

SEVEN CLICKERS

You Wish We Click

7clickersgroup@gmail.com

Piano di Qualifica

Versione	0.0.5
Stato	-
Uso	Esterno
Approvazione	-
Redazione	Marco Brigo Gabriele Mantoan
Verifica	-
Distribuzione	<i>Seven Clickers</i> Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo

Descrizione

Piano di Qualifica del gruppo *Seven Clickers*

Registro delle modifiche

Vers.	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
0.0.5	05-02-23	Gabriele Mantoan	Responsabile di Progetto	Inserimento sezione "Resoconto delle attività di verifica" e valori relativi alle metriche
0.0.4	06-01-23	Marco Brigo	Verificatore	Aggiornamento metriche
0.0.3	03-01-23	Marco Brigo	Verificatore	Inserimento obiettivi di qualità di prodotto e metriche relative
0.0.2	24-12-22	Marco Brigo	Verificatore	Inseriti obiettivi di qualità di processo e metriche relative
0.0.1	16-12-22	Marco Brigo	Verificatore	Creazione Documento

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Scopo del capitolato	3
1.3	Glossario	3
1.4	Riferimenti	3
1.4.1	Riferimenti normativi	3
1.4.2	Riferimenti informativi	3
2	Qualità del processo	3
2.1	Obiettivi di qualità del processo	4
2.1.1	Processi primari	4
2.1.2	Processi di supporto	4
2.1.3	Processi organizzativi	4
2.2	Metriche utilizzate	4
3	Qualità del prodotto	5
3.1	Obiettivi di qualità del prodotto	5
3.1.1	Software	5
3.2	Metriche utilizzate	5
4	Specifica dei Test	6
4.1	Test di unità	6
4.2	Test di integrità	6
4.3	Test di accettazione	6
4.4	Test di sistema	7
4.5	Tracciamento dei test	9
4.5.1	Test di Sistema - Requisiti	9
5	Resoconto delle attività di verifica	10
5.1	Metriche di qualità di processo	10
5.1.1	Indice di Gulpease	11
5.1.1.1	Indice di Gulpease per Analisi dei Requisiti	12
5.1.1.2	Indice di Gulpease - Norme di Progetto	12
5.1.1.3	Indice di Gulpease - Piano di Progetto	12
5.1.1.4	Indice di Gulpease - Piano di Qualifica	12
5.2	Metriche di qualità del prodotto	12

Elenco delle tabelle

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento è stato creato dal gruppo Seven Clickers per descrivere degli standard fissati e dei metodi utilizzati al fine di garantire la qualità dei prodotti e dei processi. In questo documento vengono tracciati periodicamente i risultati ottenuti che verranno analizzati tramite misurazioni permettendoci di correggere eventuali problematiche.

1.2 Scopo del capitolato

Il capitolato su cui noi Seven Clickers lavoriamo nasce da una proposta dell'azienda SanMarco Informatica per evitare sprechi dovuti all'utilizzo di uno ShowRoom tradizionale proponendo uno ShowRoom 3D con un ambientazione ugualmente o più coinvolgente.

1.3 Glossario

In questo documento sono state segnate con il pedice "g" tutte le parole che, secondo noi, necessitano di una loro definizione più accurata nel documento di *Glossario*.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Riferimenti normativi

Per i dettagli completi sulle metriche si fa riferimento all'ultima versione delle *Norme di Progetto*.

1.4.2 Riferimenti informativi

- Materiale didattico Ingegneria del Software - T02 Processi di ciclo di vita: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T02.pdf>
- Materiale didattico Ingegneria del Software - T08 Qualità di prodotto: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T08.pdf>
- Materiale didattico Ingegneria del Software - T09 Qualità di processo: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T09.pdf>
- Indice di Gulpease: https://it.wikipedia.org/wiki/Indice_Gulpease
- Complessità ciclomatica: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T12.pdf>
- Code coverage: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T12.pdf>
- Lo standard ISO/IEC 12207:1995 : https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO_12207-1995.pdf
- Riferimento per alcune metriche di processo: https://it.wikipedia.org/wiki/Metriche_di_progetto
- Requirements Stability Index (RSI): <https://shiyamtj.wordpress.com/2018/09/26/requirement-stability-index/>
- Defect Density: <https://www.softwaretestinghelp.com/defect-density/>

2 Qualità del processo

Per mantenere la qualità dei processi il gruppo ha deciso di utilizzare lo standard **ISO/IEC 12207:1995** scegliendo i processi più adatti al nostro progetto, adeguandoli e semplificandoli in base alle necessità del progetto.

2.1 Obiettivi di qualità del processo

Nelle seguenti tabelle vengono identificati i processi, una loro breve descrizione e le metriche a loro associate. Viene utilizzato, per le metriche di qualità di processo, la denominazione MPC (Metrica processo) associata ad un numero che incrementa fino al numero di metriche utilizzate in questa sezione.

2.1.1 Processi primari

Processo	Descrizione	Metriche
Fornitura	Processo dedito alla determinazione delle procedure e delle risorse necessarie per gestire e garantire il progetto.	MPC01, MPC02, MPC03, MPC04, MPC05, MPC06, MPC07, MPC08
Sviluppo	Processo contenente le attività relative allo sviluppo del progetto	MPC09

2.1.2 Processi di supporto

Processo	Descrizione	Metriche
Documentazione	Processo dedicato al controllo dei documenti prodotti. I documenti prodotti devono essere leggibili e comprensibili a lettori con licenza media.	MPC10
Accertamento della qualità	Processo che garantisce la conformità dei processi e dei prodotti ai requisiti specificati e ai loro piani	MPC11
Verifica	Processo che determina se le condizioni o i requisiti di un prodotto sono soddisfatti. Questo processo include analisi, revisione e test	MPC12

2.1.3 Processi organizzativi

Processo	Descrizione	Metriche
Gestione organizzativa	Processo che organizza, monitora e controlla le prestazioni di un processo	MPC13

2.2 Metriche utilizzate

ID	Metrica	Valore minimo	Valore ottimo
MPC01	Planned Value (PV)	$\geq 0 \text{ €}$	$\leq \text{Budget at Completion}$
MPC02	Actual Cost (AC)	$\geq 0 \text{ €}$	$\leq \text{EAC}$
MPC03	Earned Value (EV)	$\geq 0 \text{ €}$	$\leq \text{EAC}$
MPC04	Estimated at Completion (EAC)	preventivo $-5\% \leq \text{EAC}$ preventivo $+5\% \geq \text{EAC}$	Costo preventivato
MPC05	Estimated to Complete (ETC)	$\geq 0 \text{ €}$	$\leq \text{EAC}$

MPC06	Cost Variance (CV)	$\geq 0 \text{ €}$	0 €
MPC07	Schedule Variance (SV)	$\geq -15\%$	0%
MPC08	Budget Variance (BV)	$\geq 0 \text{ €}$	0 €
MPC09	Defect Density	$\leq 5\%$	$\leq 2,5\%$
MPC10	Indice di Gulpease	≥ 50	≥ 80
MPC11	Metriche soddisfatte	$\geq 80\%$	100%
MPC12	Code Coverage	$\geq 70\%$	$\geq 90 - 100\%$
MPC13	Rischi non previsti	≥ 0	0

3 Qualità del prodotto

Il gruppo ha deciso di utilizzare lo standard **ISO/IEC 9126** selezionando le qualità necessarie per l'intero ciclo di vita del progetto selezionando delle metriche per il loro mantenimento.

3.1 Obiettivi di qualità del prodotto

Nelle seguenti tabelle vengono identificati gli obiettivi di qualità, una loro breve descrizione e le metriche a loro associate. Viene utilizzato, per le metriche di qualità di processo, la denominazione MPD (Metrica prodotto) associata ad un numero che incrementa fino al numero di metriche utilizzate in questa sezione.

3.1.1 Software

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Funzionalità	Garantire con accuratezza e conformità le funzionalità poste nel documento di <i>Analisi dei Requisiti</i>	MPD01, MPD02
Affidabilità	Capacità del prodotto di svolgere le funzionalità implementate	MPD03
Efficienza	Mantenere una velocità di esecuzione del prodotto relativamente alle risorse utilizzate	MPD04, MPD05
Usabilità	Capacità del prodotto di essere utilizzato dall'utente	MPD06
Manutenibilità	Capacità di modificare il prodotto nel tempo	MPD07, MPD08
Portabilità	Capacità di funzionare in diversi ambienti di esecuzione	MPD09

3.2 Metriche utilizzate

ID	Metrica	Valore minimo	Valore ottimo
MPD01	Percentuale requisiti soddisfatti	100% requisiti obbligatori	100% tutti requisiti

MPD02	Requirements Stability Index (RSI)	70%	100%
MPD03	Densità fallimenti durante l'esecuzione	20%	10%
MPD04	Tempo medio di risposta	4 secondi	2 secondi
MPD05	Tempo di caricamento	15 secondi	10 secondi
MPD06	Facilità di apprendimento	5 minuti	2 minuti
MPD07	Complessità ciclomatica	≤ 10	≤ 4
MPD08	Densità dei commenti	20%	10%
MPD09	Browser Supportati	80%	100%

4 Specifica dei Test

- Test di unità: vengono stabiliti durante la progettazione e servono per verificare le singole unità software;
- Test di integrazione: vengono stabiliti durante la progettazione e servono per integrare il funzionamento di più unità;
- Test di accettazione: vengono effettuati insieme al proponente durante la fase di collaudo;
- Test di sistema: vengono stabiliti durante l'analisi dei requisiti e servono per accertare la copertura dei requisiti software definiti nel documento di *Analisi dei Requisiti*.

Gli acronimi utilizzati in questo documento per identificare i test sono specificati dettagliatamente nel documento di *Norme di Progetto*. In questa sezione vengono utilizzate le seguenti sigle per lo stato di ogni test:

- **S**: test superato
- **N**: test non implementato

4.1 Test di unità

Questi test verranno stabiliti durante la Progettazione.

4.2 Test di integrità

Questi test verranno stabiliti durante la Progettazione.

4.3 Test di accettazione

Questi test verranno stabiliti durante la fase di Collaudo.

4.4 Test di sistema

Per assicurare che vengano rispettati i requisiti concordati nel documento di *Analisi dei Requisiti*, vengono eseguiti i seguenti test di sistema.

Test	Descrizione	Stato
TSRF1	Si verifica che l'utente possa aggiungere, l'oggetto con cui sta interagendo, nel carrello	N
TSRF2	Si verifica che l'utente possa visualizzare il contenuto del carrello	N
TSRF2.1	Si verifica che l'utente possa visualizzare la lista degli oggetti presenti nel carrello	N
TSRF2.1.1	Si verifica che l'utente possa interagire con un oggetto nel carrello	N
TSRF2.1.1.1	Si verifica che l'utente possa visualizzare la caratteristica del nome di ogni oggetto presente nella lista degli oggetti presenti nel carrello	N
TSRF2.1.1.2	Si verifica che l'utente possa visualizzare la caratteristica del costo di ogni oggetto presente nella lista degli oggetti presenti nel carrello	N
TSRF2.1.1.3	Si verifica che l'utente possa visualizzare la caratteristica della quantità di ogni oggetto presente nella lista degli oggetti presenti nel carrello	N
TSRF2.2	Si verifica che l'utente possa visualizzare il costo totale degli oggetti che ha inserito nel carrello	N
TSRF3	Si verifica che l'utente abbia la possibilità di rimuovere tutti gli oggetti dal carrello	N
TSRF4	Si verifica che l'utente abbia la possibilità di rimuovere un singolo oggetto dal carrello	N
TSRF5	Si verifica che l'utente possa muoversi in maniera direzionale	N
TSRF5.1	Si verifica che l'utente possa compiere movimenti direzionali nell'asse X	N

TSRF5.2	Si verifica che l'utente possa compiere movimenti direzionali nell'asse Y	N
TSRF5.3	Si verifica che l'utente possa compiere movimenti direzionali nell'asse Z	N
TSRF6	Si verifica che l'utente possa compiere spostamenti di camera	N
TSRF6.1	Si verifica che l'utente possa compiere spostamenti di camera nell'asse X	N
TSRF6.2	Si verifica che l'utente possa compiere spostamenti di camera nell'asse Y	N
TSRF7	Si verifica che l'utente possa modificare la combinazione dei colori di un oggetto	N
TSRF8	Si verifica che l'utente venga notificato in caso non fosse possibile modificare un oggetto	N
TSRF9	Si verifica che l'utente possa visualizzare la lista degli oggetti della stanza in cui si trova	N
TSRF9.1	Si verifica che l'utente possa visualizzare un singolo oggetto nella lista degli oggetti della stanza in cui si trova	N
TSRF9.1.1	Si verifica che l'utente possa visualizzare la caratteristica del nome di ogni oggetto della lista degli oggetti della stanza in cui si trova	N
TSRF10	Si verifica che l'utente possa visualizzare tutti i dettagli di un oggetto selezionato	N
TSRF11	Si verifica che l'utente abbia la possibilità di riposizionarsi vicino ad un oggetto nella stanza in cui si trova	N
TSRF12	Si verifica che l'utente possa riposizionarsi in una stanza da lui selezionata	N
TSRF13	Si verifica che l'utente venga notificato in caso il riposizionamento in una stanza non sia possibile	N

TSRF14	Si verifica che l'utente venga notificato in caso il riposizionamento in prossimità di un oggetto selezionato non sia concesso	N
TSRF15	Si verifica che l'utente possa visualizzare la lista delle stanze	N
TSRF15.1	Si verifica che l'utente possa visualizzare una singola stanza dalla lista delle stanze	N
TSRF15.1.1	Si verifica che l'utente possa visualizzare la caratteristica del nome di ogni stanza dalla lista delle stanze	N
TSRF15.1.2	Si verifica che l'utente possa visualizzare la caratteristica della tipologia di oggetti presenti in ogni stanza nella lista delle stanze	N
TSRF16	Si verifica che l'utente possa riposizionare un oggetto presente nella stanza in cui si trova	N
TSRF17	Si verifica che l'utente non possa riposizionare un oggetto in una coordinata non legittima	N
TSRF18	Si verifica che l'utente sia in grado ad illuminare l'ambiente davanti a lui	N
TSRF19	Si verifica che l'utente venga notificato se il contenuto del carrello è vuoto	N
TSRF20	Si verifica che l'utente possa visualizzare un oggetto illuminato	N

4.5 Tracciamento dei test

4.5.1 Test di Sistema - Requisiti

Test di sistema	Requisiti
TSRF1	RF1
TSRF2	RF2
TSRF2.1	RF2.1
TSRF2.1.1	RF2.1.1
TSRF2.1.1.1	RF2.1.1.1
TSRF2.1.1.2	RF2.1.1.2
TSRF2.1.1.3	RF2.1.1.3

TSRF2.2	RF2.2
TSRF3	RF3
TSRF4	RF4
TSRF5	RF5
TSRF5.1	RF5.1
TSRF5.2	RF5.2
TSRF5.3	RF5.3
TSRF6	RF6
TSRF7	RF7
TSRF8	RF8
TSRF9	RF9
TSRF9.1	RF9.1
TSRF9.1.1	RF9.1.1
TSRF10	RF10
TSRF11	RF11
TSRF12	RF12
TSRF13	RF13
TSRF14	RF14
TSRF15	RF15
TSRF15.1	RF5.1
TSRF15.1.1	RF15.1.1
TSRF15.1.2	RF15.1.2
TSRF16	RF16
TSRF17	RF17
TSRF18	RF18
TSRF19	RF19
TSRF20	RF20

5 Resoconto delle attività di verifica

5.1 Metriche di qualità di processo

In questa sezione vengono riportati i risultati dell'attività di verifica effettuata relativa alla qualità del processo. Per calcolare le seguenti misure abbiamo utilizzato le formule e le nozioni scritte nel documento di *Norme di Progetto* e i dati redatti nel documento di *Piano di Progetto*.

Metriche come la Defect Density e Code Coverage non sono state calcolate in quanto non rilevanti nello sviluppo del PoC. La metrica di Code Coverage verrà eseguita successivamente in seguito a test nel codice del progetto effettuati in contemporanea alla Defect Density per identificare eventuali defezioni

nei moduli.

Nella seguente tabella sono presenti le metriche riguardanti costi e produttività:

Metrica	Valore	Esito
Planned Value	9083,75 €	Superato
Actual Cost	8700 €	Superato
Estimated at Completion	13775 €	Superato
Earned Value	8900 €	Superato
Estimated to Complete	5075 €	Superato
Cost Variance	200 €	Superato
Schedule Variance	-2,06%	Superato
Budget Variance	383,75 €	Superato
Defect Density	-	Non testato
Metriche soddisfatte	80,95%	Superato
Code coverage	-	Non testato
Rischi non previsti	0	Superato

5.1.1 Indice di Gulpease

Nella seguente tabella vengono riportati gli indici di Gulpease calcolati sulle ultime versioni dei seguenti documenti. Per calcolare i seguenti valori non sono stati considerati: i changelog, la pagina di introduzione del documento, l'indice, tabelle con valori, intestazioni a piè di pagina, captions e la sezione di "Informazioni generali" nei verbali. Sono state incluse invece le colonne di tabelle contenenti descrizioni significative.

Documento	Valore	Esito
Analisi dei requisiti	74	Superato
Glossario	74	Superato
Norme di progetto	68	Superato
Piano di progetto	79	Superato
Piano di qualifica	74	Superato
Studio di fattibilità	80	Superato
VE 22-10-25	82	Superato
VE 22-10-26	84	Superato
VE 22-11-17	75	Superato
VE 23-01-11	57	Superato
VE 23-01-18	69	Superato
VE 23-02-17	70	Superato
VI 22-10-25	74	Superato
VI 22-10-26	79	Superato

VI 22-11-04	63	Superato
VI 22-11-09	88	Superato
VI 22-11-16	63	Superato
VI 22-11-23	72	Superato
VI 22-12-01	60	Superato
VI 22-12-07	78	Superato
VI 22-12-14	69	Superato
VI 23-01-04	63	Superato
VI 23-01-25	68	Superato
VI 23-02-01	65	Superato
VI 23-02-08	58	Superato
VI 23-02-24	68	Superato
VI 23-02-28	65	Superato

Qui vengono riportati i grafici che analizzano l'andamento dell'indice di Gulpease di documenti in continua evoluzione.

5.1.1.1 Indice di Gulpease per Analisi dei Requisiti

5.1.1.2 Indice di Gulpease - Norme di Progetto

5.1.1.3 Indice di Gulpease - Piano di Progetto

5.1.1.4 Indice di Gulpease - Piano di Qualifica

5.2 Metriche di qualità del prodotto

In questa sezione vengono riportati i risultati dell'attività di verifica effettuata relativa alla qualità del prodotto, nel contesto del PoC.

Metrica	Valore	Esito
Percentuale di requisiti soddisfatti	-	Non testato
Requirement Stability Index	100%	Superato
Densità di fallimenti durante l'esecuzione	0%	Superato
Tempo medio di risposta	minore di 1s	Superato
Tempo di caricamento	7 secondi	Superato
Facilità di apprendimento	90 secondi	Superato
Complessità ciclomatica	-	Non testata
Densità dei commenti	15,93%	Superato
Browser supportati	100%	Superato

Il PoC è stato testato sui seguenti browser:

Browser	Esito
Google Chrome (versione ≥ 110)	Supportato
Microsoft Edge (versione ≥ 110)	Supportato
Mozilla Firefox (versione ≥ 109)	Supportato
Safari (versione ≥ 16)	Supportato
Opera (versione ≥ 95)	Supportato