

# LA QUALITE AU SERVICE DE VOTRE SECURITE

Présentation



#### NOTRE ENTREPRISE

Afin de répondre à chaque besoin, **PROTECTION UNIT** propose un éventail de services professionnels. Grâce à son expérience et à un savoir-faire reconnus, **PROTECTION UNIT** est un partenaire privilégié pour beaucoup de sociétés, dans l'industrie, le commerce de détail, l'événementiel, etc.

Au sein de **PROTECTION UNIT**, tous les travailleurs et employés sont des individus qualifiés, spécifiquement formés et suivis en continu. En plus de collaborer étroitement avec les Forces de l'Ordre, chaque agent de gardiennage veille à respecter les lois en vigueur et les codes de déontologie.



La société **PROTECTION UNIT** est devenue un acteur majeur de ce secteur au Maroc, notamment par l'application stricte des valeurs sur lesquelles l'entreprise repose, à commencer par la satisfaction du client, à tous les niveaux. L'entreprise se prévaut d'une exigence exemplaire en termes d'analyse de risque, d'expertise et d'intervention.

Au travers de ses différents métiers, **PROTECTION UNIT** œuvre chaque jour pour être le meilleur partenaire pour votre protection, votre sécurité, votre sûreté et celles de vos biens, en proposant des solutions business réellement adaptées à chaque situation.





#### NOS SECTEURS D'ACTIVITE

Tous les **secteurs d'activités** comportent des **spécificités**. Pour vous faciliter l'appréhension de notre métier et de ses multiples déclinaisons, nous avons réparti les secteurs d'activités en « **UNIT** », selon la **nature** de la **mission de protection** et de **sécurité à assurer**.



**SOINS DE SANTE** 



**CONSTRUCTION** 



**SECTEUR ADMINISTRATIF** 



Secteur V.I.P.



**HAUTE TECHNOLOGIE** 



HABITATION PRIVEE



Surveillance de magasins et de centres commerciaux





#### NOS SERVICES

**PROTECTION UNIT** propose des solutions de protection et de gardiennage qui ont fait leurs preuves, et qui conviennent à tous les besoins avec des personnels formés et motivés à sur l'ensemble du territoire du MAROC. Nos principales prestations sont les suivantes :

- Agent de surveillance ;
- Agent de filtrage ;
- Agent réceptionniste ;
- Agent portier;
- Agent de fouille ;
- Agent rondier;
- Opérateur de poste centrale de sécurité ;
- Superviseurs;
- Agent de sécurité incendie (SSIAP 1<sup>er</sup> degré);
- Chef d'équipe en sécurité incendie (SSIAP 2<sup>ème</sup> degré);

- Chef de service de sécurité incendie (SSIAP 3<sup>ème</sup> degré);
- Agent de patrouilles mobiles ;
- Hôtesse d'accueil;
- Agent d'intervention sur alarme;
- Service de protection rapproché;
- Auditeur pour l'évaluation de risques sécuritaires dans les entreprises, en industrie, en IGH et en ERP.





#### PROTECTION UNIT

- 300 ADS au Maroc et 60 Maitre chien
  - Exemple de clients :
    - SOMAS
    - AFRIQUIA MAROC
    - YAPI MERKEZI
    - AFRIQUIA GAZ
    - ...
- Un savoir faire exclusif en matière de service de sécurité incendie (Pompiers portuaires et aéroportuaires – Agents de Sûreté, Prévention et de sécurité incendie S.S.I.A.P. en I.G.H. et E.R.P.)

PROTECTION UNIT DISPOSE DES AUTORISATIONS DES SERVICES DE L'ETAT





#### RECRUTEMENT ET FORMATIONS

Les formateurs dispensent les séances de formation aux agents dans des salles avec des équipements multimédia.

#### FORMATION « LUTTE CONTRE LA MALVEILLANCE »

- Les agents sont formés à toutes les techniques de contrôle et de filtrage des personnes, des véhicules et des matériels
- Ils suivent également une formation sur les tactiques de rondes de surveillance, à l'intérieur, à l'extérieur, dans un petit espace ou une aire géographique étendue
- Ils apprennent à procéder à une palpation de personnel afin de découvrir d'éventuels objets volés.
- Une présentation des différents systèmes électroniques de surveillance leur est dispensée.

#### FORMATION « SÉCURITÉ INCENDIE »

- Les agents sont formés à la prévention et à l'intervention par l'emploi des extincteurs et des réseaux incendie armés.
- Ils sont formés à la sécurité du travail et aux règlementations IGH et ERP pour les postes spécifiques pour ces types d'établissements.

#### FORMATION « SECOURISME »

• En matière de secourisme, les agents apprennent les gestes de première urgence et sont aptes à porter assistance aux personnes en difficultés (niveau SST).

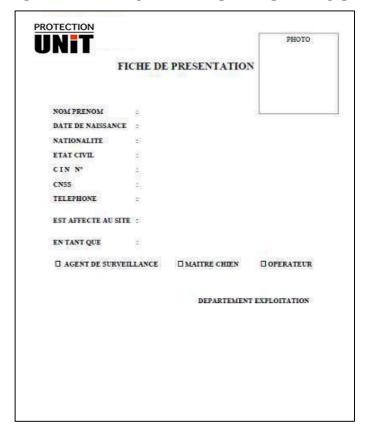
Une attention particulière est également portée à la communication écrite et orale.





#### Documents de travail et enregistrements

• FICHE DE PRÉSENTATION DU PERSONNELS



• FICHE DE SATISFACTION CLIENTS

PROTECTION	FICHE DE SATISFACTION		ON THE	Mev, : 02	
CLIENT		BENTY ST	Date:		
Date:		,			
Client :	Site:				
	Appréciation	de la prestati	on		
Qualité de la prestation	Sattefalsante	Convenable	Insufficante	Tres insufficants	
Conduite du personnel :					
Tenue : (Quantité et qualité)					
Dotation matériels : (Quartité et qualité)					
Supervision de la presta	tion :				
	Obser	vation(s)			
Pour	Pour le client				
Signature et cachet	Signature et cachet				





# PROTECTION UNIT EN QUELQUES PHOTOS





## Nos équipes de gardiennage sur le terrain



Prestations fixes



Prestations lors d'évènementiels





## Nos équipes de gardiennage sur le terrain











#### Nos équipes de gardiennage sur le terrain



Equipe en formation sur site



Démarrage d'une prestation





#### Nos références





#### ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE































#### FIN

# Merci pour votre attention



