Raport de Testare a Uzabilității Aplicația "Masina ta vorbeste cu tine"

1. Informații Generale

Aplicația MasinaTa este o platformă web educațională destinată învățării principiilor de funcționare ale mașinilor și întreținerii acestora. Site-ul include mai multe pagini de informare secvențială, materiale video recomandate și un test grilă pentru evaluarea cunoștințelor. Scopul este creșterea gradului de alfabetizare tehnică auto a utilizatorilor.

2. Scopul Testului

Scopul acestui test de uzabilitate este de a evalua claritatea conținutului, navigabilitatea între pagini, eficiența testului grilă și impresia generală a utilizatorilor în interacțiunea cu aplicația.

3. Metodologia Testului

Testarea s-a realizat prin metoda walkthrough ghidat, cu observație directă și interviu semistructurat la finalul sesiunii. Utilizatorii au fost încurajați să verbalizeze gândurile în timpul parcurgerii sarcinilor.

Participanți:

- Utilizator 1: student, 20 ani, cunoștințe tehnice de bază
- Utilizator 2: șofer începător, 26 ani, interesat de întreţinerea auto
- Utilizator 3: utilizator non-tehnic, 55 ani, fără experiență în web sau auto

4. Profilul Utilizatorilor

- Utilizator 1: Familiarizat cu navigarea web și aplicații educaționale
- Utilizator 2: Utilizator obișnuit de internet, șofer de 1 an
- Utilizator 3: Experiență scăzută cu tehnologia, dar interesat de conținut

5. Scenarii Testate

• Navigarea între paginile informative

- Vizualizarea materialelor video
- Completarea testului grilă
- Comutarea între modurile de afișare (dark mode)

6. Rezultate

Toți utilizatorii au reușit să finalizeze testul și să parcurgă toate secțiunile. Navigarea a fost intuitivă, deși unii utilizatori au menționat lipsa unui "meniu de progres". Modul dark funcționează, dar unele contraste text fundal pot fi îmbunătățite.

7. Recomandări

- Adăugarea unei bare de progres sau breadcrumb
- Ajustarea contrastului în modul dark
- Adăugarea unei pagini de "Start" și "Finalizare lecție"

8. Concluzie

Aplicația MasinaTa oferă o experiență educațională clară și prietenoasă pentru utilizatori de toate vârstele. Conținutul este bine organizat, iar testul grilă adaugă un plus de interactivitate. Cu mici îmbunătățiri legate de UX și feedback vizual, aplicația este pregătită pentru utilizare publică extinsă.