1某市信息时代纸媒收到冲击，电子媒体更受市民青睐；他们现如今买书的途径大多在线下店面购买

a)品类不全，非热门书籍难以购买

b)考虑进价租金等问题，书籍溢价偏多，消费者买不倒最实惠价格

c)实体书籍真假难以辨别，不保证店家不会欺骗消费者贩卖盗版书籍

d)去实体书店无形之中增加了购物成本，缺乏便利性

e)实体书籍难以携带，不具有便携性

2.目前网上购物流行，具备了充足的网购意识和习惯；这些成熟网店服务尚存在如下不足：

a)网上买书需要等待无法急用

b)无法试读不知书本具体内容是够满足需求

c)产生额外的快递费用

d)无法提供个性化服务如好书推荐等

3某市只拥有一家清华书店，且常以原价卖出，价格昂贵；小书店质量层次不齐,常有盗版书籍

市民多以高价购买书籍或者被低价欺骗购买盗版书籍