

tí

## 啼玉凤

女，35岁，汉族，河北涿州人，已婚  
13552080602 / bobby316@163.com



## 自我评价

做事认真，有亲和力，良好的沟通能力和表达能力

## 工作经历

**2018.5 至今 / 北京读角授教育科技有限公司 / 行政专员**

- 会员接待、客户预约、员工排班与考勤、物料补充及管理。

**2016.3–2017.6 / 北京振轩网络信息技术有限公司 / 运营专员**

- 负责Google AdSense、AdMob、Adx客户的数据分析与优化；
- 对接Google部门，协调解决客户合作中遇到的各种问题。

**2010.8–2016.3 / 中交远洲信息技术有限公司 / 客户经理**

- 对客户进行使用培训；
- 及时解决客户在软件使用中遇到的各种问题；
- 维护良好客户关系，使客户按期付款。

**2004.6–2010.6 / 阿里巴巴 / 运营专员**

- BD部门中小软件渠道（指雅虎助手，网络实名推广）的运营支持工作；
- 每月合作伙伴的结算付款；
- 统计各类数据，评估分析合作效果，为业务提供合作优化建议。

## 教育经历

2004–2009 / 中国人民大学 / 商务管理 / 本科

2000–2004 / 河北师范大学 / 英语 / 大专

## 证书

计算机二级证书、小学教师资格证