

KATEGORI CLUSTER KOMUNIKASI DAN ORGANISASI

Service Excellence & Customer Experience (SERVQUAL, Journey Mapping & NPS)

- Hasil: memetakan journey, mengukur gap layanan, dan membangun sistem umpan balik NPS yang etis & berkelanjutan.
- Cocok untuk: frontliners, service leaders, CX team.
- Rujukan: SERVQUAL (Parasuraman/Zeithaml/Berry, 1988); template Journey Map NN/g; Net Promoter System—Bain

Facilitation & High-Impact Presentation (IAF x Toastmasters)

- Hasil: memfasilitasi rapat/kolaborasi yang produktif & menyampaikan presentasi berdampak tinggi.
- Cocok untuk: leader, trainer internal, fasilitator komunitas.
- Rujukan: IAF—Core Facilitator Competencies; Toastmasters—Pathways program.

Positive Psychology at Work

- **Tujuan:** Menumbuhkan optimisme, flow, strengths-based leadership, dan well-being di organisasi.
- **Peserta:** Semua level karyawan.
- **Metode:** VIA Strengths Assessment, appreciative inquiry, journaling.
- **Referensi:** Martin Seligman – *Flourish* (2011); VIA Institute on Character.

Workplace Mental Health Awareness

- **Tujuan:** Meningkatkan literasi kesehatan mental, mengurangi stigma, dan memperkuat dukungan rekan kerja.
- **Peserta:** HR, atasan langsung, seluruh staf.
- **Metode:** Psychoeducation, simulasi percakapan mendukung, tanda dini deteksi masalah.
- **Referensi:** WHO – Mental Health in the Workplace Guidelines; Mental Health First Aid (MHFA).

Effective Interpersonal Communication

- **Tujuan:** Menguasai keterampilan komunikasi verbal & non-verbal yang efektif untuk membangun hubungan kerja harmonis.
- **Peserta:** Semua level karyawan.
- **Metode:** Role play, latihan empati, observasi bahasa tubuh.
- **Referensi:** Adler, Rosenfeld & Proctor – *Interplay: The Process of Interpersonal Communication*.

Active Listening & Empathy in the Workplace

- **Tujuan:** Meningkatkan kualitas mendengarkan aktif & keterampilan empati untuk membangun trust.
- **Peserta:** Pimpinan tim, customer service, HR.
- **Metode:** Latihan parafrasa, refleksi perasaan, *listening circle*.
- **Referensi:** Carl Rogers – *On Becoming a Person*; APA – Active Listening Guidelines.

KATEGORI CLUSTER PENDIDIKAN ANAK

Emotional Coaching for Children

- **Tujuan:** Membantu anak mengenali, menamai, dan mengatur emosi sejak dini.
- **Peserta:** Orang tua, guru PAUD/SD.
- **Metode:** Storytelling, emotion cards, praktik “labeling emotion”.
- **Referensi:** John Gottman – *Raising an Emotionally Intelligent Child*.

Growth Mindset in Learning

- **Tujuan:** Mendorong anak untuk percaya bahwa kecerdasan & kemampuan bisa berkembang lewat usaha.
- **Peserta:** Guru, konselor sekolah, orang tua.
- **Metode:** Workshop mindset, studi kasus anak, strategi umpan balik positif.
- **Referensi:** Carol Dweck – *Mindset: The New Psychology of Success*.

KATEGORI CLUSTER REMAJA

Career & Future Planning for Teens

- **Tujuan:** Membekali remaja dengan keterampilan eksplorasi minat-bakat, pengambilan keputusan karier, dan perencanaan masa depan.
- **Peserta:** SMA/SMK sederajat.
- **Metode:** Tes minat bakat, career coaching mini, workshop visi pribadi.
- **Referensi:** Holland's Theory of Vocational Personalities (RIASEC); Super's Career Development Theory.

Adolescent Mental Health & Resilience

- **Tujuan:** Membantu remaja memahami diri, mengelola emosi, dan membangun daya lenting menghadapi tekanan akademik maupun sosial.
- **Peserta:** Siswa SMP/SMA, konselor sekolah.
- **Metode:** Psikoedukasi interaktif, journaling, peer support group.
- **Referensi:** WHO – *Adolescent Mental Health*; APA – *Resilience in Adolescents*.

Academic Resilience & Stress Management

- **Tujuan:** Melatih mahasiswa mengelola stres kuliah, skripsi, maupun transisi kehidupan dewasa awal.
- **Peserta:** Mahasiswa D3/S1/S2.
- **Metode:** Mindfulness, CBT sederhana, kelompok dukungan sebaya.
- **Referensi:** Lazarus & Folkman – *Stress, Appraisal and Coping*; Kabat-Zinn – *Mindfulness for Students*.

KATEGORI PEMBEKALAN TENAGA PENDIDIK (DOSEN/GURU)

Psychology of Motivation in Higher Education

- **Tujuan:** Membantu dosen memahami dinamika motivasi mahasiswa, serta menciptakan iklim kelas yang mendukung.
- **Peserta:** Dosen, tutor, pendidik perguruan tinggi.
- **Metode:** Workshop teori motivasi (SDT, Expectancy-Value), simulasi pemberian feedback.
- **Referensi:** Deci & Ryan – *Self-Determination Theory*; Eccles & Wigfield – *Expectancy-Value Model*.

Effective Study Skills & Self-Regulated Learning

- **Tujuan:** Membekali mahasiswa strategi belajar efektif berbasis psikologi kognitif.
- **Peserta:** Mahasiswa.
- **Metode:** Latihan spaced repetition, self-monitoring, goal setting.
- **Referensi:** Zimmerman – *Self-Regulated Learning*; Brown, Roediger & McDaniel – *Make It Stick*.

Communication & Mentoring Skills for Lecturers

- **Tujuan:** Melatih dosen agar lebih efektif dalam komunikasi akademik, bimbingan, dan mentoring mahasiswa.
- **Peserta:** Dosen, pembimbing akademik, pembina organisasi mahasiswa.
- **Metode:** Latihan komunikasi empatik, coaching conversation, simulasi bimbingan skripsi.
- **Referensi:** Chickering & Gamson – *Seven Principles for Good Practice in Undergraduate Education*; Whitmore – *Coaching for Performance*.

KATALOG TRAINING PSIKOLOGI

1. Pengantar Psikometri & Etika Tes Psikologi

- **Tujuan:** Memberikan dasar pengetahuan tentang reliabilitas, validitas, norma, dan etika penggunaan tes.
 - **Materi:**
 - Konsep dasar psikometri.
 - Prinsip etika APA/HIMPSI dalam penggunaan tes.
 - Hak & kerahasiaan klien.
 - **Referensi:** Aiken, L.R. – *Psychological Testing and Assessment*; HIMPSI – *Kode Etik Psikologi Indonesia*.
-

2. Tes Intelegensi Individu

- **Tujuan:** Melatih keterampilan administrasi & skoring tes intelegensi utama.
 - **Alat:**
 - **WAIS-IV** (Wechsler Adult Intelligence Scale).
 - **WISC-V** (untuk anak).
 - **CFIT** (Culture Fair Intelligence Test).
 - **Metode:** Simulasi administrasi, latihan skoring manual & digital, interpretasi profil IQ.
 - **Referensi:** Wechsler – *WAIS-IV Manual*; Cattell – *Culture Fair Intelligence Test Manual*.
-

3. Tes Intelegensi Kolektif

- **Tujuan:** Menguasai administrasi tes kelompok untuk kebutuhan pendidikan & organisasi.
 - **Alat:** IST (Intelligenz Struktur Test), Raven's Progressive Matrices.
 - **Referensi:** Raven – *Raven's Progressive Matrices Manual*.
-

4. Tes Kepribadian Objektif

- **Tujuan:** Mampu menggunakan tes inventori kepribadian secara benar & etis.
 - **Alat:**
 - **MMPI-2** (Minnesota Multiphasic Personality Inventory).
 - **16PF** (Sixteen Personality Factors).
 - **Big Five Inventory (BFI)**.
 - **Metode:** Administrasi manual & komputer, interpretasi profil.
 - **Referensi:** Hathaway & McKinley – *MMPI Manual*; Cattell – *16PF Manual*.
-

5. Tes Kepribadian Proyektif

- **Tujuan:** Mengenal, mengadministrasikan, dan memahami dasar interpretasi tes proyektif.
 - **Alat:**
 - **DAP (Draw A Person)**.
 - **BAUM Test**.
 - **House-Tree-Person (HTP)**.
 - **TAT (Thematic Apperception Test)**.
 - **Metode:** Latihan administrasi, interpretasi dasar, diskusi kasus.
 - **Referensi:** Bellak – *TAT Manual*; Hammer – *Advances in Projective Drawing*.
-

6. Tes Bakat & Minat

- **Tujuan:** Memahami tes untuk pemetaan potensi akademik & karier.
- **Alat:**
 - **DAT (Differential Aptitude Test)**.
 - **Strong Interest Inventory**.
- **Metode:** Administrasi kolektif, interpretasi profil, aplikasi bimbingan konseling.
- **Referensi:** Super – *Career Development Theory*; Holland – *RIASEC Vocational Model*.

7. Tes Klinis & Psikodiagnostik Dasar

- **Tujuan:** Pengenalan tes untuk asesmen klinis psikologi.
- **Alat:**
 - **Bender-Gestalt Test.**
 - **Tes Goodenough-Harris Draw A Man.**
- **Metode:** Praktik administrasi, analisis hasil, diskusi klinis.
- **Referensi:** Brannigan & Decker – *Bender Visual-Motor Gestalt Test*.

8. Observasi & Wawancara Psikologis

- **Tujuan:** Melatih keterampilan dasar asesmen non-tes.
- **Metode:** Simulasi wawancara, latihan observasi perilaku, pembuatan laporan singkat.
- **Referensi:** Kvale – *Doing Interviews*; Poerwandari – *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*.