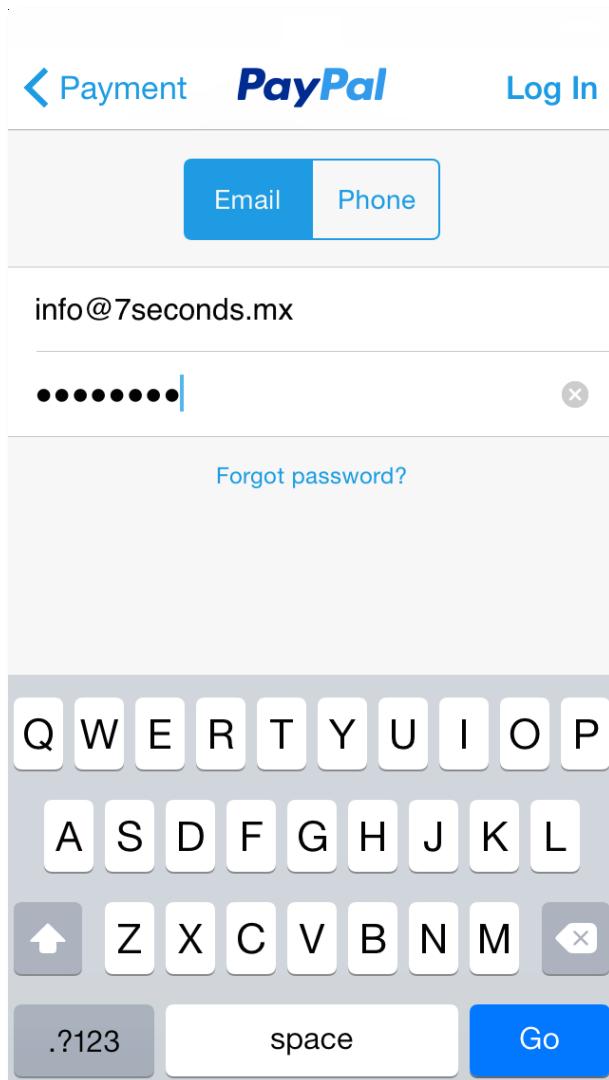
Pago en línea

En esta sección se muestra el monto a pagar por el período de la cuenta configurada, y una opción para realizar el pago por medio de PayPal™.



El pago en línea se realiza mediante la integración de un módulo de PayPal™, agregando una comisión del 4% + \$4 pesos que cobra PayPal™ al recibir pagos. Únicamente se ingresan los datos de una cuenta registrada. Una vez realizado el pago se activará la opción para poder ver el histórico, el cual muestra una gráfica que sirve de ayuda para comparar el consumo de energía contra los meses.

Usuario de prueba:
email: info@7seconds.mx
password: 7SECONDS

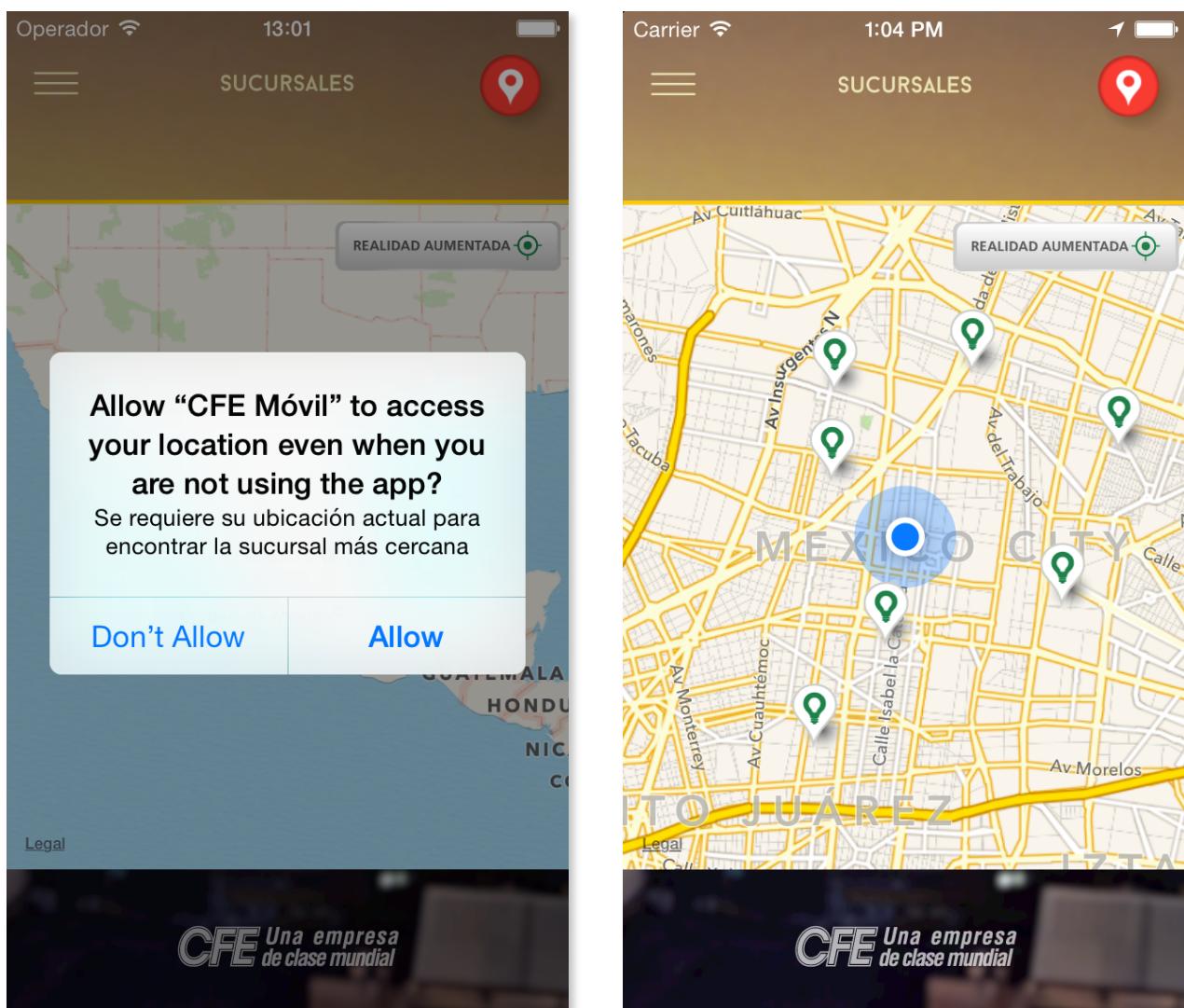


+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

Sucursales

Al seleccionar esta sección, la aplicación pedirá permiso al usuario para acceder a su ubicación actual y así poder encontrar la sucursal más cercana. Una vez permitido el acceso, la aplicación muestra en un mapa las sucursales más cercanas tomando como referencia la ubicación actual localizada en el centro del mapa.

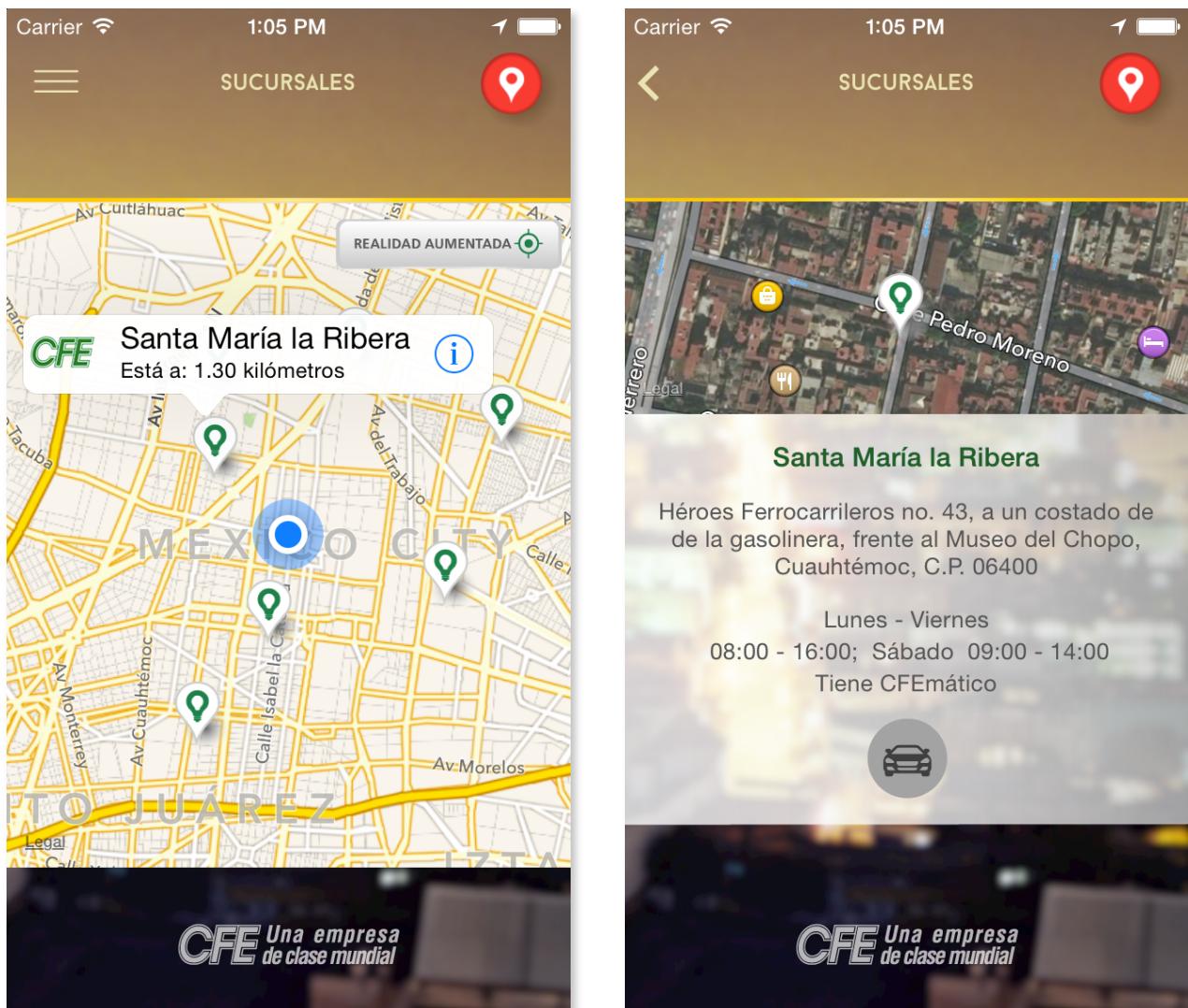


+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

www.7seconds.mx

Seleccionando alguno de los pinos del mapa, se muestra el nombre de la colonia donde está ubicada la sucursal, y la distancia a la que se encuentra. Para ver más detalles de la sucursal se debe seleccionar el botón de información que se localiza en el lado derecho. Este nos muestra una pantalla con la dirección a detalle, contiene datos como horario de atención, si cuenta con CFEmático y un botón que nos envía a una aplicación externa de navegación que nos indica la ruta para poder llegar.

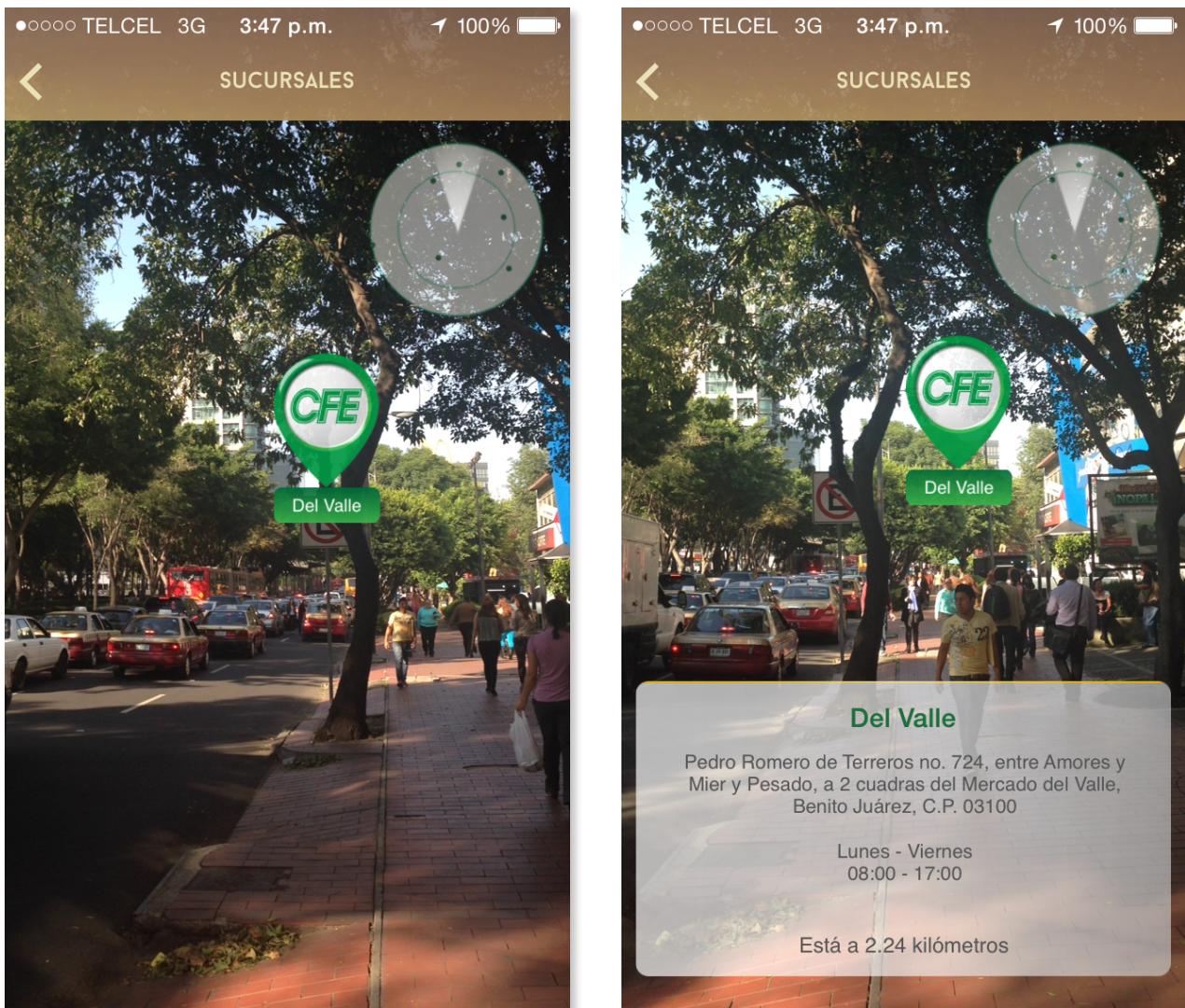


+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

www.7seconds.mx

Cuando se selecciona el botón de Realidad Aumentada que se localiza en la parte superior derecha del mapa, se abre una pantalla que permite al usuario localizar las sucursales más cercanas mediante esta tecnología. Para utilizar la Realidad Aumentada se debe enfocar el dispositivo a una dirección y girar en 360° para poder ver hacia que dirección se encuentra la sucursal. Si se selecciona alguna de éstas se muestra información detallada, como dirección, horario y distancia.



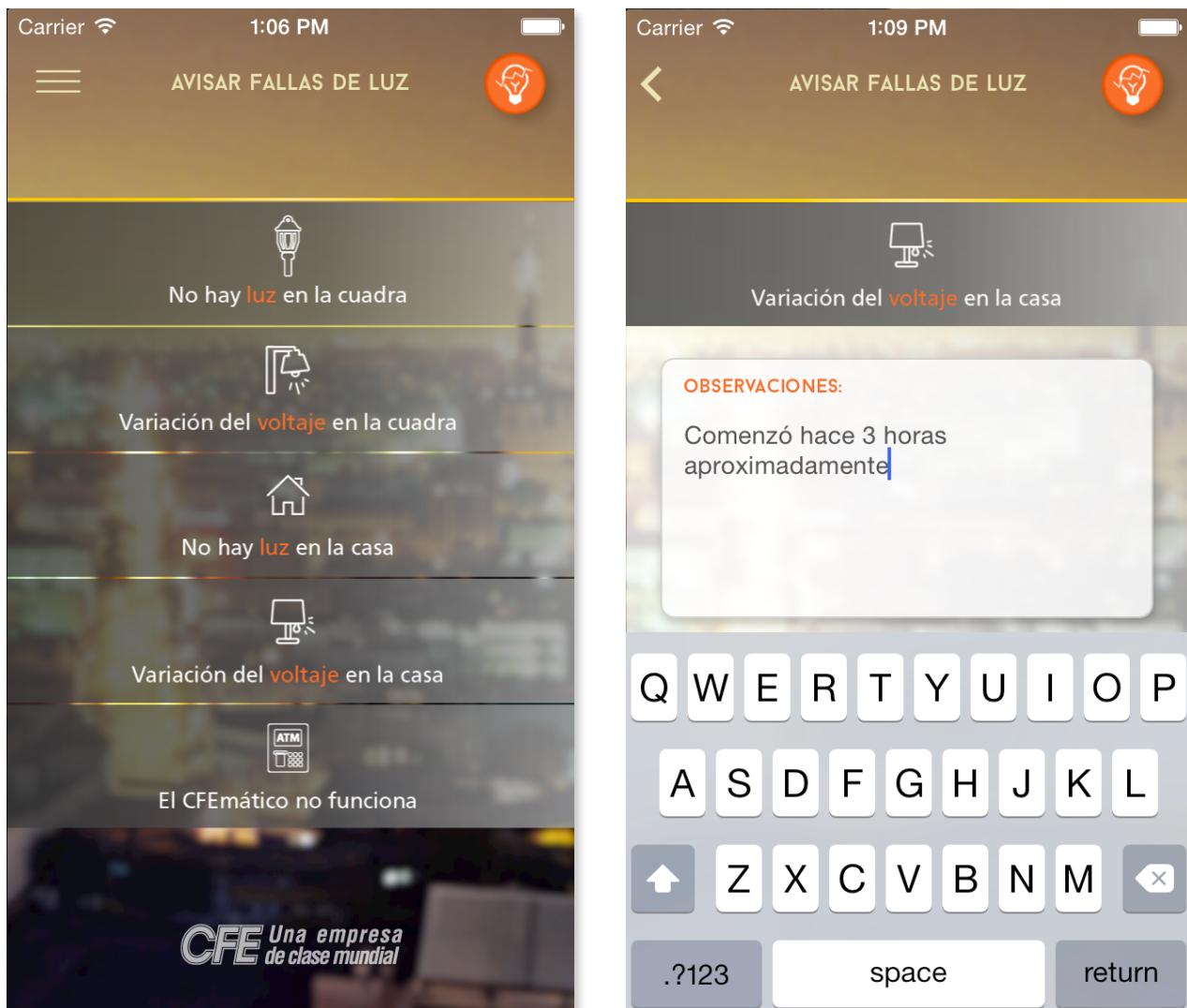
+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

www.7seconds.mx

Avisar fallas de luz

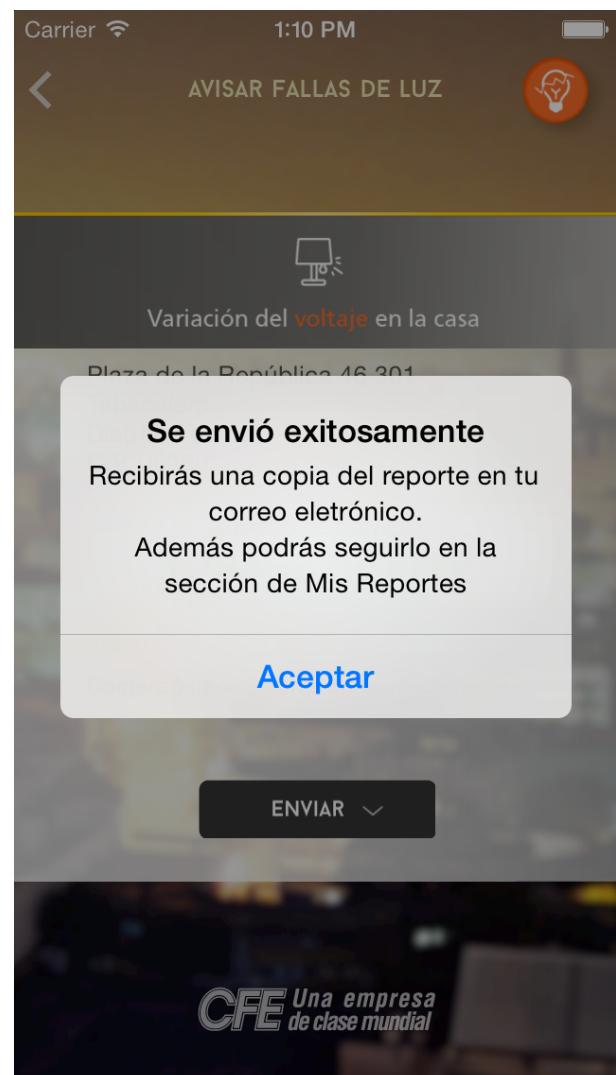
En esta sección se muestran las opciones para poder hacer un reporte de falla de luz. Al seleccionar alguna, se muestra una pantalla en la que el usuario podrá escribir observaciones adicionales a la falla.



+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

Ya que se llenó el campo de observaciones, se presiona el botón de aceptar, esta opción muestra una pantalla con una vista preliminar del reporte. Si el usuario está conforme con esta información se enviará el reporte a la CFE. El usuario podrá seguir el estado de su reporte en la sección Mis reportes, la cual se detallará más adelante.



Reportar quejas

Esta sección funciona de la misma manera que la sección Avisar fallas de luz, con la diferencia de opciones que se tiene en esta.

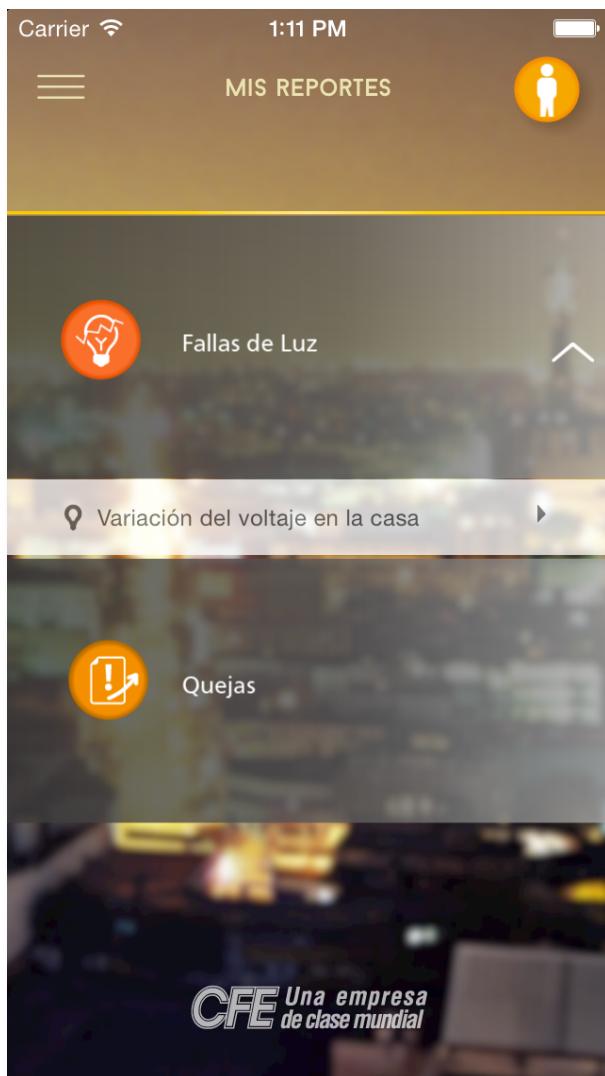


+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

Mis reportes

En esta sección se da seguimiento a los reportes enviados. Se presenta una interfaz que facilita la lectura, una vez atendido el reporte, se da aviso al usuario mediante notificaciones push dentro de la aplicación.



Tarifas 2014

El usuario podrá consultar las tarifas para el suministro de energía eléctrica en esta sección donde simplemente selecciona el mes y se despliegan los datos correspondientes a su consumo básico, intermedio y excedente.





Enjoy Digital Life

+5255 5546 9973
contacto@7seconds.mx

Prolongación Paseo de la Reforma
215 Of. 608, Paseo de las Lomas
Álvaro Obregón, 01330,
México D.F.

www.7seconds.mx