Dokument o viziji i okviru

za

**AskDoc**

Verzija 1.0

**Nikola Tasić**

**3698**

Fakultet informacionih tehnologija

OAS Softversko inženjerstvo, 3. godina

Predmet: SE322 Inženjerstvo zahteva

Školska 2020/21. godina

13.11.2020.

**Istorijat verzija dokumenta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ime** | **Datum** | **Razlog za promenu** | **Verzija** |
| Nikola Tasic | 14.11.2020 | Inicijalna verzija | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SADRŽAJ**

[1. Poslovni zahtevi 3](#_Toc16959728)

[1.1. Pozadina 3](#_Toc16959729)

[1.2. Poslovna prilika 3](#_Toc16959730)

[1.3. Poslovni ciljevi 3](#_Toc16959731)

[1.4. Metrike uspeha 3](#_Toc16959732)

[1.5. Izjava o viziji 3](#_Toc16959733)

[1.6. Poslovni rizici 3](#_Toc16959734)

[1.7. Poslovne pretpostavke i zavisnosti 4](#_Toc16959735)

[2. Obim i ograničenja 4](#_Toc16959736)

[2.1. Glavne karakteristike 4](#_Toc16959737)

[2.2. Obim inicijalnog objavljivanja 4](#_Toc16959738)

[2.3. Opseg naknadnih izdanja 4](#_Toc16959739)

[2.4. Ograničenja i isključenja 4](#_Toc16959740)

[3. Poslovni kontekst 4](#_Toc16959741)

[3.1. Profili zainteresovanih strana 4](#_Toc16959742)

[3.2. Prioriteti projekta 5](#_Toc16959743)

[3.3. Razmatranja primene 6](#_Toc16959744)

# Poslovni zahtevi

## Pozadina

Usled trenutnih svetskih zdravstvenih okolnosti u vezi sa pandemijom virusa Covid-19 došlo se do ideje o razvijanju sistema koji ce olakšati komunikaciju sa zdravstvenim radnicima i širenje tačnih informacija i preporuka vezanih za pandemiju i zdravlje generalno.

## Poslovna prilika

Problem koji ovaj sistem pokušava da reši je kruženje često netačnih informacija vezanih za zdravlje koje nastaju usled jednostavnog nedostatka komunikacije sa lekarima. Taj problem je inače zastupljen u društvu ali sada ga je pogotovo važno rešiti ili makar pomoći pri rešavanju. Postojećih rešenja već ima u vidu informacionih web sajtova i foruma koji su sumnjive validnosti. Sistem koji se razvija bi pružio interaktivnu komunikaciju sa lekarima u vidu online predavanja preko video strima(stream) sa četom(chat) na nedeljnom nivou. Ovakav vid komunikacije, obzirom na to da se radi o živoj komunikaciji sa stručnim lekarom, pružio to da se korisnici bezbednije osećaju povodom informacije koje dobijaju vezano za svoje probleme.

## Poslovni ciljevi

Obzirom na to da je predlog ovog sistema nezavisan u smislu da iza njega ne stoji konkretna firma pružio bi plodnu osnovnu za razvoj start-up kompanije koja bi se bavila inicijalnim razvojem i održavanjem. Između ostalog jedan od ciljeva je smanjiti opterećenje zdravstvenog sistema tako što će se korisnici informisati van samih zdravstvenih ustanova što primarno smanjuje gužve a sekundarno podstakao kruženje ispravnih informacija u društvu.

## Metrike uspeha

Uspešnost realizacije ovog sistema meriće se po broju konkurentnih i ukupnih gledalaca predavanja na mesečnom nivou. Smatra se da je realizacija sistema uspešna ukoliko se u toku prvih mesec dana od puštanja u rad dostigne broj od 100 posetilaca online predavanja. Ovaj broj bi trebalo da raste i da nakon šest meseci dostigne cifru od minimum 1000 gledalaca na mesečnom nivou. Ovi rezultati neće zavisiti samo od implementacije i efikasnosti sistema nego i od uspeha sprovođenja marketinške kampanje koja bi trebalo da bude primarni način pribavljanja publike.

## Izjava o viziji

Projekat u svom finalnom obliku će biti neprocenljiv uvek rastući resurs zdravstenih informacija korisnicima zbog same činjenice da će materijal biti na samo klik od njih. Ovakav proizvod predstavlja veliko poboljšanje u odnosu na postojeće online resurse ne samo po tačnosti informacija nego i po načinu prezentovanja istih. Smatra se da postoji velika potreba na tržištu i da će kao rezultat toga smanje posete lekaru za 10-20%. Ovakav sistem bi trebalo da pomogne i povrati poverenje društva u administraciju zdravstvenog sistema. U zavisnosti od uspešnosti proizvoda mogu se razmatrati brojne dalje opcije za nadogradnju i evoluciju sistema. Jedna on potencijalnih mogućnosti je kompletan sistem online video pregleda pacijenata.

## Poslovni rizici

Potencijalni problemi koji mogu nastati prilikom razvoja ovog sistema mogu da budu:

RI-1 pravni rizici - problemi vezni za pravnu osnovu postojanja ovakvog sistema mogu da se pojave pri nedostatku prava ili neispunjavanja uslova za masovno emitovanje materijala koji je direktno vezan za zdravstvo.

RI-2 društveni rizici - moguće je potencijalno loše prihvatanje ovakvog sistema u društvu ukoliko ne postoji jasna naznaka u validnosti informacija i stručnosti kadra koji te informacije prezentuje.

RI-3 etički rizici - svi problemi vezani za nepoštovanje Kodeksa medicinske etike Lekarske komore

## Poslovne pretpostavke i zavisnosti

AS-1 Pretpostavka je da će se prilikom emitovanja sadržaja očuvati privatnost svih onih koji su postavili pitanja stručnim licima.

# Obim i ograničenja

## Glavne karakteristike

FE-1 Forum za postavljanje pitanja lekarima

FE-1.1 Posavljanje pitanja na forumu za registrovane korisnike sa opcijom sakrivanja identiteta

FE-1.2 Učestvovanje u konverzacijama na postavljenim pitanjima

FE-1.3 Pregled postavljenih pitanja

FE-1.4 Pregled zakazanih predavanja

FE-2 Streaming platforma/aplikacija za lekare

FE-2.1 Jednostavan interfejs za pokretanje stream-ova tj. predavanja

FE-2.2 Pregled četa tokom predavanja

FE-3 Web aplikacija za praćenje stream-ova i konzumiranje video materijala

FE-3.1 Pregled zakazanih predavanja

FE-3.2 Gledanje predavanja uživo

FE-3.3 Gledanje prethodnih predavanja

FE-3.4 Učestvovanje u četu tokom uživo predavanja

## Obim inicijalnog objavljivanja

Inicijalno objavljivanje softvera će sadržati sve gorenavedene stavke izuzev četovanja zbog procene da je se proizvod funkcionalan i bez te funkcionalnosti a pritom se usled kratkog roka izrade projekta može dosta uštedeti na vremenu.

## Opseg naknadnih izdanja

Prva sledeća implementirana funkcionalnost biće čet ukoliko on bude izostavljen iz inicijalnog objavljivanja. U poglavlju o viziji proizvoda je pominjan dodatak sistema za online preglede koji sada u ovom kontekstu može biti smatran kao potencijalno naknadno izdanje. Nijedno naknadno izdanje nije striktno definisano i zavisi od odluka u toku razvoja sistema.

# Poslovni kontekst

## Profili zainteresovanih strana

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **stejkholder** | **Glavna vrednost** | **Stavovi** | **Glavni interesi** | **Ograničenja** |
| **Lekari** | Smanjenje preopterećenja zdravstvenog sistema | Vide proizvod doprinos rasterećenju zdravstvenog sistema | Jednostavano i prosto korisničko iskustvo radi lakse integracije u trenutni način rada |  |
| **Korisnici** | Lako dostupne informacije vezane za zdravlje bez posete lekara | Skeptični usled skorašnjih situacija vezanih za kovid krizni štab | Pouzdane informacije |  |

## Prioriteti projekta

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dimenzija** | **Pokretač**  **(unos ciljeva)** | **Ograničenje**  **(unos Ograničenja)** | | **Stepen slobode**  **(unos dozvoljenog opsega)** |
| **Plan i rokovi** | Izdanje 1 da bude spremno u roku od 3 meseca od početka razvoja | |  | Prihvatljivo probijanje vremenskog roka do 2 nedelje |
| **Svojstva (Obim, Zahtevi)** |  | |  | Izdanje 1 ne mora da sadrži implementiran čet |
| **Kvalitet** |  | | Korisnici moraju imati savremeno iskustvo konzumiranja video sadržaja. Ne sme dolaziti do pucanja veze pri emitovanju stream-ova |  |
| **Članovi tima** |  | | Inicijalna veličina tima: 4 programera, 1 stručnjak iz domena zdravstva, 1 marketing menadžer | Najveća promena tima tima: 6 programera |
| **Trošak** |  | |  |  |

## Razmatranja primene

Korisnici sistemu mogu da pristupaju sa bilo kog uređaja koji ima veb pretraživač. Lekari koji drže predavanja svoja predavanja snimaju uživo sa koristeći svoj PC računar sa instaliranom veb kamerom. Infrastruktura sistema je zamišljena tako da sa lakoćom može da podrži predviđeni broj konkurentnih korisnika s tim da ukoliko dođe do povećanja broja korisnika tehnologije korišćenje za razvoj sistema omogućavaju lako horizontalno skaliranje. Infrastruktura za skaldištenje video zadržaja takođe je pogodna za horizontalno skaliranje ako za to dođe potreba.