

需求規格書

資管 3C 王唯哲 A9226373

資管 3C 詹皓安 A9226110

資管 3C 邱品宸 A9253761

資管 3C 邱勁捷 A9253729

資管 3C 黃煜誠 A9253869

資管 3C 衛志宏 A9233353

資管 3C 蔡品清 A9226161

資管 3C 陳裕璋 A9226195

資管 3C 徐士傑 A9226136

指導教授：江長唐

目錄

目錄.....	1
表目錄.....	2
圖目錄.....	3
1. 簡介.....	4
1.1 文件目的.....	4
1.2 文件範圍.....	4
1.3 內容總覽.....	4
2. 一般性描述.....	5
2.1 專案描述.....	5
2.2 網站功能.....	5
2.3 使用者特性.....	5
2.4 一般性限制.....	5
3. 使用者角色與使用案例.....	6
3.1 訪客使用案例圖.....	6
3.2 會員使用案例圖.....	7
3.3 管理員使用案例圖.....	8
4. 使用案例.....	9
4.1 訪客使用案例.....	9
4.2 會員使用案例.....	30
4.3 管理員使用案例.....	55

表目錄

表 1: 訪客使用案例清單.....	9
表 2: 使用案例 - 會員註冊.....	10
表 3: 使用案例 - 商品比價.....	12
表 4: 使用案例 - 熱門比價.....	14
表 5: 使用案例 - 依價格排序.....	16
表 6: 使用案例 - 依評價排序.....	18
表 7: 使用案例 - 最新消息.....	20
表 8: 使用案例 - 重要公告.....	22
表 9: 使用案例 - 一般消息.....	24
表 10: 使用案例 - 常見問題.....	26
表 11: 使用案例 - 聯絡客服.....	28
表 12: 會員使用案例清單.....	30
表 13: 使用案例 - 會員登入.....	31
表 14: 使用案例 - 更改密碼.....	33
表 15: 使用案例 - 忘記密碼.....	35
表 16: 使用案例 - 商品比價.....	37
表 17: 使用案例 - 熱門比價.....	39
表 18: 使用案例 - 依價格排序.....	41
表 19: 使用案例 - 依評價排序.....	43
表 20: 使用案例 - 最新消息.....	45
表 21: 使用案例 - 重要公告.....	47
表 22: 使用案例 - 一般消息.....	49
表 23: 使用案例 - 常見問題.....	51
表 24: 使用案例 - 聯絡客服.....	53
表 25: 管理員使用案例清單.....	55
表 26: 使用案例 - 管理員登入.....	56
表 27: 使用案例 - 管理員登出.....	58

圖目錄

圖 1: 訪客使用案例圖.....	6
圖 2: 會員使用案例圖.....	7
圖 3: 管理員使用案例圖.....	8
圖 4: 活動圖 - 會員註冊.....	11
圖 5: 活動圖 - 商品比價.....	13
圖 6: 活動圖 - 熱門比價.....	15
圖 7: 活動圖 - 依價格排序.....	17
圖 8: 活動圖 - 依評價排序.....	19
圖 9: 活動圖 - 最新消息.....	21
圖 10: 活動圖 - 重要公告.....	23
圖 11: 活動圖 - 一般消息.....	25
圖 12: 活動圖 - 常見問題.....	27
圖 13: 活動圖 - 聯絡客服.....	29
圖 14: 活動圖 - 會員登入.....	32
圖 15: 活動圖 - 更改密碼.....	34
圖 16: 活動圖 - 忘記密碼.....	36
圖 17: 活動圖 - 商品比價.....	38
圖 18: 活動圖 - 熱門比價.....	40
圖 19: 活動圖 - 依價格排序.....	42
圖 20: 活動圖 - 依評價排序.....	44
圖 21: 活動圖 - 最新消息.....	46
圖 22: 活動圖 - 重要公告.....	48
圖 23: 活動圖 - 一般消息.....	50
圖 24: 活動圖 - 常見問題.....	52
圖 25: 活動圖 - 聯絡客服.....	54
圖 26: 活動圖 - 管理員登入.....	57
圖 27: 活動圖 - 管理員登出.....	59

1. 簡介

1.1 文件目的

本需求規格書的目的在於明確定義 i 家電比價網的需求，並提供一個清晰且詳盡的框架，以協助開發團隊瞭解並實現這個專案的功能和特性。此文件提供一個共同的參考點，以便確保在開發過程中的設計、開發、測試和部署階段中的一致性。

1.2 文件範圍

本專案 i 家電主要是為了讓使用者可以利用此網站去比價商品，讓使用者可以輕鬆挑選到適合自己的商品。

本專案會使用 ASP.NET Framework MVC 開發框架，搭配 Visual Studio 做開發。開發完成的系統無重大 bug 後會佈署到 Microsoft Azure 雲端虛擬機上，也會申請域名和 SSL 憑證，以確保網站安全性。

1.3 內容總覽

一般性描述：描述 i 家電環境介面、網站功能，使用者需具備哪些知識及技能才能運用本網站。

使用案例與使用者角色：利用使用案例圖來說明，從使用者觀點來描述網站提供的功能，針對使用案例圖以活動圖來表達。

2. 一般性描述

2.1 專案描述

「i 家電」比價網是一個資管專案，致力於開發讓使用者方便比價商品的網站。「i 家電」比價網提供一個集中平台，讓使用者可以輸入商品的名稱、品牌或型號，獲取商品的相關資訊。

2.2 網站功能

「i 家電」比價網讓更多使用者

- 使用者可以透過 i 家電比價網輸入關鍵字搜尋商品。
- 可以透過收集不同商家提供的價格資訊來進行比價。
- 系統能夠收集並顯示商家提供的優惠資訊，讓使用者獲取資訊。

2.3 使用者特性

訪客及會員：需要有基本的上網知識，如連接網路、開啟瀏覽器後使用搜尋引擎查詢進入網站。

管理員：架設系統，維護網站運作環境、後台資料庫，管理者需要會使用 ASP.NET Framework MVC 開發、維護網頁，和利用 Microsoft SQL Server 維護資料庫。

2.4 一般性限制

帳戶限制：使用者需註冊本站成為會員才能使用更多功能。

3. 使用者角色與使用案例

3.1 訪客使用案例圖

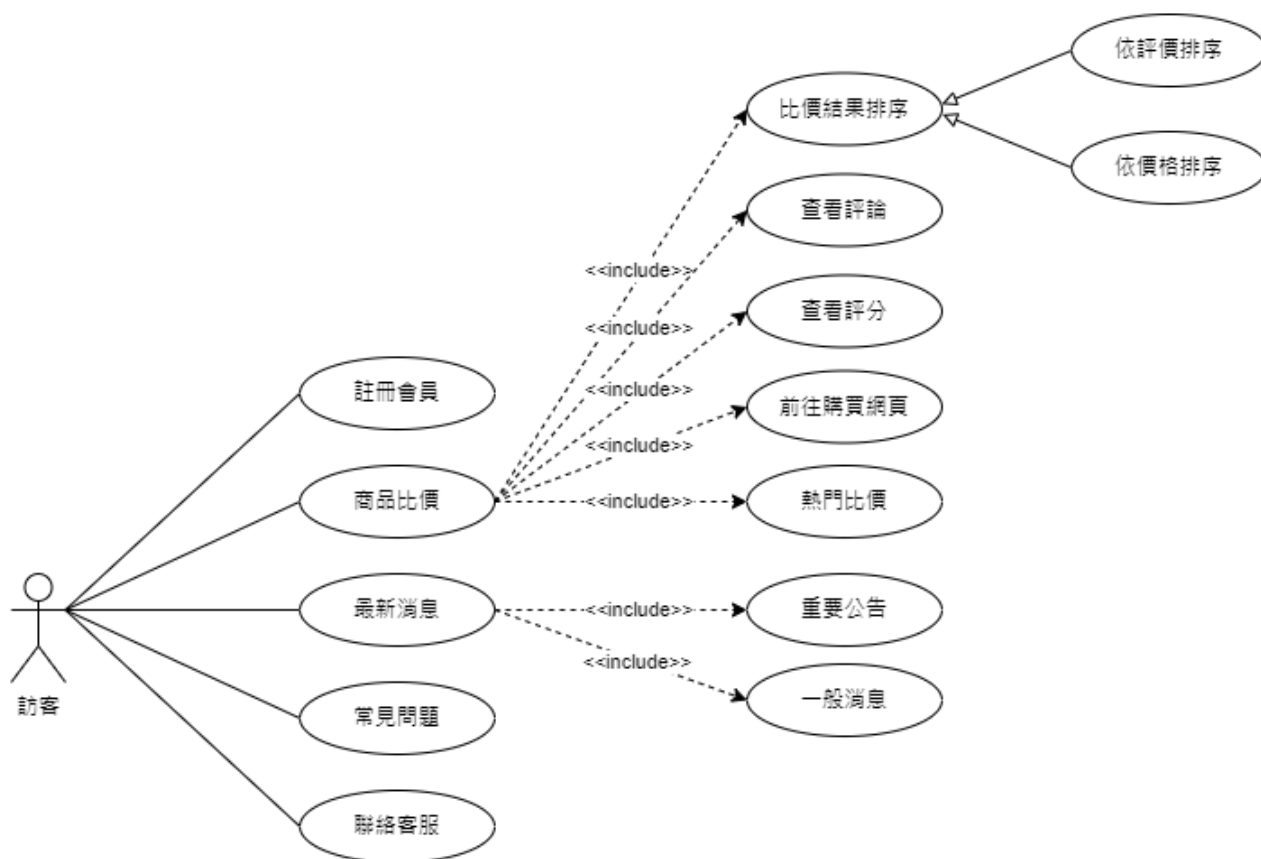


圖 1: 訪客使用案例圖

3.2 會員使用案例圖

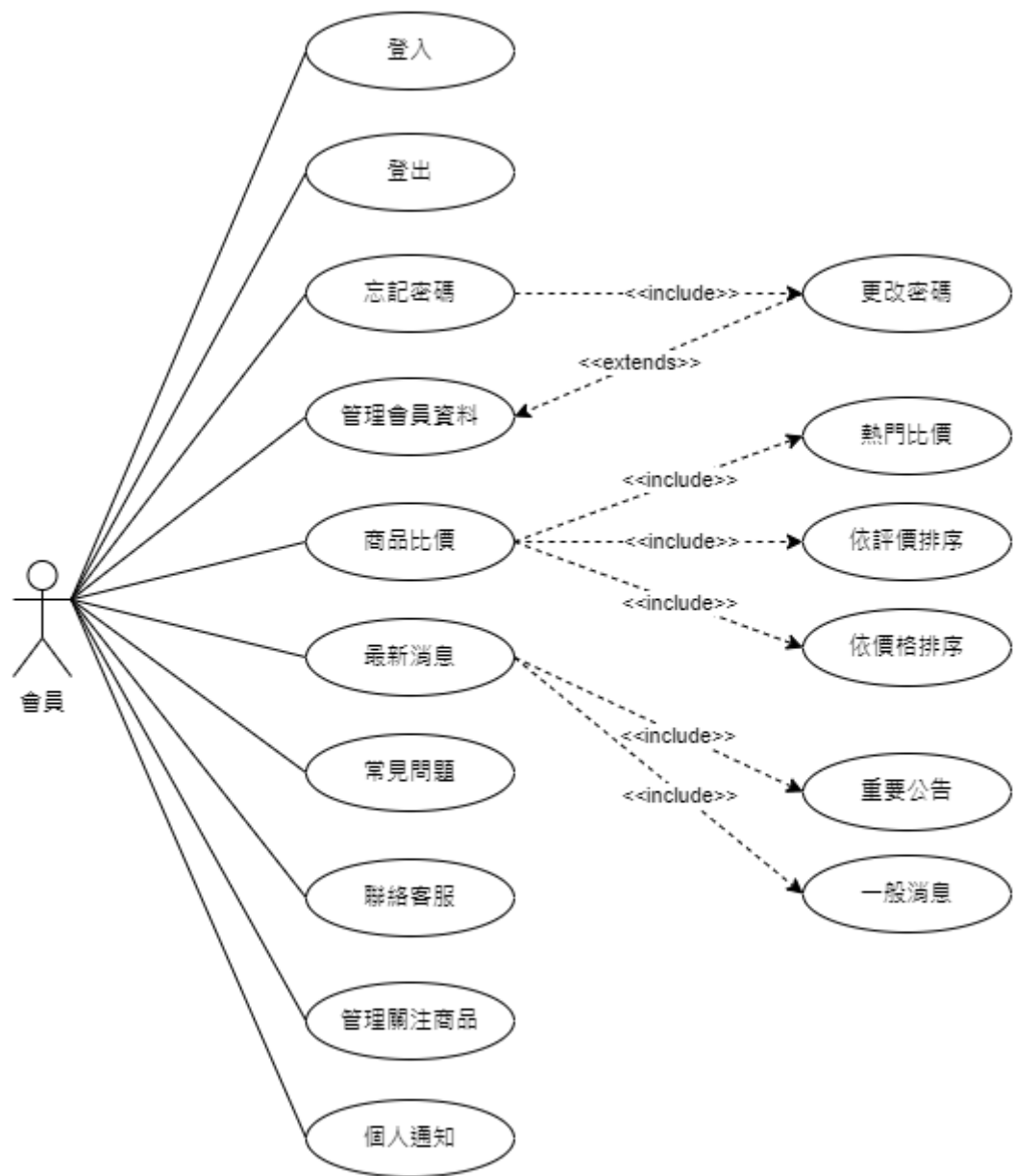


圖 2: 會員使用案例圖

3.3 管理員使用案例圖

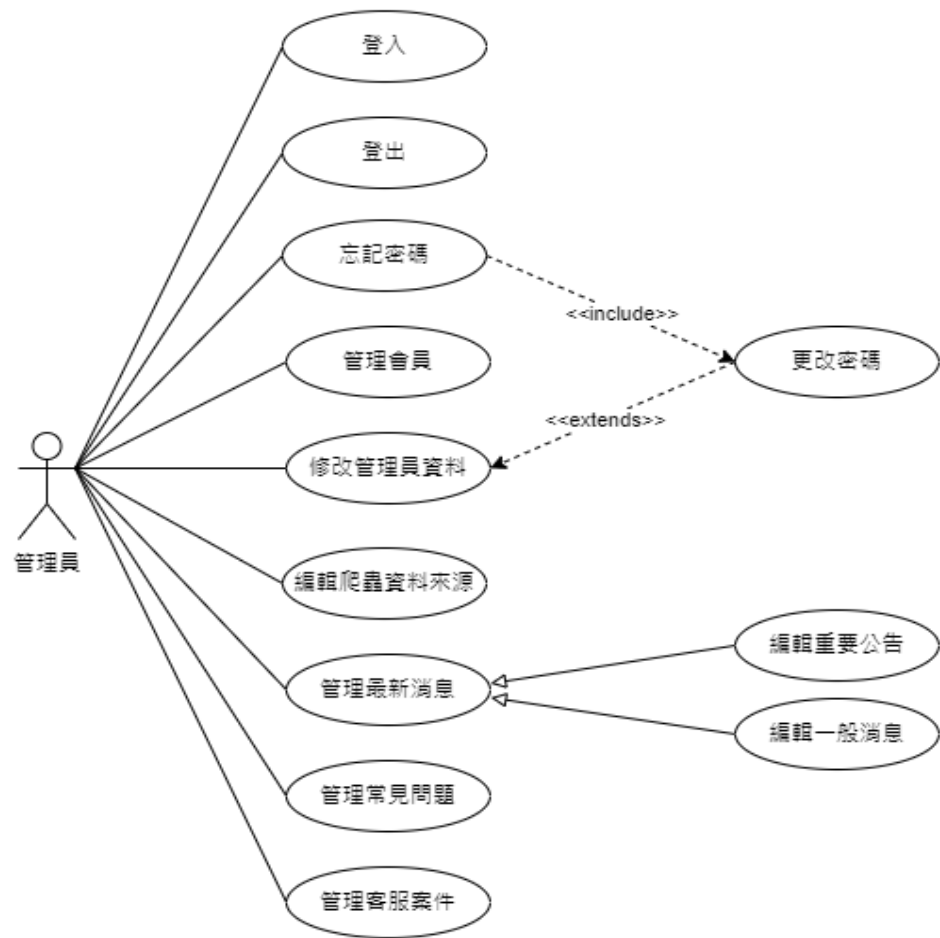


圖 3: 管理員使用案例圖

4. 使用案例

4.1 訪客使用案例

表 1: 訪客使用案例清單

序號	使用案例編號	使用案例名稱
1	UC-A001	註冊會員
2	UC-A002	商品比價
3	UC-A003	熱門比價
4	UC-A004	依評價排序
5	UC-A005	依價格排序
6	UC-A006	查看評論
7	UC-A007	查看評分
8	UC-A008	前往購買網頁
9	UC-A009	最新消息
10	UC-A010	重要公告
11	UC-A011	一般消息
12	UC-A012	常見問題
13	UC-A013	聯絡客服

表 2: 使用案例 - 會員註冊

UC-A001 會員註冊		
描述	訪客透過網頁的註冊功能，取得會員身分	
主要動作者	訪客	
前置條件	無	
後置條件	取得會員身分，並導向首頁	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 訪客點選網頁中的「註冊」按鈕 輸入 email、使用者暱稱、密碼後，點選「註冊」按鈕 查看自己的 email，從驗證信中取得驗證碼，並填入驗證碼輸入框中，點選「送出」按鈕 	<ol style="list-style-type: none"> 顯示會員註冊畫面 讀取{資料庫}比對 email 是否存在，若不存在則寄 6 位數字驗證碼至該 email，並顯示 email 驗證畫面(驗證碼輸入框、送出按鈕) 比對驗證碼，若相同則將所輸入的會員資料一同儲存至{資料庫}中 <ol style="list-style-type: none"> 提示會員註冊成功，自動登入並導向首頁
例外狀況	<ol style="list-style-type: none"> 若輸入資料不符合格式要求，則提示動作者修改資料 若輸入的 email 經系統比對後，發現已存在，則提示 email 已被註冊 若輸入的驗證碼經系統比對後，發現錯誤，則提示驗證碼錯誤 動作者可點選重新發送驗證碼按鈕，系統將重新寄送驗證碼，並且冷卻此功能 60 秒 	
備註	<ol style="list-style-type: none"> 密碼最少要有 6 個字元，並包含英文與數字 會員的密碼儲存至資料庫前，需先透過 SHA256 運算，不許明文儲存。 	

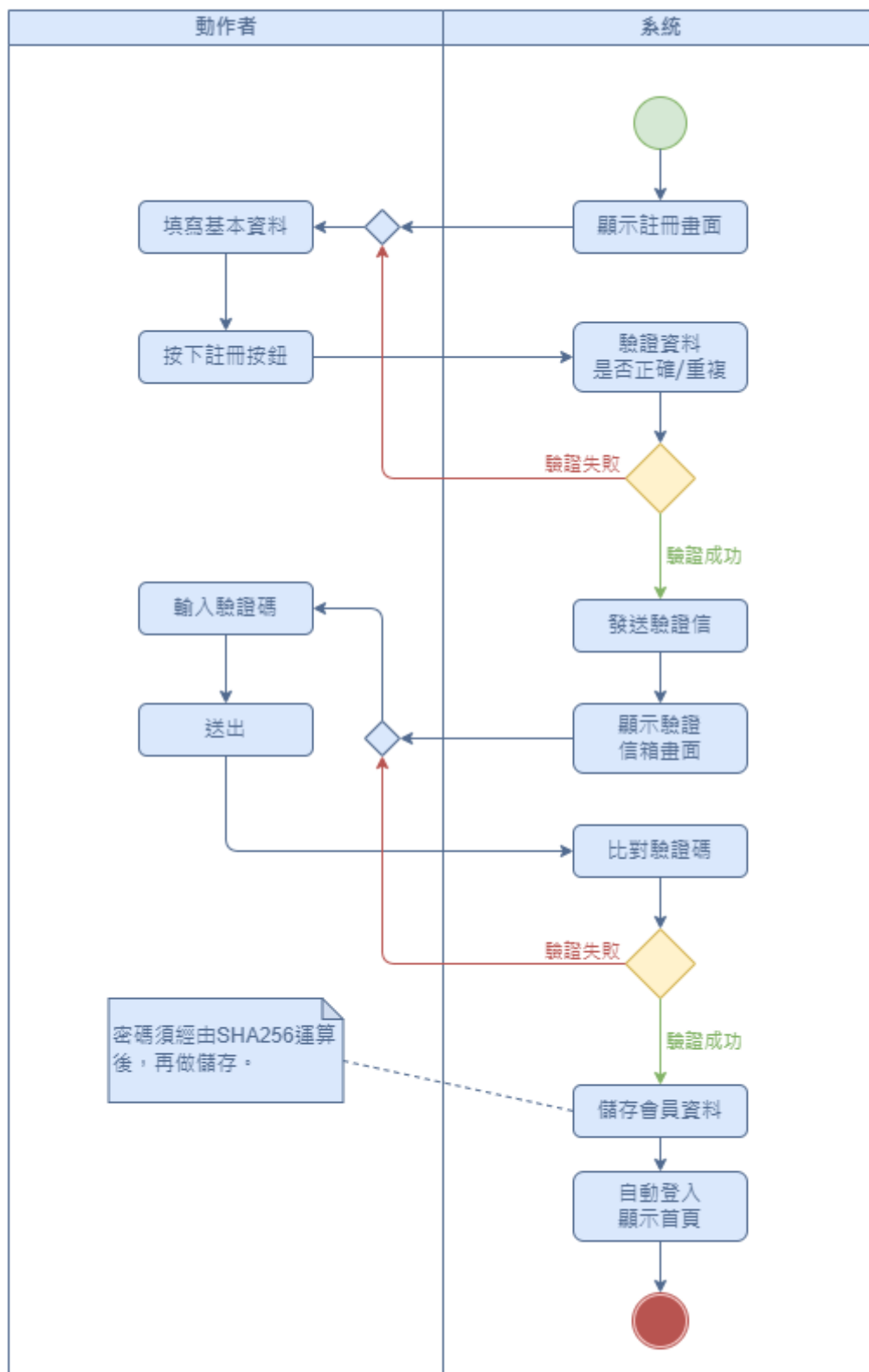


圖 4: 活動圖 - 會員註冊

表 3: 使用案例 - 商品比價

UC-A002 商品比價		
描述	訪客瀏覽系統統計出最多人比價的商品會員可以輸入關鍵字或條件來搜尋商品，系統將從{資料庫}中檢索相關商品的資訊並顯示	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客必須進入比價系統的搜尋介面	
後置條件	顯示訪客要求的商品比價結果	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 訪客進入比價系統並進入搜尋介面 輸入關鍵字或條件來搜尋商品 點選任一項目 	<ol style="list-style-type: none"> 系統從{資料庫}中檢索相關商品的資訊 <ol style="list-style-type: none"> 系統顯示比價結果，包括商品名稱和價格等資訊 顯示項目的詳細資訊(購買網頁、評論等)
例外狀況		
備註		

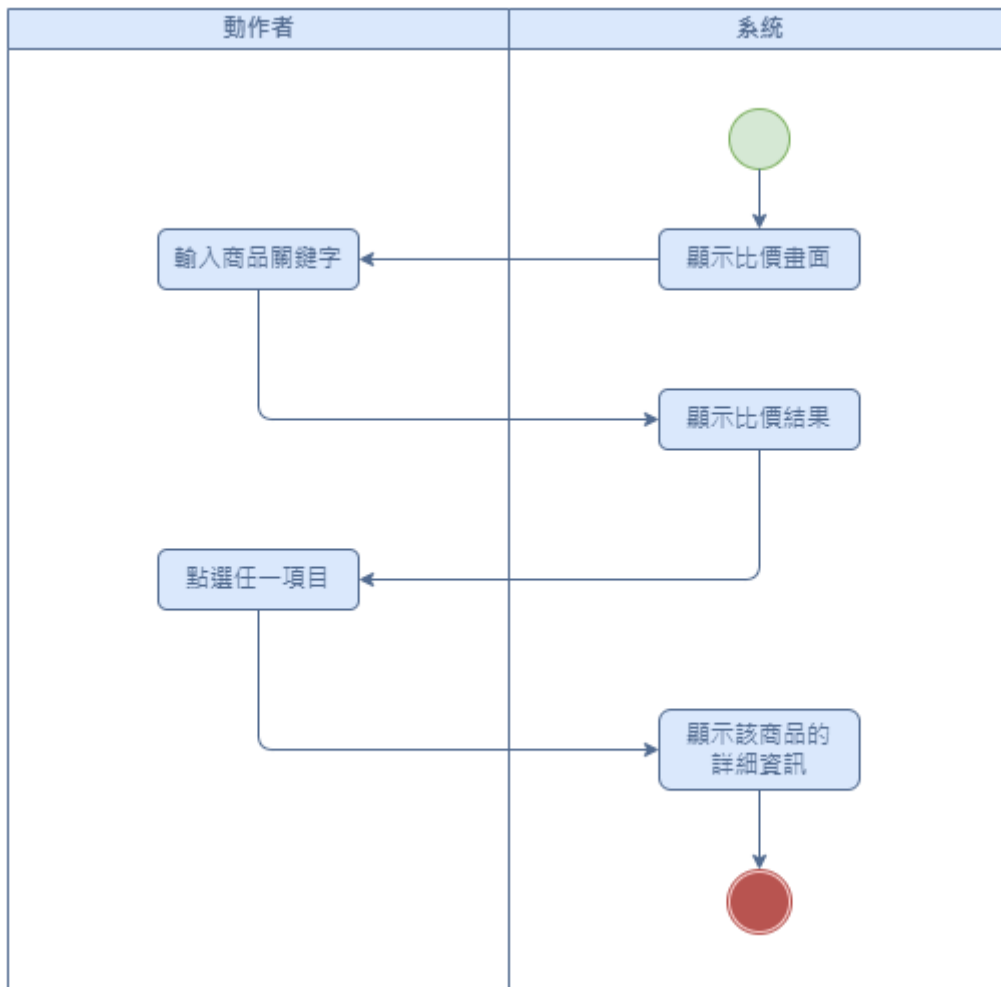


圖 5: 活動圖 - 商品比價

表 4: 使用案例 - 熱門比價

UC-A003 熱門比價		
描述	訪客瀏覽系統統計出最多人比價的商品	
主要動作者	訪客	
前置條件	無	
後置條件	顯示訪客要求的商品比價結果	
主要流程	參與者	系統
	1. 訪客進入首頁 2. 點選清單中感興趣的商品	1.1. 在首頁上列出當前前 10 個最多人比價的商品清單 2.1. 跳轉至該商品的比價頁面
例外狀況	1. 若動作者未執行步驟 2，系統將不會執行步驟 2.1	
備註		

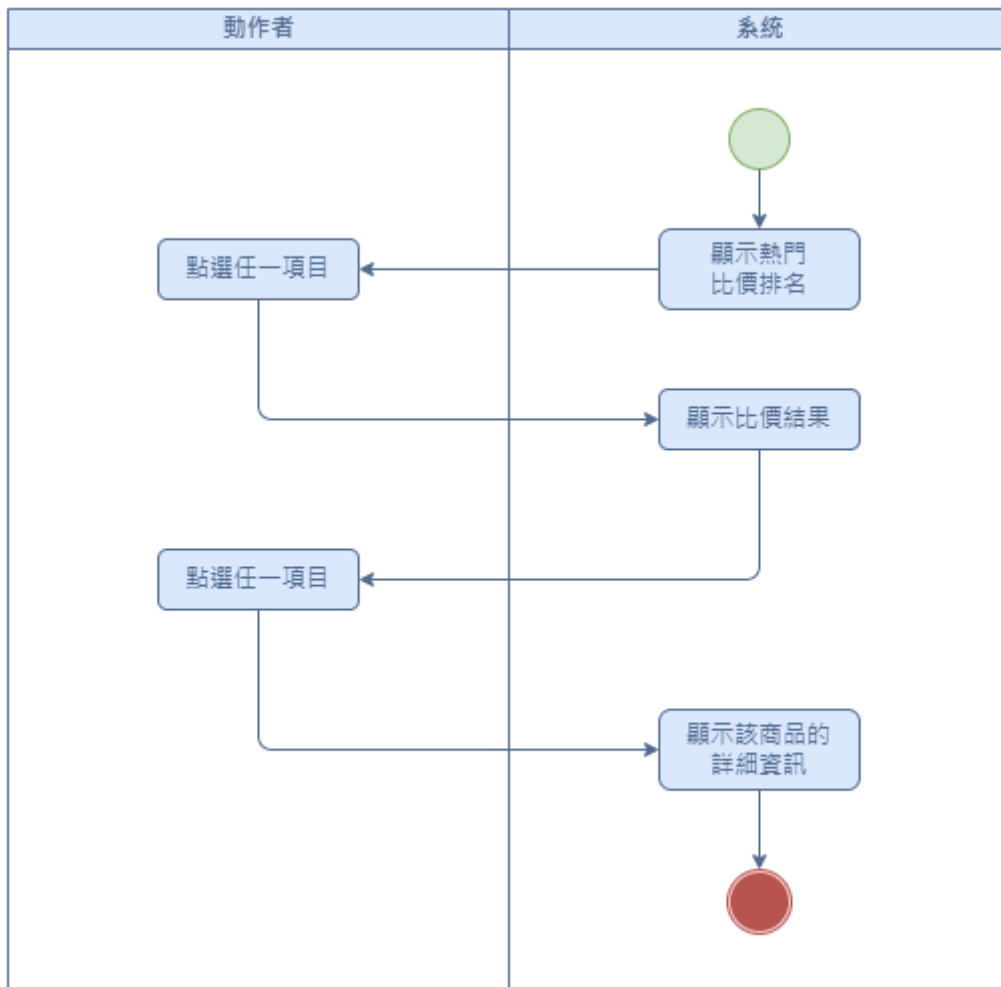


圖 6: 活動圖 - 熱門比價

表 5: 使用案例 - 依價格排序

UC-A005 依評價排序		
描述	依據價格對比價結果的商品進行排序，以便找到價格較低的商品	
主要動作者	訪客	
前置條件	需已經對任一商品進行比價，並在比價結果頁面	
後置條件	顯示依價格排序的比價結果	
主要流程	參與者	系統
	1. 訪客在比價結果頁面點選依價格排序按鈕	1.1. 系統將依照商品價格由低至高排序
例外狀況		
備註	1. 可以再次點選依價格排序按鈕，此時會切換成依價格由高至低排序	

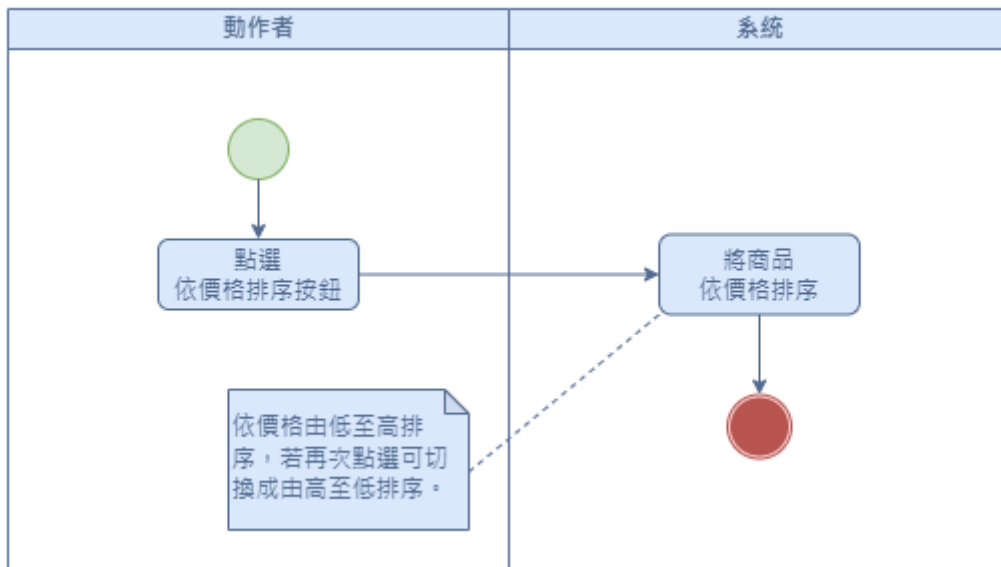


圖 7: 活動圖 - 依價格排序

表 6: 使用案例 - 依評價排序

UC-A006 依評價排序		
描述	依據商品的評價來進行排序，以便找到評價較高的商品	
主要動作者	訪客	
前置條件	需已經對任一商品進行比價，並在比價結果頁面	
後置條件	顯示依評價排序的比價結果	
主要流程	參與者	系統
	2. 訪客在比價結果頁面點選依評價排序按鈕	1. 1. 系統將依照商品評價由高至低排序
例外狀況		
備註	1. 可以再次點選依評價排序按鈕，此時會切換成依評價由低至高排序	

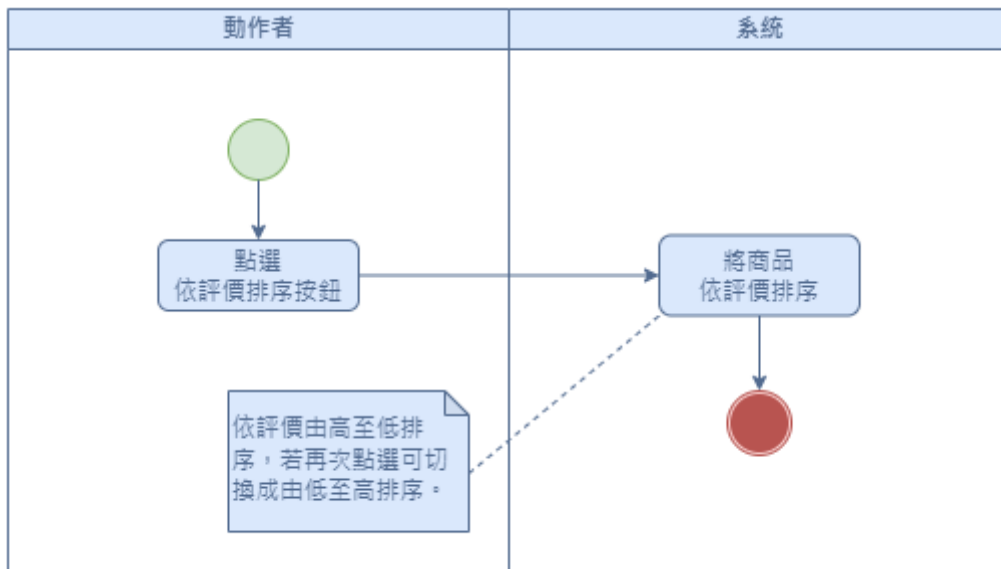


圖 8: 活動圖 - 依評價排序

表 7: 使用案例 - 最新消息

UC-A009 最新消息		
描述	訪客在網頁上查看最新消息	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客已進入首頁	
後置條件	成功顯示最新消息	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 訪客查看最新消息列表 瀏覽最新消息列表，點選「下一頁」按鈕 點擊最新消息中任一條目以進一步閱讀詳細內容 	<ol style="list-style-type: none"> 顯示前十項最新消息資訊和頁數介面(上下一頁按鈕、當前頁數) 顯示後十項最新消息資訊並更新當前頁數 <ol style="list-style-type: none"> 顯示所選條目的完整內容，包括標題、日期、內容詳情等
例外狀況		
備註		

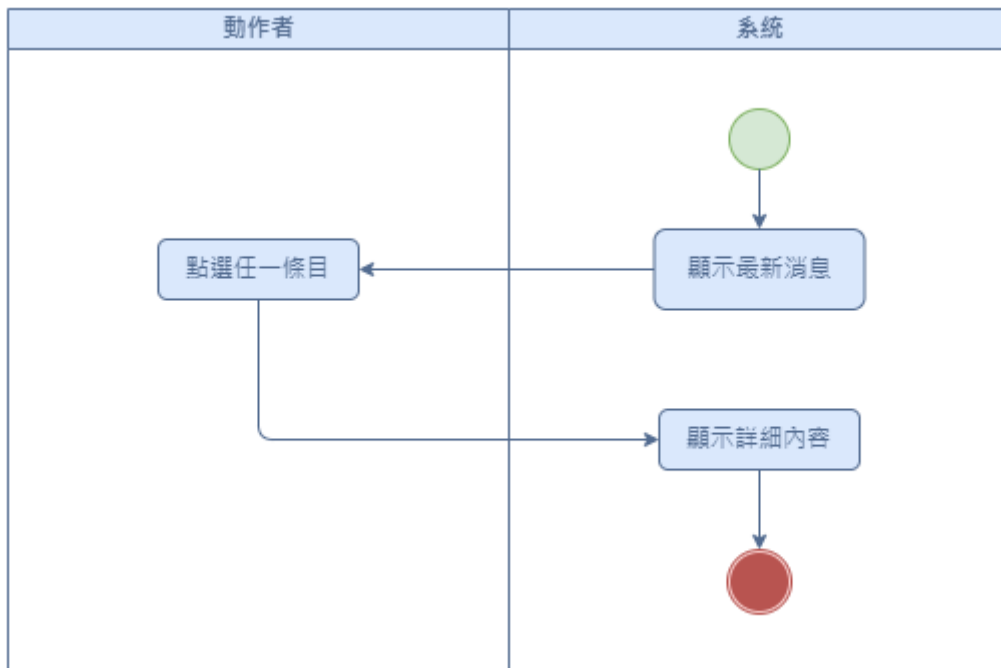


圖 9: 活動圖 - 最新消息

表 8: 使用案例 - 重要公告

UC-A010 重要公告		
描述	訪客在網頁上查看重要公告	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客已進入首頁	
後置條件	成功顯示重要公告	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 訪客查看重要公告列表 瀏覽重要公告列表，點選「下一頁」按鈕 點擊重要公告中任一條目以進一步閱讀詳細內容 	<ol style="list-style-type: none"> 顯示前十項重要公告資訊和頁數介面(上下一頁按鈕、當前頁數) 顯示後十項重要公告資訊並更新當前頁數 顯示所選條目的完整內容，包括標題、日期、內容詳情等
例外狀況		
備註		

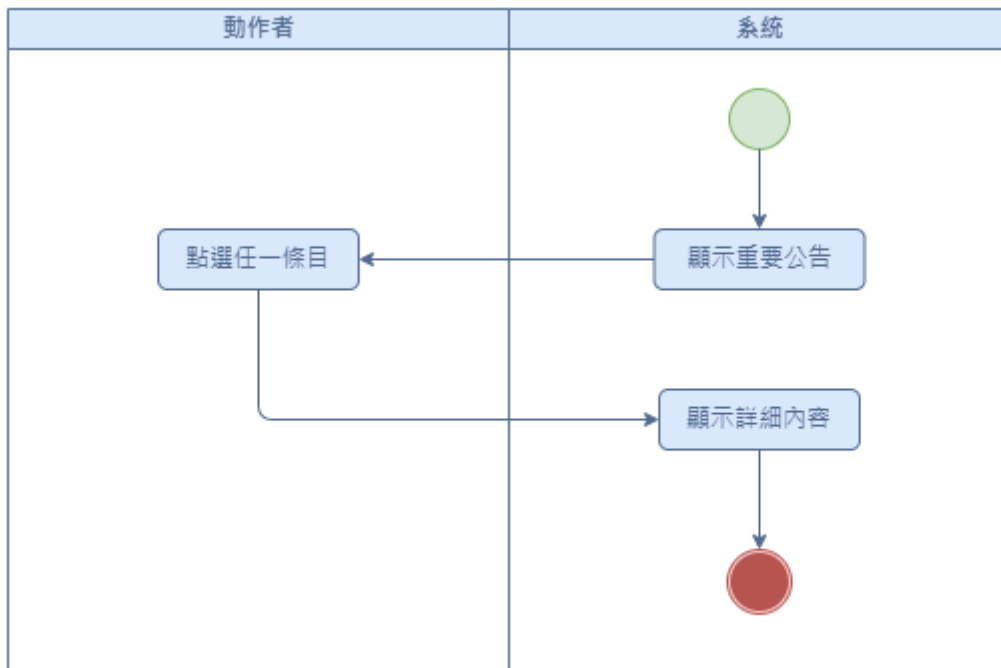


圖 10: 活動圖 - 重要公告

表 9: 使用案例 - 一般消息

UC-A011 一般消息		
描述	訪客在網頁上查看一般消息	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客已進入首頁	
後置條件	顯示一般消息	
主要流程	參與者	系統
	4. 訪客查看一般消息列表 5. 瀏覽一般消息，點選「下一頁」按鈕 6. 點擊一般消息中任一條目以進一步閱讀詳細內容	1. 1. 顯示前十項一般消息資訊和頁數介面(上下一頁按鈕、當前頁數) 2. 1. 顯示後十項一般消息資訊並更新當前頁數 3. 1. 顯示所選條目的完整內容，包括標題、日期、內容詳情等
例外狀況		
備註		

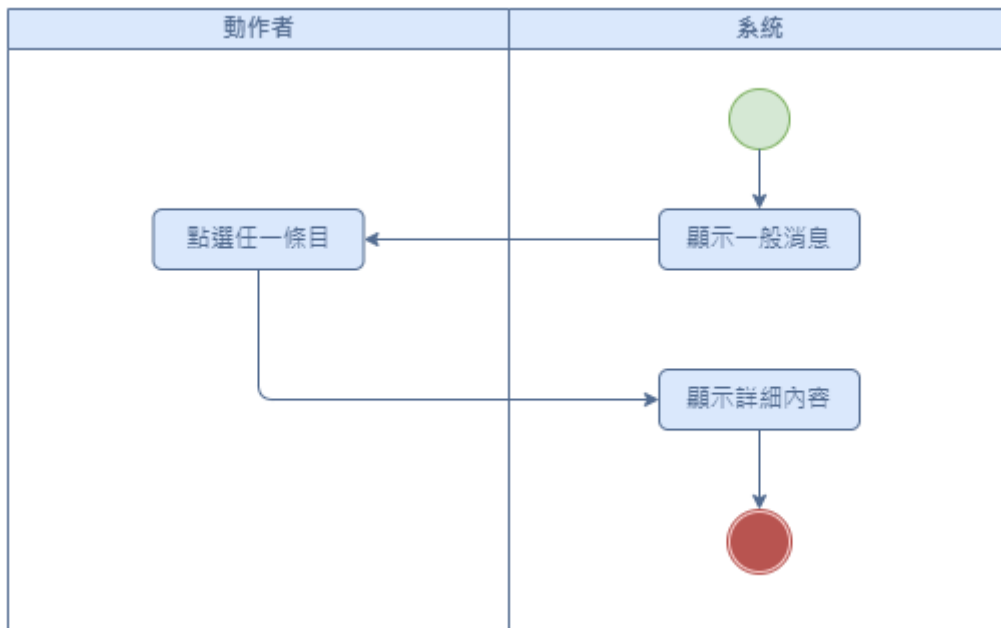


圖 11: 活動圖 - 一般消息

表 10: 使用案例 - 常見問題

UC-A012 常見問題		
描述	訪客在網頁上查看常見問題	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客已進入首頁	
後置條件	顯示常見問題	
主要流程	參與者	系統
	1. 訪客查看常見問題列表 2. 點擊符合其疑問的項目	1.1. 顯示常見問題頁面 2.1. 顯示所選條目的完整解答
例外狀況		
備註		

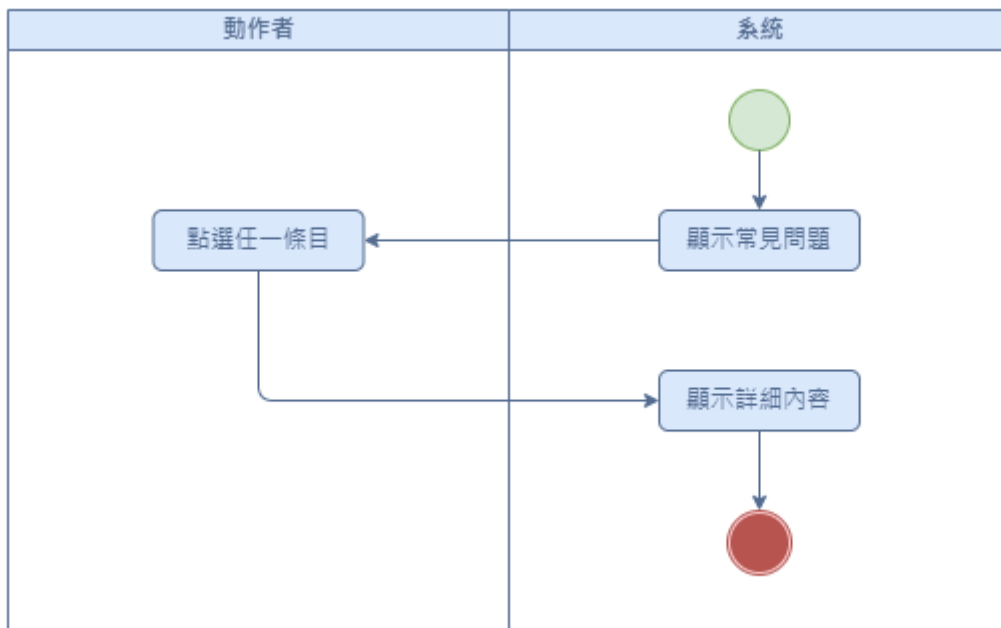


圖 12: 活動圖 - 常見問題

表 11: 使用案例 - 聯絡客服

UC-A013 常見問題		
描述	訪客透過聯繫客服取得協助	
主要動作者	訪客	
前置條件	無	
後置條件	將客服案件送到後端資料庫保存，供管理員查看	
主要流程	參與者	系統
	1. 訪客點選「聯絡客服」按鈕 2. 填答主旨和問題描述後，按下「送出」按鈕	1. 1. 顯示聯絡客服介面(主旨與問題描述輸入框) 2. 1. 將此次客服案件保存至{資料庫}，供管理員查看以便後續的協助工作。
例外狀況		
備註		

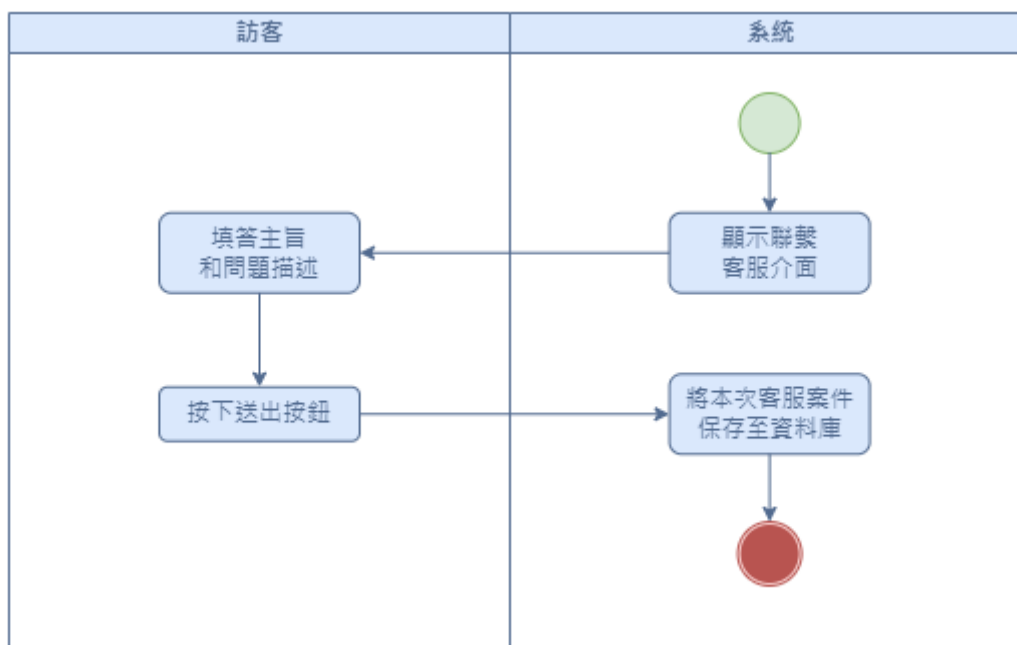


圖 13: 活動圖 - 聯絡客服

4.2 會員使用案例

表 12: 會員使用案例清單

序號	使用案例編號	使用案例名稱
1	UC-B001	會員登入
2	UC-B002	會員登出
3	UC-B003	忘記密碼
4	UC-B004	更改密碼
5	UC-B005	管理會員資料
6	UC-B006	商品比價
7	UC-B007	熱門比價
8	UC-B008	依評價排序
9	UC-B009	依價格排序
10	UC-B010	最新消息
11	UC-B011	重要公告
12	UC-B012	一般消息
13	UC-B013	常見問題
14	UC-B014	聯絡客服
15	UC-B015	管理關注商品
16	UC-B016	個人通知

表 13: 使用案例 - 會員登入

UC-B001 會員登入		
描述	會員使用帳號密碼登入	
主要動作者	會員	
前置條件	動作者已經成功註冊且擁有帳號	
後置條件	登入並取得會員權限	
主要流程	參與者	系統
	1. 會員點選首頁中的「登入」按鈕 2. 填入帳號與密碼	1.1. 顯示登入介面 2.1. 將輸入的帳號與經過 SHA256 運算的密碼與資料庫比對 3.1. 比對成功後，透過 session 和 cookie 保存會員資料 4.1. 提示登入成功並導向首頁
例外狀況	1. 若比對失敗則提示「登入失敗！請確認輸入正確的帳號密碼。」	
備註	1. 若同 IP 使用者同時間內連續 10 次登入失敗，則禁止登入 1 小時	

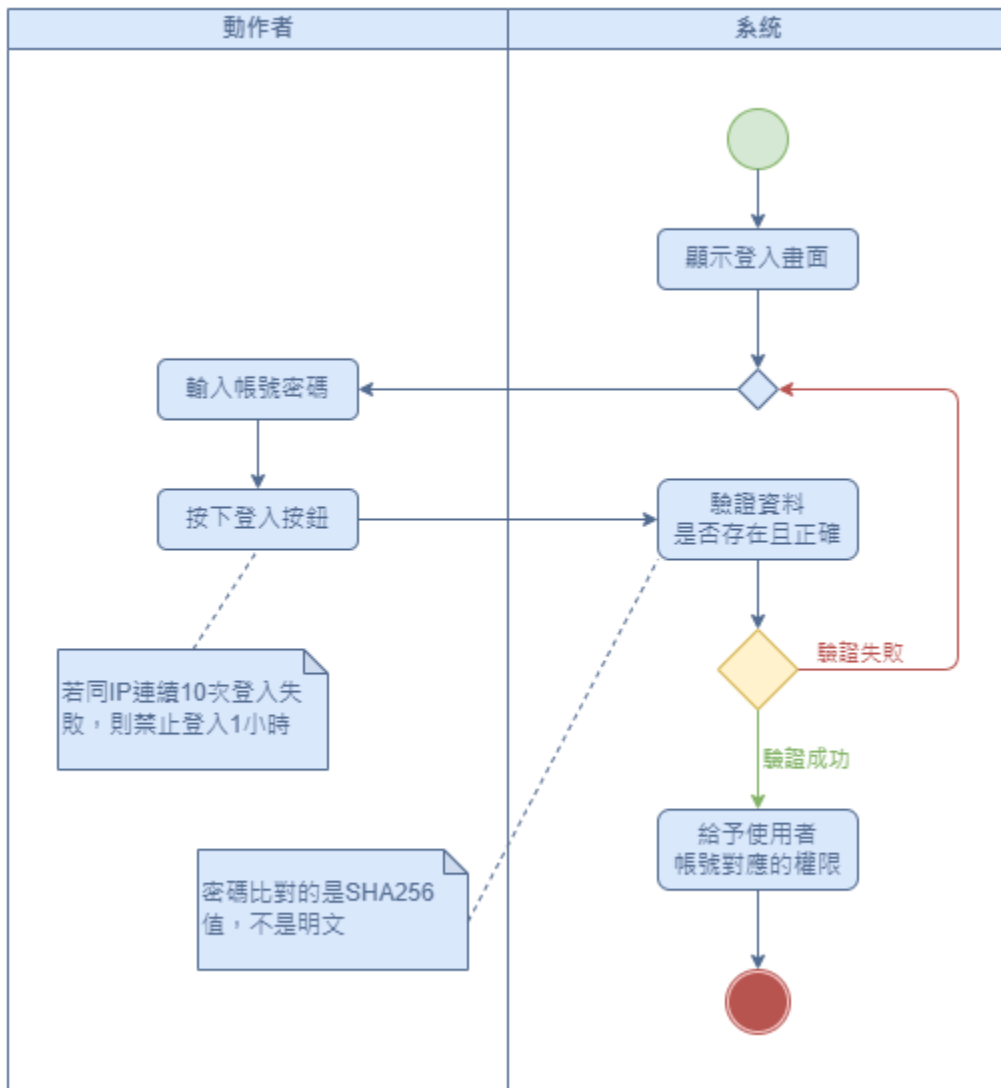


圖 14: 活動圖 - 會員登入

表 14: 使用案例 - 更改密碼

UC-B003 更改密碼		
描述	會員忘記本站密碼	
主要動作者	會員	
前置條件	會員忘記密碼，並且記得當初註冊帳號的 E-mail	
後置條件	會員得到新密碼	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 會員在登入畫面點選忘記密碼 填寫 E-mail 後點擊驗證並重設密碼，再繼續點擊確認按鈕。點擊更改密碼連結 會員會看到個人專區中設定頁面的重設密碼 會員輸入新密碼，再輸入再次確認密碼，最後點擊重設密碼，並成功完成修改密碼 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統顯示重新設定密碼視窗。 1. 讀取{資料庫}比對 email 是否存在，並顯示確認重設密碼，再顯示已傳送郵件人時密碼已送出，會給予臨時密碼給會員進行登入 1. 顯示重設密碼頁面 1. 系統會確認此密碼，最後畫面導向回個人專區的設定頁面
例外狀況	網站系統進行維護或更新時，無法使用	
備註		

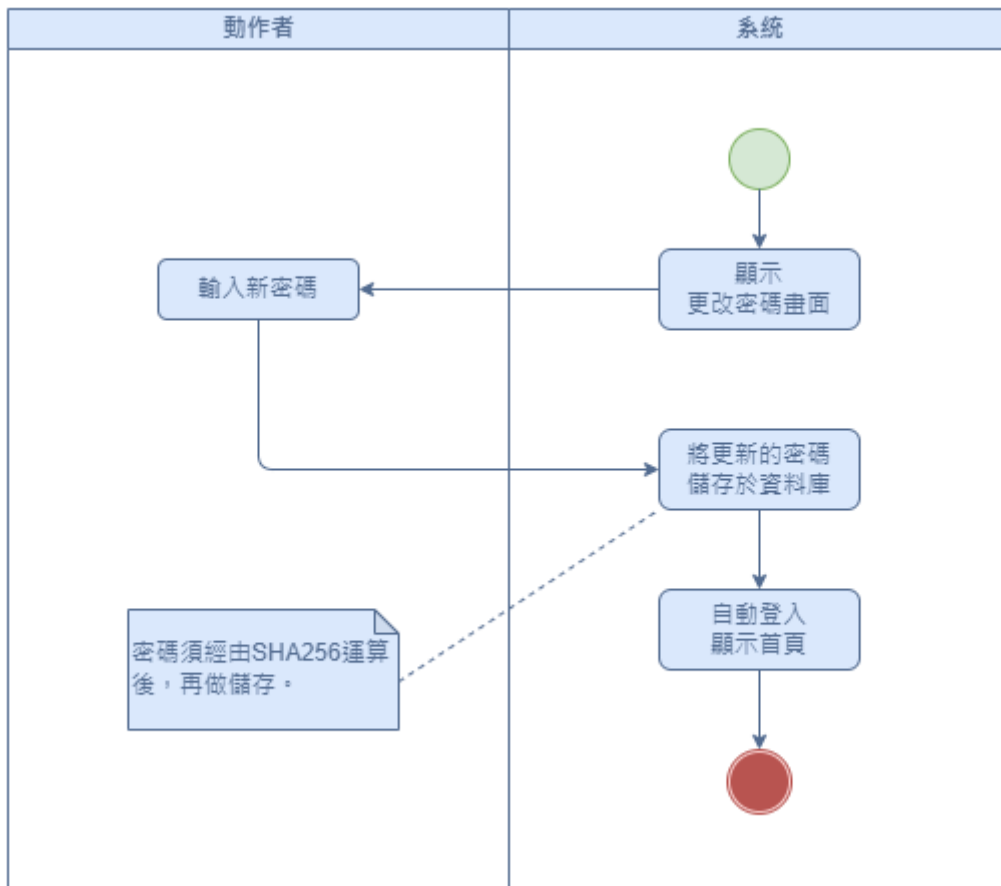


圖 15: 活動圖 - 更改密碼

表 15: 使用案例 - 忘記密碼

UC-B004 忘記密碼		
描述	會員忘記本站密碼	
主要動作者	會員	
前置條件	會員忘記密碼，並且記得當初註冊帳號的 E-mail	
後置條件	會員得到新密碼	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 會員在登入畫面點選忘記密碼 填寫 E-mail 後點擊驗證並重設密碼，再繼續點擊確認按鈕。點擊更改密碼連結 會員會看到個人專區中設定頁面的重設密碼 會員輸入新密碼，再輸入再次確認密碼，最後點擊重設密碼，並成功完成修改密碼 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統顯示重新設定密碼視窗。 1. 讀取{資料庫}比對 email 是否存在，並顯示確認重設密碼，再顯示已傳送郵件人時密碼已送出，會給予臨時密碼給會員進行登入 1. 顯示重設密碼頁面 1. 系統會確認此密碼，最後畫面導向回個人專區的設定頁面
例外狀況	網站系統進行維護或更新時，無法使用	
備註		

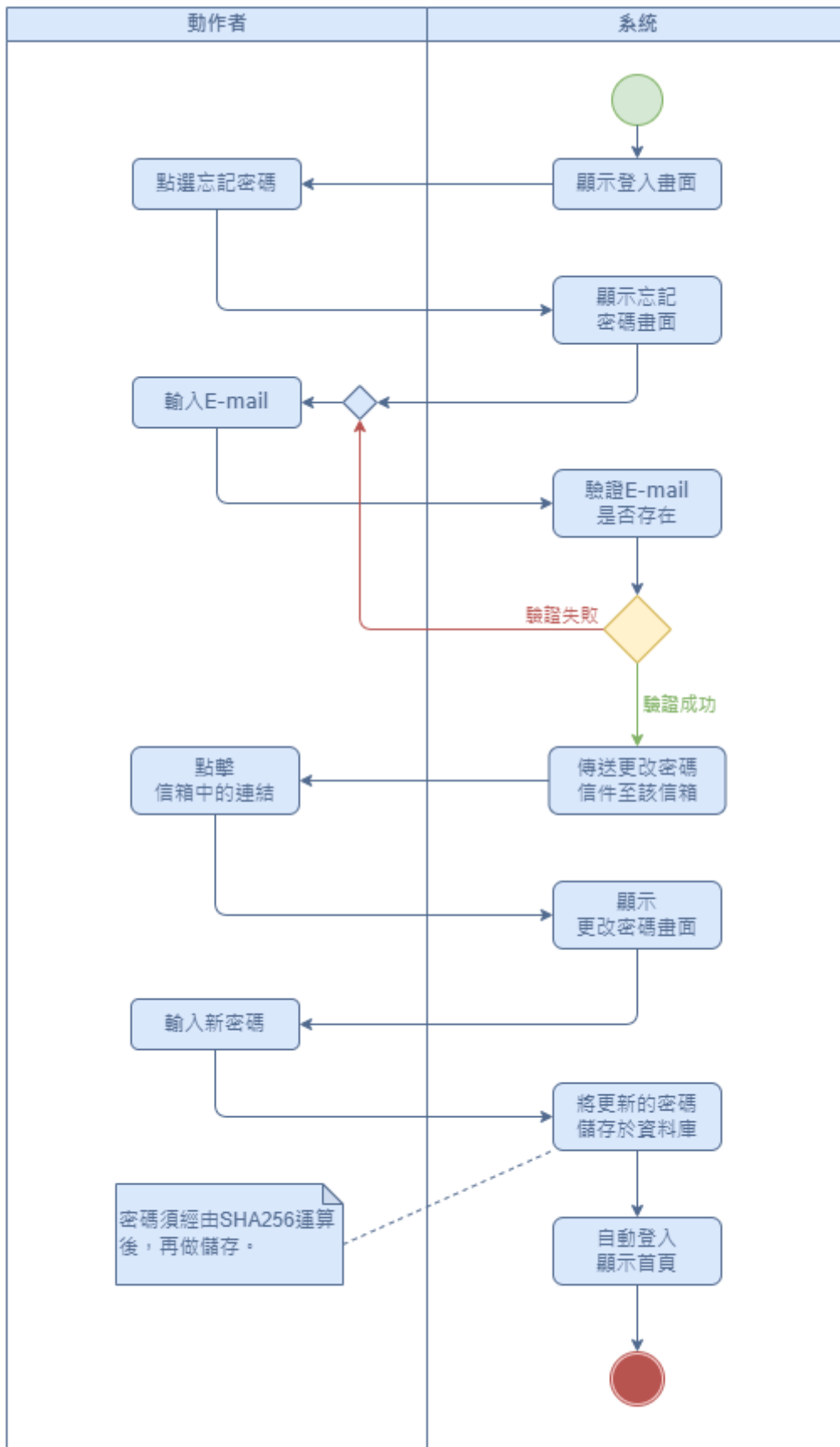


圖 16: 活動圖 - 忘記密碼

表 16: 使用案例 - 商品比價

UC-B006 商品比價		
描述	會員瀏覽系統統計出最多人比價的商品會員可以輸入關鍵字或條件來搜尋商品，系統將從{資料庫}中檢索相關商品的資訊並顯示	
主要動作者	會員	
前置條件	會員必須進入比價系統的搜尋介面	
後置條件	顯示會員要求的商品比價結果	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 會員進入比價系統並進入搜尋介面 輸入關鍵字或條件來搜尋商品 點選任一項目 	<ol style="list-style-type: none"> 系統從{資料庫}中檢索相關商品的資訊 <ol style="list-style-type: none"> 系統顯示比價結果，包括商品名稱和價格等資訊 顯示項目的詳細資訊(購買網頁、評論等)
例外狀況		
備註		

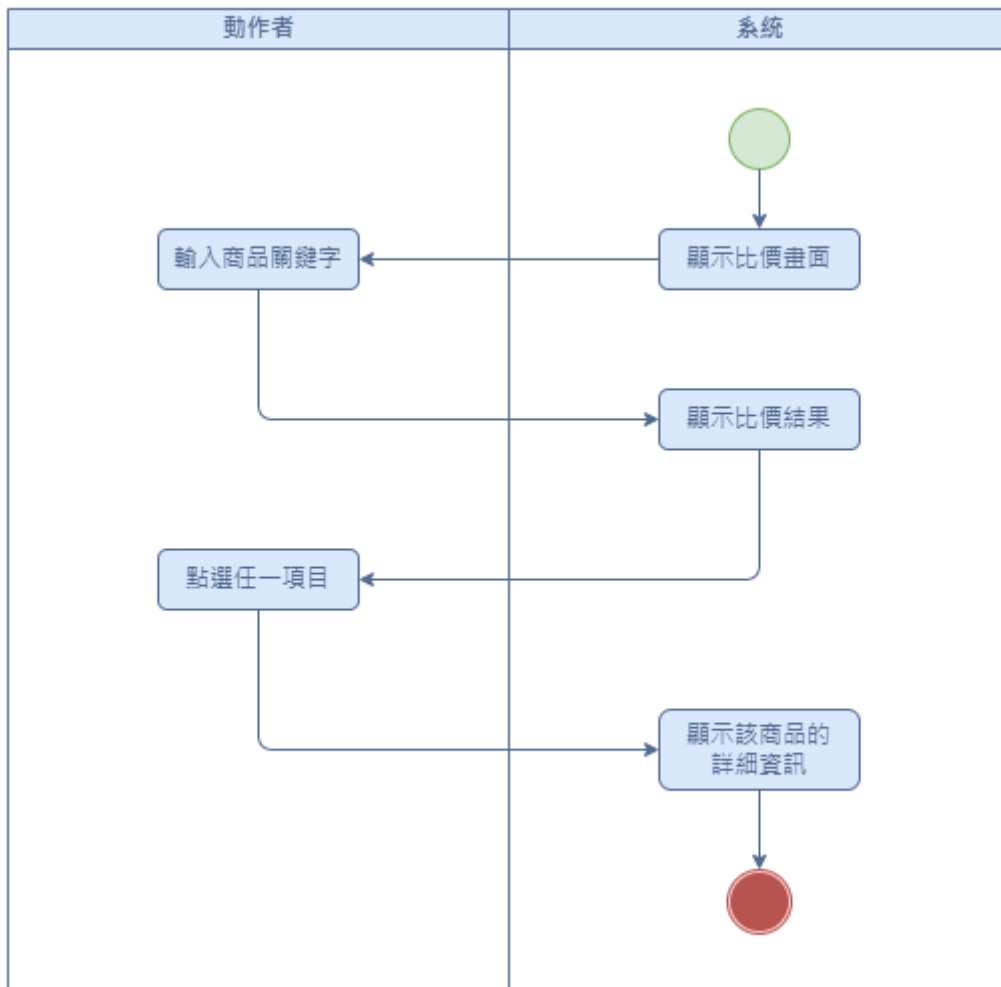


圖 17: 活動圖 - 商品比價

表 17: 使用案例 - 熱門比價

UC-B007 熱門比價		
描述	會員瀏覽系統統計出最多人比價的商品	
主要動作者	訪客	
前置條件	無	
後置條件	顯示會員要求的商品比價結果	
主要流程	參與者	系統
	1. 會員進入首頁 2. 點選清單中感興趣的商品	1.1. 在首頁上列出當前前 10 個最多人比價的商品清單 2.1. 跳轉至該商品的比價頁面
例外狀況	1. 若動作者未執行步驟 2，系統將不會執行步驟 2.1	
備註		

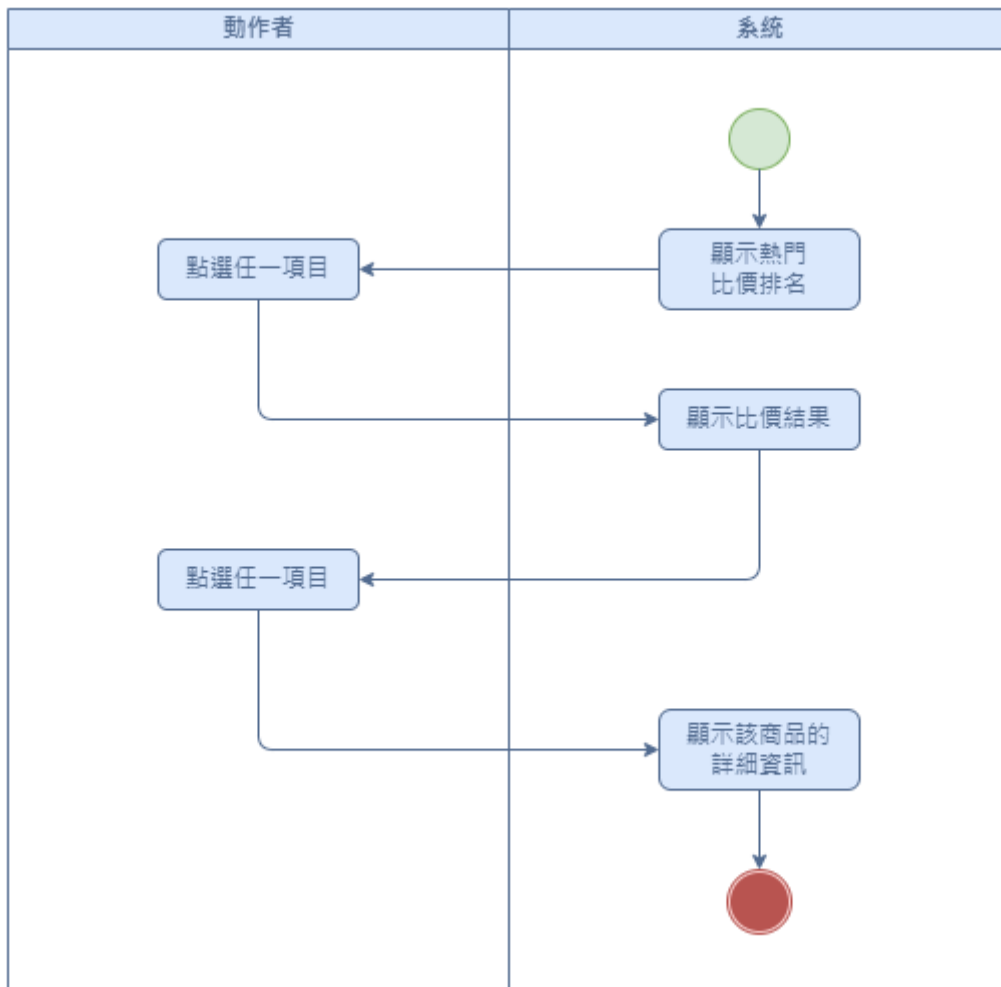


圖 18: 活動圖 - 熱門比價

表 18: 使用案例 - 依價格排序

UC-B008 依評價排序		
描述	依據價格對比價結果的商品進行排序，以便找到價格較低的商品	
主要動作者	會員	
前置條件	需已經對任一商品進行比價，並在比價結果頁面	
後置條件	顯示依價格排序的比價結果	
主要流程	參與者	系統
	1. 會員在比價結果頁面點選依價格排序按鈕	1.1. 系統將依照商品價格由低至高排序
例外狀況		
備註	1. 可以再次點選依價格排序按鈕，此時會切換成依價格由高至低排序	

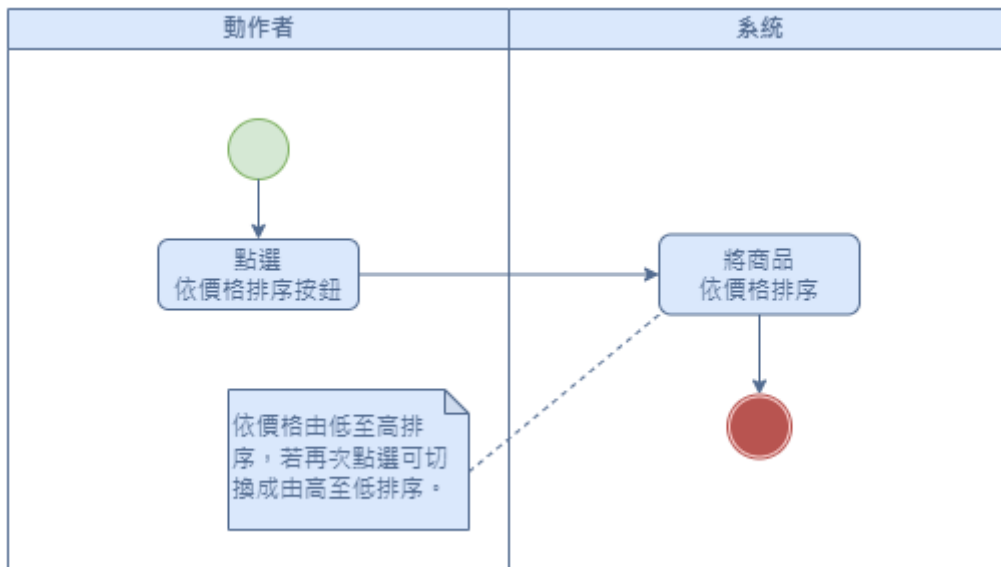


圖 19: 活動圖 - 依價格排序

表 19: 使用案例 - 依評價排序

UC-B009 依評價排序		
描述	依據商品的評價來進行排序，以便找到評價較高的商品	
主要動作者	會員	
前置條件	需已經對任一商品進行比價，並在比價結果頁面	
後置條件	顯示依評價排序的比價結果	
主要流程	參與者	系統
	2. 會員在比價結果頁面點選依評價排序按鈕	1. 1. 系統將依照商品評價由高至低排序
例外狀況		
備註	1. 可以再次點選依評價排序按鈕，此時會切換成依評價由低至高排序	

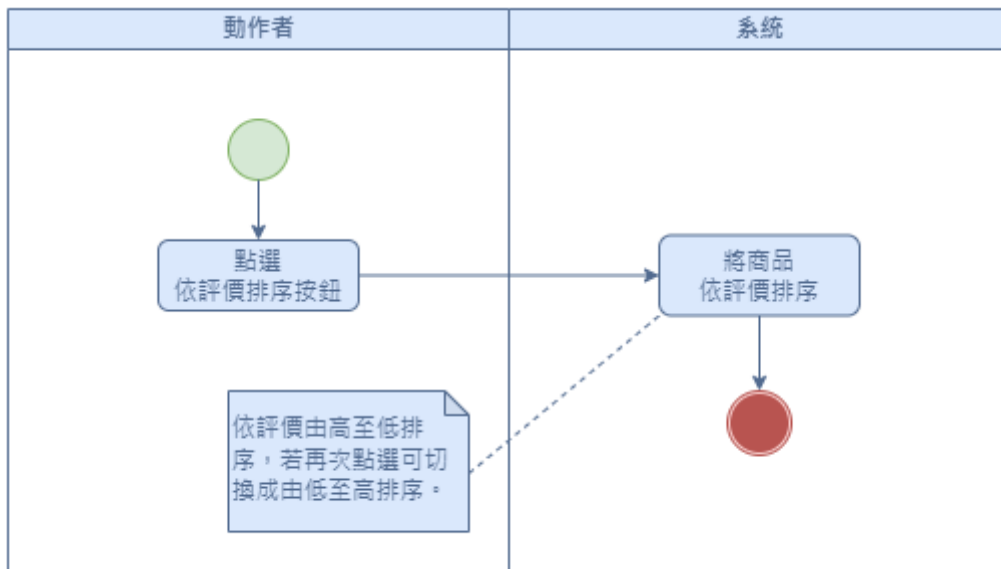


圖 20: 活動圖 - 依評價排序

表 20: 使用案例 - 最新消息

UC-B010 最新消息		
描述	會員在網頁上查看最新消息	
主要動作者	會員	
前置條件	會員已進入首頁	
後置條件	成功顯示最新消息	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 會員查看最新消息列表 瀏覽最新消息列表，點選「下一頁」按鈕 點擊最新消息中任一條目以進一步閱讀詳細內容 	<ol style="list-style-type: none"> 顯示前十項最新消息資訊和頁數介面(上下一頁按鈕、當前頁數) 顯示後十項最新消息資訊並更新當前頁數 <ol style="list-style-type: none"> 顯示所選條目的完整內容，包括標題、日期、內容詳情等
例外狀況		
備註		

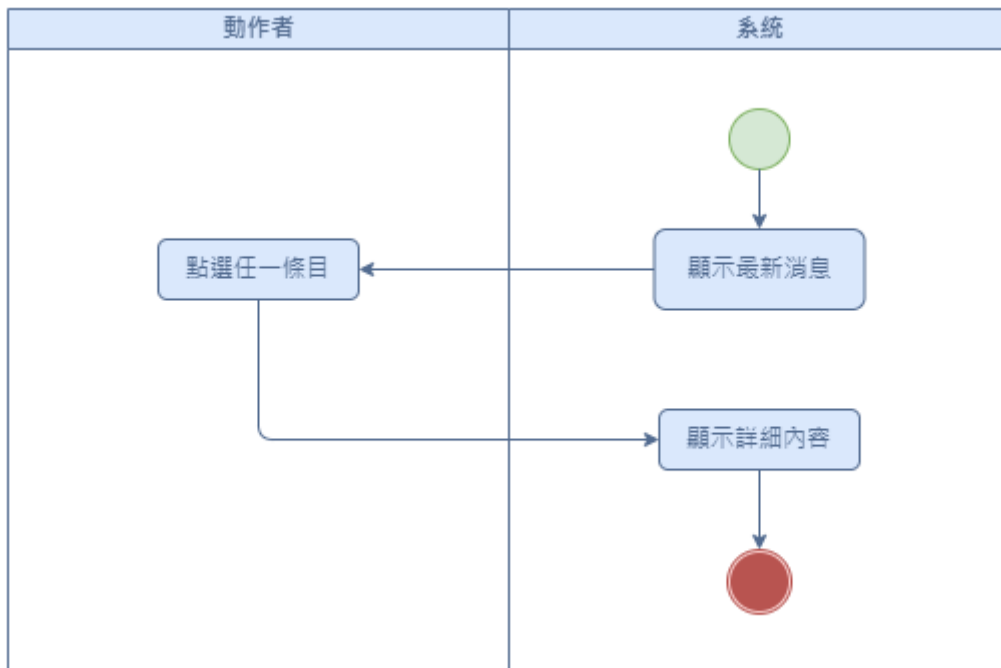


圖 21: 活動圖 - 最新消息

表 21: 使用案例 - 重要公告

UC-B011 重要公告		
描述	訪客在網頁上查看重要公告	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客已進入首頁	
後置條件	成功顯示重要公告	
主要流程	參與者	系統
	<ol style="list-style-type: none"> 會員查看重要公告列表 瀏覽重要公告列表，點選「下一頁」按鈕 點擊重要公告中任一條目以進一步閱讀詳細內容 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顯示前十項重要公告資訊和頁數介面(上下一頁按鈕、當前頁數) 1. 顯示後十項重要公告資訊並更新當前頁數 1. 顯示所選條目的完整內容，包括標題、日期、內容詳情等
例外狀況		
備註		

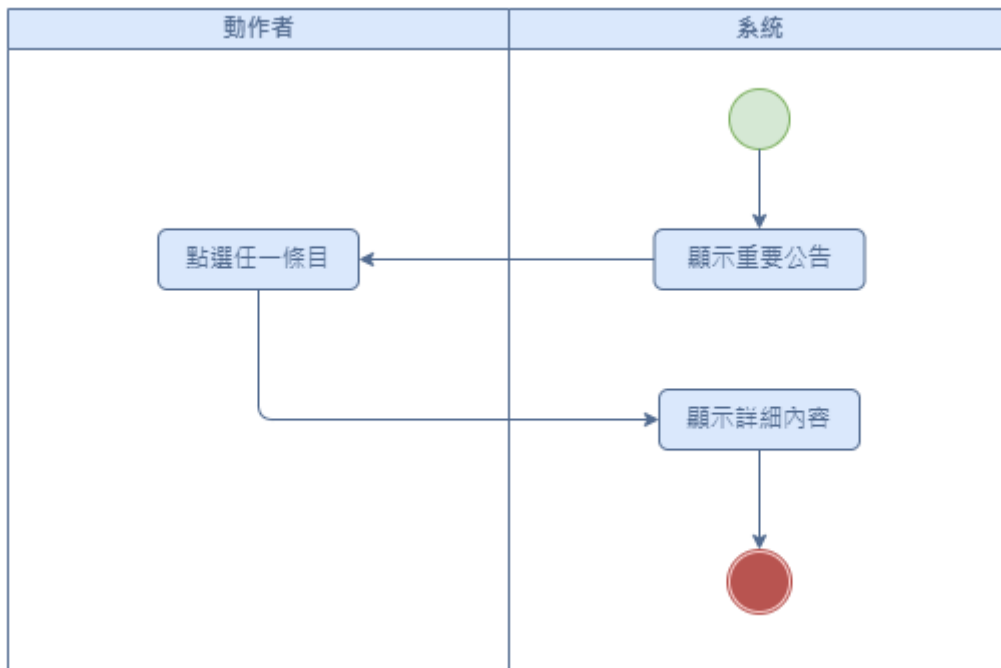


圖 22: 活動圖 - 重要公告

表 22: 使用案例 - 一般消息

UC-B012 一般消息		
描述	訪客在網頁上查看一般消息	
主要動作者	訪客	
前置條件	訪客已進入首頁	
後置條件	顯示一般消息	
主要流程	參與者	系統
	4. 訪客查看一般消息列表 5. 訪客瀏覽一般消息，點選「下一頁」按鈕 6. 訪客點擊一般消息中任一條目以進一步閱讀詳細內容	1. 1. 顯示前十項一般消息資訊和頁數介面(上下一頁按鈕、當前頁數) 2. 1. 顯示後十項一般消息資訊並更新當前頁數 3. 1. 顯示所選條目的完整內容，包括標題、日期、內容詳情等
例外狀況		
備註		

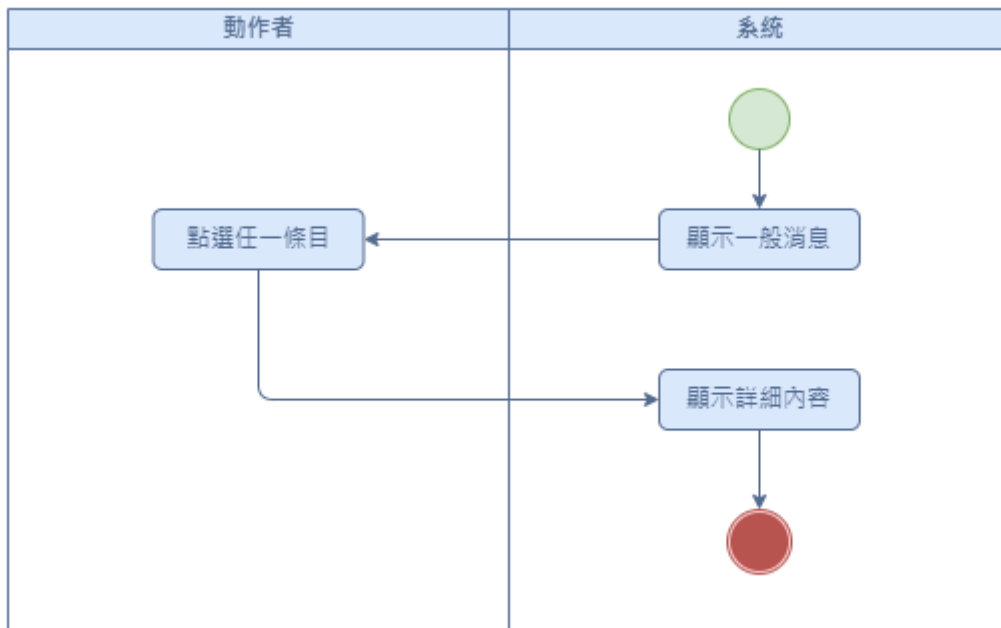


圖 23: 活動圖 - 一般消息

表 23: 使用案例 - 常見問題

UC-B013 常見問題		
描述	會員在網頁上查看常見問題	
主要動作者	會員	
前置條件	會員已進入首頁	
後置條件	顯示常見問題	
主要流程	參與者	系統
	1. 會員查看常見問題列表 2. 會員點擊符合其疑問的項目	1.1. 顯示常見問題頁面 2.1. 顯示所選條目的完整解答
例外狀況		
備註		

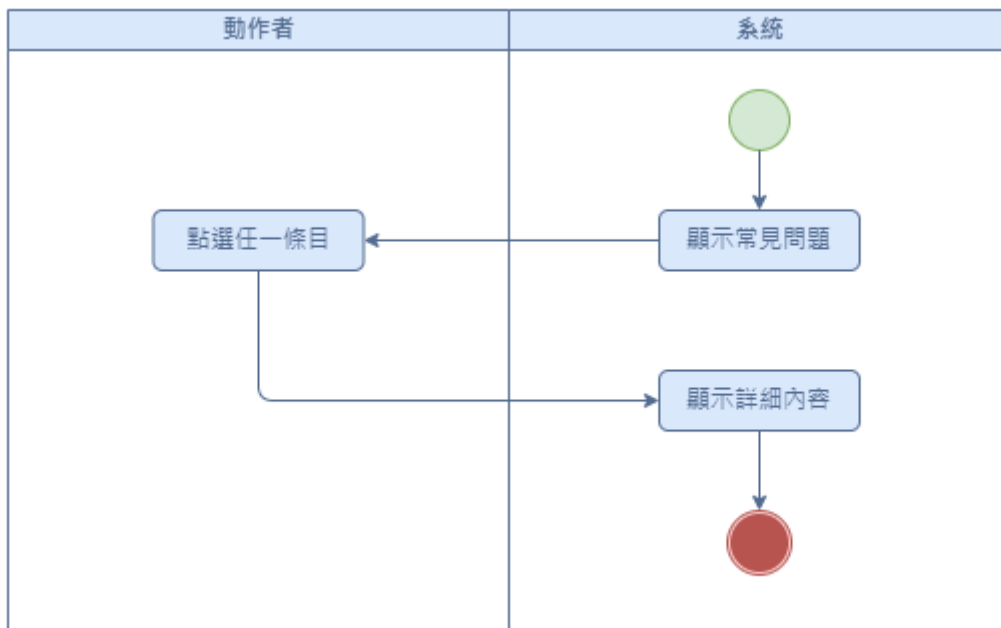


圖 24: 活動圖 - 常見問題

表 24: 使用案例 - 聯絡客服

UC-B014 常見問題		
描述	會員透過聯繫客服取得協助	
主要動作者	會員	
前置條件	無	
後置條件	將客服案件送到後端資料庫保存，供管理員查看	
主要流程	參與者	系統
	1. 會員點選「聯絡客服」按鈕 2. 填答主旨和問題描述後，按下「送出」按鈕	1. 1. 顯示聯絡客服介面(主旨與問題描述輸入框) 2. 1. 將此次客服案件保存至{資料庫}，供管理員查看以便後續的協助工作。
例外狀況		
備註		

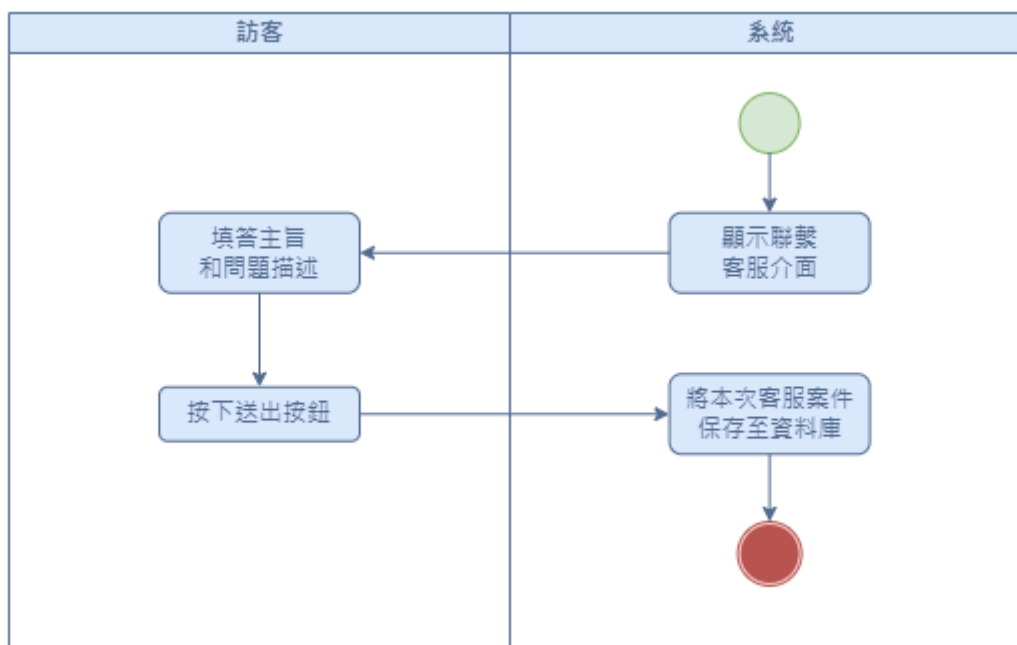


圖 25: 活動圖 - 聯絡客服

4.3 管理員使用案例

表 25: 管理員使用案例清單

序號	使用案例編號	使用案例名稱
1	UC-C001	管理員登入
2	UC-C002	管理員登出
3	UC-C003	忘記密碼
4	UC-C004	更改密碼
5	UC-C005	管理會員
6	UC-C006	修改管理員資料
7	UC-C007	編輯爬蟲資料來源
8	UC-C008	管理最新消息
9	UC-C009	編輯重要公告
10	UC-C010	編輯一般消息
11	UC-C011	管理常見問題
12	UC-C012	管理客服案件

表 26: 使用案例 - 管理員登入

UC-C001 管理員登入		
描述	管理員使用帳號密碼登入	
主要動作者	管理員	
前置條件	須具有管理員帳號	
後置條件	管理員登入	
主要流程	參與者	系統
	1. 管理員點選首頁中的「登入」按鈕 2. 填入帳號與密碼	1.1. 顯示登入介面 2.1. 將輸入的帳號與經過 SHA256 運算的密碼與資料庫比對 2.2. 比對成功後，透過 session 和 cookie 保存會員資料 2.3. 提示登入成功並導向首頁
例外狀況	2. 若比對失敗則提示「登入失敗！請確認輸入正確的帳號密碼。」	
備註	2. 若同 IP 使用者同時間內連續 10 次登入失敗，則禁止登入 1 小時	

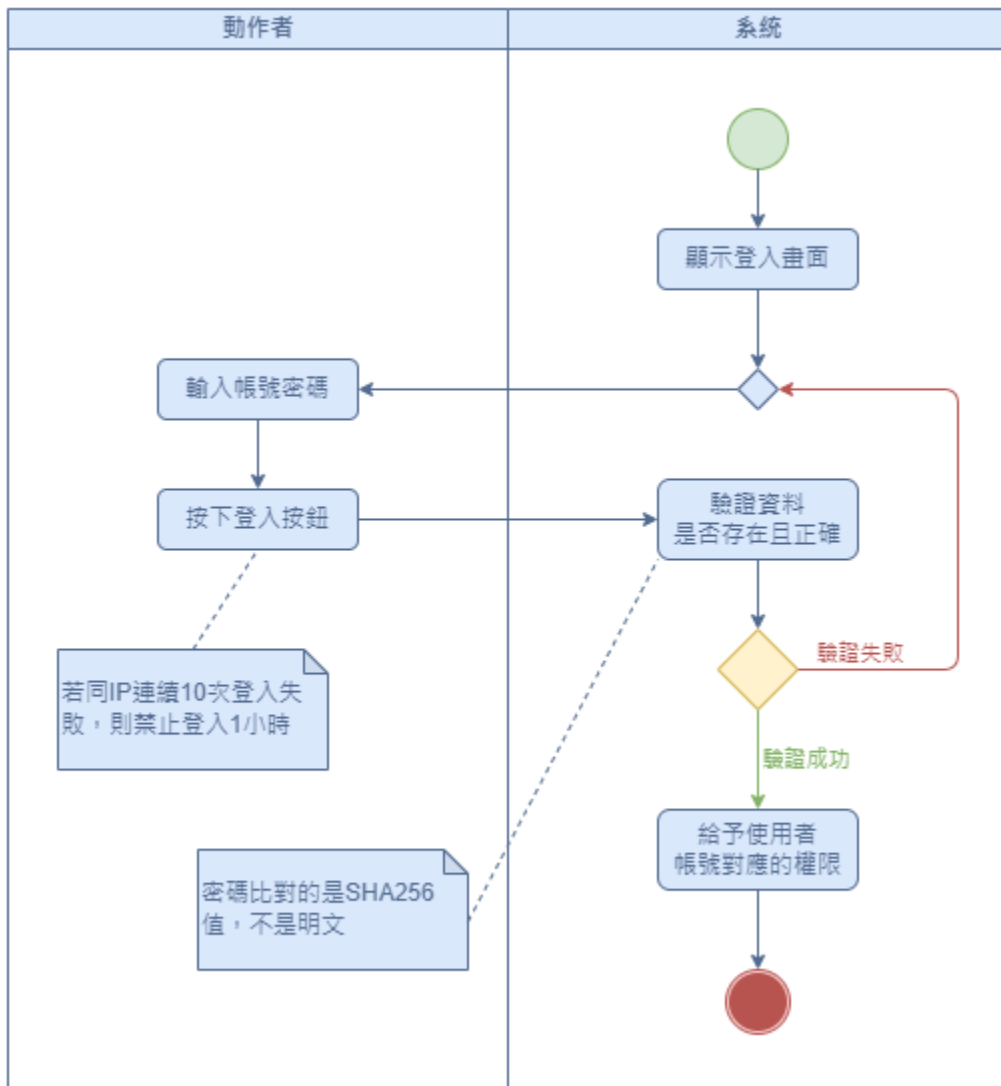


圖 26: 活動圖 - 管理員登入

表 27: 使用案例 - 管理員登出

UC-C001 管理員登出		
描述	管理員登出網站	
主要動作者	管理員	
前置條件	目前是已登入的狀態	
後置條件	管理員登出	
主要流程	參與者	系統
	1. 管理員點選首頁中的「登出」按鈕	1.1. 將管理員登出並導向首頁
例外狀況		
備註	1. 若未登入則不會顯示「登出」按鈕	

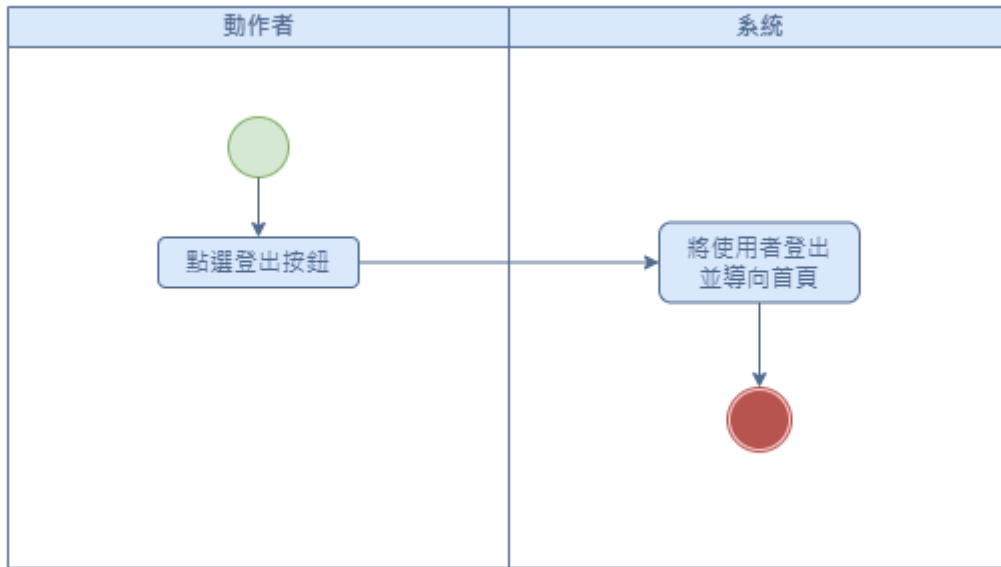


圖 27: 活動圖 - 管理員登出