**Информационная система гостиничного комплекса.**

**1. Общие сведения**

1.1. Наименование системы

1.1.1. Полное наименование системы

Полное наименование системы: **Информационная система гостиничного комплекса.**

**1.1.2** Краткое наименование системы

Краткое наименование системы: ИСГК

1.2 Основания для проведения работ

Работа выполняется на основании договора №12345 от 01.10.2021 года между заказчиком и разработчиком.

1.3 Наименование организаций – Заказчика и Разработчика

1.3.1. Заказчик

Заказчик: Гостиничный комплекс «Сметана»

Адрес фактический: г. Донецк

Телефон / Факс: +380712345

1.3.2. Разработчик

Разработчик: ЗАО Разработчик

Адрес фактический: г. Донецк

Телефон / Факс: +380712345

1.4. Плановые сроки начала и окончания работы

В соответствии с соответствующим пунктом договора.

1.5 Источники и порядок финансирования

Указано в договоре

1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Продукт разрабатывается поэтапно, и предоставляется к ознакомлению Заказчику один раз, в утвержденный в договоре, период времени.

**2. Назначение и цели создания системы**

2.1. Назначение систем

ИСГК предназначена для повышения оперативности и качества принимаемых управленческих решений сотрудниками Заказчика.

Основным назначением ИСГК является автоматизация информационно-аналитической деятельности в бизнес-процессах Заказчика

В рамках проекта автоматизируется информационно-аналитическая деятельность в следующих бизнес-процессах:

1. анализ финансово-маркетинговой деятельности гостиничного комплекса;

2. информационная поддержка процессов бюджетирования;

3. организация и хранение информации о финансировании сотрудников клуба

4. база данных постояльцев и гостей гостиничного комплекса

2.2 Цель системы

ИСГК создается с целью:

- обеспечения сбора и первичной обработки исходной информации, необходимой для подготовки отчетности по показателям деятельности;

- создания единой системы отчетности по показателям деятельности;

- повышения качества (полноты, точности, качества, своевременности,) предоставляемых услуг;

**3. Требования к системе**

3.1. Требования к системе в целом

Программная система должна вести нижеуказанную информацию по следующим объектам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гость гостиничного комплекса | Сотрудник гостиничного комплекса | Гостиничный номер |
| ФИО | ФИО | Номер |
| Паспортные данные | Паспортные данные | Число мест |
| Номер телефона | Номер телефона | Кол-во комнат |
| Срок пребывания в гостиничном комплексе | Должность | Гость |
| Гостиничный номер | Зарплата | Бронь |

В системе будут встроены следующие модули:

**Модуль менеджеров**

Эта составляющая информационной системы гостиничного комплекса направлена на рациональное и удобное управление комплексом. Модуль менеджеров обеспечивает осуществление таких функций:

* сохранение сведений о постояльце на протяжении заданного количества дней;
* проведение расчёта средней цены проживания в номере и определение загрузки гостиницы;
* возможность внесения изменений в сведения о госте;
* выполнение ранжирования номеров по предварительно заданному приоритету;
* подготовка быстрых сообщений для пользователя.

### Модуль администрации

В нём аккумулируется информация о номерном фонде:

* техническое состояние;
* актуальная стоимость проживания;
* степень занятости;
* статус номера.

С помощью этого модуля информационной системы администрация гостиничного комплекса ведёт личный счёт клиента.

### Модуль резервирования

Непосредственное предназначение этой составляющей **информационных систем** − автоматизация рабочих процессов, протекающих на базе отдела резервирования. Функционал данного модуля должен быть следующим:

* групповое или индивидуальное бронирование номеров;
* доступ к информации о предыдущем приёме гостя;
* присвоение номерам определённых категорий;
* исключение вероятности превышения количества броней над числом свободных номеров;
* оформление листа ожидания на заданный период;
* распечатка подтверждения заявки.
* возможность онлайн оплаты брони картой

### Модуль обслуживания

Этот инструмент помогает контролировать состояние номерного фонда, получать сведения о занятых и свободных номерах, их подготовленности к приёму гостя (убрано, требуется уборка).

Использование модуля обслуживания в информационной системе гостиничного комплекса открывает перед администрацией и менеджерами такие возможности:

* получение актуальной информации о статусе номера;
* выполнение анализа занятости отеля и её прогнозирование.

3.2 Требования к интерфейсам

3.2.1. Требования к интерфейсу модуля менеджеров

Интерфейс должен разрабатываться под разрешение экрана 1366x768.

Размер шрифтов и дизайн оконных элементов должен быть разработан дизайнером, при согласовании с заказчиком.

Интерфейс предполагает:

Окно “Постояльцы” – содержащие информация обо всех постояльцах и при нажатии на кнопку “Просмотр” – предоставлять информации об конкретном постояльце.

При нажатии “Изменить” – всплывающие окно с логикой изменения данных о конкретном постояльце.

Окно “Номера” – содержащие информацию обо всех номерах гостиничного комплекса, их статуса занятости или бронирования. Стоимость проживания 1 человека за одни сутки. По кнопке “Ранжирование” - выполнение ранжирования номеров по предварительно заданному приоритету.

3.2.2. Требования к интерфейсу модуля администрации

Интерфейс должен разрабатываться под разрешение экрана 1366x768.

Размер шрифтов и дизайн оконных элементов должен быть разработан дизайнером, при согласовании с заказчиком.

Интерфейс предполагает:

Окно “Номера” – содержащие список всех гостиничных номеров, и информацию о них и о номерном фонде гостиничного комплекса в целом:

* актуальная стоимость проживания
* степень занятости номерного фонда
* статус номера
* техническое состояние

Окно “Оповещения” – предполагает окно, предоставляющие возможность создания сообщений, для оповещения всех постояльцев гостиничного комплекса.

3.2.2. Требования к интерфейсу модуля Резервирования

Интерфейс должен разрабатываться под разрешение экрана 1366x768.

Размер шрифтов и дизайн оконных элементов должен быть разработан дизайнером, при согласовании с заказчиком.

Интерфейс предполагает:

Окно “Номера” - предполагает список всех гостиничных номеров комплекса и статус их бронирования. При нажатии “Просмотр” -открывается информация о конкретном номере – информация об предыдущем госте, статус оплаты брони. При нажатии кнопки “Распечатать” – предоставляется распечатка подтверждения заявки на бронирование.

3.2.2. Требования к программным интерфейсам

Необходимо обеспечить программное взаимодействие системы:

- с системой управления БД MySQL 5.5.

- с операционными системами Windows 10/8 и Linux Debian

3.2.3 Требования к коммуникационным интерфейсам

Необходима поддержка сетевого протокола TCP/IP для обмена сообщений между модулями системы.

3.3 Требования к памяти

Программа должна занимать не более 64 Мб оперативной памяти.

Модули программы должны занимать не более 25 Мб памяти на жестком диске.

3.4 Требования к поддержке операций

Необходима поддержка следующих операций:

- резервное копирование (бекап) БД

- конфигурирование БД и настроек подключения

- сканирование ШК

- отправка уведомлений на адрес электронной почты

- версирование электронных документов (создание ревизий)

3.5 Требования к пользователям продукта

Администратор:

- Понимание принципов функционирования систем управления БД

-Высшее образование в области гостиничного дела

- Владение компьютером на уровне пользователя ОС Windows

Менеджер:

- Понимание принципов функционирования систем управления БД

-Высшее образование в области гостиничного дела

- Владение компьютером на уровне пользователя ОС Windows

3.6 Ограничения

1. Должна использоваться кодировка UTF-8.
2. Продукт будет поддерживать только русский язык пользовательского интерфейса.

3) Продукт не предусматривает автоматического перехода на платформы, не перечисленные в данном документе

**4. Варианты использования**

1. Вариант использования модуля менеджеров
   1. Менеджер в окне “Постояльцы” нажимает “Просмотр”, открывает окно просмотра информации конкретного постояльца, и при нажатии изменить “Изменить” – отображается окно изменения информации постояльца.
   2. Менеджер в окне “Номера” нажимает “Просмотр”, открывает окно просмотра информации о конкретном гостиничном номере.
2. Вариант использования модуля администрации
   1. Администратор в окне “Номера” нажимает “Просмотр”, открывает окно просмотра информации о конкретном гостиничном номере.
   2. Администратор в окне “Номера”, получает список гостиничных номеров, степень занятости номерного фонда гостиничного комплекса.
   3. Администратор в окне “Оповещения” нажимает “Добавить”, открывается модальное окно с формой для создания нового сообщения.
3. Вариант использования модуля резервирования
   1. Менеджер или администратор в окне “Номера”, получает список гостиничных номеров, при нажатии “Просмотр” – открывается окно просмотра информации о конкретном номере.
   2. Менеджер или администратор в окне “Номера”, получает список гостиничных номеров, при нажатии “Просмотр” – открывается окно просмотра информации о конкретном номере, при нажатии “Добавить” – открывается модальное окно с формой для добавления актуальной информации о конкретном номере.

**5. Детальные нефункциональные требования**

5.1 Требования к данным

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Требования |
| ФИО | Строка содержащая ФИО |
| Должность | Строка содержащая Должность |
| Паспортные данные | Строка содержащая Паспортные данные |
| Номер телефона | Строка содержащая Номер телефона |
| Гостиничный номер | Числовое значение содержащие Гостиничный номер |
| Зарплата | Строка содержащая Зарплату |
| Кол-во комнат | Числовое значение содержащие Кол-во комнат |
| Число мест | Числовое значение содержащие Число мест |
| Бронь | Строка содержащая статус бронирования гостиничного номера |
| Срок пребывания гостя в гостиничном комплексе | Числовое значение содержащие кол-во дней пребывания |

6.2.1. Ошибки в данных форм ИСГК

|  |  |
| --- | --- |
| Ошибка | Текст сообщения |
| (пустое поле) | Необходимо заполнить все поля! |
| (значение поля некорректно) | Некорректное значение поля <поле> |
| (Номер уже забронирован) | Попытка бронирования, уже забронированного номера |