|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **stejkholder** | **Glavna vrednost** | **Stavovi** | **Glavni interesi** | **Ograničenja** |
| **Kondukter** | Povećana sigurnost na poslu. Manje posla generalno | Strahuju od pandemije. Nadaju se posle pandemije nece doći do nedostatka potrebe za njihovim zanimanjem. | Jasan interfejs za proveru karata. | Ne sme biti čekanja kod provera kupljenih karata. |
| **Vozač** | Smanjenje jedne funkcije koju moraju obavljati u slučajevima međugradskog prevoza. | Strahuju od pandemije. Vozači međugradskog prevoza su već duže vreme nezadovoljni od kada su počeli da vrše dužnosti konduktera. | Jasan interfejs za proveru karata. | Ne sme biti čekanja kod provera kupljenih i rezervisanih karata. |
| **Finansijska služba** | Automatski generisani iveštaji o kupovini karata bez manuelnog akumuliranja podataka iz različitih autobusa. | Repetativan posao ručnog unošenja podataka je već mnogo puta doveo do netačnih izveštaja. | Jasan uvid u cirkulaciju putnika. | Sve novčane transakcije moraju biti evidentirane. |
| **Putnik** | Povećana sigurnost. | Strahuju od pandemije. Mnogi ne žele da koriste gradski prevoz. | Raznovrsnost metoda plaćanja. Pouzdanost. | Red vožnje mora biti ažuran. |