

Aller au contenu

Atelier n°20 et 21 - Installation GLPI

Présentation :

GLPI est une solution open-source de gestion de parc informatique et de service desk. C'est une application web destinée à gérer les problématiques liées à la gestion d'un parc informatique allant de la possibilité d'inventorier les composantes matérielles et logicielles du parc à l'assistance aux utilisateurs.

Pré-requis :

Vous devez avoir préalablement installé :

- Un serveur HTTP : Apache2
- Un serveur de base de données : MySQL ou MariaDB
- PHP, et le module php pour Apache

Partie 1 (serveur 10.31.112.1) :

Télécharger glpi **wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz** [https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz] dans **cd /home/htdocs**

Décompresser l'archive **tar xzvf glpi-9.5.3.tgz**

changer le propriétaire du dossier **chown root glpi**

Création de l'utilisateur et de la base de données sur mysql :

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@localhost IDENTIFIED BY 'drowssap';

MariaDB [(none)]> grant all privileges on *.* to 'dba'@'localhost' with grant option;

Puis se connecter sur le compte glpi user avec la commande **mysql -u glpiuser -p**

Crée la base de données glpidb **CREATE DATABASE glpidb;**

Accorder tous les droit a l'utilisateur glpiuser pour la base de données glpidb **GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';**

Création du vhost pour glpi dans **nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf** :

```

1 <VirtualHost *:8001>
2 DocumentRoot /home/htdocs/glpi
3 ServerName www.m2l.org
4 ServerAlias m2l.org
5
6 # Autres directives ici
7 <Directory /home/htdocs/glpi>
8 Require all granted
9 </Directory>
10 <Directory /home/htdocs/glpi/config>
11 Require all denied
12 </Directory>
13 <Directory /home/htdocs/glpi/files>
14 Require all denied
15 </Directory>
16 # Fichier de log
17 ErrorLog /var/log/apache2/www.m2l.org:8001.log
18 CustomLog /var/log/apache2/www.m2l.org:8001.log combined
19
20
21 ServerAdmin webmaster@m2l.org
22 </VirtualHost>
```

Activer le site avec **a2ensite glpi.conf**

Activer le port 8001 sur apache dans :

Dans **nano /etc/apache2/ports.conf** (Listen 8001)

Relance apache et bind :

systemctl restart apache2 bind9

Puis accéder au site **www.m2l.org:8001** [http://www.m2l.org:8001] et installer glpi

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✗ L'extension intl est absente
Test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension apcu	⚠ l'extension apcu est manquante
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmrpc	⚠ l'extension xmrpc est manquante
Test de l'extension CAS	⚠ l'extension CAS est manquante
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	⚠ l'extension bz2 est manquante
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✗ Le fichier de log n'a pas pu être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_log.
Test d'écriture du fichier de configuration	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/config.
Test d'écriture de fichiers documents	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files.
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_dumps.
Test d'écriture des fichiers de sessions	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_sessions.
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_cron.
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_graphs.
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_lock.
Test d'écriture des documents des plugins	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_plugins.
Test d'écriture des fichiers temporaires	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_tmp.
Test d'écriture des fichiers de cache	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_cache.
Test d'écriture de fichiers RSS	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_rss.
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_uploads.
Test d'écriture de fichiers photos	✗ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/files/_pictures.
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	⚠ Le dossier ne peut être créé dans /home/htdocs/glipi/marketplace.
L'accès web au répertoire des fichiers est noté	⚠ L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé mais cela ne peut pas être vérifié de manière automatique sur cette instance. Assurez-vous que l'accès à fichier de log des erreurs (/files/_log/php-errors.log) soit

Changer le droit d'accès pour les dossier files et config car on les avait proteges dans le vhost :

chown -R www-data glpi/files

chown -R www-data glpi/config

chown -R www-data glpi/marketplace

Et installe le plugin php manquant :

apt-get install php7.3-intl

apt-get install php7.3-cas

apt-get install php7.3-ldap

apt-get install php7.3-bz2

apt-get install php7.3-xmllrpc

apt-get install php7.3-apcu

Connexion avec glpi :

Serveur 127.0.0.1

user : glpiuser

Utilisateur et mdp glpi :

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

glpi/glpi pour le compte administrateur

tech/tech pour le compte technicien

normal/normal pour le compte normal

post-only/postonly pour le compte postonly

Une fois connecter, il faut resoudre les deux erreur qui sont :

- changer les mdp de tous les utilisateurs (dans les parametres)

- supprimer le fichier install.php (**rm install.php /home/htdocs/glipi/install/install.php**)

Partie 2 fusioninventory :

Lire <http://fusioninventory.org/documentation/fi4g/installation.html>

[<http://fusioninventory.org/documentation/fi4g/installation.html>]

Télécharger le plugins fusioninventory dans

wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi9.5.0%2B1.0/fusioninventory-9.5.0+1.0.tar.bz2
[https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi9.5.0%2B1.0/fusioninventory-9.5.0+1.0.tar.bz2]
/home/htdocs/glpi/plugins

extraire l'archive et **tar xvjf fusioninventory-9.5.0+1.0.tar.bz2** (utilise l'option j car l'archive est en format bz2)

Puis aller sur le site glpi puis installer et activer le plugins fusioninventory dans les parametre plugins

Lire <http://fusioninventory.org/documentation/agent/installation/linux/deb.html>

[<http://fusioninventory.org/documentation/agent/installation/linux/deb.html>]

Installer ces dépendances :

apt -y install dmidecode hwddata ucf hdparm
apt -y install perl libuniversal-require-perl libwww-perl libparse-edid-perl
apt -y install libproc-daemon-perl libfile-which-perl libhttp-daemon-perl
apt -y install libxml-treepp-perl libyaml-perl libnet-cups-perl libnet-ip-perl
apt -y install libdigest-sha-perl libsocket-getaddrinfo-perl libtext-template-perl
apt -y install libxml-xpath-perl libyaml-tiny-perl
apt -y install libnet-snmp-perl libcrypt-des-perl libnet-nbname-perl
apt -y install libdigest-hmac-perl
apt -y install libfile-copy-recursive-perl libparallel-forkmanager-perl

Télécharger l'agent dans **wget /home/htdocs/glpi/plugins**

https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent_2.5.2-1_all.deb [https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent_2.5.2-1_all.deb]

Et l'installer **dpkg -i fusioninventory-agent_2.5.2-1_all.deb**

(installer aussi dans le routeur et les dependance aussi et faire **apt -fix-broken install**)

Configurer le fichier agent.cf dans le routeur et server (**nano /etc/fusioninventory/agent.cfg**) :

Et changer le bloc server et le décommenter et y mettre :

```
1  #send tasks results to an OCS server
2  server = http://www.m2l.org:8001/plugins/fusioninventory/,http://10.187.20.5/glpi/plugins/
3  #send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
4  #server = http://10.31.112.254/plugins/fusioninventory/
5  #write tasks results in a directory
6  #local = /tmp
```

Redemarrer l'agent glpi **kill -USR1 -f -P 1 fusioninventory-agent**

systemctl restart fusioninventory-agent

Sauvegarde de GLPI

♦ Testez la restauration.

Faire un script pour mysql dump et rsync fichier web

```
1  #!/bin/bash
2  jour=`date +%d-%m-%Y`
3  log="/home/sio/cloud2/$jour.log"
4  heure=`date +%H%M`
5
6
7  echo "Sauvegarde du $jour a $heure dans $log" >> $log
8
9  echo "-----" >> $log
10
11
12  MYSQL_PWD="drowssap" mysqldump -u glpiuser glpidb > base.sql
13
14  rsync -azv -e ssh /home/sio/cloud/base.sql /etc/apache2/ports.conf /home/htdocs/glpi /etc
```

```

15
16
17
18 echo "-----"
19
20
21
22
23 echo "Sauvegarde effectué " >> $log
24 exit

```

Sauvegarde de la base.sql et des fichier important de glpi

Commande utilisé dans le script

```

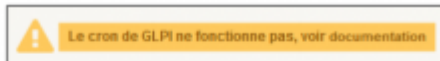
1 MYSQL_PWD="drowssap" mysqldump -u glpiuser glpidb > base.sql
2
3 rsync -azv -e ssh /home/sio/cloud/base.sql /etc/apache2/ports.conf /home/htdocs/glpi /etc/

```

Partie 3 (mission 21) GLPI

0. Configuration de la crontab pour GLPI

Lorsque vous allez dans la rubrique **Administration** → **FusionInventory**, vous obtenez le message suivant :



Lisez la documentation en ligne de *FusionInventory* pour trouver une solution à ce problème.

Rajouter dans la crontab cette commande :

```
1 * * * * * /usr/bin/php /home/htdocs/glpi/front/cron.php &>/dev/null
```

Question :

Pour votre routeur :

✓ Donnez l'UUID de votre routeur.

44454C4C-4C00-1052-8056-B8C04F42324A

✓ Quelle est la date du dernier inventaire réalisé par FusionInventory pour cette machine ?

La fréquence des inventaire est réalisé toutes les 24h

✓ Quel est le système utilisé sur cette machine ?

Debian GNU/Linux

✓ Quelle est la version du système d'exploitation ?

9.13

✓ Quelle est la version du noyau ?

4-9-0-14-686-pae

✓ Donnez la liste du matériel concernant cette machine.

Model ordinateur : optilex g520 - pentium d 2.80ghz - ddr 533 mhz - seagate ST3808110AS

✓ Combien de logiciels sont installés sur cette machine ?

1331

✓ Combien d'interfaces réseaux sont configurées sur cette machine ?

3

✓ Trouvez, dans les intitulés, les différents réseaux IP découverts par GLPI.

10.31.112.1

10.31.112.254

172.31.0.0

P

Créez des rubriques pour organiser le dépôt de documents (ex : Documentations utilisateur, techniques, logicielles, matérielles, etc., garanties, etc.)

► Allez récupérer quelques documentations officielles, sur les sites de constructeurs, concernant des matériels et attachez-les dans GLPI au matériel concerné.

Pour upload la documentation il a fallu change le **upload_max_size** dans **nano /etc/php/7.3/apache2/php.ini** car il etait limité a 2mb et que la documentation faisait plus de 4mb

1	Root	Index	One web	Index	Type HTML	Compendium
2	Root	Index	One web	Index	Type HTML	Compendium

► Où sont stockés les documents sur le système ?

Mon fichier pdf est stocké dans **nano /home/htdocs/glpi/files/PDF/29**

Créez les différents lieux dans GLPI en respectant l'ordre hiérarchique. Vous utiliserez googlemap pour obtenir les différentes coordonnées GPS de chaque lieux.

Nouvel élément - Lieu

Nom

Comme enfant de

Adresse

Code postal

Ville

État

Pays

Numéro du bâtiment

Numéro de la pièce

- » Institution beaupeyrat
- » Batiment A
- » Batiment B
- » Batiment C
- » Batiment D
- » batiment E
- » Batiment F
- » **ST Eloi**
- » St Jacques
- » St Patrick
- » St Réalis

Rechercher

sisr1-g7/mission_20.txt · Dernière modification: 2021/03/05 11:30 de h-benzahaf